

На основу члана 15. став (1) Закона о Управи за индиректно опорезивање ("Службени гласник БиХ", број 89/05) и члана 61. став (2) Закона о управи ("Службени гласник БиХ", бр. 32/02, 102/09 и 72/17), директор Управе за индиректно опорезивање доноси

### УПУТСТВО

#### О РЕГИСТРАЦИЈИ КОРИСНИКА ЕЛЕКТРОНСКИХ УСЛУГА УПРАВЕ ЗА ИНДИРЕКТНО ОПОРЕЗИВАЊЕ

#### ГЛАВА I. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

##### Члан 1.

(Предмет Упутства)

Овим Упутством прописује се начин и поступак регистрације корисника електронских услуга Управе за индиректно опорезивање (у даљем тексту: УИО), одређује се ко може бити корисник електронских услуга УИО, права и обавезе корисника електронских услуга УИО, поступак промјене података на е-порталу и поступак деактивирања права корисничког налога за корисника електронских услуга УИО.

##### Члан 2.

(Дефиниције)

У смислу овог Упутства слједећи појмови подразумијевају:

- а) Под појмом "обвезник индиректних пореза" подразумијева се регистровани обвезник који је у Јединствени регистар обвезника индиректних пореза уписан по једном, више или свим основама регистрације,
- б) Под појмом "е-портал" подразумијева се сервис за коришћење електронских услуга које пружа УИО,
- ц) Под појмом "примарни корисник електронских услуга УИО" (у даљем тексту: примарни

корисник) подразумијева се одговорно лице обвезника индиректних пореза,

- д) Под појмом "секундарни корисник електронских услуга УИО" (у даљем тексту: секундарни корисник) подразумијева се физичко лице које именује примарни корисник,
- е) Под појмом "корисничко име" подразумијева се јединствена комбинација ознака коју УИО додјељује примарном и секундарном кориснику. Уз лозинку, корисничко име омогућава сигурну идентификацију и провјеру аутентичности лица које покушава приступити е-порталу,
- ф) Под појмом "лозинка" подразумијева се низ карактера који се користе за провјеру идентитета корисника. Лозинка, дефинисана од стране корисника, мора да задовољи одређене услове како би била прихваћена за употребу,
- г) Под појмом "преприступни параметри" подразумијева се корисничко име и линк који се електронским путем доставља кориснику електронских услуга УИО, у циљу активације корисничког налога,
- х) Под појмом "кориснички налог" подразумијева се налог који омогућава употребу апликације, контролу приступа подацима и акцијама и евиденцију корисничких активности у самој апликацији. Обим дозвољених активности корисничког налога унутар апликације дефинише се додјељивањем одговарајућих права корисничком налогу,
- и) Под појмом "Изјава о прихватању услова коришћења електронских услуга УИО" подразумијева се изјава којом корисник електронских услуга УИО потврђује да је сагласан са прописаним правима, обавезама и условима коришћења е-портала,

- j) Под појмом "регистрација корисника електронских услуга УИО" подразумева се прописани поступак којим се физичком лицу, као примарном и/или секундарном кориснику за обвезника индиректних пореза, омогућава приступ и коришћење е-портала.

## ГЛАВА II. ПОСТУПАК РЕГИСТРАЦИЈЕ

### Члан 3.

(Корисници е-портала)

- (1) Регистрација корисника електронских услуга УИО врши се за примарног и секундарног корисника за обвезника индиректних пореза (у даљем тексту: обвезник).
- (2) Обвезник има само једног примарног корисника.
- (3) Обвезник може имати једног или више секундарних корисника.
- (4) Једно физичко лице може бити примарни и/или секундарни корисник, за једног или више обвезника.

### Члан 4.

(Пријава за регистрацију)

Регистрација примарног и секундарног корисника за обвезника врши се подношењем Пријаве за регистрацију на е-порталу.

### Члан 5.

(Пријава за регистрацију примарног корисника)

- (1) Пријаву за регистрацију примарног корисника подноси одговорно лице обвезника, попуњавањем електронског обрасца на е-порталу.
- (2) Подносилац пријаве за регистрацију је дужан да податке на којима пријаву заснива изнесе тачно и истинито.
- (3) Форма и изглед електронског обрасца Пријаве за регистрацију примарног корисника (ПК) из става (1) овог члана налази се у прилогу овог Упутства и његов је саставни дио.
- (4) Након попуњавања Пријаве за регистрацију примарног корисника, подносилац је обавезан да потпише и овјери Изјаву о прихватању услова коришћења електронских услуга УИО (у даљем тексту: Изјава) и достави је непосредно, предајом на протокол надлежног регионалног центра, или путем поште препоручено Групи за информационе технологије у надлежном регионалном центру.
- (5) Образац Изјаве налази се у прилогу овог Упутства и његов је саставни дио.
- (6) Службеник Групе за информационе технологије у надлежном регионалном центру заступа Изјаву и евидентира датум подношења Изјаве.
- (7) У случају да Изјава садржи формални недостатак, службеник из става (6) овог члана, одмах по утврђивању формалног недостатка, електронским путем обавјештава подносиоца да је дужан да предузме радње које ће обезбиједити да се недостаци отклоне и одређује рок у коме је дужан то да учини, а који рок не смије бити дужи од пет радних дана од дана обавјештавања.
- (8) Ако подносилац Изјаве отклони недостатке у одређеном року, сматраће се да је Изјава од почетка била уредна.
- (9) Ако подносилац Изјаве не отклони недостатке у одређеном року, сматраће се да Изјава није ни поднесена. О томе службеник из става (6) овог члана електронским путем обавјештава подносиоца.

- (10) Обвезник који не изврши регистрацију примарног корисника на прописани начин и у прописаном року неће моћи да користи електронске услуге УИО.
- (11) Кориснички налог активира службеник из става (6) овог члана, у року од осам радних дана од дана пријема уредне Изјаве.
- (12) Након активације корисничког налога, примарни корисник се електронским путем обавјештава о активацији корисничког налога и претприступним параметрима за е-портал.
- (13) Примарни корисник је обавезан да приликом првог пријављивања са добијеним претприступним параметрима дефинише лозинку.
- (14) Права и обавезе примарног корисника за обвезника ступају на снагу моментом активације корисничког налога.

### Члан 6.

(Регистрација великих обвезника индиректних пореза)

- (1) Статус "великих обвезника индиректних пореза", за период 2018. година - 2020. година, имају:
  - а. Обвезници индиректних пореза чија вриједност градивног пореза на додату вриједност (збир улазног и излазног ПДВ-а) у периоду 01.08.2016. године до 31.07.2017. године износи 1.600.000,00 КМ и више;
  - б. Банке и друштва за осигурање, без обзира на висину градивног пореза на додату вриједност.
- (2) За обвезника из става (1) овог члана УИО по службеној дужности региструје одговорно лице обвезника као примарног корисника електронских услуга УИО.
- (3) УИО ће поступак регистрације, прописан ставом (2) овог члана, извршити најкасније до 01.02.2018. године.
- (4) Обвезнику из става (1) овог члана, УИО путем е-mail адресе евидентиране у Јединственом регистру обвезника индиректних пореза доставља образац Изјаве о прихватању услова коришћења електронских услуга УИО.
- (5) Корисник из става (1) овог члана обавезан је да потписану и овјерену Изјаву достави у року од осам радних дана од дана достављања обрасца Изјаве.
- (6) Уколико корисник из става (1) овог члана не поступи на начин прописан ставом (5) овог члана, УИО није у обавези да га региструје по службеној дужности.
- (7) Регистрација корисника из става (6) овог члана врши се на начин прописан чланом 5. овог Упутства.
- (8) Обвезник чијег примарног корисника електронских услуга УИО не региструје по службеној дужности у року прописаном ставом (3) овог члана, обавезан је да изврши регистрацију одговорног лица као примарног корисника за обвезника најкасније до 01.01.2019. године.

### Члан 7.

(Регистрација осталих обвезника индиректних пореза)

- (1) Остали обвезници индиректних пореза обавезни су да изврше регистрацију одговорног лица као примарног корисника за обвезника, у складу са одредбама овог Упутства, најкасније до 01.01.2019. године.

### Члан 8.

(Пријава за регистрацију секундарног корисника)

- (1) Примарни корисник може регистровати једног или више секундарних корисника.
- (2) Секундарни корисник може бити свако потпуно пословно способно лице које одреди примарни корисник.

- (3) Пријаву за регистрацију секундарног корисника подноси примарни корисник, попуњавањем електронског обрасца на е-порталу.
- (4) Форма и изглед електронског обрасца Пријаве за регистрацију секундарног корисника (СК) налази се у прилогу овог Упутства и његов је саставни дио.
- (5) Након подношења Пријаве за регистрацију секундарног корисника, секундарни корисник се електронским путем обавјештава о активацији корисничког налога и претприступним параметрима за е-портал.
- (6) Секундарни корисник је обавезан да приликом првог пријављивања са добијеним претприступним параметрима дефинише лозинку.
- (7) Права и обавезе секундарног корисника за обвезника ступају на снагу моментом активације корисничког налога.
- (8) Радње које на е-порталу предузме секундарни корисник за обвезника, имају исто правно дејство као да их предузео сам примарни корисник.

### ГЛАВА III. ПРАВА И ОБАВЕЗЕ

#### Члан 9.

(Права и обавезе корисника)

- (1) Корисник е-портала има право да му електронске услуге на е-порталу буду доступне седам дана недељно, 24 часа дневно.
- (2) Изузетно од одредбе става (1) овог члана, електронске услуге на е-порталу могу се прекинути уз или без најаве, усљед планираног одржавања опреме, техничких проблема или из било којег другог разлога изван контроле УИО, односно у случају непредвиђених околности које укључују али нису ограничене на вишу силу, елементарну непогоду, пад система.
- (3) Корисник е-портала има право да у сваком тренутку буде упознат са ситуацијом поступка регистрације корисника електронских услуга УИО.
- (4) Корисник е-портала је дужан да обавијести УИО о свим промјенама података од значаја за регистрацију корисника електронских услуга УИО, у складу са одредбама законских и подзаконских прописа којима је регулисана област индиректних пореза.
- (5) Корисник е-портала је дужан да обавијести УИО у случају да је свјестан или сумња да је дошло до злоупотребе његовог корисничког налога на е-порталу.

#### Члан 10.

(Права и обавезе УИО)

- (1) УИО је обавезна да се стара о повјерљивости података садржаних на е-порталу.
- (2) УИО је обавезна да омогући функционисање е-портала седам дана недељно, 24 часа дневно.
- (3) Изузетно од одредбе става (2) овог члана, електронске услуге на е-порталу могу се прекинути уз или без најаве, усљед планираног одржавања опреме, техничких проблема или из било којег другог разлога изван контроле УИО, односно у случају непредвиђених околности које укључују али нису ограничене на вишу силу, елементарну непогоду, пад система.
- (4) УИО је обавезна да обвезнику пружи информацију и помоћ у остваривању његових права и извршавању његових обавеза у вези са коришћењем електронских услуга УИО.
- (5) УИО задржава право да измијени услове коришћења е-портала за кориснике електронских услуга.
- (6) УИО има право да провјери тачност податка евидентираних приликом подношења Пријаве за регистрацију.

- (7) УИО задржава право да онемогући коришћење електронских услуга у случајевима који укључују, али нису ограничени на:
  - а) кршења одредби прописа из области индиректног опорезивања;
  - б) смрт физичког лица коме је додијелен кориснички налог;
  - ц) утврђивања престанка регистрације или одузимања идентификационог броја обвезника индиректних пореза;
  - д) злоупотреба е-портала од стране корисника или трећих лица.

### ГЛАВА IV. ПРОМЈЕНА ПОДАТАКА

#### Члан 11.

(Промјена података о обвезнику)

- (1) Промјену података који су евидентирани у Јединственом регистру обвезника индиректних пореза, а који се односе на контакт телефон, е-mail адресу и књиговођу обвезника, врши примарни корисник, директно на е-порталу уношењем података у предвиђено поље.
- (2) Промјена извршена на овај начин за последицу има промјену података у Јединственом регистру обвезника индиректних пореза.
- (3) Поступак промјене података за обвезника, осим података наведених у ставу (1) овог члана, врши се на начин прописан одредбама члана 32. Правилника о регистрацији и упису у Јединствени регистар обвезника индиректних пореза ("Службени гласник БиХ", бр. 51/12 и 68/16).

#### Члан 12.

(Промјена података о примарном кориснику)

- (1) Примарни корисник врши промјену своје лозинке директно на порталу.
- (2) У случају да се промјена података из члана 11. става (3) претходног члана односи на промјену одговорног лица обвезника, деактивација права приступа корисничком налогу претходног одговорног лица, као постојећег примарног корисника, и свих секундарних корисника за обвезника, врши се аутоматски након извршене промјене у Јединственом регистру обвезника индиректних пореза.
- (3) Ново одговорно лице је обавезно да приликом подношења захтјева за промјену података о одговорном лицу, достави активну е-mail адресу.
- (4) Лице из става (3) овог члана се електронским путем, на пријављену е-mail адресу, обавјештава о активацији корисничког налога и претприступним параметрима.
- (5) Нови примарни корисник је обавезан да приликом првог пријављивања са добијеним претприступним параметрима дефинише лозинку.
- (6) Права и обавезе новог примарног корисника ступају на снагу моментом активације корисничког налога.
- (7) Уколико обвезник не поступи на начин прописан ставом (3) овог члана, ново одговорно лице обвезника неће бити регистровано као примарни корисник за обвезника и неће моћи користити електронске услуге УИО.

#### Члан 13.

(Промјена података о секундарном кориснику)

- (1) Секундарни корисник врши измјену своје лозинке, контакт телефона и е-mail адресе директно на е-порталу.
- (2) Промјену осталих података о секундарном кориснику може извршити искључиво примарни корисник.

- (3) Деактивирање права корисничког налога секундарног корисника за обвезника може извршити УИО, примарни корисник или сам секундарни корисник.
- (4) Деактивирање права корисничког налога примарног корисника за обвезника за последицу има деактивирање права корисничког налога за сваког секундарног корисника за обвезника.
- (5) Обавјештење о промјени података или деактивирању права корисничког налога секундарног корисника за обвезника доставља се електронским путем свим корисницима за обвезника.

#### **ГЛАВА V. ПОСТУПАК У СЛУЧАЈУ ПРЕСТАНКА РЕГИСТРАЦИЈЕ И ОДУЗИМАЊА ИДЕНТИФИКАЦИОНОГ БРОЈА**

##### Члан 14.

(Поступак у случају престанка регистрације обвезника)

- (1) Престанком регистрације обвезника, у складу са одредбама члана 42. Правилника о регистрацији и упису у Јединствени регистар обвезника индиректних пореза, УИО по службеној дужности врши деактивирање права корисничког налога примарног и сваког секундарног корисника за обвезника којем је утврђен престанак регистрације, са даном престанка регистрације обвезника.
- (2) Деактивирање права корисничког налога из става (1) овог члана врши се аутоматски.
- (3) У случају из става (1) овог члана примарном кориснику се оставља могућност увида у е-портал само за читање.

##### Члан 15.

(Поступак у случају одузимања идентификационог броја обвезника)

- (1) Одузимањем идентификационог броја обвезника у складу са чланом 43. Правилника о регистрацији и упису у Јединствени регистар обвезника индиректних пореза, УИО по службеној дужности врши деактивирање права корисничког налога примарног и сваког секундарног корисника за обвезника којем је идентификациони број одузет, са даном одузимања идентификационог броја.
- (2) Деактивирање права корисничког налога из става (1) овог члана врши се аутоматски.
- (3) У случају из става (1) овог члана примарном кориснику се оставља могућност увида у е-портал само за читање.
- (4) Уколико УИО обвезнику поново додјели одузети идентификациони број, активирање права корисничког налога примарног корисника врши се аутоматски.

##### Члан 16.

(Деактивирање права корисничког налога по службеној дужности)

- (1) У случају кршења права и обавеза дефинисаних Изјавом, УИО врши деактивирање права корисничког налога примарног и сваког секундарног корисника за обвезника.
- (2) У случају из става (1) овог члана, деактивирање права корисничког налога примарног и секундарног корисника врши службеник Групе за информационе технологије у надлежном регионалном центру.
- (3) О деактивирању права корисничког налога из става (1) овог члана корисник се обавјештава електронским путем.
- (4) Уколико престану околности из става (1) овог члана, активирање права корисничког налога примарног корисника врши по службеној дужности службеник из става (2) овог члана.
- (5) О поновном активирању права корисничког налога корисник се обавјештава електронским путем.
- (6) Активирање корисничког налога за секундарног корисника за обвезника врши се на начин прописан чланом 8. овог Упутства.

#### **ГЛАВА VI. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

##### Члан 17.

(Саставни дио Упутства)

Саставни дио овог Упутства чини образац ПК из члана 5., образац СК из члана 6. и образац Изјаве о прихватању услова коришћења електронских услуга УИО из члана 5. овог Упутства.

##### Члан 18.

(Техничко упутство)

УИО ће, у складу са одредбама овог Упутства, сачинити Техничко упутство за кориснике е-портала.

##### Члан 19.

(Прописи о електронским услугама УИО)

УИО ће посебним прописима регулисати електронске услуге које ће бити доступне на е-порталу УИО.

##### Члан 20.

(Ступање на снагу)

Ово Упутство ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику БиХ".

Број 01-02-2-1477-22/17  
16. новембра 2017. године

Директор  
Др **Миро Цацула**, с. р.

**ИЗЈАВА О ПРИХВАТАЊУ УСЛОВА КОРИШЋЕЊА ЕЛЕКТРОНСКИХ УСЛУГА  
УПРАВЕ ЗА ИНДИРЕКТНО ОПОРЕЗИВАЊЕ**

**Подаци о пореском обвезнику**

ИД број	<input type="text"/>	e-mail	<input type="text"/>
ПИБ/ЈИБ	<input type="text"/>	Web site	<input type="text"/>
Назив	<input type="text"/>	Телефон	<input type="text"/>
Адреса	<input type="text"/>		

**Подаци о одговорном лицу**

Презиме	<input type="text"/>	Страни држављани	<input type="checkbox"/>
Име	<input type="text"/>	Датум рођења	<input type="text"/>
ЈМБ	<input type="text"/>	Број путне исправе	<input type="text"/>
Адреса	<input type="text"/>	Телефон	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>		

Одредбе и услови дати у овој Изјави су додатак законским и подзаконским прописима којима се уређује област индиректних пореза, рад Управе за индиректно опорезивање (у даљем тексту: УИО) и међусобна права и обавезе пореских обвезника и УИО. Одредбе и услови дати у овој Изјави примјењују се приликом регистрације корисника електронских услуга УИО и приликом приступања и коришћења електронских услуга УИО. Потписивањем ове изјаве одговорно лице обвезника индиректних пореза потврђује да је сагласно с тим да га одредбе и услови Изјаве обавезују, а у вези са приступањем или коришћењем електронских услуга УИО или давањем овлашћења другим лицима да им приступе или их користе.

**1. Е-портал за кориснике електронских услуга УИО**

Е-портал представља електронски сервис за коришћење електронских услуга УИО, које укључују, али нису ограничене на:

- 1.1 Регистрацију корисника електронских услуга;
- 1.2 Електронско подношење пријава самоопорезивања, по основу ПДВ-а и акцизе;
- 1.3 Увид у пореску картицу обвезника индиректних пореза.

УИО ће подзаконским актима регулисати наведене и остале електронске услуге које буду доступне на е-порталу за кориснике електронских услуга УИО.

**2. Доступност е-портала за кориснике електронских услуга УИО**

2.1 Е-портал за кориснике електронских услуга УИО (у даљем тексту: е-портал) доступан је у виду web апликације којој се приступа преко адекватно опремљеног рачунара.

2.2 Е-портал није прилагођен за употребу на другим уређајима, укључујући мобилне телефоне.

2.3 Е-портал је кориснику доступан седам (7) дана недјелно, 24 часа дневно. Међутим, услуге е-портала могу се прекинути уз или без најаве услед планираног одржавања опреме, техничких проблема или из било којег другог разлога изван контроле УИО, односно у случају непредвиђених околности које укључују али нису ограничене на вишу силу, елементарну непогоду, пад система.

2.4 Е-портал се обезбјеђује путем засебних техничких компонената интегрисаних у средства за пружање подршке УИО. У случају да та средства нису на располагању, корисник се електронским путем обавјештава да ће подаци запримљени од корисника бити обрађени касније.

2.5 У случају да обвезник не предузме радње на које је обавезан, из неког од разлога прописаних у тачки 2.3, а за предметну радњу је прописан рок за поступање, надлежни орган (Управни одбор УИО) ће допјети посебну одлуку којом ће одлучити о испуњености услова за продужење рока за поступање.

### **3. Трошкови коришћења е-портала**

3.1 Е-портал је бесплатан за обвезнике индиректних пореза.

3.2 УИО задржава право да уведе одређене накнаде које би могле произићи из будуће примјене прописа којим је регулисана област електронског пословања.

### **4. Регистрација корисника електронских услуга УИО**

4.1 Поступак регистрације примарног и секундарног корисника за обвезника индиректних пореза (у даљем тексту: обвезник) проводи се на начин прописан одредбама Упутства о регистрацији корисника електронских услуга УИО.

4.2 Регистровани обвезник има само једног примарног корисника.

4.3 Примарни корисник за обвезника може регистровати једног или више секундарних корисника.

4.4 Регистрација секундарног корисника за обвезника је увијек и у потпуности одговорност примарног корисника. Та одговорност обухвата додјелу права приступа, период важења и престапак заступничког односа.

4.5 Једно физичко лице може бити примарни и/или секундарни корисник, за једног или више обвезника индиректних пореза.

4.6 Активацију корисничког налога врши УИО, о чему се корисник обавјештава електронским путем.

4.7 Корисник добија претприступне параметре за коришћење електронских услуга УИО.

4.8 Регистровани корисник је обавезан да приликом првог пријављивања са добијеним претприступним параметрима дефинише своју лозинку.

4.9 Корисник поступа с дужином пажњом приликом коришћења претприступних параметара и лозинке и одговоран је за њихово коришћење.

4.10 Лозинка коју корисник дефинише мора да задовољи одређене услове како би била прихваћена за употребу. Услови које лозинка мора да задовољи прописани су техничким упутством за кориснике е-портала.

4.11 Лозинка се ни под којим околностима не открива трећим лицима. УИО не одговара за било какву посљедицу која је узрокована неовлашћеним приступом или коришћењем лозинке корисника од стране трећег лица, без обзира да ли је до приступа или коришћења од стране трећег лица дошло уз или без овлашћења датог од стране корисника.

4.12 Радње предузете на е-порталу, које подразумијевају коришћење лозинке, су обавезујуће.

4.13 У циљу заштите сигурности корисника, УИО аутоматски врши деактивацију права корисничког налога за примарног или секундарног корисника у случају уноса погрешне лозинке три (3) пута узастопно. Како би поново добио приступ е-порталу и активирао права корисничког налога, корисник је обавезан да ресетује своју лозинку на начин прописан техничким упутством за кориснике е-портала.

## 5. Права и обавезе корисника електронских услуга УИО

5.1 Права и обавезе корисника е-портала ступају на снагу моментом активације корисничког налога.

5.2 Корисник има право на повјерљивост, како је прописано законом, свих података, извјештаја или записа садржаних на е-порталу, у смислу да се искључиво користе у управљању и провођењу прописа о индиректном опорезивању.

5.3 Корисник потписивањем ове Изјаве потврђује да је прочитао и разумио одредбе и услове, да ће их поштовати и поступати у складу са одредбама Изјаве.

5.4 Корисник прихвата пуно одговорност за све радње предузете на е-порталу и прихвата евиденцију УИО као обавезујућу.

5.5 Корисник је обавезан да обавијести УИО о свим промјенама података о којима УИО води одговарајуће евиденције, у складу са одредбама законских и подзаконских прописа којима је регулисана област индиректних пореза.

5.6 Корисник је обавезан да редовно одржава рачунаре које користи за приступање е-порталу, с циљем откривања вируса или других штетних *software-a*, *malware-a* и програма и да предузима све што је у његовој моћи да обезбиди да:

- а) рачунар и системски *software* не буду заражени вирусима и другим деструктивним кодовима;
- б) вируси не буду пренесени на рачунар/електроничку опрему, *hardware* и/или *software* УИО.

5.7 Уколико претприступни или приступни параметри не омогућавају приступ е-порталу, корисник је дужан да о томе одмах информиса УИО и да дозволи УИО, на њен захтјев, да изврши провјеру његовог *hardware-a* и *software*-ских апликација, с циљем рјешавања проблема.

5.8 Корисник је обавезан да без одлагања обавијести УИО у случају да:

- а) је свјестан или сумња да је корисничко име и/или лозинка позната неовлашћеним трећим лицима;
- б) је свјестан или сумња да је дошло до злоупотребе е-портала. У том случају корисник је дужан да дозволи УИО, на њен захтјев, да изврши провјеру његовог *hardware-a* и *software*-ских апликација, у коју сврху УИО може направити копије релевантних датотека и/или докумената;
- ц) је открио или сумња у неправилности приликом коришћења е-портала за пореске обвезнике;
- д) је његов рачунар изгубљен или украден.

5.9 Електронске услуге УИО су кориснику електронских услуга УИО доступне на е-порталу седам (7) дана недјелно, 24 часа дневно.

## 6. Права и обавезе Управе

6.1 УИО је обавезна да обвезнику пружи информацију и помоћ у остваривању његових права и извршавању његових обавеза у вези са коришћењем електронских услуга УИО.

6.2 УИО је обавезна да омогући функционисање е-портала седам (7) дана недјелно, 24 часа дневно.

6.3 УИО не сноси одговорност за последице настале услед ванредних околности, укључујући квар електронске или механичке опреме, пад комуникацијских линија и проблеме везане за успостављање међусобне везе, вишу силу, елементарну непогоду и друге сличне догађаје.

6.4 УИО не сноси одговорност за губитак или штету која се јави у вези са приступом или коришћењем е-портала, због немогућности да се приступи или користи исти или поузда у информације које су садржане у е-порталу, а које настају као последица рачунарских вируса, кварова на линији или у систему.

6.5 УИО не сноси одговорност за губитке и трошкове корисника који настају као директна или индиректна последица чињења и/или нечињења корисника, укључујући кршење одредби ове Изјаве, кршење важних законских и подзаконских аката, пропуста у предузимању мјера безбједности повјерљивости података од стране корисника.

6.6 УИО не сноси одговорност за потраживања трећег лица које настаје услед или у вези са коришћењем или некоришћењем е-портала од стране корисника.

6.7 УИО не гарантује да неће бити ометања у приступу цијелом или дијелу е-портала, информацијама и/или функцијама које су садржане у њему и да неовлаштена трећа лица неће покушати да врше пресретања података, који се размјењују између корисника и е-портала.

6.8 УИО задржава право да онемогући коришћење електронских услуга (деактивира кориснички налог у потпуности или права приступа корисничком налогу за обвезника) у сљедећим случајевима који укључују, али нису ограничени на:

- а) кршења одредби и услова Изјаве или било које њихове измјене и допуне, од стране корисника;
- б) кршење одредби прописа из области индиректног опорезивања;
- в) смрти физичког лица коме је додијелен кориснички налог;
- д) утврђивања престанка регистрације или одузимања идентификационог броја обвезника индиректних пореза;
- е) злоупотреба е-портала од стране корисника или трећих лица.

6.9 УИО задржава право да измијени услове коришћења е-портала за кориснике електронских услуга УИО.

## 7. Комуникација УИО и странака

7.1 Потписивањем ове Изјаве од стране одговорног лица обвезника индиректних пореза, обвезник прихвата да свака порука, документ, захтјев, обавјештење и сваки други податак или информација достављена електронским путем има исту правну снагу, као и подсак достављен у писаној форми, било лично, било путем поште.

7.2 Документи УИО који се издају било којим информатичким или електронским путем, или они које УИО издаје као примјерке оригинала који су похрањени тим средствима, имају исту важност као и оригинали у смислу њихове аутентичности, потпуности и прихватања од заинтересоване стране, као и поштовања гаранција и услова који се траже сагласно законима који су у примјени.

7.3 Корисник не може тврдити да пије запримио поруку, документ, захтјев, обавјештење и сваки други податак или информацију достављену електронским путем од стране УИО, у случају да није запримљена услед квара на техничкој опреми корисника или друге функционалне немогућности, укључујући недоступност средстава за комуникацију.

7.4 За сваку поруку, документ, захтјев, обавјештење и сваки други податак или информацију коју заприми или достави УИО путем е-портала, релевантно је вријеме

свидентирано на опреми УИО.

### **8. Измјене и допуне Изјаве**

8.1 УИО задржава право да мијења и/или допуњава одредбе и услове из ове Изјаве, у најбољем интересу УИО и корисника.

8.2 УИО о измјенама и/или допунама одредби и услова Изјаве обавјештава корисника путем електронске поште и/или постављањем обавјештења на интернет страници УИО.

8.3 Корисник је дужан да се благовремено информира о измјени и/или допуни одредби и услова Изјаве, уколико је обавјештен о истој на начин прописан одредбом 8.2.

Дана \_\_\_\_\_ 20\_\_ . године

М.П.

\_\_\_\_\_  
Име и презиме одговорног лица

\_\_\_\_\_  
Потпис одговорног лица

**ПРИЈАВА ЗА РЕГИСТРАЦИЈУ ПРИМАРНОГ КОРИСНИКА**

Подаци о пореском облику

ИД број	<input type="text"/>	e-mail	<input type="text"/>
ПИБ/ЈИБ	<input type="text"/>	Web страница	<input type="text"/>
Назив	<input type="text"/>	Телефон	<input type="text"/>
Адреса	<input type="text"/>		

Подаци о одговорном лицу

Презиме	<input type="text"/>	Страна држављанства	<input type="text"/>
Име	<input type="text"/>	Датум рођења	<input type="text"/>
ЈНБ	<input type="text"/>	Број путне исправе	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>		
Телефон	<input type="text"/>		
Адреса	<input type="text"/>		

**ПРИЈАВА ЗА РЕГИСТРАЦИЈУ СЕКУНДАРНОГ КОРИСНИКА**

Презиме	<input type="text"/>
Име	<input type="text"/>
ЈНБ	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>
Адреса	<input type="text"/>