

U G O V O R

O KORIŠTENJU INFORMATIČKOG SUSTAVA ZA ELEKTRONIČKO POSLOVANJE S UPRAVOM ZA NEIZRAVNO OPOREZIVANJE

zaključuju u Banjoj Luci, dana godine ugovorne strane:

1. Uprava za neizravno oporezivanje, Bana Lazarevića bb, Banja Luka (u daljnjem tekstu: UNO), koju zastupa ravnatelj UNO

i

2.

.....
(naziv, sjedište, adresa i IB poslovnog subjekta (u daljnjem tekstu: korisnik),

koga zastupa

.....
(ime, prezime i JMB odgovorne osobe)

Članak 1. (Predmet ugovora)

Ovim ugovorom omogućava se elektroničko poslovanje sa UNO i reguliraju međusobna prava, obveze i odgovornosti ugovornih strana u svezi s uporabom kvalificirane elektroničke potvrde i kvalificiranog elektroničkog potpisa u postupcima neizravnog oporezivanja.

Članak 2. (Definicija)

Izrazi koji se koriste u ovom ugovoru: "elektronički dokument", "kvalificirani elektronički potpis", "kvalificirana elektronička potvrda" i "ovjeritelj" imaju značenje utvrđeno Zakonom o elektroničkom potpisu.

Ugovorne strane suglasne su da pojmovi korišteni za potrebe ovoga ugovora imaju sljedeće značenje:

- a) "elektroničko poslovanje (u daljnjem tekstu: e-poslovanje)" je poslovanje kojim se, korištenjem informatičkog sustava UNO, omogućava razmjena podataka i informacija između UNO i korisnika, sukladno uvjetima utvrđenim od strane UNO i koje obuhvata usluge i radnje koje su kao e-poslovanje definirane aktima UNO,
- b) "korisnik" je fizička osoba, pravna osoba, poduzetnik i udruženje osoba kojem je sukladno propisima priznata sposobnost poduzimanja pravnih radnji,
- c) "ovlaštena osoba" je zakonski zastupnik pravne osobe ili osoba koju korisnik ovlasti,
- d) "zastupnik za reguliranje e-poslovanja sa UNO" je osoba koja posjeduje kvalificiranu elektroničku potvrdu, koje je korisnik ovlastio da obavlja e-poslovanje sa UNO, sukladno propisima i ovim ugovorom,
- e) "zastupnik" je osoba koja posjeduje kvalificiranu elektroničku potvrdu, koju je korisnik ovlastio da obavlja e-poslovanje sa UNO, u domenu koji omogućava UNO, osim:

- 1) prijave kvalificiranih elektroničkih potvrda zastupnika za reguliranje e-poslovanja sa UNO i zastupnika,
 - 2) odjave kvalificiranih elektroničkih potvrda zastupnika za reguliranje e-poslovanja sa UNO i zastupnika,
- f) "prijava zastupnika" je postupak u kojem zastupnik za reguliranje e-poslovanja sa UNO prijavljuje zastupnika,
- g) "odjava zastupnika" je postupak u kojem zastupnik za reguliranje e-poslovanja sa UNO odjavljuje zastupnika.

Članak 3. (Način zaključivanja ugovora)

Ugovor se zaključuje u pisanoj formi.

Korisniku se omogućava e-poslovanje prihvaćanjem Prijave zastupnika za e-poslovanje, sa podacima o zastupniku za reguliranje e-poslovanja sa UNO i deponiranjem kvalificirane elektroničke potvrde tog zastupnika.

Zaključivanjem ugovora korisnik je suglasan s Općim uvjetima za elektroničko poslovanje s UNO.

Članak 4. (Korištenje kvalificirane elektroničke potvrde)

UNO, u okviru e-poslovanja, prihvaća kvalificirane elektroničke potvrde izdane od strane ovjeritelja upisanih u evidenciju ovjeritelja kod Ureda za nadzor i akreditaciju ovjeritelja pri Ministarstvu komunikacija i transporta Bosne i Hercegovine, ukoliko su kompatibilne sa softverom koji UNO koristi u okviru elektroničkog poslovanja.

Korisnik obavlja e-poslovanje sa UNO samo preko zastupnika za reguliranje e-poslovanja s UNO i zastupnika.

UNO, u okviru e-poslovanja, prihvaća samo elektroničke dokumente koji su potpisani važećim kvalificiranim elektroničkim potpisom zastupnika za reguliranje e-poslovanja sa UNO i zastupnika.

UNO prihvaća kvalificirani elektronički potpis od sljedećeg dana od dana zaključivanja ovoga ugovora.

Akti zastupnika za reguliranje e-poslovanja sa UNO i akti zastupnika smatraju se aktima korisnika.

Ugovorne strane suglasne su da se elektroničkim dokumentima i elektroničkim porukama ne može osporiti punovažnost ili dokazna snaga zato što su u elektroničkom obliku, kao i da kvalificiran elektronički potpis u pravnom prometu proizvodi pravne posljedice kao i vlastoručni potpis.

Članak 5. (Obaveze korisnika)

Korisnik je dužan, u pisanom obliku, odmah obavijestiti UNO o svim promjenama koje utiču na e-poslovanje s UNO.

Korisnik je dužan da, sam i o svom trošku, osigura svu potrebnu opremu neophodnu za e-poslovanje sa UNO.

Korisnik je dužan da osigura cjelovitu zaštitu podataka i sustava od neovlaštenog pristupa, gubitka, izmjene ili uništenja dokumenata, podataka i informacija.

Korisnik je dužan odmah prijaviti UNO neovlašten pristup kako bi se spriječila zlouporaba sustava.

Korisnik je dužan pratiti i primjenjivati sve stručne upute, pojašnjenja i smjernice koje objavljuje UNO, kao i one koje su dio informatičkog sustava i/ili pripadajućih aplikativnih rješenja.

Članak 6.

(Ovlaštenja zastupnika za reguliranje e-poslovanja sa UNO)

Korisnik je suglasan da zastupnik za reguliranje e-poslovanja sa UNO, korištenjem svoje kvalificirane elektroničke potvrde, uređuje e-poslovanje ostalih zastupnika.

Korisnik je suglasan da zastupnik za reguliranje e-poslovanja sa UNO prijavljuje i odjavljuje zastupnike, određuje poslove koje zastupnici mogu da obavljaju, obavještava o web lokacijama korisnika i o svim promjenama u svezi s elektroničkim poslovanjem.

Korisnik je suglasan da se prihvaćena kvalificirana elektronička potvrda zastupnika za reguliranje e-poslovanja, kojeg je ovlastio da u njegovo ime potpisuju elektroničke dokumente u okviru e-poslovanja s UNO, mogu upotrebljavati i za ostale radnje u e-poslovanju sa UNO u okviru ovlaštenja.

Članak 7.

(Prijava zastupnika)

Prijavu zastupnika u okviru e-poslovanja sa UNO podnosi zastupnik za reguliranje e-poslovanja s UNO, korištenjem svoje kvalificirane elektroničke potvrde.

Prijava zastupnika znači da se na zastupnika prenosi isti obim prava koji ima korisnik u okviru e-poslovanja s UNO, osim prava prijavljivanja i odjavljivanja zastupnika za reguliranje e-poslovanja s UNO.

Članak 8.

(Odjava zastupnika)

Odjavu zastupnika u okviru e-poslovanja sa UNO provodi zastupnik za reguliranje e-poslovanja s UNO, korištenjem svoje kvalificirane elektroničke potvrde.

Odjava zastupnika ima pravno dejstvo od trenutka odjavljivanja, od kojeg trenutka poduzete radnje nemaju pravnu važnost i UNO ne snosi odgovornost za eventualne posljedice.

Korisnik može temeljem pisanog zahtjeva odjaviti zastupnika za reguliranje e-poslovanja s UNO i zastupnika.

Članak 9.

(Dostupnost sustava)

UNO nastojat će korisniku osigurati nesmetano obavljanje e-poslovanja, pod redovitim uvjetima 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu.

Članak 10.
(Odgovornost)

Korisnik je odgovoran za osposobljenost za samostalan i kvalificiran rad zastupnika za e-poslovanje s UNO i zastupnika, vlasnike kvalificirane elektroničke potvrde, kao i za sve posljedice zlouporabe, neovlaštenog i nepravilnog korištenja potvrde u okviru e-poslovanja s UNO.

Korisnik je odgovoran za potpunost i točnost svih podataka u svezi s prijavljivanjem kvalificirane elektroničke potvrde.

Korisnik je odgovoran za profesionalno i etičko korištenje informatičkog sustava i za sve obveze koje proizlaze iz općih načela e-poslovanja, pravila struke i dobrih običaja.

Članak 11.
(Isključenje odgovornosti)

UNO nije odgovorna za posljedice koje nastanu neovlaštenom ili nestručnom uporabom opreme kojom korisnik koristi e-poslovanje, kao ni za telekomunikacijske i teletransmisijske usluge koje pruža internet provajder, kao ni za smetnje i nefunkcioniranje usluga koje su izvan kontrole UNO.

UNO nije odgovorna u slučaju kada je poruka odbijena u sustavu zbog razloga i greške koje su na strani korisnika.

UNO može izvršiti kratkotrajni prekid e-poslovanja u slučaju neophodnog unaprjeđenja sustava, popravki ili održavanja instalacija, o čemu obavještava korisnika najmanje 2 (dva) dana unaprijed, osim u urgentnim slučajevima ili kada razlozi sigurnosti sustava to ne dozvoljavaju.

UNO zadržava pravo da unese, ugradi, izmijeni i adaptira postojeći informatički sustav.

Članak 12.
(Suspendacija i raskid ugovora)

UNO zadržava pravo da korisniku, bez prethodne najave, privremeno onemogući e-poslovanje, ili da raskine ovaj ugovor ukoliko smatra da korisnik ili bilo koja ovlaštena osoba postupaju suprotno odredbama ovoga ugovora, drugim aktima UNO ili postupaju na način koji je nezakonit ili kojim se pričinjava šteta UNO ili trećim osobama.

U slučaju kada je korisniku privremeno onemogućeno korištenje e-poslovanja sa UNO ili raskida ovoga ugovora, sve poruke korisnika bit će odbijene.

Korisniku se suspenduje pravo korištenja e-poslovanja ako suspendaciju zahtjeva:

- a) korisnik ili UNO,
- b) nadležni organ za zaštitu podataka ili drugi nadležni organ,
- c) sud ili nadležni organi koji vrše kaznenu istragu, da bi spriječili dalje vršenje kaznenih djela.

Suspendacija prava korištenja e-poslovanja traje dok traju i razlozi zbog kojih je zahtijevana.

Reaktivaciju prava korištenja e-poslovanja može, temeljem pisanog zahtjeva, zatražiti:

- a) korisnik ili UNO,
- b) nadležni organ za zaštitu podataka ili drugi nadležni organ,
- c) sud ili nadležni organi koji vrše kaznenu istragu, da bi spriječili daljnje vršenje kaznenih djela.

UNO dostavljanjem obavještenja korisniku vrši reaktivaciju e-poslovanja.

Ne isključujući primjenu kaznenih odredbi propisanih propisima iz oblasti neizravnog oporezivanja, Zakonom o elektroničkom potpisu i Zakonom o elektroničkom dokumentu, osobama koje su oglašene odgovornim za učestale prekršaje ili kaznena djela u svezi s e-poslovanjem UNO će trajno onemogućiti e-poslovanje s UNO.

Članak 13.
(Prestanak važenja ugovora)

Ugovor prestaje da važi:

- 1) ako korisnik koja je pravna osoba prestane da postoji,
- 2) ako korisnik koji je poduzetnik prestane s poslovanjem,
- 3) ako korisnik koji je udruženje osoba kome je priznata sposobnost poduzimanja pravnih radnji prestane da postoji,
- 4) smrću fizičke osobe,
- 5) pisanim zahtjevom za raskid jedne ugovorne strane.

Svaka ugovorna strana može raskinuti ovaj ugovor uz pisani zahtjev drugoj ugovornoj strani, po prethodnom ispunjavanju svih neizvršenih/neizmirenih obveza po ovom ugovoru.

UNO ne odgovara za štetu koju bi zastupnik za e-poslovanje s UNO i zastupnici korisnika u okviru e-poslovanja s UNO prouzročili daljnjim neovlaštenim korištenjem e-poslovanja s UNO.

Članak 14.
(Rješavanje sporova)

Ugovorne strane suglasne su da će eventualne sporove nastale primjenom ovog ugovora rješavati sporazumno, a ukoliko sporazum nije moguć, spor će rješavati nadležni sud u Banjoj Luci.

Članak 15.
(Završne odredbe)

Ovaj ugovor potpisan je u 4 (četiri) istovjetna primerka, od kojih po 2 (dva) zadržava svaka ugovorna strana.

Uprava za neizravno oporezivanje
Dr. Miro Dzakula

Korisnik

Broj: _____

Broj: _____

Datum, _____ godine

Datum, _____ godine