

U G O V O R

O KORIŠTENJU INFORMATIČKOG SUSTAVA ZA ELEKTRONIČKO POSLOVANJE S UPRAVOM ZA NEIZRAVNO OPOREZIVANJE

zaključuju u Banjoj Luci, dana godine ugovorne strane:

1. Uprava za neizravno oporezivanje, adresa: Bana Lazarevića bb (u daljnjem tekstu: UNO), koju zastupa ravnatelj UNO

i

2.

(naziv, sjedište, adresa i IB poslovnog subjekta (u daljnjem tekstu: korisnik),

koga zastupa

(ime, prezime i JMB ovlaštene osobe uz suglasnost nosioca podatka)

Članak 1.

(Predmet ugovora)

Ovim ugovorom omogućava se elektroničko poslovanje s UNO i reguliraju međusobna prava, obveze i odgovornosti ugovornih strana u svezi s uporabom kvalificirane elektroničke potvrde i kvalificiranog elektroničkog potpisa u postupcima neizravnog oporezivanja.

Članak 2.

(Definicija)

Izrazi koji se koriste u ovom ugovoru: "elektronički dokument", "kvalificirani elektronički potpis", "kvalificirana elektronička potvrda" i "ovjeritelj" imaju značenje utvrđeno Zakonom o elektroničkom potpisu ("Službeni glasnik BiH", broj 91/06) i Zakonom o elektroničkom dokumentu ("Službeni glasnik BiH", broj 58/14).

Ugovorne strane suglasne su da pojmovi korišteni za potrebe ovoga ugovora imaju sljedeće značenje:

- a) "elektroničko poslovanje (u daljnjem tekstu: e-poslovanje)" je poslovanje kojim se korištenjem informatičkog sustava UNO omogućava razmjena podataka i informacija između UNO i korisnika, sukladno uvjetima utvrđenim od strane UNO i koje obuhvaća usluge i radnje koje su kao e-poslovanje definirane aktima UNO,
- b) "korisnik" je fizička osoba, pravna osoba, poduzetnik i drugi subjekti koji nemaju svojstvo pravne osobe a koji su dužni izvršiti obveze u svezi s neizravnim oporezivanjem propisane zakonom,
- c) "ovlaštena osoba" je zakonski zastupnik pravne osobe ili osoba koju korisnik ovlasti,
- d) "zastupnik za reguliranje e-poslovanja sa UNO" je osoba koja posjeduje kvalificiranu elektroničku potvrdu, koju je korisnik ovlastio da obavlja e-poslovanje s UNO koje se odnosi na prijavu i odjavu zastupnika, u skladu s propisima i ugovorom,

- e) "zastupnik" je osoba koja posjeduje kvalificiranu elektroničku potvrdu, koju je korisnik ovlastio da obavlja e-poslovanje s UNO, u domeni koji omogućava UNO, osim prijave i odjave zastupnika za reguliranje e-poslovanja sa UNO i prijave i odjave zastupnika
- f) "prijava" je postupak u kojem se vrši prijava zastupnika za reguliranje e-poslovanja s UNO i prijava zastupnika,
- g) "odjava" je postupak u kojem se vrši odjava zastupnika za reguliranje e-poslovanja s UNO i odjava zastupnika.

Članak 3.
(Način zaključivanja ugovora)

Ugovor se zaključuje u pisanoj formi.

Zaključivanjem ugovora korisnik je suglasan s Općim uvjetima za elektroničko poslovanje s UNO.

Članak 4.
(Korištenje kvalificirane elektroničke potvrde)

UNO, u okviru e-poslovanja, prihvaća kvalificirane elektroničke potvrde izdane od strane ovjeritelja upisanih u evidenciju ovjeritelja kod Ureda za nadzor i akreditaciju ovjeritelja pri Ministarstvu komunikacija i transporta Bosne i Hercegovine, ukoliko su kompatibilne sa softverom koji UNO koristi u okviru elektroničkog poslovanja.

Korisnik obavlja e-poslovanje s UNO preko zastupnika za reguliranje e-poslovanja s UNO i zastupnika.

UNO, u okviru e-poslovanja, prihvaća samo elektroničke dokumente koji su potpisani važećim kvalificiranim elektroničkim potpisom zastupnika za reguliranje e-poslovanja s UNO i zastupnika.

Akti i radnje zastupnika za reguliranje e-poslovanja s UNO i zastupnika smatraju se aktima korisnika.

Ugovorne strane suglasne su da se elektroničkim dokumentima i elektroničkim porukama potpisanim kvalificiranim elektroničkim potpisom ne može osporiti pravna važnost ili dokazna snaga zato što su u elektroničkom obliku, kao i da kvalificirani elektronički potpis u pravnom prometu proizvodi pravne posljedice kao i vlastoručni potpis.

Članak 5.
(Obveze korisnika)

Korisnik je dužan, u pisanom obliku, odmah obavijestiti UNO o svim promjenama koje utječu na e-poslovanje sa UNO.

Korisnik je dužan da, sam i o svom trošku, osigura svu potrebnu opremu neophodnu za e-poslovanje s UNO.

Korisnik je dužan osigurati cjelovitu zaštitu podataka i sustava od neovlaštenog pristupa, gubitka, izmjene ili uništenja dokumenata, podataka i informacija.

Korisnik je dužan odmah prijaviti UNO neovlašten pristup kako bi se spriječila zlouporaba sustava.

Korisnik je dužan pratiti i primjenjivati sve stručne upute, pojašnjenja i smjernice koje objavljuje UNO, kao i one koje su dio informatičkog sustava i/ili pripadajućih aplikativnih rješenja.

Članak 6.
(Ovlaštenja zastupnika za reguliranje e-poslovanja s UNO)

Korisnik je suglasan da zastupnik za reguliranje e-poslovanja s UNO, korištenjem svoje kvalificirane elektroničke potvrde, u sustavu ovlaštenja, prijavljuje i odjavljuje zastupnike za elektroničke usluge koje zastupnici mogu obavljati.

Članak 7.
(Ovlaštenja zastupnika)

Korisnik je suglasan da zastupnik, korištenjem svoje kvalificirane elektroničke potvrde, u sustavu ovlaštenja, vrši radnje u postupcima neizravnog oporezivanja u okviru elektroničkih usluga koje pruža UNO a za koje je zastupnik prijavljen.

Članak 8.
(Dostupnost sustava za elektroničko poslovanje)

UNO će korisniku osigurati nesmetano korištenje sustava za elektroničko poslovanje 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu, izuzev u slučaju više sile ili druge nepredviđene okolnosti na koje UNO ne može utjecati.

Članak 9.
(Odgovornost korisnika)

Korisnik je odgovoran za osposobljenost za samostalan i kvalificiran rad zastupnika za e-poslovanje s UNO i zastupnika, vlasnike kvalificirane elektroničke potvrde, kao i za sve posljedice zlouporabe, neovlaštenog i nepravilnog korištenja potvrde u okviru e-poslovanja s UNO.

Korisnik je odgovoran za potpunost i točnost svih podataka u svezi s prijavljivanjem kvalificirane elektroničke potvrde.

Korisnik je odgovoran za profesionalno i etičko korištenje informatičkog sustava UNO i za sve obveze koje proizlaze iz općih načela e-poslovanja, pravila struke i dobrih običaja.

Članak 10.
(Isključenje odgovornosti)

UNO ne snosi odgovornost za posljedice koje nastanu neovlaštenom ili nestručnom uporabom opreme koju korisnik koristi za e-poslovanje, kao ni za telekomunikacijske i teletransmisijske usluge koje pruža internet provajder, kao ni za smetnje i nefunkcioniranje usluga koje su izvan kontrole UNO.

UNO ne snosi odgovornost u slučaju kada je informacija u elektroničkom obliku odbijena u sustavu zbog razloga i greške koje su na strani korisnika.

UNO može izvršiti kratkotrajni prekid e-poslovanja u slučaju neophodnog unaprjeđenja informatičkog sustava UNO, popravki ili održavanja instalacija, o čemu obavještava korisnika najmanje 2 (dva) dana unaprijed, osim u urgentnim slučajevima ili kada razlozi sigurnosti sustava to ne dozvoljavaju.

UNO zadržava pravo da unese, ugradi, izmijeni i adaptira postojeći informatički sustav UNO.

Članak 11. (Suspenzija i raskid ugovora)

UNO zadržava pravo da suspenduje (privremeno onemogućujući e-poslovanje) ili raskine ugovor ukoliko utvrdi postupanje suprotno dozvoljenom.

Suspenziju ili raskid ugovora UNO vrši i po zahtjevu: korisnika, organa koji vrše radnje u svezi kaznenog gonjenja, nadležnog organa za zaštitu podataka i drugog nadležnog organa.

U slučaju da je suspendirana mogućnost korištenja e-poslovanja s UNO ili u slučaju raskida ovoga ugovora, sve informacije u elektroničkom obliku bit će odbijene.

Suspenzija prava korištenja e-poslovanja traje dok traju razlozi za suspenziju.

Reaktivaciju prava korištenja e-poslovanja UNO vrši nakon prestanka razloga za suspenziju, o čemu obavještava korisnika.

Članak 12. (Prestanak važenja ugovora)

Ugovor prestaje važiti:

- a) ako korisnik koji je pravna osoba prestane da postoji,
- b) ako korisnik koji je poduzetnik prestane s poslovanjem,
- c) ako korisnik koji je udruženje osoba kome je priznata sposobnost poduzimanja pravnih radnji prestane da postoji,
- d) smrću fizičke osobe,
- e) na temelju pisanog zahtjeva za raskid jedne ugovorne strane.

Svaka ugovorna strana može raskinuti ovaj ugovor uz pisani zahtjev drugoj ugovornoj strani, po prethodnom ispunjavanju svih neizvršenih/neizmirenih obveza po ovom ugovoru.

UNO ne odgovara za štetu koju bi zastupnik za e-poslovanje s UNO i zastupnik korisnika u okviru e-poslovanja s UNO prouzročili daljnjim neovlaštenim korištenjem e-poslovanja s UNO.

Članak 13. (Rješavanje sporova)

Ugovorne strane suglasne su da će eventualne sporove nastale primjenom ovoga ugovora rješavati sporazumno, a ukoliko sporazum nije moguć, spor će rješavati nadležni sud.

Članak 14.
(Završne odredbe)

Ovaj ugovor potpisan je u 4 (četiri) istovjetna primerka, od kojih po 2 (dva) zadržava svaka ugovorna strana.

Uprava za neizravno oporezivanje

Korisnik

Broj: _____

Broj: _____

Datum, _____ godine

Datum, _____ godine