

## У Г О В О Р

### О КОРИШЋЕЊУ ИНФОРМАЦИОНОГ СИСТЕМА ЗА ЕЛЕКТРОНСКО ПОСЛОВАЊЕ СА УПРАВОМ ЗА ИНДИРЕКТНО ОПОРЕЗИВАЊЕ

закључују у Бањој Луци, дана ..... године уговорне стране:

1. Управа за индиректно опорезивање, Бана Лазаревића бб, Бања Лука (у даљем тексту: УИО), коју заступа директор УИО

и

2. ....

.....  
(назив, сједиште, адреса и ИБ пословног субјекта (у даљем тексту: корисник),

кога заступа

.....  
(име, презиме и ЈМБ одговорног лица)

#### Члан 1.

#### (Предмет уговора)

Овим уговором омогућава се електронско пословање са УИО и регулишу међусобна права, обавезе и одговорности уговорних страна у вези са употребом квалификоване електронске потврде и квалификованог електронског потписа у поступцима индиректног опорезивања.

#### Члан 2.

#### (Дефиниција)

Изрази који се користе у овом уговору: "електронски документ", "квалификовани електронски потпис", "квалификована електронска потврда" и "овјерилац" имају значење утврђено Законом о електронском потпису.

Уговорне стране сагласне су да појмови коришћени за потребе овог уговора имају следеће значење:

- а) "електронско пословање (у даљем тексту: е-пословање)" је пословање којим се, коришћењем информационог система УИО, омогућава размјена података и информација између УИО и корисника, у складу са условима утврђеним од стране УИО и које обухвата услуге и радње које су као е-пословање дефинисане актима УИО,
- б) "корисник" је физичко лице, правно лице, предузетник и удружење лица којем је у складу са прописима призната способност предузимања правних радњи,
- ц) "овлашћено лице" је законски заступник правног лица или лице које корисник овласти,

- д) "заступник за регулисање е-пословања са УИО" је лице које посједује квалификовану електронску потврду, које је корисник овластио да обавља е-пословање са УИО, у складу са прописима и овим уговором,
- е) "заступник" је лице које посједује квалификовану електронску потврду, које је корисник овластио да обавља е-пословање са УИО, у домену који омогућава УИО, осим:
  - 1) пријаве квалификованих електронских потврда заступника за регулисање е-пословања са УИО и заступника,
  - 2) одјаве квалификованих електронских потврда заступника за регулисање е-пословања са УИО и заступника,
- ф) "пријава заступника" је поступак у којем заступник за регулисање е-пословања са УИО пријављује заступника,
- г) "одјава заступника" је поступак у којем заступник за регулисање е-пословања са УИО одјављује заступника.

### Члан 3.

#### **(Начин закључивања уговора)**

Уговор се закључује у писаној форми.

Кориснику се омогућава е-пословање прихватањем Пријаве заступника за е-пословање, са подацима о заступнику за регулисање е-пословања са УИО и депоновањем квалификоване електронске потврде тог заступника.

Закључивањем уговора корисник је сагласан са Општим условима за електронско пословање са УИО.

### Члан 4.

#### **(Коришћење квалификоване електронске потврде)**

УИО, у оквиру е-пословања, прихвата квалификоване електронске потврде издате од стране овјерилаца уписаних у евиденцију овјерилаца код Канцеларије за надзор и акредитацију овјерилаца при Министарству комуникација и транспорта Босне и Херцеговине, уколико су компатибилне са софтвером који УИО користи у оквиру електронског пословања.

Корисник обавља е-пословање са УИО само преко заступника за регулисање е-пословања са УИО и заступника.

УИО, у оквиру е-пословања, прихвата само електронске документе који су потписани важећим квалификованим електронским потписом заступника за регулисање е-пословања са УИО и заступника.

УИО прихвата квалификовани електронски потпис од наредног дана од дана закључивања овог уговора.

Акти заступника за регулисање е-пословања са УИО и акти заступника сматрају се актима корисника.

Уговорне стране сагласне су да се електронским документима и електронским порукама не може оспорити пуноважност или доказна снага зато што су у електронском облику, као и да квалификован електронски потпис у правном промету производи правне посљедице као и својеручни потпис.

Члан 5.  
**(Обавезе корисника)**

Корисник је дужан, у писаном облику, одмах обавијестити УИО о свим промјенама које утичу на е-пословање са УИО.

Корисник је дужан да, сам и о свом трошку, обезбиједи сву потребну опрему неопходну за е-пословање са УИО.

Корисник је дужан да обезбиједи цјеловиту заштиту података и система од неовлашћеног приступа, губитка, измјене или уништења докумената, података и информација.

Корисник је дужан одмах пријавити УИО неовлашћен приступ како би се спријечила злоупотреба система.

Корисник је дужан пратити и примјењивати сва стручна упутства, појашњења и смјернице које објављује УИО, као и она која су дио информационог система и/или припадајућих апликативних рјешења.

Члан 6.  
**(Овлашћења заступника за регулисање е-пословања са УИО)**

Корисник је сагласан да заступник за регулисање е-пословања са УИО, коришћењем своје квалификоване електронске потврде, уређује е-пословање осталих заступника.

Корисник је сагласан да заступник за регулисање е-пословања са УИО пријављује и одјављује заступнике, одређује послове које заступници могу да обављају, обавјештава о web локацијама корисника и о свим промјенама у вези са електронским пословањем.

Корисник је сагласан да се прихваћена квалификована електронска потврда заступника за регулисање е-пословања, којег је овластио да у његово име потписују електронске документе у оквиру е-пословања са УИО, могу употребљавати и за остале радње у е-пословању са УИО у оквиру овлашћења.

Члан 7.  
**(Пријава заступника)**

Пријаву заступника у оквиру е-пословања са УИО подноси заступник за регулисање е-пословања са УИО, коришћењем своје квалификоване електронске потврде.

Пријава заступника значи да се на заступника преноси исти обим права који има корисник у оквиру е-пословања са УИО, осим права пријављивања и одјављивања заступника за регулисање е-пословања са УИО.

Члан 8.  
**(Одјава заступника)**

Одјаву заступника у оквиру е-пословања са УИО спроводи заступник за регулисање е-пословања са УИО, коришћењем своје квалификоване електронске потврде.

Одјава заступника има правно дејство од момента одјављивања, од којег момента предузете радње немају правну важност и УИО не сноси одговорност за евентуалне посљедице.

Корисник може на основу писаног захтјева одјавити заступника за регулисање е-пословања са УИО и заступника.

**Члан 9.  
(Доступност система)**

УИО настојаће кориснику обезбиједити несметано обављање е-пословања, под редовним условима 24 часа дневно, седам дана у недељи.

**Члан 10.  
(Одговорност)**

Корисник је одговоран за оспособљеност за самосталан и квалификован рад заступника за е-пословање са УИО и заступника, власнике квалификоване електронске потврде, као и за све посљедице злоупотребе, неовлашћеног и неправилног коришћења потврде у оквиру е-пословања са УИО.

Корисник је одговоран за потпуност и тачност свих података у вези са пријављивањем квалификоване електронске потврде.

Корисник је одговоран за професионално и етичко коришћење информационог система и за све обавезе које произилазе из општих начела е-пословања, правила струке и добрих обичаја.

**Члан 11.  
(Искључење одговорности)**

УИО није одговорна за посљедице које настану неовлашћеном или нестручном употребом опреме којом корисник користи е-пословање, као ни за телекомуникационе и телетрансмисионе услуге које пружа интернет провајдер, као ни за сметње и нефункционисање услуга које су ван контроле УИО.

УИО није одговорна у случају када је порука одбијена у систему због разлога и грешке које су на страни корисника.

УИО може извршити краткотрајни прекид е-пословања у случају неопходног унапређења система, поправки или одржавања инсталација, о чему обавјештава корисника најмање 2 (два) дана унапријед, осим у ургентним случајевима или када разлози безбједности система то не дозвољавају.

УИО задржава право да унесе, угради, измијени и адаптира постојећи информациони систем.

Члан 12.  
**(Суспензија и раскид уговора)**

УИО задржава право да кориснику, без претходне најаве, привремено онемогући е-пословање, или да раскине овај уговор уколико сматра да корисник или било које овлашћено лице поступају супротно одредбама овог уговора, другим актима УИО или поступају на начин који је незаконит или којим се причињава штета УИО или трећим лицима.

У случају када је кориснику привремено онемогућено коришћење е-пословања са УИО или раскида овог уговора, све поруке корисника биће одбијене.

Кориснику се суспендује право коришћења е-пословања ако суспензију захтјева:

- а) корисник или УИО,
- б) надлежни орган за заштиту података или други надлежни орган,
- ц) суд или надлежни органи који врше кривичну истрагу, да би спријечили даље вршење кривичних дјела.

Суспензија права коришћења е-пословања траје док трају и разлози због којих је захтјевана.

Реактивацију права коришћења е-пословања може, на основу писаног захтијева, затражити:

- а) корисник или УИО,
- б) надлежни орган за заштиту података или други надлежни орган,
- ц) суд или надлежни органи који врше кривичну истрагу, да би спријечили даље вршење кривичних дјела.

УИО достављањем обавјештења кориснику врши реактивацију е-пословања.

Не искључујући примјену казних одредби прописаних прописима из области индиректног опорезивања, Законом о електронском потпису и Законом о електронском документу, лицима која су оглашена одговорним за учестале прекршаје или кривична дјела у вези са е-пословањем УИО ће трајно онемогућити е-пословање са УИО.

Члан 13.  
**(Престанак важења уговора)**

Уговор престаје да важи:

- 1) ако корисник који је правно лице престане да постоји,
- 2) ако корисник који је предузетник престане са пословањем,
- 3) ако корисник који је удружење лица коме је призната способност предузимања правних радњи престане да постоји,
- 4) смрћу физичког лица,
- 5) писаним захтјевом за раскид једне уговорне стране.

Свака уговорна страна може раскинути овај уговор уз писани захтјев другој уговорној страни, по претходном испуњавању свих неизвршених/неизмирених обавеза по овом уговору.

УИО не одговара за штету коју би заступник за е-пословање са УИО и заступници корисника у оквиру е-пословања са УИО проузроковали даљим неовлашћеним коришћењем е-пословања са УИО.

**Члан 14.**  
**(Рјешавање спорова)**

Уговорне стране сагласне су да ће евентуалне спорове настале примјеном овог уговора рјешавати споразумно, а уколико споразум није могућ, спор ће рјешавати надлежни суд у Бањој Луци.

**Члан 15.**  
**(Завршне одредбе)**

Овај уговор потписан је у 4 (четири) истоветна примерка, од којих по 2 (два) задржава свака уговорна страна.

**Управа за индиректно опорезивање**  
**Др. Миро Цакула**

**Корисник**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Број: \_\_\_\_\_

Број: \_\_\_\_\_

Датум, \_\_\_\_\_ године

Датум, \_\_\_\_\_ године