**Nacrt**

**SREDNJOROČNI PLAN RADA**

**UPRAVE ZA INDIREKTNO OPOREZIVANJE I UPRAVNOG ODBORA**

**ZA PERIOD 2026 – 2028. GODINA**

# SADRŽAJ

[Poglavlje 1: Strateški okvir 1](#_Toc200965969)

[Poglavlje 2: Mandat, misija i vizija 1](#_Toc200965970)

[Poglavlje 3: Učesnici i partneri 3](#_Toc200965971)

[Poglavlje 4: Osnovna programska opredjeljenja 3](#_Toc200965972)

[1. Program: Razvijanje efikasnog prikupljanja indirektnih poreza i sistema pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza 3](#_Toc200965973)

[2. Program: Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza 6](#_Toc200965974)

[3. Program: Kreiranje politike indirektnog oporezivanja 7](#_Toc200965975)

[Poglavlje 5: Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva 8](#_Toc200965976)

[5.1 Predviđeni izvori finansiranja 8](#_Toc200965977)

[5.2 Organizacioni kapaciteti 8](#_Toc200965978)

[Poglavlje 6: Okvir za praćenje provođenja plana 9](#_Toc200965979)

[6.1. Definisanje ključnih pokazatelja 9](#_Toc200965980)

[6.2 Metode za prikupljanje informacija o pokazateljima 12](#_Toc200965981)

[6.3 Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada 12](#_Toc200965982)

## **Poglavlje 1: Strateški okvir**

Srednjoročni plan rada Uprave za indirektno oporezivanje i Upravnog odbora Uprave za indirektno oporezivanje za period 2026-2028. godina sačinjen je u skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 48/24) i obuhvata planirane redovne aktivnosti, mjere iz strateškog okvira i razvojno-investicione projekte planirane u ovom trogodišnjem periodu koji treba da doprinesu realizaciji programa i postavljenih ciljeva.

Strateški okvir funkcionisanja Uprave za indirektno oporezivanje (u daljem tekstu UIO) i Upravnog odbora UIO (u daljem tekstu: UO UIO), osim propisa koji uređuju oblast indirektnih poreza, definisan je Strateškim okvirom institucija Bosne i Hercegovine do 2030. godine; Sveobuhvatnom strategijom upravljanja javnim financijama u BiH 2021. – 2025.; Strategijom razvoja sistema internih finansijskih kontrola u institucijama Bosne i Hercegovine za period 2020 -2025.; Strategijom integrisanog upravljanja granicom u BiH za period 2024-2029. godine sa Akcionim planom; Strategija za borbu protiv korupcije 2024-2028. sa Akcionim planom; Strategija za borbu protiv organizovanog kriminala u Bosni i Hercegovini (2023-2026); Strategija za borbu protiv pranja novca i finansiranja terorizma u Bosni i Hercegovini za period 2022-2024. godina sa Akcionim planom; Strategija za kontrolu malog oružja i lakog naoružanja u BiH za period 2025 – 2027; Strategija BiH za sprječavanje širenja oružja za masovno uništavanje za period 2023 – 2027; Strategija upravljanja dugom BiH, zatim obaveze koje za oblast indirektnih poreza proizilaze iz Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju zaključen između BiH i EU. Nadalje, strateški okvir djelovanja UIO obuhvata strateške dokumente UIO, odnosno Strategiju poštivanja propisa o indirektnom oporezivanju za period 2025-2027.; Strategiju upravljanja dugom u UIO; Strategiju upravljanja rizicima u UIO za period 2025-2027.; Poslovnu strategiju UIO za period 2025-2029. godina, te analitički izvještaj stanja sačinjenog na osnovu podataka iz izvještaja o radu UIO i provedene SWOT analize za sagledavanje stanja u kojem UIO funkcioniše za potrebe izrade Srednjoročnog plana rada UIO i UO UIO za period 2026-2028. godina.

## **Poglavlje 2: Mandat, misija i vizija**

UIO je jedini organ u Bosni i Hercegovini koji je nadležan za sprovođenje zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju i politike, koju utvrdi Savjet ministara BiH na prijedlog UO UIO, kao i za naplatu i raspodjelu indirektnih poreza na teritoriji Bosne i Hercegovine kako je to i propisano odredbom člana 4. Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH”, br. 44/03, 52/04, 34/07, 4/08, 49/09, 32/13 i 91/17).

Implementiranje politike indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini rezultiralo je uspostavom funkcije UIO na teritoriji BIH, donošenjem zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju kao okvira za uspostavljanje jedinstvenog sistema indirektnog oporezivanja u BiH. Na ovaj način je obezbijeđena podrška funkcionisanju jedinstvene ekonomske teritorije BiH i njenoj makroekonomskoj stabilnosti i fiskalnoj održivosti. Indirektni porezi za čiju naplatu je nadležna UIO obuhvataju uvozne i izvozne dažbine, porez na dodatu vrijednost, akcize i sve druge poreze zaračunate na robu i usluge.

UIO je pored Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u BiH, odgovorna i za provođenje drugih zakonskih propisa koji regulišu indirektne poreze i to:

- Zakon o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, br. 58/15). Ovim zakonima se reguliše postupak provođenja i izvršavanja aktivnosti iz oblasti carina, kao i osnovne elemente sistema carinske zaštite privrede BiH, prava i obaveze svih subjekata u carinskim postupcima, carinsko područje, carinsku liniju, carinski granični pojas, carinski nadzor, postupak carinjenja robe i druge institute koji regulišu sistem carinske zaštite.

- Zakon o carinskoj tarifi („Službeni glasnik BiH“, broj 58/12) reguliše carinsku tarifu u BiH i statističku nomenklaturu koja podrazumijeva i carinsku stopu za uspostavljanje carinske dažbine koja se zakonski potražuju i naplaćuju na robu koja je predmet carinjenja.

- Zakon o carinskim prekršajima („Službeni glasnik BiH“ br. 28/22) uređuje carinske prekršaje koje učini pravno i fizičko lice na carinskom području BiH u primjeni Zakona o carinskoj politici BiH i propisa donesenih na osnovu tog zakona, propisuju kazne i mjere za učinjeni prekršaj i nadležnost za vođenje postupka.

- Zakon o porezu na dodatu vrijednost („Službeni glasnik BiH“, br. 9/05, 35/05, 100/08, 33/17, 46/23, 80/23 i 20/25) koji uvodi obavezu i reguliše sistem plaćanja poreza na dodatu vrijednost na teritoriji BiH.

- Zakon o postupku indirektnog oporezivanja („Službeni glasnik BiH“, br. 89/05 i 100/13), koji uređuje postupak utvrđivanja, naplate i kontrole indirektnih poreza.

- Zakon o akcizama u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, br. 49/09, 49/14, 60/14, 91/17 i 50/22) uređuje oporezivanje prometa i uvoza određenih vrsta proizvoda (akciznih proizvoda) posebnim oblikom poreza - akcizom.

- Zakon o postupku prinudne naplate indirektnih poreza („Službeni glasnik BiH“, br. 89/05 i 62/11) uređuje postupak prinudne naplate indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi za koje je UIO nadležna.

- Zakon o uplatama na jedinstveni račun i raspodjeli prihoda („Službeni glasnik BiH“, br. 55/04, 24/07, 49/09 i 91/17) koji uređuje način uplate indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi, vođenje jedinstvenog računa, doznačavanje i raspodjelu prihoda korisnicima prihoda.

Nadležnost, organizacija, rukovođenje, prava i dužnosti zaposlenih, upravljanje ljudskim potencijalima i druga pitanja koja se odnose na funkcionisanje UIO definisana su Zakonom o Upravi za indirektno oporezivanje („Službeni glasnik BiH“ broj 89/05).

Pored zakonskih propisa iz oblasti indirektnih poreza, UIO u izvršavanju poslova svog mandata primjenjuje i druge propise koji regulišu sistem javne uprave u Bosni i Hercegovini u obimu koji je moguće primijeniti s obzirom na specifičnosti u organizacionoj strukturu UIO uspostavljenoj na ekonomskim principima za pružanje podrške funkcionisanju jedinstvene ekonomske teritorije u BiH.

Organizaciona struktura UIO je detaljnije uređena Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji u UIO, na način da UIO poslove iz svoje nadležnosti obavlja u Glavnoj kancelariji putem osnovnih organizacionih jedinica uspostavljenih u okviru pet sektora po operativnim oblastima djelovanja: carine, porezi, provođenje zakona, pružanja usluga i informacione tehnologije kao podrška jedinstvenom funkcionisanju UIO na cijeloj teritoriji BiH, četiri odjeljenja i Kabinet direktora, koje djeluju putem svojih unutrašnjih organizacionih jedinica, dok je izvršavanje poslova van sjedišta UIO organizovano u okviru regionalnog centra u Banja Luci, Sarajevu, Mostaru i Tuzli i njihovih unutrašnjih organizacionih jedinica, uključujući i 37 carinskih ispostava, 66 carinskih referata i 28 graničnih prelaza za pogranični promet.

UIO o izvršavanju poslova iz okvira zakonom utvrđene nadležnosti, o finansijskom stanju i provedenim aktivnostima u oblasti provođenja zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju izvještava UO UIO i Savjet ministara BiH.

*Vizija UIO* : Moderna, kredibilna i uslužno orjentisana Uprava za indirektno oporezivanje.

*Misija UIO* je efikasna naplata indirektnih poreza kroz visok nivo dobrovoljnog poštovanja propisa.

## **Poglavlje 3: Učesnici i partneri**

Funkcionisanje UIO se odvija u zakonom propisanom okviru i utvrđenim politikama o indirektnom oporezivanju sa ciljem modernizacije rada i efikasnog i odgovornog provođenja politike indirektnog oporezivanja, uspostavljanja partnerskog odnosa sa poslovnom zajednicom u BiH i pružanja pomoći obveznicima indirektnih poreza u primjeni propisa o indirektnim porezima. U tom pravcu će se nastaviti sa razvijanjem i uspostavom automatizovanih poslovnih procesa, poboljšanju kvaliteta pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza, pojednostavljenju postupaka za pouzdane poslovne subjekte za olakšavanje trgovine uz odgovarajuće kontrolne mjere, te jačanju integriteta zaposlenih.

UIO ima odgovornost za opštu zaštitu društva, zdravlja ljudi, zaštitu životne sredine i kulturne baštine, koja podrazumijeva sprječavanje trgovine ilegalnih i zabranjenih roba. Nadalje UIO ima obavezu da obezbijedi kontinuitet poslovanja, odnosno nesmetano odvijanje svih poslovnih procesa UIO, kako u normalnim okolnostima poslovanja, tako i za slučaj pojave nepredviđenih okolnosti, da bi se obezbijedilo nesmetano funkcionisanje sistema indirektnih poreza na cijeloj teritoriji Bosne i Hercegovine.

Za uspješan razvoj i modernizaciju UIO i ostvarivanje planiranih ciljeva, pored podrške UO UIO, neophodno je nastaviti sa provođenjem kontinuirane saradnje sa drugim zakonodavnim i izvršnim organima vlasti u BiH, kao i sa pravosudnim organima, te policijskim agencijama, poreskim upravama entiteta i Brčko Distrikta i inspekcijskim službama, da bi se preduprijedili ili spriječili eventualni pojavni oblici sive ekonomije i poreske evazije.

## **Poglavlje 4: Osnovna programska opredjeljenja**

UIO i UO UIO u okviru svojih zakonskih ovlaštenja doprinose ostvarivanju strateškog cilja: *Transparentan, efikasan i odgovoran javni sektor*, sa utvrđenim prioritetom: *Unaprijediti odgovornost u oblasti javnih finansija*. Ostvarivanje ovog cilja zahtijeva razvijanje modernog poreskog sistema i usklađivanje propisa u oblasti indirektnih poreza sa propisima EU, njihovu dosljednu provedbu u cilju efikasne naplate prihoda indirektnih poreza.

Za efikasno funkcionisanje sistema indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini UIO je fokusirana na realizaciji definisanih programa i to:

### 1**. Program: Razvijanje efikasnog prikupljanja indirektnih poreza i sistema pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza**

Cilj ovog programa je da u sistemu indirektnog oporezivanja obezbijedi dosljedno i odgovorno provođenja utvrđene politike indirektnih poreza i propisa o indirektnim porezima u svrhi pravilnog obračuna i naplate indirektnih poreza. Za postizanje cilja i željenog ishoda ovog programa u okviru istog planirane su tri programske aktivnosti i to: Naplata indirektnih poreza; Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti i Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom.

#### 1.1. Naplata indirektnih poreza

Raspoloživi kapaciteti UIO usmjereni su na naplatu prihoda od indirektnih poreza kako bi se obezbijedila očekivana realizacija planirane naplate prihoda u skladu sa projekcijom naplate prihoda definisanom od strane Odjeljenja za makroekonomsku analizu UO UIO. Aktivnosti UIO su usmjerene na obezbjeđivanju dobrovoljnog poštovanja propisa, postizanju veće poreske discipline i povećanju prihoda od indirektnih poreza.

Kontinuirano se djeluje na obezbjeđivanju jednoobrazne primjene propisa kod utvrđivanja carinske vrijednosti, tarifnog svrstavanja i primjene pravila o porijeklu roba, zaštitu intelektualne svojine, zabrane i ograničenja, te uticanje na obezbjeđivanju što višeg nivoa dobrovoljnog izmirivanja poreskih obaveza. Cilj je, između ostalog, da se smanji vrijeme potrebno za obradu carinskih prijava, kao i vrijeme pružanja ostalih usluga, kako bi se doprinijelo smanjenju troškova za privredne i ekonomske subjekte. Nastaviće se sa promovisanjem i provođenjem programa ovlaštenih privrednih subjekata (AEO) u cilju unapređenja partnerstva sa pouzdanim privrednim subjektima. AEO program doprinosi poboljšanju bezbjednosti međunarodnog lanca snabdjevanja i omogućavanje zakonite trgovine za učesnike u lancu snabdjevanja, koji ispunjavaju propisane kriterijume i na dobrovoljnoj osnovi žele biti dio tog programa da bi mogli koristiti pogodnosti koje pruža status AEO propisane carinskim propisima.

Takođe, posebna pažnja se posvećuje stanju prinudne naplate duga indirektnih poreza i u tom smislu provode se redovne analize i preduzimaju mjere za ujednačenim postupanjima u provođenju postupaka prinudne naplate, kontinuirano provođenje analize predmeta kod kojih su iscrpljena sva zakonska sredstva naplate duga; obezbjeđivanje boljeg upravljanja dugom i razvijanje programa poštovanja propisa u oblasti rizika plaćanja. Za ostvarivanje odgovornog provođenje politike indirektnih poreza kao cilja ovog programa, potrebno je provođenje planiranih normativnih aktivnosti koje zahtijevaju nastavak usklađivanja zakonskih propisa o indirektnim porezima sa propisima EU (Zakon o akcizama u BiH), kao i donošenje podzakonskih akata (odluka) iz oblasti carina i zaštite intelektualne svojine, te podzakonskih akata iz oblasti prinudne naplate duga indirektnih poreza.

#### 1.2. Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti

U svrhu unaprjeđenja sistema djelovanja na zaštiti javnih interesa i društva u cjelini, kao i zaštiti zdravlja građana u BiH, poseban akcenat je usmjeren na suzbijanju krijumčarenja, sive ekonomije i poreske evazije. Aktivnosti se provode na otkrivanju i sprječavanju nazakonitih i ilegalnih radnji u vezi prometa roba kojima se pričinjavaju štete po budžet, suzbijanju nelegalnog prometa roba bez porijekla na teritoriji BiH, kao i akciznih proizvoda prvenstveno duhana i duhanskih prerađevina, te otkrivanju i sprječavanju krijumčarenja i ilegalnog prekograničnog prometa roba, posebno roba čiji uvoz je zabranjen ili ograničen i roba kojom se ugrožava sigurnost društva i tržišta (oružje, droga, prekursori, lijekovi, robe kojom se povređuje pravo intelektualnog vlasništva i dr.). Nastaviće se sa jačanjem operativne saradnje sa drugim agencijama za provođenje zakona u cilju sprječavanja nezakonitih aktivnosti i borbe protiv svih oblika privrednog i organizovanog kriminala i korupcije kroz razmjenu obavještajnih informacija, kao i provođenjem zajedničkih operativnih akcija u vezi najsloženijih krivičnih djela koja uzrokuju velike štete po budžet, prvenstveno sa Državnom agencijom za istrage i zaštitu i Graničnom policijom BiH, ali i sa entitetskim i kantonalnim MUP-ovima, Policijom Brčko Distrikta BiH, te inspekcijskim organima svih nivoa u BiH. Provodiće se kontinuirana saradnja sa Tužilaštvom BiH i Sudom BiH, kao i sa drugim pravosudnim institucijama po pitanju istraživanja, objedinjavanja i koordinacije predmeta, odnosno identifikacije i objedinjavanja kompleksnih oblika prevara i organizovanog kriminala na nivou BiH, u cilju efikasnog procesuiranja krivičnih djela i prekršaja iz oblasti indirektnih poreza. Nastaviće se sa saradnjom sa carinskim i poreskim administracijama susjednih zemalja kroz razmjenu obavještajnih podataka i provođenje zajedničkih operativnih akcija. Kontinuirano će se provoditi aktivnosti na prikupljanju i razmjeni obavještajnih informacija, posebno informacija o modalitetima poreskih prevara, te njihova obrada (analiza) u cilju pružanja pomoći na otkrivanju i procesuiranju prekršaja i krivičnih djela iz oblasti indirektnih poreza. Nastaviće se sa promovisanjem otvorene linije STOP-ŠVERCU, pozivanjem građana i privrednih subjekata da putem otvorene linije prijavljuju informacije o poreskim i carinskim prevarama, nelegalnoj trgovini, te drugom obliku kriminala i korupcije. Za potrebe međunarodne saradnje i borbe na prevenciji i sankcionisanju nezakonitosti iz oblasti indirektnih poreza nastaviće se sa aktivnostima u realizaciji međunarodnih operativnih akcija usmjerenih na sprječavanje i otkrivanje krijumčarenja roba i carinskih prevara.

Kontrolne aktivnosti se provode u skladu sa planom kontrola koji se u velikom obimu bazira na analizi rizika, te se kontinuirano preduzimaju radnje na daljem unapređenju analize i upravljanja rizicima u oblasti indirektnih poreza. U oblasti PDV-a provodi se sistematska analiza rizika po vrstama i to: rizik upisa u registar poreskih obveznika, rizik podnošenja poreskih prijava, rizik tačnog prijavljivanja i rizik plaćanja obaveza. U oblasti carina identifikovane su mjere za unapređenje poštovanja propisa i definisani ključni strateški ciljevi i glavni rizici u Strategiji unapređenja poštovanja propisa o indirektnom oporezivanju u kojoj su, osim toga, sadržane i različite aktivnosti u cilju ostvarenja pozitivnog uticaja na percepciju poreskih obveznika o značaju poštovanja i izvršavanja obaveza i sadrže set proaktivnih (komunikacija, informisanje i razne usluge) i reaktivnih mjera (kontrola i prinuda), namijenjenih različitim segmentima obveznika indirektnih poreza. Ove aktivnosti doprinose unaprjeđenju kvaliteta u izradi plana kontrola i stvaranju registra rizika i baza nepravilnosti realizacije kontrolnih aktivnosti i poboljšanja efekata kontrola.

#### 1.3. Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom

U okviru realizacije programske aktivnosti nastaviće se sa standardizacijom poslovnih procesa UIO kao doprinos smanjenju stepena diskrecionih ovlaštenja zaposlenih i eliminisanja prostora za koruptivno djelovanje; nastaviti sa razvijanjem potpune automatizacije poslovnih procesa UIO, obezbjeđivanje uslova za razvoj elektronskog poslovanja kroz nastavljanje funkcionisanja uspostavljenog sistema elektronskog podnošenja poreske prijave i okončanja uspostavljanja potpunog elektronskog podnošenja carinske prijave; poboljšanje kvaliteta usluga za obveznike indirektnih poreza u smislu jačanja profesionalnog i stručnog odnosa zaposlenih u provođenju postupaka indirektnih poreza i skraćivanja vremenskog perioda provođenja istih. Posebna pažnja se posvećuje ulaganju na unapređenju ljudskih resursa i njihovoj stručnoj i profesionalnoj nadgradnji za provođenje poslovnih procesa UIO kroz razvoj programa edukacija, s ciljem jačanja posebnih stručnih znanja i vještina, potrebnih kompentencija i jačanju integriteta zaposlenih.

Aktivnosti se usmjeravaju na poboljšanje kvaliteta usluga poreskim obveznicima kroz skraćivanje vremena za rješavanje zahtjeva poreskog obveznika uključujući i upis u Jedinstveni registar obveznika indirektnih poreza, kvalitet dostavljenih mišljenja i obajašnjenja iz oblasti indirektnih poreza, stvaranje baze odgovora i ujednačene prakse postupanja u istovjetnim ili sličnim slučajevima. Potrebno je nastaviti sa poboljšanjem kvaliteta internet stranice UIO, pripremi brošura o pitanjima iz oblasti indirektnih poreza, unaprjeđenju komunikacija, unaprjeđenju normativnog uređenja u oblasti indirektnih poreza sa jasnim i nedvosmislenim normama i poboljšanje u poštivanju rokova za upravna rješavanja. Nastavlja se sa aktivnostima posvećenim provođenju informativnih kampanja da bi se obveznicima ispunjenje obaveza učinilo lakšim i osiguralo bolje poznavanje pripadajućih prava i obaveza (objavljivanje uputstava, informacija, podsjetnika, ažuriranje baze često postavljenih pitanja i sl.). Kontinuirano se provodi anketa za poreske obveznike u cilju dobijanja informacija o kvalitetu usluga UIO, kao i informacije o tome što bi Uprava mogla poboljšati u pružanju usluga poslovnoj zajednici. Nastaviće se sa radom na obezbjeđivanju kvaliteta i ažuriranja web portala UIO (eksterna i interna web stranica Uprave).

U UIO je u svhu modernizacije organizacione strukture, unapređenja poslovnih procesa, kvalifikacione strukture i broja izvršilaca, neophodno kontinuirano bavljenje analizom stanja u ovim oblastima i definisanje razvojnog pravca za napredak i dostizanje nivoa razvoja modernih poreskih i carinskih administracija drugih država. U tom pravcu će se preduzeti aktivnosti na definisanju programa transformacija u UIO u okviru realizacije preporuka iz izvještaja o tehničkoj pomoći MMF, UIO-Dijagnostički pregled napretka na reformama.

Nastavlja se sa daljim razvijanjem sistema internih kontrola i sistema finansijskog upravljanja i kontrole u UIO koji omogućava efikasan nadzor nad provođenjem propisanih procedura i racionalizaciji troškova poslovanja, te će se posvetiti pažnja unapređenju praćenja realizacije i mjerenju poslovnih rezultata. Kontinuirano se provodi unapređenje politika i procedura za usmjeravanje aktivnosti interne revizije u skladu sa Međunarodnim standardima za profesionalnu praksu interne revizije i najboljom profesionalnom praksom sa ciljem poboljšanja i pojednostavljenja poslovnih procesa UIO u utvrđenim zakonskim okvirima. Kroz aktivnosti unutrašnje kontrole za praćenje zakonitosti rada organizacionih jedinica UIO, kao i postupanje po primjedbama na rad zaposlenih u UIO doprinosi se jačanju povjerenja javnosti u rad UIO i povećanju integriteta zaposlenih.

Provode se aktivnosti na izradi plana javnih nabavki u skladu sa iskazanim potrebama u UIO i preduzimaju radnje za ažurnosti u realizaciji plana kako bi se obezbijedila sredstava za rad zaposlenih u UIO.

### **2. Program: Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza**

Cilj ovog programa je unaprijediti kvalitet usluga u oblasti indirektnih poreza i za postizanje cilja i željenog ishoda ovog programa u okviru istog planirane su dvije programske aktivnosti i to:

#### 2.1. Obezbjeđivanje funkcionisanja informacionog sitema

Razvoj informaciono – komunikacionog sistema UIO je osnov za funkcionisanje i napredak u odvijanju poslovnih procesa UIO i podizanje kvaliteta usluga koje UIO pruža u okviru obavljanja poslova iz svoje nadležnosti.

Informacioni sistem UIO zahtijeva kontinuiranu nadgradnju i praćenje visokotehnološkog napretka u informaciono-komunikacionoj oblasti, kreiranje softverskih i aplikativnih rješenja za odvijanje poslovnih procesa UIO, uključujući i opremljenost adekvatnom informatičkom opremom. U tom smislu potrebno je nastaviti sa razvojem informacionog sistema UIO u pravcu uspostavljanja integrisane analitičke platforme Informacionog sistema Uprave za obezbjeđivanje potpune automatizacija poslovnih procesa koji su od značaja za funkcionisanje UIO, uključujući i razvoj aplikacije koja će olakšati upravljanje ljudskim potencijalima u UIO.

Nastavlja se sa aktivnostima koje će doprinijeti daljem razvoju elektronskog poslovanja i omogućavanju elektronskog podnošenje carinske prijave, na unaprjeđenju aplikacija carinskih i poreskih informacionih podsistema koje UIO koristi u izvršavanju poslova iz svoje nadležnosti u smislu prilagođavanja važećim propisima, kao i budućim novim propisima usklađenim sa zakonodavstvom Evropske unije i tehnološkom napretku, kako bi se učinilo što uspješnijim funkcionisanje UIO u svim segmentima i obezbijedili uslove za uvođenje olakšica u poslovanju poreskih obveznika i zaposlenih u UIO.

Takođe, aktivnosti će se provoditi na obezbjeđivanju funkcionisanja rezervne lokacije podataka iz informacionog sistema UIO na rezervnoj i backup lokaciji, na realizaciji zahtjeva za razvoj novih ili doradu postojećih informacionih podsistema i administriranju sistemom video nadzora na svim graničnim prelazima. Kontinuirano se provode aktivnosti na obezbjeđivanju zaštite baza podataka UIO u okviru provođenja politike bezbjednosti informacionog sistema UIO.

#### 2.2. Održavanje i modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave

Nastavlja se sa unapređenjem stanja smještajnih kapaciteta UIO, kao i uređenjem graničnih prelaza u skladu sa propisanim standardima uz poštovanje obaveza iz zaključenih međudržavnih ugovora o graničnim prelazima i iskazanih potreba drugih službi nadležnih za rad na graničnom prelazu. Uslovi rada su od znatnog uticaja na kvalitet izvršavanja poslova iz nadležnosti UIO, kao i na nivo zadovoljstva obveznika indirektnih poreza i drugih korisnika usluga koje UIO pruža.

Realizovanje planiranih projekata javnih investicija odvija se u skladu sa prioritetnim potrebama i odobrenim finansijskim sredstvima, kako bi poboljšali uslovi za obavljanje poslova iz nadležnosti UIO, kao i službi na graničnim prelazima. Postojeći uslovi rada u pojedinim carinskim ispostavama i na graničnim prelazima nisu na zadovoljavajućem nivou i zahtijevaju preduzimanje aktivnosti na adaptaciji, rekontrukciji ili izgradnji da bi se obezbijedili bolji uslovi za provođenje carinskih procedura. U tom pravcu planirana je izgradnja Carinskog referata na graničnim prelazima Pavlovića most; Metaljka, Prisika i Vardište; zatim rekonstrukcija Carinskog referata na graničnim prelazima Novi Grad, Šamac, Orašje i Rača i adaptacija objekta Carinskih ispostava Višegrad, Novi Grad i Trebinje.

U svrhu unapređenja funkcionisanja UIO planirana je realizacija razvojno - investicionih projekata, i to izrada BI softvera (Business Intelligence) i izrada softvera TARIC (integrisana carinska tarifa).

### **3. Program: Kreiranje politike indirektnog oporezivanja**

Cilj ovog programa je osiguranje makroekonomske stabilnosti i unapređenje zakonskog okvira u oblasti indirektnih poreza i za postizanje cilja i željenog ishoda ovog programa u okviru istog planirana je sledeća programska aktivnost:

#### 3.1. Utvrđivanje politike indirektnog oporezivanja i obezbjeđenje efikasnog sistema raspodjele prihoda od indirektnih poreza

UO UIO teži da kroz kontinuiranu analizu stanja u oblasti indirektnih poreza, sagledavajući realne mogućnosti i uticaje vanjskih faktora (političke, ekonomske, privredne i dr.), koristeći dosadašnja iskustva, kao i pozitivna iskustva drugih evropskih država, uz uvažavanje obaveza koje za oblast indirektnih poreza proizilaze iz strateških dokumenata BiH i obaveze koje za oblast indirektnih poreza proističu iz Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju potpisanog između BiH i EU i preporuka iz izvještaja o tehničkoj pomoći misije Međunarodnog monetarnog fonda obezbijedi kvalitetne zakonske propise o indirektnim porezima i otkloni nedostatke uočene kroz dosadašnju primjenu važećih zakonskih propisa, kako bi poboljšao zakonski okvir za funkcioniranje sistema indirektnih poreza u BiH sa ciljem obezbjeđivanja makroekonomske stabilnosti i fiskalne održivosti BiH.

Kreiranje politike indirektnih poreza zahtijeva kontinuirano analiziranje trendova u oblasti indirektnih poreza i praćenje kretanja privrednih tokova u BiH, u skladu sa kojima će se vršiti prilagođavanje propisa potrebama i mogućnostima i usklađivanje propisa indirektih poreza sa EU propisima, te stvaranje kvalitetnog zakonskog okvira koji će obezbijediti uslove za efikasno funkcionisanje sistema indirektnog oporezivanja u BiH i funkcionisanje UIO kao institucije nadležne za sprovođenje zakonskih propisa i utvrđene politike indirektnog oporezivanja u BiH. Nastaviće se sa razvijanjem odnosa povjerenja u oblasti indirektnih poreza sa poreskim obveznicima, odnosno privrednom zajednicom i institucijama svih nivoa vlasti u BiH kroz obezbjeđivanje visokog nivoa profesionalizma UO i UIO u efikasnom i stručnom izvršavanju poslova, kroz isticanje značaja dobrovoljnog ispunjenja poreske obaveze uticati na jačanje poreske svijesti obveznika indirektnih poreza, uticati na razvoj kompentencija i jačanje integriteta zaposlenih u UIO. Stoga UO UIO u kreiranju i predlaganju politike indirektnih poreza prati i analizira sve relevantne parametre i ostvarene rezultate rada UIO u svrhu iznalaženja najboljih rješenja za unapređenje sistema indirektnih poreza u BiH i rada UIO.

Takođe, UO UIO kontinuirano prati stanje krajnje potrošnje kroz razmatranje izvještaja o provedenim analizama u oblasti krajnje potrošnje sa prijedlogom mjera za poboljšanje i unaprjeđenje stanja u ovoj oblasti. Nadalje za potrebe fiskalnih analiza prikupljaju se izvještaji o izvršenju budžeta vlada u BiH i drugi relevanti pokazatelji (vanjski dug, vladine investicije i zaduženja i dr.), te vrši makroekonomska projekcija, odnosno projekcija prihoda od indirektnih poreza, i prati nivo naplate indirektnih poreza, uključujući i nivo naplate duga po osnovu indirektnih poreza.

## **Poglavlje 5: Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva**

### **5.1 Predviđeni izvori finansiranja**

Sredstva potrebna za realizaciju programa i projekata UIO i UO UIO u najvećem procentu obezbjeđuju se u skladu sa Zakonom o budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH i u manjem procentu iz sredstava Granta (program Fiscalis i Customs) i sredstava IPA 2022 (Taric softver) .

Za naredni srednjoročni period kroz budžetski zahtjev ( Instrukcija broj 1) planirana su finansijska sredstva za tekuće i kapitalne izdatke za realizaciju planiranih programskih aktivnosti i projekata.

### **5.2 Organizacioni kapaciteti**

Realizacija planiranih programa i projekata i postizanje postavljenih ciljeva zahtijeva obezbjeđivanje adekvatnog broja izvršilaca za realizaciju programa i projekata, odnosno provođenje programskih aktivnosti i uspješno ostvarenje cilja programa. Zakonom o budžetu institucija BiH za 2024. godinu za potrebe izvršavanja poslova iz nadležnosti UIO i UO UIO odobreno je 2641 izvršilac.

U UIO je konstantno prisutan problem nedovoljnog broja izvršilaca u odnosu na obim poslova i broj izvršilaca sistematizovan Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji UIO. Na dan 31.12.2024. godine UIO je raspolagala sa 2394 izvršioca, što je nedovoljno za realizovanje planiranih aktivnosti i stanje ljudskih resursa u UIO je u fokusu kontinuiranog praćenja, te preduzimanja radnji na provođenju konkursnih procedura za popunjavanje upražnjenih sistematizovanih radnih mjesta u UIO i UO UIO.

## **Poglavlje 6: Okvir za praćenje provođenja plana**

Praćenje provođenja plana u UIO se provodi kvartalno, polugodišnje i godišnje. U tu svrhu organizaciona jedinica nadležna za strateško planiranje prikuplja podatke od osnovnih organizacionih jedinica UIO i sačinjava kvartalne informacije o praćenju realizacije godišnjeg programa rada, analitičko praćenje stanja u određenim oblastima djelovanja UIO (naplata indirektnih poreza; povrat PDV i dr.), te godišnji izvještaj o radu UIO, izvještaj o izvršenju budžeta i izvještaj o realizaciji srednjoročnog plana rada za svaku godinu sa iskazanim stepenom realizacije pokazatelja izlaznih rezultata programskih aktivnosti i projekata i stepenom realizacije pokazatelja ishoda za praćenje postizanja utvrđenog cilja programa.

### **6.1. Definisanje ključnih pokazatelja**

UIO je definisala pokazatelje ishoda za programe i pokazatelj rezultata za programske aktivnosti i projekte sa početnom i ciljanom vrijednosti za trogodišnji period obuhvaćen ovim Akcionim planom za provođenje Srednjoročnog plana rada UIO, kako slijedi:

**Program 1:** *Razvijanje efikasnog prikupljanja indirektnih poreza i sistema pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza*

**Cilj programa:** Efikasno i odgovorno provođenje politike indirektnog oporezivanja)

**Pokazatelji ishoda**: procenat naplate neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu (polazna vrijednost:105% (2025), ciljana vrijednost:104,20% (2026); 104,60%(2027); 104,30% (2028) ).

- Procenat naplate bruto prihoda tekuće godine u odnosu na plan (Polazna vrijednost: 100% (2025) Ciljana vrijednost: 100% (2026); 100% (2027); 100% (2028))

-procenat raspodjele prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu
(Polazna vrijednost: 105,20%(2025) Ciljana vrijednost: 104,30% (2026); 104,70% (2027); 104,30%(2028)).

**Programska aktivnost 1.1.** - Naplata indirektnih poreza

**Pokazatelj rezultata**: procenat realizovanih neto prihoda tekuće godine u odnosu na planirane neto prihode (polazna vrijednost: 100% (2025), ciljana vrijednost: 100% (2026); 100% (2027); 100% (2028))

- Izvršeni povrat indirektnih poreza tekuće u odnosu na prethodnu godinu (polazna vrijednost: 102% (2025); ciljana vrijednost:102% (2026); 103% (2027); 103%(2028)).

- Stanje ukupnog duga u odnosu na prethodnu godinu - (polazna vrijednost: 85% (2025) , ciljana vrijednost: 90% (2026); 85% (2027); 85% (2028) )

-Ukupno naplaćeni dug tekuće godine u odnosu na naplaćeni dug u prethodnoj godini (Polazna vrijednost: 70% (2025) Ciljana vrijednost:80% (2026); 81% (2027); 82% (2028))

**Programska aktivnost 1.2.** - Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti

**Pokazatelj rezultata**: Broj izdatih prekšajnih naloga i podnesenih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka tekuće godine/broj izdatih prekšajnih naloga i podnesenih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka prethodne godine (polazna vrijednost: 86% (2025), ciljana vrijednost:87% (2026); 88% (2027); 89% (2028)).

- Broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela tekuće godine / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela prethodne godine (polazna vrijednost: 77% (2025), ciljana vrijednost:78% (2026); 79% (2027); 80% (2028))

 - Neto / bruto efekti kontrola (polazna vrijednost:87% (2025), ciljana vrijednost:90% (2026); 90% (2027); 91% (2028)).

- Procenat učešća kontrola izvršenih po preporuci analize rizika u ukupnim potpunim kontrolam Sektora za poreze koje provode koje provode grupe za RIK i KVO (polazna vrijednost: 32% (2025), ciljana vrijednost: 32% (2026); 32% (2027); 32% (2028)).

- Procenat efekata ostvarenih u kontrolama po preporuci analize rizika u ukupnim efektima potpunih kontrola Sektora za poreze koje provode grupe za RIK i KVO (polazna vrijednost: 33% (2025), ciljana vrijednost: 34% (2026); 34% (2027); 35% (2028)).

- Procenat carinskih deklaracija na zelenoj traci selektiviteta (polazna vrijednost: 45% (2025), ciljana vrijednost: 50% (2026); 55% (2027); 60% (2028))

 - Broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka (polazna vrijednost: 80% (2025), ciljana vrijednost: 81% (2026); 82% (2027); 83% (2028))

**Programska aktivnost 1.3.** - Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom

**Pokazatelj rezultata**: Stepen realzicije planiranih aktivnosti (praćenje realizacije indikatora po programima); (polazna vrijednost: 95%, ciljana vrijednost: 95,50% (2026); 96% (2027); 96,50% (2028))

-Procenat riješenih zahtjeva u propisanim rokovima/broj podnesenih zahtjeva UIO (polazna vrijednost: 84% , ciljana vrijednost: 85% (2026); 86% (2027); 87% (2028))

- Stepen ralizacije plana javnih nabavki u smislu planiranog i realizovanog broja postupaka javnih nabavki (polazna vrijednost: 100%, ciljana vrijednost: 100% (2026); 100% (2027); 100% (2028)).

- Procenat izvršenja budžeta u odnosu na odobrena sredstva tekuće godine (polazna vrijednost: 100% , ciljana vrijednost: 100% u 2026.; 2027. i 2028))

- Realizacija preporuka i mjera revizije i unutrašnje kontrole za tekuću godinu (polazna vrijednost: 88% , ciljana vrijednost: 88% (2026); 89% (2027); 89% (2028)).

**Program 2.**  - *Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza*

**Cilj programa:** Unapređenje smještajnih kapaciteta i kvaliteta usluga u oblasti indirektnih poreza

**Pokazatelji ishoda**: Nivo zadovoljstva obveznika kvalitetom i integritetom usluga UIO (Anketa zadovoljstva ocjene od 0-5) (Pplazna vrijednost: 3,70; ciljana vrijednost: 3,72 (2026); 3,72 (2027); 3,72 (2028)).

- Udio utrošenih sredstava u prikupljenim prihodima na jedinstvenom računu tekuće godine (%) (polazna vrijednost: 1,50%; ciljana vrijednost:1,50% (2026); 1,50% (2027); 1,50% (2028)).

**Programska aktivnost 2.1**. - Obezbjeđivanje funkcionisanja informacionog sitema

**Pokazatelj rezultata**: broj automatski obrađenih obrazaca tekuće u odnosu na prethodnu godinu (polazna vrijednost: 103%; ciljana vrijednost: 103% u 2026.; 2027. i 2028.).

- Dostupnost IS UIO; stanje implementacije (Realizacija zaprimljenih zahtjeva za razvoj novih i doradu postojećih podsistema (%) (polazna vrijednost: 95%; ciljana vrijednost: 96% (2026); 97% (2027); 98% (2028)).

* Stanje implementacije (realizacija zaprimljenih zahtjeva za razvoj novih i dodradu postojećih aplikacija) (polazna vrijednost: analiza trenutnog stanja (2025) Ciljana vrijednost: 72% (2026); 75% (2027); 78% (2028)).

**Programska aktivnost 2.2. -** Održavanje i modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave

**Pokazatelj rezultata**: stepen realizacije odobrenih sredstava za opravke i sanacije, (polazna vrijednost:100% Ciljana vrijednost: 100% u 2026.; 2027. i 2028.).

**Projekat 2.1** – Izrada softvera TARIK (IBIH – UIO -105)

**Pokazatelj rezultata**: realizacija plana utroška odobrenih sredstava (polazna vrijednost:100% ciljana vrijednost: 100% u 2026.; 2027. i 2028.).

**Projekat 2.2** – Izrada BI softvera (IBIH – UIO -106)

**Pokazatelj rezultata**: realizacija plana utroška odobrenih sredstava (polazna vrijednost:100% ciljana vrijednost: 100% u 2026.; 2027. i 2028.).

**Projekat 2.3** – Dalje usklađivanje zakonodavstva sa EU legislativom (IBIH – UIO -135)

**Pokazatelj rezultata**: realizacija plana utroška odobrenih sredstava (polazna vrijednost:100% ciljana vrijednost: 100% u 2026.; 2027. i 2028.).

**Program 3.** **Kreiranje politike indirektnog oporezivanja**

**Cilj programa:** Osiguranje makroekonomske stabilnosti i unapređenje zakonskog okvira i sistema raspodjele indirektnih poreza

**Pokazatelji ishoda**: - Realizovani bruto prihodi/planirani bruto prihodi tekuće godine

(polazna vrijednost: 100%; ciljana vrijednost:100% u 2026.; 2027. i 2028.).

- Stepen realizacije usvojenih zaključaka UO (polazna vrijednost: 88%, ciljana vrijednost: 90% (2026); 92% (2027); 92% (2028)).

**Programska aktivnost 3.1**. - Utvrđivanje politike indirektnog oporezivanja i obezbjeđenje efikasnog sistema raspodjele prihoda od indirektnih poreza

**Pokazatelji rezultata**: Stepen realizacija mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza (polazna vrijednost: 100%; ciljana vrijednost: 100% u 2026.; 2027. i 2028.).

- Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza (polazna vrijednost: redovna i revidirana; ciljana vrijednost: redovna i revidirana (2026): redovna i revidirana (2027); redovna i revidirana (2028))

- Realizacija mjera iz Informacije o analizi stanja podataka o krajnjoj potrošnji (polazna vrijednost: 100% ciljana vrijednost: 100% u 2026.; 2027. i 2028.).

- Procenat odstupanja od koeficijenta raspodjele (Broj unijetih PDV prijava i kretanje krajnje potrošnje u odnosu na važeće koeficijente raspodjele) (polazna vrijednost: <1%; ciljana vrijednost: <1% (2026); <1% (2027); <1% (2028)).

- Broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza (polazna vrijednost: 4, ciljana vrijednost: 4 u 2026.; 2027. i 2028.).

- Procenat realizacije usvojenih mjera i prijedloga za poboljšanje rada UIO (polazna vrijednost: 100%; ciljana vrijednost: 100% u 2026.; 2027. i 2028.).

### **6.2 Metode za prikupljanje informacija o pokazateljima**

UIO prikuplja informacije o pokazateljima rezultata i pokazateljima ishoda od svojih osnovnih organizacionih jedinica i sačinjava i prati realizovanje srednjoročnog plana rada za svaku godinu kroz praćenje stepena realizacije pokazatelja.

UIO u skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja praćenja i izvještavanja u institucijama BiH sačinjava do 15.03. tekuće godine izvještaj o realizaciji srednjoročnog plana rada koji objavljuje na web stranici UIO.

Praćenje i izvještavanje o realizaciji srednjoročnog plana rada omogućava evaluaciju napretka u ostvarivanju ciljeva postavljenih srednjoročnim planom rada UIO i analizu adekvatnosti programskih aktivnosti i projekata koji su utvrđeni za ostvarivanje cilja programa.

### **6.3 Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada**

Ostvareni rezultati u naplati prihoda od indirektnih poreza u iznosu od 11 milijardi i 541 milion KM na Jedinstvenom računu predstavljaju potvrdu uspješnosti rada UIO u 2024. godini i najviši iznos naplaćenih prihoda od indirektnih poreza od uspostave funkcije UIO do danas.

Naplaćeni prihodi indirektnih poreza u 2024. godini su za oko 901 milion KM ili 8,47% viši u odnosu na isti period 2023. godine, koja je takođe bila rekordna godina po ostvarenim prihodima.

UIO će nastaviti da kroz dobro organizovan i disciplinovan rad obezbijedi uspješnu realizaciju aktivnosti planiranih za 2025. godinu koje su usmjerene u pravcu modernizacije i razvoja kapaciteta, rješavanja potrebe poboljšanja uslova rada u Glavnoj kancelariji UIO i Regionalnom centru Banja Luka, kao i uslova rada na carinskim terminalima na više lokacija na teritoriji BiH, na jačanju ljudskih resursa, daljem unaprjeđenju elektronskog poslovanja i olakšavanju komunikacije sa obveznicima indirektnih poreza, poboljšanju kvaliteta usluga i unaprjeđenju poslovnih procesa i normativnih rješenja, uz transparentano promovisanje rada UIO u javnosti.

## ***Prilog:***

* **Akcioni plan Srednjoročnog plana rada UIO i UO 2026 - 2028. godina**

**Broj:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/25**

**Datum:­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_2025. godine DIREKTOR**

 **Dr Zoran Tegeltija**

### **AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA UIO I UO UIO ZA PERIOD 2006-2028. GODINA**

### **OBRAZAC 1: Pregled mjera i veza sa strateškim okvirom**

#### **Tabela 1: Pregled mjera i povezanih elemenata preuzetih iz SPRVM, odnosno relevantnih strateških dokumenata**

|  |
| --- |
| **Zbirni tabelarni pregled strateških ciljeva, prioriteta i mjera** |
| Strateški cilj: Transparentan, efikasan i odgovoran javni sektor |
| Prioritet: Unaprijediti odgovornost u oblasti javnih finansija |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| **R. b.** | **MJERA** | **Veza sa strateškim dokumentom** | **Institucija/e odgovorna za provedbu** | **Pokazatelj (jedinica mjere)** | **Početna vrijednost pokazatelja (n)** | **Ciljane vrijednosti pokazatelja** | **Programska aktivnost/projekat u okviru koje se planiraju sredstva za provođenje mjere / kandidovani projekat**  | **Izvor finansiranja za realizaciju mjere ukupno za period od n+ldo n+3 (označiti izvor bez kvantifikacije)** |  |
| **n+1** | **n+2** | **n+3** | **Budžet** | **Kredit** | **Donacija / grant** | **Ostali izvori** | **n/a** |
| **1.** | Razvoj elektronskog provoznog postupka u BiH – novog kompjuterizovanog provoznog sistema (NCTS) za primjenu na međunarodnom nivou i pristupanje BiH CTC i JCI konvencijama (rok 2024-25-kontinuirano)(1.1.2. Priprema i implementacija novih informacijskih sistema vezanih za granične provjere) | Akcioni plan provođenja strategije integrisanog upravljanja granicom u BiH za period 2024-2029. godine - koji se odnosi na period 2024-2026. godine | UINO | Razvijen NCTS za potrebe testiranja prihvatljivosti s DG TAXUD-om i pristupanje BiH CTC i JCI konvencijama |  |  |  |  | Obezbjeđivanje funkcionisanja informacionog sitema | DA |  | Međunarodni donatori – druga sredstva predpristupne pomoći |  |  |
| Izrađena operativna uputstva |  |  |  |  | Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti | DA |  | Međunarodni donatori – druga sredstva predpristupne pomoći |  |  |
| Broj izvršenih obuka |  |  |  |  | Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom  | DA |  | Međunarodni donatori – druga sredstva predpristupne pomoći |  |  |
| Broj obučenih službenika |  |  |  |  | DA |  | Međunarodni donatori – druga sredstva predpristupne pomoći |  |  |
| Sačinjena analiza stanja i ispunjenosti standarda o uslovima izgrađenosti objekata na graničnim prelazima |  |  |  |  | DA |  |  |  |  |
| **2.** | Izraditi Plan prioriteta i potreba za izgradnju i rekonstrukciju, adaptaciju i opremanje infrastrukture i objekata na graničnim prelazima (rok 2025)(1.1.3.) | Akcioni plan provođenja strategije integrisanog upravljanja granicom u BiH za period 2024-2029. godine - koji se odnosi na period 2024-2026. godine | UINO | Izrađen Plan prioriteta i potreba za izgrad¬nju, rekonstrukciju, adaptaciju i opremanje infrastrukture i objekata |  |  |  |  | Održavanje i modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave | DA |  |  |  |  |
| **3.** | Izrada projektnih zadataka, neophodne tehničke dokumentacije za izgradnju, rekonstruk-ciju, adaptaciju i opremanje infrastrukture i objekata (rok 2026)(1.1.3.) | Akcioni plan provođenja strategije integrisanog upravljanja granicom u BiHza period 2024-2029. godine - koji se odnosi na period 2024-2026. godine | UINO | Urađeni projektni zadaci, izrađena tehnička dokumentacija i pribavljeno odobrenje za građenje |  |  |  |  | Održavanje i modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave |  |  |  |  |  |
| **4.** | Izgradnja i rekonstrukcija međunarodnih graničnih prelaza i prelaza za pogranični saobraćaj (1.1.3. -Osiguranje potrebne infrastrukture, kadrovskih kapaciteta i tehničke opreme za efikasno obavljanje graničnih provjera i omogućavanje nesmetanog prometa preko graničnih prelaza, u cilju ispunjavnju obaveza bih prema eu i drugim međunarodnim organizacijama, te integrisanje u evropske i globalne okvire) | Akcioni plan provođenja strategije integrisanog upravljanja granicom u BiH za period 2024-2029. godine - koji se odnosi na period 2024-2026. godine | UINO  |  |  |  |  |  | Održavanje i modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave |  |  |  |  |  |
| **5.** | Održavanje i proširenje internog sistema video nadzora UINO. (1.1.4.redovno vršiti administriranje baze podataka „elektronska zbirka specimena i falisifikovanih dokumenata“, provoditi obuku policijskih službenika, koristiti postojeću specijalističku opremu koja se nalazi na graničnim prelazima, vršiti profiliranje osoba i vozila, povećati broj očitanih dokumenata) | Akcioni plan provođenja strategije integrisanog upravljanja granicom u BiH za period 2024-2029. godine - koji se odnosi na period 2024-2026. godine | UINO | Izrađena tehnička specifikacija predmetne opreme za održavanje. |  |  |  |  | Obezbjeđivanje funkcionisanja informacionog sitema |  | DA | Međunardni doatori |  |  |
| Završen postupak javnih nabavki i odabran ponuđač |  |  |  |  | Održavanje i modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave |  | DA | Međunarodni doatori |  |  |
| Izvršena kontrola sistema video nadzora |  |  |  |  |  | DA | Međunarodni doatori |  |  |
| Zaključivanje Aneksa Sporazuma između Vijeća ministara Bosne i Hercegovine i Vlade Republike Srbije o zajedničkim lokacijama na novom graničnom prelazu Rača – Sremska Rača |  |  |  |  |  | DA |  |  |  |
| Zaključivanje Ugovora o izmjenama i dopunama Ugovora o graničnim prijelazima između BiH i RH |  |  |  |  |  | DA |  |  |  |
| Zaključivanje Ugovora o graničnim prijelazima između BiH i RH |  |  |  |  |  | DA |  |  |  |
| **6.** | Ubrzanje protoka roba i razmjena informacija između nadležnih institucija CEFTA strana.(1.7.1**. J**ačanje međunarodne suradnje kroz provedbu postojećih i sklapanje novih međunarodnih ugovora i protokola, te kroz učinkovitu i brzu razmjenu informacija, posebno sa susjednim državama). | Akcioni plan provođenja strategije integrisanog upravljanja granicom u BiH za period 2024-2029. godine - koji se odnosi na period 2024-2026. godine | UINO | Provođenje Dodatnog protokola 5 uz Sporazum o izmjeni i pristupanju Centralnoevropskom sporazumu o slobodnoj trgovini.•Efikasniji i brži protok robe na graničnim prelazima. |  |  |  |  | Naplata indirektnih poreza |  | DA |  |  |  |
| **7.** | V.1Poboljšanje funkcionisanja sistema finansijskog upravljanja i kontrole i upravljačke odgovornosti | Sveobuhvatna strategija upravljanja javnim finansijama u Bosni i Hercegovini2021-2025 | UINO |  |    |    |    |    | Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom |     |     |     |     |  |
| **8.** | V.2 Unapređenje funkcionisanja interne revizije | Sveobuhvatna strategija upravljanja javnim finansijama u BiH 2021-2025 | UINO |  |  |  |  |  | Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom |  |  |  |  |  |
| **9.** | * 1. Interne kontrole usmjerene na rizike vezane za pouzdano upravljanje prihodima, rashodima, imovinom i obavezama
 | Strategija razvoja sistema internih finansijskih kontrola u institucijama Bosne i Hercegovine za period 2020 -2025. | UINO | 1. Registar rizikainstitucije 2. Broj ažuriranih internih procedura s ugrađenim kontrolnim mehanizmima3.Informatizirane baze podataka 83o poslovnim procesima, internim procedurama, propisima institucija u okviru softvreskog rješenja za FUK4. Urađena analiza mogućnosti softverskog povezivanja postojećih aplikacija u MVP, MCP, UIO i MFiT BiH i kreirano softversko rješenje za unapređenje kontrola u praćenju i evidentiranju prihoda od taksi i naknada5. Izrađeno softversko rješenje za evidentiranje i praćenje sudskih sporova u institucijama BiH6. Smanjen iznos izdataka po osnovu ugvora o djelu |  |  |  |  | Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom |  |  |  |  |  |
| **10.** | * 1. Interne kontrole usmjerene na rizike za srednjoročno planiranje i programsko budžetiranje
 | Strategija razvoja sistema internih finansijskih kontrola u institucijama Bosne i Hercegovine za period 2020 -2025. | UINO | 1. Registri rizika za budžetske programe2. Interni akt kojim se utvrđuje broj budžetskih programa s uređenim ulogama, ovlastima i odgovornostima3. Prijedlozi višegodišnjih kapitalnih ulaganja sa obrazloženim i kavntifikovanim rizicima i prijedlozima mjera za ublažavanje |  |  |  |  | Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom |  |  |  |  |  |
| **11.** | * 1. Interne kontrole usmjerene na rizike vezane za efikasnost poslovnih procesa institucija
 | Strategija razvoja sistema internih finansijskih kontrola u institucijama Bosne i Hercegovine za period 2020 -2025. | UINO | 1. Registri rizika u odnosu na efikasnost poslovnih procesa i kvalitet izlaznih rezultata2. Broj pojednostavljenih postupaka u realizaciji usluga za poreske obveznike – građane i privredne subjekte4. Uspostavljen sistem upravljanja kvalitetom3. Broj aplikativnih kontrola koje su prethodno vršene manuelno |  |  |  |  | Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom |  |  |  |  |  |
| **12.** | * 1. Osiguranje kvaliteta i informatička podrška internoj reviziji u svrhu ispunjavanja međunarodnih standarda
 | Strategija razvoja sistema internih finansijskih kontrola u institucijama Bosne i Hercegovine za period 2020 -2025. | UINO | 1.Broj usvojenih Programa oiguranja i unapređenja kvaliteta |  |  |  |  | Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom |  |  |  |  |  |
| **13.** | * 1. Popunjavanje upražnjenih radnih mjesta u JIR
 | Strategija razvoja sistema internih finansijskih kontrola u institucijama Bosne i Hercegovine za period 2020 -2025. | UINO | 1. Broj internih revizora u institucijama BiH |  |  |  |  | Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom |  |  |  |  |  |
| **14.** | * 1. Interna revizija usmjerena na pružanje dodatne vrijednosti u visokorizičnim oblastima
 | Strategija razvoja sistema internih finansijskih kontrola u institucijama Bosne i Hercegovine za period 2020 -2025. | UINO | 3. Kontrolne aktivnosti uvedene na osnovu implementacije preporuka interne revizije za ublažavanje rizika prema godišnjim izvještajima JIR |  |  |  |  | Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom |  |  |  |  |  |
| **15.** | II.1. Ojačati kapacitete i suradnju između institucija s ciljem borbe protiv poreznih i carinskih prevara | Strategija unapređenjaupravljanja javnim finansijama | UIO | II.1.A Uspostavljen efikasan sustav razmjene podataka i redovno izvještavanje |   |   |   |   | Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti |   |   |   |   |  |
| II.1.B Identifikacija i sprečavanje kaznenih djela i prekršaja |   |   |   |   |    |    |    |    |  |
| **16.** | II.2. Unaprijediti poštovanje propisa u oblasti indirektnih poreza | Strategija unapređenjaupravljanja javnim financijama | UIO | II.2.A Zakonski okvir o PDV i carinama izmjenjen i dopunjen u skladu sa EU Acquis |  |  |  |  | Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom |  |  |  |  |  |
| II.2.B Veće dobrovoljno poštovanje carinskih propisa i unapređene naknadne carinske kontrole |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II.2.C Veće dobrovoljno poštovanje poreskih propisa, smjernica i procedura i veća naplata poreza |  |  |  |  | Utvrđivanje politike indirektnog oporezivanja i obezbjeđenje efikasnog sistema raspodjele prihoda od indirektnih poreza |  |  |  |  |  |
| II.2.D Povećanje efikasnosti u oblasti prinudne naplate |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **17.** | II.3. Jačanje upravnih i operativnih kapaciteta UIO | Strategija unapređenjaupravljanja javnim financijama | UIO | II.3.A Kontinuirano odvijanje svih poslovnih procesa u UIO |  |  |  |  | Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom |  |  |  |  |  |
| II.3.B Obezbjeđen strategijski pristup u upravljanju ljudskimpotencijalima |
| II.3.C Upravni kapaciteti UNO ojačani, unapređeni i modernizirani |
| **18.** | Unaprijediti poštovanje propisa iz oblasti upravljanja dugom | Strategija upravljanja dugom BiH I Strategija upravljanja dugom u UIO | UIO | Blagovremeno pokretanje postupka prinudne naplate u odnosu na prethodnu godinu | 0,70% | 0,71% | 0,72% | 0,73% | Naplata indirektnih poreza | DA |   |   |   |  |
| Segmentiranje poreskih obveznika (dužnika) te praćenje naplate dugovanja (metode, upravljanje rizikom) | 70% | 80% | 81% | 82% | DA |    |    |  |  |

#### **Tabela 2. Pregled projekata koji neposredno doprinose realizaciji prioriteta i strateških ciljeva**

|  |
| --- |
| **Pregled projekata koji doprinose realizaciji prioriteta i strateških ciljeva** |
| Strateški cilj:Transparentan, efikasan i odgovoran javni sektor |
| Prioritet:Unaprijediti odgovornost u oblasti javnih finansija  |
| **R.b.** | **Naziv projekta\*** | **Status projekta\*\*** | **Izvor finansiranja (označiti izvor bez kvantifikacije)** | **Rok završetka projekta** |
| **Budžet** | **Kredit** | **Donacija/ grant** | **Ostali** | **n/a\*\*\*** |
| **izvori** |
| 1 | IBIH-UIO-37 Rekonstrukcija graničnog prelaza Uvac | K |   |   |   |   | X | 2026 |
| 2 | IBIH-UIO-86 Rekonstrukcija graničnog prelaza Strmica | K |   |   |   |   | X | 2026 |
| 3 | IBIH-UIO-98 Rekonstrukcija graničnog prelaza Šepak | K |   |   |   |   | X | 2026 |
| 4 | IBIH-UIO-109 Izgradnja CR/GP Pavlovića most | K |   |   |   |   | X | 2026 |
| 5 | IBIH-UIO-90 Adaptacija postojećeg objekta CI Višegrad | K |   |   |   |   | X | 2026 |
| 6 | IBIH-UIO-89 Adaptacija postojećeg objekta CI Novi Grad | K |   |   |   |   | X | 2026 |
| 7 | IBIH-UIO-111 Rekonstruckija CR/GP Rača | K |   |   |   |   | X | 2026 |
| 8 | IBIH-UIO-108 Izgradnja CR/GP Metaljka | K |   |   |   |   | X | 2027 |
| 9 | IBIH-UIO-99 Izgradnja CR/GP Prisika | K |   |   |   |   | X | 2027 |
| 10 | IBIH-UIO-114 Rekonstrukcija CR/GP Orašje | K |   |   |   |   | X | 2027 |
| 11 | IBIH-UIO-115 Rekonstrukcija CR/GP Novi Grad | K |   |   |   |   | X | 2027 |
| 12 | IBIH-UIO-97 Izgradnja CR/GP Vardište | K |   |   |   |   | X | 2028 |
| 13 | IBIH-UIO-88 Adaptacija postojećeg objekta CI Trebinje | K |   |   |   |   | X | 2028 |
| 14 | IBIH-UIO-116 Rekonstrukcija CR/GP Šamac | K |   |   |   |   | X | 2028 |
| 15 | IBIH-UIO-135 Dalje usklađivanje zakonodavstva sa EU legislativom | O |   |   | X |   |   | 2028 |
| 16 | IBIH-UIO-136 Izgradnja graničnog prelaza Vaganj | K | X |   |   |   |   | 2027 |
| 17 | IBIH-UIO-105 Izrada softvera TARIK | O |   |   | X |   |   | 2027 |
| 18 | IBIH-UIO-106 Izrdada BI softvera | O |   |   | X |   |   | 2026 |

###

### **OBRAZAC 2 : Pregled programa, programskih aktivnosti, projekata i planiranih akata**

#### **Tabela 1. Planirane programske aktivnosti i projekti za koje su osigurana sredstva**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZIV PROGRAMA:** | Razvijanje efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CILj PROGRAMA:** | Efikasno i odgovorno provođenje politike indirektnog oporezivanja (Specifični cilj 1.1) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **R.b.** | **Pokazatelj ishoda (jedinica mjere)** | **Početna vrijednost (2025)** | **Ciljana vrijednost**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2026** | **2027** | **2028** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | % naplate neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu | 105% | 104,20% | 104,60% | 104,30% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | % naplate bruto prihoda tekuće godine u odnosu na plan  | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | % raspodjela prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu | 105,20% | 104,30% | 104,70% | 104,30% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **R.b.** | **PROGRAMSKA AKTIVNOST/PROJEKAT (šifra projekta u PIMIS-u)** | **Pokazatelj rezultata (jedinica mjere)** | **Početna vrijednost (2025)** | **Ciljana vrijednost**  | **Procjena troškova** | **Izvori finansiranja** |
| **2026** | **2027** | **2028** | **2026** | **2027** | **2028** | **Ukupno za PA/projekat** | **Budžet** | **Kredit** | **Donacija/ grant** | **Ostali izvori** | **Ukupno za PA/projekat** |
| 1 | PA 1.1Naplata indirektnih poreza | procenat realizovanih neto prihoda tekuće godine u odnosu na planirane neto prihode | 100% | 100% | 100% | 100% | 90.333.000 | 88.670.000 | 88.944.000 | 267.947.000 | 267.947.000 |  |  |  | 267.947.000 |
| Izvršeni povrat indirektnih poreza tekuće u odnosu na prethodnu godinu | 102% | 102% | 103% | 103% |
| Stanje ukupnog duga u odnosu na prethodnu godinu | Stanje ukupnog duga na kraju 2025. godine/Stanje ukupnog duga na kraju 2024. godine = 85% | Stanje ukupnog duga na kraju 2026. godine/Stanje ukupnog duga na kraju 2025. godine = 90% | Stanje ukupnog duga na kraju 2027. godine/Stanje ukupnog duga na kraju 2026. godine = 85% | Stanje ukupnog duga na kraju 2028. godine/Stanje ukupnog duga na kraju 2027. godine = 85% |
| Ukupno naplaćeni dug tekuće godine u odnosu na naplaćeni dug u prethodnoj godini | Ukupno naplaćeno duga po prinudnoj naplati u 2025. godini/ukupno naplaćeni dug u prethodnoj godini =70 % | Ukupno naplaćeno duga po prinudnoj naplati u 2026. godini/ukupno naplaćeni dug u prethodnoj godini =80% | Ukupno naplaćeno duga po prinudnoj naplati u 2027. godini/ukupno naplaćeni dug u prethodnoj godini =81% | Ukupno naplaćeno duga po prinudnoj naplati u 2028. godini/ukupno naplaćeni dug u prethodnoj godini =82% |
| 2 | PA 1.2Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti" | broj izdatih prekšajnih naloga i podnesenih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka tekuće godine/broj izdatih prekšajnih naloga i podnesenih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka prethodne godine | 86% | 87% | 88% | 89% | 14.263.000 | 13.831.000 | 13.876.000 | 41.970.000 | 41.970.000 |  |  |  | 41.970.000 |
| broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela tekuće godine / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela prethodne godine | broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela tekuće godine / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela prethodne godine u 2025. godini = 77% | broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela tekuće godine / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela prethodne godine u 2026. godini = 78% | broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela tekuće godine / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela prethodne godine u 2027. godini = 79% | broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela tekuće godine / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela prethodne godine u 2028. godini = 80% |
| neto / bruto efekti kontrola UIO | 87% | 90% | 90% | 91% |
| procenat učešća kontrola izvršenih po preporuci analize rizika u ukupnim potpunim kontrolam Sektora za poreze koje provode koje provode grupe za RIK i KVO - OAR | 32% | 32% | 32% | 32% |
| procenat efekata ostvarenih u kontrolama po preporuci analize rizika u ukupnim efektima potpunih kontrola Sektora za poreze koje provode grupe za RIK i KVO - OAR | 33% | 34% | 34% | 35% |
| procenat carinskih deklaracija na zelenoj traci selektiviteta | 45% | 50% | 55% | 60% |
| Broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka |  broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka 2025. godine = 80% | broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka 2026. godine = 81%  | broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka 2027. godine = 82% | broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka 2028. godine = 83% |
| 3 | PA 1.3Unaprijeđenje poslovnih procesa, administracija i upravljanje institucijom | Stepen realzicije planiranih aktivnosti (praćenje realizacije indikatora po programima) | 95% | 95,50% | 96% | 96,50% | 26.415.000 | 26.445.000 | 26.507.000 | 79.367.000 | 79.367.000 |  |  |  | 79.367.000 |
| procenat riješenih zahtjeva u propisanim rokovima/broj podnesenih zahtjeva UIO | 84% | 85% | 86% | 87% |
| Stepen ralizacije plana javnih nabavki u smislu planiranog i realizovanog broja postupaka javnih nabavki | 100% | 100% | 100% | 100% |
| procenat izvršenja budžeta u odnosu na odobrena sredstva tekuće godine | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Realizacija preporuka i mjera revizije i unutrašnje kontrole za tekuću godinu  | 88% | 88% | 89% | 89% |
| **UKUPNO ZA PROGRAM :** | **131.011.000** | **128.946.000** | **129.327.000** | **389.284.000** | **389.284.000** | **0** | **0** | **0** | **389.284.000** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZIV PROGRAMA:** | Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CILj PROGRAMA:** | Unapređenje smještajnih kapaciteta i kvaliteta usluga u oblasti indirektnih poreza (Specifični cilj 1.2) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **R.b.** | **Pokazatelj ishoda (jedinica mjere)** | **Početna vrijednost (2025)** | **Ciljana vrijednost**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2026** | **2027** | **2028** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Nivo zadovoljstva obveznika kvalitetom i integritetom usluga UIO (Anketa zadovoljstva ocjene od 0-5) | 3,70 | 3,72 | 3,72 | 3,72 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Udio utrošenih sredstava u prikupljenim prihodima na jedinstvenom računu tekuće godine (%) | 1,50% | 1,50% | 1,50% | 1,50% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **R.b.** | **PROGRAMSKA AKTIVNOST/PROJEKAT (šifra projekta u PIMIS-u)** | **Pokazatelj rezultata (jedinica mjere)** | **Početna vrijednost (2025)** | **Ciljana vrijednost**  | **Procjena troškova** | **Izvori finansiranja** |
| **2026** | **2027** | **2028** | **2026** | **2027** | **2028** | **Ukupno za PA/projekat** | **Budžet** | **Kredit** | **Donacija/grant** | **Ostali izvori** | **Ukupno za PA/projekat** |
| 1 | PA 2.1Obezbjeđivanje funkcionisanja informacionog sitema | broj automatski obrađenih obrazaca tekuće u odnosu na prethodnu godinu  | 103% | 103% | 103% | 103% | 45.852.000 | 32.849.000 | 23.510.000 | 102.211.000 | 102.211.000 |  |  |  | 102.211.000 |
| Dostupnost IS UIO | 95% | 96% | 97% | 98% |
| stanje implementacije (Realizacija zaprimljenih zahtjeva za razvoj novih i doradu postojećih podsistema) (%) | Izvršena analiza:-trenuntog stanja-zahtjeva za izradom novih i-zahtjeva za izmjenom postojećih funkcionalnosti | realizacija 72% zaprimljenih zahtjeva | realizacija 75% zaprimljenih zahtjeva | realizacija 78% zaprimljenih zahtjeva |
| 2 | PA 2.2Održavanje i modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave | stepen realizacije odobrenih sredstava za opravke i sanacije | 100% | 100% | 100% | 100% | 22.459.000 | 15.326.000 | 21.845.000 | 59.630.000 | 59.450.000 |  |  | 180.000 | 59.630.000 |
| 4 | Pr 2.1Izrada softvera TARIK (IBIH-UIO-105) | Realizacija plana utroška odobrenih sredstava | 100% | 100% | 100% | 100% | 977.915 | 977.915 |  | 1.955.830 |  |  | 1.955.830 |  | 1.955.830 |
| 5 | Pr 2.2Izrdada BI softvera (IBIH-UIO-106) | Realizacija plana utroška odobrenih sredstava | 100% | 100% | 100% | 100% | 1.075.706 |  |  | 1.075.706 |  |  | 1.075.706 |  | 1.075.706 |
| 6 | Pr 2.3Dalje usklađivanje zakonodavstva sa EU legislativom (IBIH - UIO - 135) | Realizacija plana utroška odobrenih sredstava | 100% | 100% | 100% | 100% | 586.749 | 977.915 | 391.166 | 1.955.830 |  |  | 1.955.830 |  | 1.955.830 |
| **UKUPNO ZA PROGRAM :** | **70.951.370** | **50.130.830** | **45.746.166** | **166.828.366** | **161.661.000** | **0** | **4.987.366** | **180.000** | **166.828.366** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZIV PROGRAMA:** | Kreiranje politike indirektnog oporezivanja (Upravni odbor) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CILj PROGRAMA:** | Osiguranje makroekonomske stabilnosti i unapređenje zakonskog okvira i sistema raspodjele indirektnih poreza (Specifični cilj 1.3) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **R.b.** | **Pokazatelj ishoda (jedinica mjere)** | **Početna vrijednost (2025)** | **Ciljana vrijednost**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2026** | **2027** | **2028** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Realizovani bruto prihodi/planirani bruto prihodi tekuće godine | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | stepen realizacije usvojenih zaključaka UO | 88% | 90% | 92% | 92% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **R.b.** | **PROGRAMSKA AKTIVNOST/PROJEKAT (šifra projekta u PIMIS-u)** | **Pokazatelj rezultata (jedinica mjere)** | **Početna vrijednost (2025)** | **Ciljana vrijednost**  | **Procjena troškova** | **Izvori finansiranja** |
| **2026** | **2027** | **2028** | **2026** | **2027** | **2028** | **Ukupno za PA/projekat** | **Budžet** | **Kredit** | **Donacija/grant** | **Ostali izvori** | **Ukupno za PA/Projekat** |
| 1 | PA 3.1Utvrđivanje politike indirektnog oporezivanja i obezbjeđenje efikasnog sistema raspodjele prihoda od indirektnih poreza | stepen realizacija mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza | 100% | 100% | 100% | 100% | 788.000 | 809.000 | 794.000 | 2.391.000 | 2.391.000 |  |  |  | 2.391.000 |
| Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza | Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza (redovna i revidirana) za 2025. godinu | Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza (redovna i revidirana) za 2026. godinu | Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza (redovna i revidirana) za 2027. godinu | Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza (redovna i revidirana) za 2028. godinu |
| Realizacija mjera iz Informacije o analizi stanja podataka o krajnjoj potrošnji | % realizacije mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza u 2025. godini =100% | % realizacije mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza u 2026. godini =100% | % realizacije mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza u 2027. godini =100% | % realizacije mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza u 2028. godini =100% |
| Procenat odstupanja od koeficijenta raspodjele (Broj unijetih PDV prijava i kretanje krajnje potrošnje u odnosu na važeće koeficijente raspodjele) | <1% | <1% | <1% | <1% |
| Broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza | broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza u 2025 = 4 | broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza u 2026=4 | broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza u 2027=4 | broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza u 2028=4 |
| Procenat realizacije usvojenih mjera i prijedloga za poboljšanje rada UIO | 100% | 100% | 100% | 100% |
| **UKUPNO ZA PROGRAM :** | **788.000** | **809.000** | **794.000** | **2.391.000** | **2.391.000** |  |  |  | **2.391.000** |

#### **Tabela 2. Planirani projeki za koje nisu obezbjeđena sredstva**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAM** | **KANDIDOVANI PROJEKAT** **(šifra projekta u PIMIS-u)** | **Planirani početak projekta** | **Ukupna procijenjena vrijednost** |
| Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza | Rekonstrukcija graničnog prelaza Uvac (IBIH-UIO-37 ) | 2025-2026 | 1.000.000 |
| Rekonstrukcija graničnog prelaza Strmica (IBIH-UIO-86) | 2025-2026 | 500.000 |
|  Rekonstrukcija graničnog prelaza Šepak (IBIH-UIO-98) | 2025-2026 | 2.500.000 |
| Izgradnja CR/GP Pavlovića most (IBIH-UIO-109 ) | 2026 | 10.000.000 |
|  Adaptacija postojećeg objekta CI Višegrad (IBIH-UIO-90) | 2026 | 300.000 |
|  Adaptacija postojećeg objekta CI Novi Grad (IBIH-UIO-89) | 2026 | 300.000 |
|  Rekonstruckija CR/GP Rača (IBIH-UIO-111) | 2026 | 500.000 |
| Izgradnja CR/GP Metaljka (IBIH-UIO-108) | 2027 | 2.000.000 |
| Izgradnja CR/GP Prisika (IBIH-UIO-99) | 2027 | 2.000.000 |
| Rekonstrukcija CR/GP Orašje (IBIH-UIO-114) | 2027 | 500.000 |
| Rekonstrukcija CR/GP Novi Grad (IBIH-UIO-115) | 2027 | 300.000 |
| Izgradnja CR/GP Vardište (IBIH-UIO-97) | 2028 | 10.000.000 |
| Adaptacija postojećeg objekta CI Trebinje (IBIH-UIO-88) | 2028 | 300.000 |
| Rekonstrukcija CR/GP Šamac (IBIH-UIO-116 ) | 2028 | 400.000 |
| **UKUPNO ZA PROGRAM 2:** |  **30.600.000** |
| **UKUPNO :** |  **30.600.000** |

#### **Tabela 3. Plan pripreme akata**

|  |
| --- |
| **1. Zakoni/podzakonski akti koji se dostavljaju Savjetu ministara BiH** |
| **R.b.** | **Naziv zakona / podzakonskog akta** | **Organizaciona jedinica(e) odgovorna(e) za pripremu** | **Institucija odgovorna za upućivanje prijedloga Savjetu ministara BiH** | **Usklađenost sa pravnim naslijeđem EU (DA ili NE)** | **Planirani rok za pripremu**  |
| 1 |  Zakon o akcizama u Bosni i Hercegovini | UIO | UO UIO | DA | 2027 |
| 2 | Odluka o sprovođenju Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini | UIO | UIO (nakon prihvatanja prijedloga odluke od strane UO UIO kao predlagača) | DA | 2026 (I kvartal 2027- donošenje) |
| 3 | Odluka o uslovima i postupku ostvarivanja prava na oslobađanje od plaćanja uvoznih i izvoznih dažbina | UIO | UIO (nakon prihvatanja prijedloga odluke od strane UO UIO kao predlagača) | DA | 2026 (I kvartal 2027- donošenje) |
| 4 | Odluka o provođenju carinskih mjera za zaštitu prava nosioca žiga  | UIO | UIO (nakon prihvatanja prijedloga odluke od strane UO UIO kao predlagača) | DA | IV kvartal 2026 |
| 5 | Odluka o provođenju carinskih mjera za zaštitu prava nosioca industrijskog dizajna | UIO | UIO (nakon prihvatanja prijedloga odluke od strane UO UIO kao predlagača) | DA | IV kvartal 2026 |
| 6 | Odluka o provođenju carinskih mjera za zaštitu prava nosioca imena porijekla ili geografske oznake | UIO | UIO (nakon prihvatanja prijedloga odluke od strane UO UIO kao predlagača) | DA | IV kvartal 2026 |
| 7 | Odluka o provođenju carinskih mjera za zaštitu prava nosioca autorskog i srodnih prava | UIO | UIO (nakon prihvatanja prijedloga odluke od strane UO UIO kao predlagača) | DA | IV kvartal 2026 |

|  |
| --- |
| **2. Podzakonski akti koje donosi rukovodilac institucije BiH** |
| **R.b.** | **Naziv podzakonskog akta** | **Organizaciona jedinica(e) odgovorna(e) za pripremu** | **Usklađenost sa pravnim naslijeđem EU (DA ili NE)** | **Planirani rok za donošenje**  |
|   | Pravilnik o primjeni Zakona o akcizama |   | DA | 2025-2027 |
|   | Uputstvo za sprovođenje novog kompjuterizovanog postupka provoza |    | DA | I kvartal 2026 |
|   | Uputstvo za osiguranje kontinuiteta postupka provoza |     | DA | I kvartal 2026 |
|   | Uputstvo o upotrebi osiguranja u postupku provoza |     | DA | I kvartal 2026 |
|   | Uputstvo o postupku provoza robe koja se prevozi fiksnim prevoznim instalacijama |     | DA | I kvartal 2026 |
|   | Uputstvo za popunjavanje carinske deklaracije za postupak provoza u elektronskoj i pisanoj formi |     | DA | I kvartal 2026 |
|   | Uputstvo o izmjeni i dopuni Uputstva o kućnom uvoznom carinjenju | Sektor za carine | NE | I kvartal 2026 |
|   | Uputstvo o postupku obrade pod carinskom kontrolom | Sektor za carine | NE | II kvartal 2026 |
|   | Uputstvo o privremenom smještaju | Sektor za carine | NE | III kvartal 2026 |
|   | Uputstvo o popunjavanju carinske deklaracije za postupke uvoza i izvoza u elektronskoj formi | Sektor za carine | NE | I kvartal 2027 |
|   | Uputstvo o izmjenama i dopunama Uputstva o carinskom postupku po ATA karnetu (uvođenje u primjenu e-ATA karneta) | Sektor za carine | DA | I kvartal 2027 |

|  |
| --- |
| **3. Strateški dokumenti** |
| **R.b.** | **Naziv strateškog dokumenta** | **Organizaciona jedinica(e) odgovorna(e) za pripremu** | **Institucija odgovorna za upućivanje prijedloga Savjetu ministara BiH** | **Planirani rok za pripremu**  |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
| **4. Međunarodni ugovori, sporazumi ili konvencije** |
| **R.b.** | **Naziv međunarodnog ugovora, sporazuma ili konvencije** | **Organizaciona jedinica(e) odgovorna(e) za pripremu/pokretanje inicijative** | **Institucija odgovorna za upućivanje prijedloga Savjetu ministara BiH i Predsjedništvu BiH** | **Planirani rok za pripremu/ pokretanje inicijative**  |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |

### **Lista visokih i kritičnih strateških rizika Uprave za indirektno oporezivanje i mjera za otklanjanje rizika**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **R. b.** | **Naziv rizika** | **Protivmjere** |
| **1.** | Nedostatak strateških dokumenata UIO (neutvrđen strateški pravac razvoja); | Kontinuirana kontrola realizacije prijedloga mjera i planiranih aktivnosti. |
| **2.** | Neujednačeno provođenje istovjetnih poslovnih procesa u UIO i neizvršavanje ili neblagovremeno izvršavanje obaveza iz djelokruga rada UIO (nejednobrazna primjena propisa koji regulišu rad UIO)  | Kontinuirano praćenje donošenja izmjena i dopuna zakonskih propisa koji regulišu pitanja iz djelokruga rada UIO i informisanje organizacionih jedinica UIO; praćenje i kontrola realizacije zaključaka sa radnih sastanaka i Stručnog kolegija Uprave, obezbjeđivanje pune informisanosti direktora o stanju u Upravi putem pripreme kvalitetnih informacija, izvještaja i pojašnjenja; po potrebi sačinjavanje naloga, upozorenja i drugih instruktivnih akata za jednoobrazno postupanje zaposlenih u skladu sa propisima |
| **3.** | Selektivna i nejednobrazna primjena propisa iz oblasti prinudne naplate, neblagovremeno pokretanje postupka prinudne naplate i praćenje dugovanja | Zakonski i podzakonski propisi koji uređuju sistem prinudne naplate; donesena Strategija provođenja prinudne naplate; poboljšan sistem internih kontrola; provođenje kontrola pravilnosti i blagovremenosti postupanja u provođenju postupka prinudne naplate od strane nadređenog rukovodioca. |
| **4.** | Kontrole nisu usmjerene na najrizičnija područja i obveznike | Donesena pisana procedura o postupku kontrole; planski pristup kontrolama; definisanje oblasti i procenat odabira poreskih obveznika na osnovu analize rizika; kontinuirano praćenje rada putem izvještaja; praćenje rada i efekata zaposlenog od strane koordinatora i nadređenog. |
| **5.** | Neadekvatna aplikativna rješenja i zloupotreba informacionog sistema | Definisana procedura podnošenja zahtjeva za izradu aplikativnih rješenja; izrađena politika sigurnosti IT sistema; plan bezbjednosti informacionog sistema i definisane procedure pristupa informacionom sistemu. |
| **6.** | Nepostojanje planskog pristupa opremanju i upravljanju smještajnim kapacitetima ili neadekvatno planiranje (neadekvatan smještaj zaposlenih i loši uslovi za rad). | U saradnji sa nadležnim organima (UO UIO; SM BiH; MFiT) u kontinuitetu obezbjeđivati, u budžetu, prioritetno rješavanje potrebnih smještajnih kapaciteta UIO i rekonstrukciju postojećih; praćenje poštivanja standarda i uslova izgrađenosti i opremljenosti objekata UIO i graničnih prelaza i dr |
| **7.** | Netransparentno provođenje postupka javnih nabavki, neblagovremeno donošenje plana i pokretanje postupka javne nabavke, | Donesen Pravilnik o javnim nabavkama u UIO; kontrola donošenja plana javnih nabavki; kontrola blagovremenosti izrade i dostavljanja TD; provođenje obuka i dr |
| **8.** | Neusvajanje budžeta, nedovoljno sredstava odobrenih budžetom, neusaglašenost budžeta sa planovima rada. | Dosljedna primjena Instrukcije-Uputstva MFiT i propisanih procedura UIO u postupku pripreme budžetskog zahtjeva UIO; usaglašavanje budžetskog zahtjeva sa organizacionim jedinicama UIO. |
| **9.** | Nepostojanje planskog i sistematičnog pristupa upravljanju ljudskim resursima, nemogućnost zapošljavanja i neusaglašenost ljudskih resursa sa stvarnim potrebama posla; neetično ponašanje zaposlenih i manjak kompentencija. | Kontinuirana analiza ljudskih resursa; pribavljanje saglasnosti za dodatno zapošljavanje u skladu sa potrebama posla; konitinuirana edukacija zaposlenih; izbor rukovodilaca sa adekvatnim stručnim znanjem i vještinama rukovođenja; komunikacija sa zaposlenim putem redovnih sastanaka; nadzor nad kvalitetom rada; izrada pravila i propisa u vezi sprečavanja korupcije; upoznavanje zaposlenih sa Kodeksom ponašanja; nadzor nad pravilnosti postupanja po primjedbama na rad zaposlenih. |
| **10.** | Neadekvatni kontrolni mehanizmi za smanjenje rizika na prihvatljiv nivo (rizici nisu stavljeni pod kontrolu. | Akt o finansijskom upravljanju i kontroli; Popis poslovnih procesa; Mapa poslovnih procesa; registar rizika; Plan kontrola i kontrolnih lista; izvještaj o rizicima; informacija o prenesenim rizicima; nadzor nadređenog rukovodioca. |