



Broj: 01-02-4-2524 /20  
Banja Luka, 08.12. 2020. godine

Na osnovu člana 23. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09 i 103/09) i člana 7. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14) i člana 8. stav 7. Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“ broj 44/03, 52/04, 34/07, 4/08, 49/09, 32/13 i 91/17) Uprava za indirektno oporezivanje uz odobrenje Upravnog odbora dato na 47. sjednici održanoj dana 30.11.2020. godine, donosi

## **PROGRAM RADA UPRAVE ZA INDIREKTNO OPOREZIVANJE I UPRAVNOG ODBORA UIO ZA 2021. GODINU**

### **I –Uvod**

Program rada Uprave za indirektno oporezivanje (UIO) je izrađen kao dokument koji čini skup aktivnosti koje će se provoditi u 2021. godini u okviru realizacije projekata, programa i ciljeva sadržanih u Srednjoročnom planu rada UIO za period 2021-2023. godina. Cilj programa rada je obezbjeđivanje okvira u kojem će funkcionisati Uprava, odnosno provoditi aktivnosti u 2021. godini u okviru zakonom utvrđene nadležnosti i u skladu sa odobrenim budžetskim sredstvima.

Program rada za 2021. godinu je pripreman u specifičnim okolnostima koje su prouzrokovane stanjem pandemije u svijetu usljed širenja epidemije zarazne bolesti prouzrokovane virusom COVID-19, koji je doveo do negativnog uticaja ne samo na zdravstveno stanje svjetske populacije, već i na privredne, ekonomske i finansijske tokove. U ovakvim okolnostima u kojima je prisutna neizvjesnost u pogledu suzbijanja širenja epidemije ove zarazne bolesti je vrlo teško realno planirati i očekivati potpunu realizaciju aktivnosti, projekata, programa i ciljeva u obimu u kojem su planirani.

Osnov za izradu Programa rada za 2021. godinu je zakonom utvrđena nadležnost UIO, prioritetne aktivnosti definisane od strane Upravnog odbora UIO i organizacionih jedinica UIO u 2021. godini koje doprinose realizaciji projekata, programa i ciljeva sadržanih u srednjoročnom dokumentu i predstavljaju razvojni pravac UIO u realizaciji postavljene vizije i misije UIO. Aktivnosti sadržane u Programu rada za 2021. godinu su postavljene uz poštovanje obaveze provođenja utvrđene politike indirektnih poreza koja će osigurati uspješno funkcioniranje jedinstvenog ekonomskog prostora u Bosni i Hercegovini i obezbijediti makroekonomsku stabilnost i fiskalnu održivost Bosne i Hercegovine, i omogućiti ispunjavanje obaveza Bosne i Hercegovine prema EU i drugim međunarodnim organizacijama.

UIO, kao samostalna upravna organizacija, uspostavljena je Zakonom o sistemu indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini kao jedini organ nadležan za provođenje zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju i politike koju utvrdi Savjet ministara BiH na prijedlog UO, i koja je zadužena za naplatu i raspodjelu indirektnih poreza u Bosni i Hercegovini. Nadležnost, organizacija, rukovođenje i druga pitanja značajna za rad UIO regulisana su Zakonom o Upravi za indirektno oporezivanje („Službeni glasnik BiH“ broj 89/05) i drugim zakonima koji regulišu indirektnu poreze u Bosni i Hercegovini. Poslove iz svoje nadležnosti UIO vrši u Središnjem uredu sa sjedištem u Banjoj Luci i regionalnim centrima koji se nalaze u Banjoj Luci, Sarajevu, Mostaru i Tuzli, putem svojih osnovnih i unutrašnjih organizacionih jedinica utvrđenih Pravilnikom o unutarnjoj organizaciji u

Upravi za indirektno oporezivanje („Službeni glasnik BiH“ broj 29/13, 11/16, 72/16, 47/17, 55/17 i 41/19).

Utvrđivanje prijedloga politike o indirektnim porezima u Bosni i Hercegovini je u nadležnosti Upravnog odbora Uprave za indirektno oporezivanje (u daljnjem tekstu: UO), kao organa uspostavljenog Zakonom o sistemu indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini, čije nadležnosti su definisane odredbom člana 14. ovog zakona. Realiziranje ciljeva utvrđenih u Srednjoročnom planu rada za period 2021 -2023. godina ostvaruje se kroz programe i projekte koji su definirani i koji se u godišnjem programu rada razrađuju na aktivnosti koje UO i UIO planiraju provesti u 2021. godini. Realizacija planiranih aktivnosti, projekata, programa i specifičnih ciljeva doprinosi kako realizaciji Srednjoročnog plana rada UO i UIO za period 2021 -2023. godina, tako i ostvarenju strateškog cilja BiH i srednjoročnog cilja Savjeta ministara BiH.

Program rada za 2021. godinu sačinjen je na osnovu konsultacija sa osnovnim organizacionim jedinicama i njihovim prijedlozima, na osnovu analize rezultata rada organizacionih jedinica UIO ostvarenih u proteklom periodu, u skladu sa vizijom i misijom UIO, ciljevima, programima i projektima sadržanim u Srednjoročnom planu rada UIO i UO 2021-2023. godina i iznalaženja najefikasnijeg i najekonomičnijeg načina za ostvarenje cilja postavljenog u strateškom dokumentu shodno nadležnostima i potrebi poboljšanja stanja u određenim segmentima djelovanja.

Svrha realiziranja ovih aktivnosti je da UO i UIO u okviru svoje nadležnosti daju doprinos u realiziranju postavljenih ciljeva čije izvršenje će doprinijeti naplati prihoda od indirektnih poreza u skladu sa projekcijom istih, poboljšanju kvaliteta kontrole primjene propisa iz oblasti indirektnih poreza, organizovanju rada UIO uz podršku UO u cilju održavanja punog kapaciteta rada UIO i provođenja poslovnih procesa u okolnostima pandemije izazvane virusom Covid 19.

Program rada za 2021. godinu, kao okvir funkcioniranja osnovnih organizacionih jedinica UIO (Kabinet direktora, pet sektora i četiri odjeljenja) i UO, uključujući i organizacione jedinice UO (Ured predsjedavajućeg i tri odjeljenja), obuhvata obim njihovog djelovanja u 2021. godini i osnov za izradu njihovih operativnih planova rada koje će provoditi zaposleni u organizacionim jedinicama UO i UIO kroz izvršavanje službenih dužnosti.

UIO o izvršavanju poslova iz okvira zakonom utvrđene nadležnosti, o finansijskom stanju i provedenim aktivnostima u oblasti provođenja zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju izvještava UO.

### **Prioritetne aktivnosti u 2021. godini**

#### **Prioriteti djelovanja UO u 2021. godini**

U 2021. godini UO nastavlja sa kontinuiranom analizom rada UIO, praćenjem primjene propisa iz oblasti indirektnih poreza, praćenjem ostvarenja finansijskih efekata, analiziranjem zahtjeva poslovne zajednice u BiH i utvrđivanjem prijedloga mjera koje će doprinijeti efikasnijem funkcioniranju UIO u ostvarenju srednjoročnog cilja.

#### **Kreiranje politike indirektnog oporezivanja**

UO u cilju obezbjeđivanja kvalitetnog zakonskog okvira u oblasti indirektnih poreza, kontinuirano vrši nadzor nad funkcionisanjem UIO kroz razmatranje kvartalnih informacija o aktivnostima UIO, izvještaja o radu i pojedinačnih informacija o stanju u određenim oblastima. Kroz usvajanje određenih mjera nastojaće se obezbijediti efikasno funkcionisanje UIO u okolnostima izazvanim stanjem pandemije širenja zarazne bolesti uzrokovane virusom Covid 19, doprinijeti poboljšanju stanja funkcionisanja UIO i otklanjanju određenih slabosti u oblasti prinudne naplate indirektnih poreza, upravnog rješavanja i kvaliteta kontrola. Provođiće se analiza kvaliteta zakonskih rješenja u oblasti indirektnih poreza kako bi se utvrdile mjere za otklanjanje uočenih nedostataka i obezbijedila puna podrška funkcionisanju sistema indirektnih poreza u BiH. Kreiranje politike indirektnih poreza zahtijeva kontinuirano analiziranje trendova u oblasti indirektnih poreza i praćenje kretanja privrednih tokova u BiH, prilagođavanje propisa potrebama i mogućnostima, kao i njihovo usklađivanje sa EU propisima. Stoga UO u kreiranju, odnosno predlaganju politike indirektnih poreza analizira sve pokazatelje i ostvarene rezultate u svrhu iznalaženja najboljih rješenja u ovoj oblasti. Za predlaganje kvalitetnih zakonskih rješenja neophodna je kontinuirana analiza inicijativa za izmjenu

propisa o indirektnim porezima izrada prijedloga izmjene zakona i pravilnika, te analiziranje harmonizacije politike PDV-a i akciza u BiH sa standardima EU i analiza efekata izmjene propisa u oblasti indirektnog oporezivanja i njihova implikacija na finansijsku stabilnost. Kontinuirano će se vršiti praćenje rezultata rada UIO i analiza stanja, analiza podataka o krajnjoj potrošnji i kretanju krajnje potrošnje prilikom kontrole obveznika, te analiza naplate indirektnih poreza, da bi se obezbijedio efikasan sistem raspodjele prihoda od indirektnih poreza.

Prioriteti djelovanja UO u 2021. godini detaljnije su razrađeni u akcionom planu Programa rada za 2021. godinu u okviru Projekata:

- Analiza stanja propisa u oblasti indirektnih poreza i predlaganje kvalitetnih zakonskih rješenja;
- Izrada projekcije prihoda od indirektnih poreza;
- Analiza podataka o krajnjoj potrošnji sa prijedlogom mjera za poboljšanje;
- Obezbeđivanje efikasnog sistema raspodjele prihoda od indirektnih poreza i
- Praćenje uspešnosti rada UIO u ostvarivanju strateških ciljeva.

Za realizaciju svakog od navedenih projekata definisane su aktivnosti koje će se provoditi u 2021. godini i pokazatelji, radi mjerenja nivoa uspješnosti realiziranja planiranih aktivnosti, odnosno projekata. Planirane aktivnosti podrazumijevaju i predlaganje potrebnih izmjena zakonskih i podzakonskih propisa iz oblasti indirektnih poreza potrebnih za funkcioniranje UIO. Planirana je izrada novog Zakona o postupku prinudne naplate indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi, kao i izrada većeg broja podzakonskih akata (uputstava) koji će olakšati primjenu novog Zakona o carinskoj politici u BiH i Odluke o sprovođenju Zakona o carinskoj politici u BiH od 01.07.2021. godine.

U okviru realizacije poslova iz djelokruga rada organizacionih jedinica UO provodiće se aktivnosti koje podrazumijevaju stvaranje preduslova za nesmetano funkcioniranje UO, kao što je kvalitetna priprema materijala za sjednice UO, priprema projekcije prihoda od indirektnih poreza, priprema i analiza podataka neophodnih za obavljanje poslova iz nadležnosti UO.

### **Prioriteti djelovanja UIO u 2021. godini**

Prioriteti djelovanja UIO u 2021. godini zasnovani su na zakonom definisanoj nadležnosti UIO, na Srednjoročnom planu rada UIO 2021-2023. godina, na Projekciji prihoda od indirektnih poreza za period 2020-2023. godinu i revidiranim projekcijama prihoda od indirektnih poreza za period 2020-2023.godina, na realizaciji mjera i zaključaka usvojenih od strane UO UIO, preporukama Međunarodnog monetarnog fonda na izvršavanju obaveza propisanih Akcionim planom Savjeta ministara BiH za provedbu reformske agende po pitanjima za koja je nadležna UIO, obavezama koje proizilaze za UIO iz Strategije integrisanog upravljanja granicom u Bosni i Hercegovini za period 2019 – 2023. godine, obavezama iz drugih važećih strateških dokumenata u BiH (Strategija reforme javne uprave u institucijama BiH, Strategiji razvoja internih finansijskih kontrola u institucijama BiH, Strategiji upravljanja javnim finansijama u institucijama BiH) po pitanjima iz djelokruga rada UIO, kao i obavezama po osnovu ostalih strateških dokumenata u UIO (Strategija unaprjeđenja poštovanja propisa u oblasti indirektnih poreza, Strategija upravljanja rizicima u UIO i dr.).

Nadležnosti UIO propisane su odredbom člana 7. Zakona o Upravi za indirektno oporezivanje („Službeni glasnik BiH“ broj 89/05) u skladu sa kojima su definisani ciljevi, programi, projekti i aktivnosti sadržani u Programu rada UIO za 2021. godinu.

### **Naplata indirektnih poreza**

Prioritetna aktivnost UIO je kontinuirano obezbjeđivanje jednoobrazne primjene propisa o indirektnim porezima na cijeloj teritoriji BiH i obezbjeđiti nesmetano i efikasno funkcionisanje sistema naplate indirektnih poreza i raspodjele prihoda, te praćenje izvršavanja obaveza poreskih obveznika. Za realizaciju naplate indirektnih poreza jednaka pažnja se posvećuje i naplati uvoznih dažbina kao i naplati indirektnih poreza u unutrašnjem prometu.

U oblasti naplate uvoznih dažbina aktivnosti će biti usmjerene u pravcu što efikasnijeg provođenja carinskih postupaka po svim vrstama carinskih prijavi, obezbjeđiće se što racionalnije korištenje raspoloživih ljudskih resursa kako bi se umanjile moguće štetne posljedice prouzrokovane pandemijom izazvanom virusom Covid 19, smanjilo vrijeme potrebno za provođenje carinskih postupaka i obezbijedio brži protok roba. Planirane aktivnosti će se provoditi u cilju obezbjeđivanja blagovremenosti u rješavanju zahtjeva za izdavanje obavezujućih mišljenja o svrstavanju roba prema Carinskoj tarifi BiH, provođenju naknadnih provjera faktura po pitanju vrijednosti kao i dokaza o porijeklu robe, izdavanje mišljenja o porijeklu roba i poboljšanju provođenja laboratorijskih analiza kako bi se doprinijelo efikasnom i zakonitom provođenju carinskih postupaka. Nastaviće se sa provođenjem aktivnosti normativnog uređenja oblasti carina radi usklađivanja sa EU propisima i

jasnog definisanja prava i obaveza u carinskom postupku. Radiće se na olakšanju prometa roba kroz izdavanje odobrenja za pojednostavljene carinske postupke.

Aktivnosti za efikasnom naplatom indirektnih poreza u unutrašnjem prometu provodiće se kroz obezbjeđivanje ažurnosti u postupanju sa podnesenim poreskim prijavama i obezbjeđivanju što višeg stepena dobrovoljnog izvršavanja poreske obaveze uz poštivanje svih mjera koje, u okolnostima pandemije izazvane virusom Covid 19, donesu institucije BiH nadležne za zaštitu zdravlja ljudi, privrednih, ekonomskih i finansijskih tokova u BiH. Provoditi aktivnosti na provjeri tačnosti podataka iskazanih u poreskim prijavama, provoditi analizu stanja u oblasti obrade poreskih prijava, vršiti redovno informisanje o stanju krajnje potrošnje kroz izradu izvještaja o krajnjoj potrošnji, obezbijediti ažurnost u odobravanju povrata PDV-a po osnovu podnesenih zahtjeva za povrat i neiskorištenog poreskog kredita i analizu stanja u ovoj oblasti.

Pored aktivnosti usmjerenih na jačanje dobrovoljnog izvršavanja poreskih obaveza u okviru naplate indirektnih poreza poseban prioritet djelovanja biće usmjeren na poboljšanje stanja u oblasti naplate duga indirektnih poreza. U tom cilju putem grupa za prinudnu naplatu u regionalnim centrima nastaviće se sa intenziviranjem aktivnosti na zapljeni novčanih sredstava dužnika, novčanih potraživanja dužnika i prodaji zaplijenjene pokretne i nepokretne imovine i hartija od vrijednosti. U 2021. godini planira se naplata 50% duga u odnosu na ukupan dug, odnosno naplata 72% duga u odnosu na ukupna potraživanja nastala u 2021. godini. Odsjek za prinudnu naplatu će kontinuirano pratiti rad grupa za prinudnu naplatu i ostvarene rezultate rada, te na osnovu analize istih predlagati mjere za poboljšanje rada, u kontinuitetu obezbjeđivati jednoobraznost u preduzimanju mjera za naplatu duga i ukoliko se ukaže za potrebno provoditi određene obuke i izdavati smjernice za efikasnije funkcionisanje organizacionih jedinica za prinudnu naplatu. U okviru ovih aktivnosti provodit će se i propisane procedure i postupanja u vezi sa oduzetom robom.

#### Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti

Aktivnosti u oblasti identifikacije i eliminacije svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti usmjerene su u pravcu suzbijanja krijumčarenja, sive ekonomije i poreske evazije. U okviru ovih aktivnosti kontinuirano će se provoditi nadzor nad primjenom propisa iz oblasti indirektnih poreza u cilju otkrivanja, istraživanja i procesuiranja prekršaja posebno na suzbijanju nelegalnog prometa roba bez porijekla na teritoriji BiH, sa posebnim akcentom na nedozvoljenom prometu akciznih proizvoda prvenstveno duhana i duhanskih preradevina, kao i otkrivanje i sprečavanje krijumčarenja i ilegalnog prekograničnog prometa roba. Radiće se na otkrivanju i procesuiranju krivičnih djela iz oblasti indirektnih poreza, uz provođenje kontinuirane saradnje sa nadležnim tužilaštvom i policijskim agencijama u BiH. Kontinuirano će se provoditi aktivnosti na prikupljanju obavještajnih informacija iz različitih izvora, posebno informacije o modalitetima poreskih prevara, te njihova obrada (analiza) u cilju pružanja pomoći na otkrivanju i procesuiranju prekršaja i krivičnih djela iz oblasti indirektnih poreza. Nastaviće se sa aktivnostima učešća u međunarodnim akcijama usmjerenim na sprječavanje i otkrivanje krijumčarenja roba i carinskih prevara.

Posebna pažnja će se posvetiti kvalitetu provođenja kontrolnih aktivnosti koje će se provoditi u skladu sa planovima kontrole (carinska i poreska kontrola), pri čemu će se u izradi plana kontrola uobziriti preporuke analize rizika, kao što su: prijedlog kriterija selektiviteta; sačinjene analize o nepoštovanju propisa, izrada mjesečnog plana kontrola; izrada plana kontrola, odnosno bodovani spisak poreskih obveznika koji su zahtijevali povrat ili kredit za tekući period i kojima na izvršenje dopijeva neiskorišteni poreski kredit. Naknadna carinska kontrola u 2021. godini planira provođenje 1000 kontrola i to 600 fiksnih kontrola i 400 varijabilnih kontrola. Poreska kontrola, odnosno kontrola velikih poreskih obveznika i revizija i kontrola će se provoditi u skladu sa usvojenim planom kontrola, sačinjenim analizama rizika PDV i akciznih obveznika, i u skladu sa obavezama iz akcionog plana Strategije unaprjeđenja poštivanja propisa u oblasti indirektnog oporezivanja. Radiće se na poboljšanju kvaliteta kontrola u smislu povećanja stepena potvrđenih rješenja o izvršenom razrezu, koja će se obezbijediti kroz kvalitetno planiranje kontrola, stručnu edukaciju poreskih inspektora, obezbjeđivanje jednoobraznog postupanja, korištenje stavova iz baze drugostepenih poreskih upravnih rješenja i sudskih odluka kao dobre prakse za ujednačavanje postupanja po određenim pitanjima.

Jedan od prioriteta u 2021. godini je poboljšanje stanja u oblasti upravnog rješavanja u smislu postizanja što većeg stepena ažurnosti upravnog rješavanja u propisanim rokovima. U oblasti upravnog rješavanja provešće se posebna analiza kako bi se predložile mjere za napredak i otklanjanje slabosti.

Radiće se na provođenju aktivnosti koje će doprinijeti povećanju nadzora nad provođenjem poslovnih procesa UIO, i u tom cilju će se u okviru finansijskog upravljanja i kontrole sačiniti mape poslovnih procesa i izraditi interne procedure, odnosno donijeti interna pravila za provođenje poslovnih procesa kako bi se obezbijedila njihova standardizacija.

#### Razvijanje informacionog sistema u cilju automatizacije poslovnih procesa

Nastaviće se sa radom na implementaciji projekta za punopravno članstvo u Konvenciji o zajedničkom tranzitu i u tom smislu će se završiti dorada aplikacija prema preporuci angažovanih eksperata EU u sklopu twining projekta, a koja se odnosi na nove funkcionalnosti. Intenziviraće se aktivnosti za ISO certificiranje što je jedan od uslova za dobijanje statusa certifikovanog tijela, a zatim podnijeti zahtjev za resertifikaciju po ISO standardima, kako bi se obezbijedilo uvođenje elektronskog poslovanja i implementacija i uključivanje digitalnog potpisa u segmente informacionog sistema UIO. Takođe planirana je nadogradnja aplikacije Asycuda world u skladu sa analizom stanja i definisanim potrebama, te nadogradnja Disaster&Recovery lokacije i njezino integrisanje u postojeći informacioni sistem UIO. Osim potrebe nastavka provođenja aktivnosti u pravcu unaprjeđenja i nadogradnje postojećih aplikacija, radiće se i na razvijanju aplikacija po zahtjevima organizacionih jedinica potrebnih za automatizaciju i podršku poslovnih procesa.

#### Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave

Provođenje se aktivnosti na realizaciji planiranih projekata javnih investicija u skladu sa raspoloživim finansijskim sredstvima. U cilju modernizacije kapaciteta Uprava će sagledati stanje potreba za materijalno tehničkom opremljenošću kapaciteta UIO, ažuriranje istih u smislu utvrđivanja prioriteta, kao i plansku realizaciju projekata javnih investicija, kapitalnih ulaganja, održavanja i sanacije infrastrukture i pretećih objekata na graničnim prelazima i objekata UIO, kao i obezbjeđenje i zaštita materijalnih i ljudskih resursa. Nadalje, u skladu sa iskazanim potrebama sačinice se plan javnih nabavki za 2021. godinu i provoditi realizacija istog u skladu sa odobrenim budžetskim sredstvima. Za provođenje ovih aktivnosti neophodno je obezbijediti potrebna finansijska sredstva u budžetu za funkcionisanje UIO.

#### Unaprjeđenje poslovnih procesa i partnerskih odnosa

Nastaviće se sa provođenjem aktivnosti na poboljšanju kvaliteta usluga poreskim obveznicima na način da se obezbijede jednoobrazni i blagovremeni odgovori na upite i informisanje obveznika indirektnih poreza i drugih zainteresovanih subjekata. Za poboljšanje u ovoj oblasti neophodno je bazirati se na analizu stanja ljudskih resursa i organizacione strukture UIO, na stručnu edukaciju zaposlenih, na unaprjeđenje imidža UIO, na osmišljavanje načina animiranja i edukovanja građana o koristima od naplaćenih poreza i dr.

Aktivnosti UIO je potrebno usmjeriti na građenje povjerenja javnosti u rad institucije i očuvanje integriteta institucije i njenih zaposlenih. U tom smislu je vrlo bitno preduzeti mjere kako bi se rizik postojanja korupcije sveo na najmanji mogući nivo, nastaviti sa kontinuiranim provođenjem stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenih, jačanju etičkih standarda zaposlenih, provođenje postupaka za utvrđivanje eventualne disciplinske i materijalne odgovornosti zaposlenih, poticanju građana i privrednih subjekata na razvijanju njihove uloge u suzbijanju korupcije. Nadalje, veoma je važno posvetiti pažnju unutrašnjem nadzoru i kontroli u cilju uspješnog antikoruptivnog djelovanja kroz obezbjeđivanje dostupnosti što više informacija i sveobuhvatnu i detaljnu provjeru istih, posebno onih koje se odnose na moguće slučajeve korupcije, da se kroz nadzor i kontrolu kontinuirano preispituju poslovni procesi i postupci u najrazličitijim sferama djelovanja UIO i da se nadzor i kontrola provode dovoljno često kako bi se preduprijedila koruptivna ponašanja.

Kontinuirano će se provoditi aktivnosti na ažuriranju Jedinственog registra obveznika indirektnih poreza i obezbjeđivanju efikasnog pružanja usluga poreskim obveznicima prilikom upisa u Jedinственi registar obveznika indirektnih poreza. Takođe planirana je izrada i usvajanje Plana kontinuiteta poslovanja UIO, čija realizacija će se pratiti periodično.

#### Mogući problemi i rizici u provođenju programa rada

Program rada je sačinjen na realnim pretpostavkama i kao osnov postupanja UIO i Upravnog odbora. Realizacija Programa rada zahtijeva racionalan pristup u ostvarivanju postavljenih ciljeva, praćenje nivoa realizacije, te iznalaženje načina upravljanja rizicima identificiranim kao prijetnja realiziranju planiranih aktivnosti. Obzirom na situaciju nastalu usljed širenja virusa COVID-19, te činjenicu da se pandemija negativno odrazila kako na ekonomske, privredne i finansijske tokove na globalnom nivou, tako i na funkcionisanje sistema indirektnog oporezivanja u BiH, neophodno je očuvati provođenje svih poslovnih procesa UIO, obezbijediti provođenje svih propisa donesenih od nadležnih državnih institucija i menadžmenta UIO u smislu poštivanja propisanih zaštitnih mjera kao i

obezbjedenje dovoljno zaštitne opreme i sredstava a u cilju zaštite života i zdravlja zaposlenih i korisnika usluga UIO.

Za uspješnu realizaciju planiranih aktivnosti i ostvarenje postavljenih ciljeva pored unutrašnjeg organizovanja rada i upravljanja poslovnim procesima, potrebno je uobziriti i faktore koji su izvan kontrole UO i UIO, a koji indirektno utiču na uspjeh ostvarivanja planiranog, kao što su političke i socijalne prilike u BiH, politika privrednog i ekonomskog razvoja BiH, efikasnost i efektivnost rada drugih institucija od čijeg rada znatno ovisi i funkcionisanje UIO u pravnom sistemu BiH i sl.

Mogući rizici kao prijetnja ostvarivanju planiranih aktivnosti su identificirani na nivo utvrđenih specifičnih ciljeva definiranih u Srednjoročnom planu rada UIO i Programu rada za 2021. godinu kao interni i eksterni.

Interni rizici kao moguća prijetnja realiziranja planiranih aktivnosti:

1. Neujednačena primjena propisa i nejednoobrazno postupanje organizacionih jedinica po istovjetnim pitanjima u oblasti indirektnih poreza.
2. Nedovoljan obim međusobne saradnje organizacionih jedinica u izvršavanju poslova iz nadležnosti UIO.
3. Nedovoljna stručnost i posvećenost zaposlenog u izvršavanju službene dužnosti, te narušavanje integriteta zaposlenog.

Eksterni rizici kao moguća prijetnja realiziranja planiranih aktivnosti:

1. Nemogućnost adekvatne popune sistematiziranog broja izvršilaca potrebnog za funkcioniranje UIO.
2. Nedovoljan obim odobrenih finansijskih sredstava za funkcioniranje UIO.
3. Odsustvo sinhroniziranog djelovanja nadležnih državnih institucija u rješavanju pitanja od značaja za oblast indirektnih poreza.
4. Stanje pandemije izazvane virusom COVID 19, koje može prouzrokovati pad prihoda.

Postupanje na otklanjanju mogućih prijetnji za nastanak rizika, u smislu iznalaženja odgovora na iste ili umanjenja njihovog dejstva, odnosno vjerovatnoće nastanka, UIO će provoditi putem nadzora nad radom svojih organizacionih jedinica i provođenja sistema finansijskog upravljanja i kontrole u UIO. U tom smislu osnovne organizacione jedinice će u svojim operativnim planovima rada uobziriti ove rizike i planirati aktivnosti koje će obezbijediti izbjegavanje nastanka istih i/ili smanjiti njihovo dejstvo u okvirima mogućnosti UIO. Kroz praćenje i izvještavanje o realizaciji planiranih aktivnosti osnovne organizacione jedinice će informirati direktora UIO o preduzetim mjerama na otklanjanju, izbjegavanju i umanjenju dejstva rizika radi preduzimanja određenih radnji na nivou UIO ili prenošenja rizika na institucije nadležne za postupanje.

Radi otklanjanja ili smanjenja vjerovatnoće nastanka eksternih rizika UIO će inicirati putem UO preduzimanje potrebnih radnji ili djelovanje prema nadležnim institucijama, odnosno prenošenjem rizika na institucije koje su nadležne za postupanje u konkretnim situacijama i čije postupanje može otkloniti vjerovatnoću nastanka rizika ili umanjiti njegovo dejstvo, odnosno odgovoriti na rizik.

Na osnovu usvojenog Programa rada UIO i UO za 2021. godinu osnovne organizacione jedinice će sačiniti svoje operativne planove rada za 2021. godinu.



**DIREKTOR**

*Dr. Miro Džakula*







<b>Projekat 1.1.1.3. Provođenje Strategije unaprjeđenja poštovanja propisa iz oblasti indirektnih poreza i Akcionog plana Strategije</b>	UIO	stepen realizacije Akcionog plana poštovanja propisa iz oblasti indirektnih poreza i Strategije unaprjeđenja poštovanja propisa iz oblasti indirektnih poreza	%	100%	100%	2.606.350					2.606.350	
1.1.1.3.1 Izrada analiza potrebnih za provođenje strategije	Odjeljenje za analizu i upravljanje rizicima	Broj izvršenih analiza za potrebe realizacije akcionog plana strategije	brojčano	5	5							IV kvartal
1.1.1.3.2 Prijedlog rizičnih obveznika za kontrolu	Odjeljenje za analizu i upravljanje rizicima	Broj obveznika predloženih za kontrolu	brojčano	60	80							IV kvartal
1.1.1.3.3 Identifikacija obveznika koji ne poštuju propise (neusklađenost registracionih podataka, neaktivni obveznici, lica koja je potrebno registrovati, dužnici i sl.)	Odjeljenje za analizu i upravljanje rizicima	Broj izvještaja/analiza o nepoštovanju propisa	brojčano	10	10							IV kvartal
<b>Projekat 1.1.1.4. Prinudna naplata</b>	UIO	udio naplaćenog duga u tekućoj godini u odnosu na ukupan dug	%	40%	50%	7.819.050					7.819.050	
		Naplata duga u odnosu na potraživanja nastala tekuće godine (%)	%	71 %	72 %							

1.1.1.4.1 Pljenidba novčanih sredstava	Grupe za prinudnu naplatu	Ukupan iznos zaplijenjenih novčanih sredstava	brojčano	Stanje duga na dan 01.01.2021. godine	30% od ukupnog iznosa duga na dan 01.01.2021. godine								Kontinuirano
1.1.1.4.2 Pljenidba nenaplaćenih potraživanja od dužnikovog dužnika	Grupe za prinudnu naplatu	Ukupan iznos zaplijenjenih novčanih potraživanja od dužnikovog dužnika	Brojčano	Stanje duga na dan 01.01.2021. godine	10% od ukupnog iznosa duga na dan 01.01.2021. godine								Kontinuirano
1.1.1.4.3 Prodaja zaplijenjene pokretne i nepokretne imovine i hartija od vrijednosti	Grupe za prinudnu naplatu	Ukupan iznos ostvaren prodajom zaplijenjene imovine i HOV	Brojčano	Procijenjena vrijednost zaplijenjene imovine	30% od procijenjene vrijednosti zaplijenjene imovine								Kontinuirano
1.1.1.4.4. Analiza stanja naplate duga i izdavanje smjernica za poboljšanje	Odsjek za prinudnu naplatu	% realizacije smjernica za efikasnu naplatu duga	%	100	100								Kontinuirano
<b>Projekat 1.1.1.5. Povrat indirektnih poreza</b>	UIO	Izvršeni povrat indirektnih poreza tekuće u odnosu na prethodnu godinu	%	103%	103%	<b>7.819.050</b>						7.819.050	
1.1.1.5.1. Izvršeni povrat PDV po PDV prijavama	Sektor za poreze –Odsjek za obradu poreskih prijava	Izvršeni povrat PDV po PDV prijava tekuće u odnosu na prethodnu godinu	%	103%	103%								2021. godina
<b>1.1.2. Program - Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti</b>													
<b>Projekat 1.1.2.1. Suzbijanje krijumčarenja i sive ekonomije</b>	UIO	broj procesuiranih prekršajnih naloga (nalog prihvaćen i izvršan) / broj izdatih prekršajnih naloga	%	91%	92%	<b>5.184.250</b>						5.184.250	







<b>Projekat 1.1.2.2. Poreska evazija</b>	UIO	broj procesuiranih prijava (pokrenuta aktivnost od strane tužilaštva) / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela	%	41%	42%	4.147.400					4.147.400	
<b>1.1.2.2.1</b> Otkrivanje i procesuiranje krivičnih djela vezanih za indirektno poreze	Sektor za provođenje propisa	Broj podnesenih krivičnih prijava, obavještenja i informacija	broj	140	120							Kontinuirano
<b>1.1.2.2.2</b> Prikupljanje informacija o neprijavlivanju činjenica koje su od značaja za utvrđivanje PDV obaveza	Sektor za provođenje propisa Odsjeci za provođenje propisa	Broj informacija o modalitetima poreznih prijevara	broj	115	150							Kontinuirano
<b>1.1.2.2.3</b> Postupanje po naredbama i zahtjevima Suda i Tužilaštva BiH	Sektor za provođenje propisa Odsjeci za provođenje propisa	% izvršenja naredbi i zahtjeva Suda i Tužilaštva BiH	%	100 %	100 %							Kontinuirano
<b>Projekat 1.1.2.3. Kontrolne aktivnosti</b>	UIO	broj izvršenih / broj planiranih kontrola (RIK, KVO, carinska kontrola)	%	98 %	98 %	5.184.250						5.184.250
		neto / bruto efekti kontrola	%	82 %	84 %							

		% Učešća kontrola izvršenih po preporuci analize rizika u ukupnim potpunim kontrolama Sektora za poreze	%	25%	25%							
		% efekata ostvarenih u kontrolama po preporuci analize rizika u ukupnim efektima potpunih kontrola Sektora za poreze	%	27%	28%							
<b>1.1.2.3.1</b> Provođenje naknadnih carinskih kontrola	Sektor za carine, Odsjek za kontrolu/Grupe za kontrolu	Broj izvršeni / broj planiranih kontrola, (carinska kontrola)	%	519 / 530 98 %	980 / 1000 98 %							kontinuirano
		Fiksne kontrole	%	312 / 318 98 %	588 / 600 98 %							
		Varijabilne kontrole	%	208 / 212 98 %	392 / 400 98 %							
		Neto / bruto efekti kontrola	%	574.000,00 / 700.000,00 KM 82 %	4.200.00,00 / 5.000.000 KM 84 %							
<b>1.1.2.3.2</b> Provođenje postupka kontrola	Sektor za poreze - Odsjek za KVO	Ostvareni broj kontrola u odnosu na prethodnu godinu	%	2020/ 2019 (100%)	2021/ 2020 (100%)							kontinuirano
<b>1.1.2.3.3</b> Provođenje postupka kontrola	Sektor za poreze - Odsjek za KVO	Ostvareni efekti u odnosu na prethodnu godinu	%	2020/ 2019 (85%)	2021/ 2020 (85%)							kontinuirano
<b>1.1.2.3.4.</b> Provođenje postupka kontrola	Sektor za poreze – Odsjek za reviziju i kontrolu	Ostvareni broj kontrola u odnosu na prethodnu godinu	%	2020/ 2019 (99%)	2021/ 2020 (96%)							kontinuirano





1.1.2.3.9 Prijedlog kontrola po osnovu vanredne procjena rizika	Odjeljenje za analizu i upravljanje rizicima	Broj obveznika predloženih za kontrolu po osnovu vanredne procjene rizika	Brojčano	10	10							IV kvartal
<b>Projekat 1.1.2.4. Provođenje upravnih postupaka</b>	<b>UIO</b>	Broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka	%	80 %	85%	<b>4.147.400</b>					4.147.400	
1.1.2.4.1 Izdavanje odobrenja za pojednostavljene carinske postupke (pojednostavljeni carinski postupak izvoza/ uvoza po fakturi, lokalno izvozno carinjenje, lokalno uvezno carinjenje, status ovlaštenog pošiljaoca, status ovlaštenog primaoca, pojednostavljeni postupak provoza robe koja se prenosi cjevovodom i električnim vodom)	Sektor za carine Odsjek za carinske postupke	% riješenih predmeta / zaprimljeni zahtjevi za pojednostavljenje	%	80 %	80 %							kontinuirano
1.1.2.4.2 Izdavanje odobrenja za držanje carinskog skladišta	Sektor za carine Odsjek za carinske postupke	% rješenih predmeta u odnosu na zaprimljne zahtjeve za odobrenje za držanje carinskog skladišta	%	80 %	85 %							kontinuirano
1.1.2.4.3 Upravna rješavanja u carinskom upravnom postupku	Sektor za carine Grupa za carinske postupke Regionalnom centru Banja Luka	Broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka	%	2135 / 2668 80 %	2550 / 3000 85 %							



<b>1.1.2.4.10</b> Rješavanje žalbi uloženih na prvostepena rješenja u poreskom upravnom postupku	Odjeljenje za pravne poslove, Odsjek za poresko upravni postupak	Ukupan broj riješenih upravnih predmeta uključujući i prenesene iz prethodne godine sa 30.06.2020. <u>390</u> , koji broj se odnosi na riješene predmete iz 2020,2019 i 2018 godine/ukupan broj pokrenutih postupaka u 2020 je <u>346</u>	%	66%	75%							
<b>Projekat 1.1.2.5.</b> <b>Finansijsko</b> <b>upravljanje i</b> <b>kontrola</b>	<b>UIO</b>	Realizacija preporuka i mjera revizije i unutrašnje kontrole za tekuću godinu	%	97%	97%	<b>2.073.700</b>					<b>2.073.700</b>	
<b>1.1.2.5.1.</b>  Provođenje i unapređenje usluga interne revizije	Odjeljenje za internu reviziju	Doneseni planovi koji usmjeravaju aktivnost interne revizije	Broj planova	4	4							
	Odjeljenje za internu reviziju	Broj realizovanih revizija/ Broj planiranih revizija	%	100%	100%							
	Odjeljenje za internu reviziju	Izvršena procjena kvaliteta interne revizije	Ocjena (od 1 do 3)	2,96	2,96							
	Sve organizacione jednice	Broj realizovanih preporuka interne revizije/ Broj dospjelih preporuka interne revizije	%	94%	95%							
<b>1.1.2.5.2</b> Profesionalni razvoj internih revizora	Odjeljenje za internu reviziju	Provedene i bodovane obuke internih revizora	Broj bodova po revizoru	40	40							

1.1.2.5.3 Razvoj sistema finansijskog upravljanja i kontrole	Sve organizacione jedinice	Provedene aktivnosti iz Plana uspostave i razvoja sistema FUK-a	%	100%	100%							
		Provedene aktivnosti predviđene Strategijom upravljanja rizicima	%	100%	100%							
1.1.2.5.4 Provođenje preporuka eksterne revizije	Sve organizacione jedinice	Broj realizovanih preporuka eksterne revizije/ broj datih preporuka eksterne revizije	%	100%	100%							
1.1.2.5.5. Mapiranje poslovnih procesa i izrada internih procedura	Sve organizacione jedinice	Sačinjena mapa i izrađene interne procedure	Opisno	-	DA							Kontinuirano
1.1.2.5.6 Realizovanje zaključaka UO	Sve organizacione jedinice	Stepen realizacije zaključaka	%	90%	90%							
<b>1.2.1 Program - Razvijanje informacionog sistema u cilju automatizacije poslovnih procesa</b>												
<b>Projekat 1.2.1.1. Obezbeđivanje funkcionisanja postojećih aplikacija UIO</b>	<b>UIO</b>	broj intervencija na otklanjanju nedostataka / broj automatskih obrađenih obrazaca	%	20 %	19 %	<b>4.066.800</b>					<b>4.066.800</b>	
1.2.1.1.1 Informaciono komunikaciona infrastruktura	Sektor za IT	Stanje implementacije	opisno	Izvršena analiza potreba informaciono komunikacione infrastrukture i poduzete neophodne aktivnosti u 2020. godini	Pokrenut postupak nabavke specificirane opreme, izvršena nabavka, integrisanje u postojeći informacioni sistem UIO							

1.2.1.1.2 Održavanje sistemskog i aplikativnog softvera	Sektor za IT	Stanje implementacije	opisno	Izvršena analiza potreba licenci za aplikacijama koje se koriste u IS UIO	Pokrenut postupak znavljanja postojećih kao i nabavke novih licenci, izvršena nabavka istih								
1.2.1.1.3 Podrška postojećim aplikacijama	Sektor za IT	Stanje implementacije	opisno	Izvršena analiza potreba za unapređenje i podršku postojećim aplikacijama koje se koriste u IS UIO	Realizovan postupak nadogradnje i održavanja postojećih aplikacija								
<b>Projekat 1.2.1.2. Razvoj novih aplikacija za podršku poslovnih procesa UIO</b>	<b>UIO</b>	broj izrađenih novih aplikacija za podršku korisnicima	brojčano	5	0	<b>8.133.600</b>						<b>8.133.600</b>	
1.2.1.2.1. Asycuda world - nadogradnja postojećeg carinskog podsistema AW u skladu sa budućom Odlukom o sprovođenju zakona o carinskoj politici BiH I EU legislativom	Sektor za IT	Stanje implementacije urađene nadogradnje carinskog podstistema AW	opisno	Urađena analiza stanja aplikacije AW i potreba za nadogradnjom iste	Izvršena nadogradnja AW u skladu sa izvršenom analizom potreba								
1.2.1.2.2. NCTS – Implementacija projekta za punopravno članstvo u Konvenciji o zajedničkom tranzitu	Sektor za IT	Stanje implementacije	opisno	Dorađena aplikacija prema preporuci angažovanih eksperata EU u sklopu twining projekta a koja se odnosi na nove funkcionalnosti	Pripremljen projekat za implementaciju na nacionalnom nivou (izvršena obuka krajnjih korisnika, pripremljeno produkciono okruženje i dr.)								
1.2.1.2.3 Nadogradnja Disaster & Recovery lokacije	Sektor za IT	Stanje implementacije/ nabavke neophodne opreme	opisno	Izvršena nabavka, integrisanje opreme u postojeći informacijski sistem UIO	Izvršena nadogradnja Disaster & Recovery lokacije								



1.2.2.1.3 Kapitalna ulaganja – realizacija planiranih projekata javnih investicija	Sektor za poslovne usluge  Kabinet direktora	% Realizacija Plana kapitalnih ulaganja	%	76%	100%								Kontinuirano
1.2.2.1.4 Obezbjedenje materijalno tehničkih resursa za obavljanje djelatnosti UIO	Sektor za poslovne usluge	% izvršenja plana javnih nabavki	%	100	100								Kontinuirano
1.2.2.1.5 Provođenje aktivnosti iz imovinsko pravnih poslova	Sektor za poslovne usluge	% Realizacije planiranih aktivnosti	%	100	100								Kontinuirano
1.2.2.1.6 Obezbjedenje I zaštita materijalnih I ljudskih resursa	Sektor za poslovne usluge	% Realizacija planiranih aktivnosti	%	100%	100%								Kontinuirano
<b>Projekat 1.2.2.2. Provođenje postupka javnih nabavki</b>	UIO	Realizacija plana javnih nabavki	%	100	100	<b>5.911.837</b>						5.911.837	
1.2.2.2.1. Izrada Plana Javnih nabavki	Sektor za poslovne usluge	Izrađen Plan Javnih nabavki	opisno	DA	DA								I kvartal 2021.
1.2.2.2.2. Osigurati realizaciju usvojenog plana obnavljanja opreme iz budžetskih sredstava	Sektor za poslovne usluge	% obnovljene opreme prema planu	%	100	100								Kontinuirano
<b>1.3.1. Unaprjeđenje poslovnih procesa i partnerskih odnosa</b>													
<b>Projekat 1.3.1.1. - Profesionalizacija zaposlenih i sprječavanje koruptivnih djelovanja</b>	UIO	stepen realizacije planiranih obuka zaposlenih	%	100%	100%	<b>2.010.500</b>						2.010.500	
		broj pokrenutih disciplinskih postupaka/broj riješenih predmeta u propisanom roku	%	100%	100%								





<b>1.3.1.1.7</b> Analiza stanja ljudskih resursa i organizacione strukture UIO	Kabinet direktora Sektor za poslovne usluge	Sačinjen izvještaj o analizi	Opisno	-	DA								IV kvartal 2021
<b>1.3.1.1.8</b> Rješavanje primjedbi na ponašanje zaposlenih UIO	Kabinet direktora Odsjek za profesionalne standarde	% rješениh / zaprimljene primjedbe	%	100%	100%								Kontinuirano
<b>1.3.1.1.9</b> Analiza izloženosti zaposlenih koruptivnim radnjama	Kabinet direktora Odsjek za profesionalne standarde	Sačinjen izvještaj sa prijedlogom mjera	Opisno	DA	DA								
<b>1.3.1.1.10</b> Postupanje u parničnom postupku po zahtjevima sudova i pravobranilaštva	Odjeljenje za pravne poslove Sektor za poslovne usluge	% realizovanih/zaprimljenih zahtjeva	%	Na sve zahtjeve odgovoreno u roku-100%	Na sve zahtjeve Pravobranilaštva I nadležnih sudova odgovoreno u roku-100%								Kontinuirano
<b>1.3.1.1.11</b> Kontrola zakonitog i ažurnog rada u organizacionim jedinicama UIO	Kabinet direktora Odsjek za unutrašnju kontrolu	Planirani broj unutrašnjih kontrola u tekućoj godini	brojčano	25	25								Kontinuirano
<b>1.3.1.1.12</b> Utvrđivanje postojanja nepravilnosti u primjeni pravnih propisa u radu UIO	Kabinet direktora Odsjek za unutrašnju kontrolu	Broj predloženih mjera za otklanjanje nepravilnosti utvrđenih u kontroli/ Broj realizovanih prijedloga mjera.	%	100%	100%								

<b>Projekat 1.3.1.2. - Upravljanje sistemom finansija i računovodstva u okvirima odobrenog budžeta i naplaćenih prihoda od indirektnih poreza</b>	<b>UIO</b>	procenat izvršenja budžeta u odnosu na odobrena sredstva tekuće godine	%	100%	100%	1.849.660					1.849.660	
<b>1.3.1.2.1</b> Obezbeđenje finansijskih sredstava za funkcionisanje Uprave	Sektor za poslovne usluge	Procenat odobrenih sredstava u odnosu na budžetski zahtjev	%	100%	100%							Kontinuirano
<b>1.3.1.2.2</b> Materijalno-finansijsko poslovanje Uprave	Sektor za poslovne usluge	Procenat obrađene materijalno-finansijske dokumentacije	%	100%	100%							Kontinuirano
<b>1.3.1.2.3</b> Nabavka, isporuka i evidentiranje akciznih i evidencijskih markica	Sektor za poslovne usluge	Procenat realizovanih zahtjeva za nabavkom akciznih i evidencijskih markica	%	100%	100%							Kontinuirano
<b>1.3.1.2.4</b> Evidentiranje prikupljenih prihoda od indirektnih poreza	Sektor za poslovne usluge	Realizacija planiranih aktivnosti	%	Prikupljena bruto sredstva u 2020.	Prikupljena bruto sredstva u 2021/Prikupljena bruto sredstva u 2020.							Kontinuirano
			%	Planirana bruto sredstva u 2021.	Prikupljena bruto sredstva u 2021/Planirana bruto sredstva u 2021.							
<b>1.3.1.2.5</b> Izvršavanje povrata sredstava obveznicima indirektnih poreza	Sektor za poslovne usluge	Realizacija povrata indirektnih poreza	%	Iznos minimalnih rezervi u 2020-izdvajanje sredstava za povrate	Iznos minimalnih rezervi 2021/Iznos minimalnih rezervi 2020							Kontinuirano
			%	Učešće minimalnih rezervi u bruto prihodima u 2020. godini	Minimalne rezerve 2021/Bruto prihodi 2021							

<b>1.3.1.2.6</b> Raspodjela prihoda sa Jedinstvenog računa korisnicima i servisiranje vanjskog duga	Sektor za poslovne usluge	Iznos raspoređenih prihoda	%	Raspoređeni prihodi korisnicima u 2020.	Raspoređeni prihodi korisnicima u 2021/Raspoređeni prihodi korisnicima u 2020.								Kontinuirano
<b>Projekat 1.3.1.3. Izrada i provođenje Plana kontinuiteta poslovanja UIO</b>	<b>UIO</b>	usvojen Plan kontinuiteta poslovanja UIO i stepen realizacije istog	opisno i %	okončane pripreme za izradu Plana	usvojen Plan kontinuiteta poslovanja UIO	<b>160.840</b>						160.840	
<b>1.3.1.3.1</b> Izrada Plana kontinuiteta poslovanja UIO	Sve organizacione jedinice	izrađen plan	opisno	DA	DA								
<b>Projekat 1.3.1.4. Saradnja i partnerstvo sa poreskim obveznicima i drugim subjektima</b>	<b>UIO</b>	procenat riješenih zahtjeva u propisanim rokovima/broj podnesenih zahtjeva	%	90%	91%	<b>2.010.500</b>						2.010.500	
<b>1.3.1.4.1</b> Rješavanje u propisanim rokovima zahtjeva za registraciju i upis u JR	Odsjek za poreze u RC Grupa za podršku u RC, Odsjek za podršku u Sektoru za poreze	broj riješenih zahtjeva u propisanim rokovima/broj podnesenih zahtjeva	%	80%	81%								
<b>1.3.1.4.2</b> Rješavanje u propisanim rokovima zahtjeva izmjene podataka u JR	Odsjek za poreze u RC Grupa za podršku u RC, Odsjek za podršku u Sektoru za poreze	broj riješenih zahtjeva u propisanim rokovima/broj podnesenih zahtjeva	%	95%	95%								
<b>1.3.1.4.3</b> Rješavanje u propisanim rokovima zahtjeva za prestanak registracije i brisanje iz JR	Odsjek za poreze u RC Grupa za podršku u RC, Odsjek za podršku u Sektoru za poreze	broj riješenih zahtjeva u propisanim rokovima/broj podnesenih zahtjeva	%	65%	65%								

<b>1.3.1.4.4</b> Rješavanje u propisanim rokovima zahtjeva za povrat plaćene akcize na lož ulje, alkohol i etil alkohol	Odsjek za poreze u RC, Grupa za podršku u RC	broj riješenih zahtjeva u propisanim rokovima/broj podnesenih zahtjeva	%	90%	90%								
<b>1.3.1.4.5</b> Rješavanje u propisanim rokovima zahtjeva za priznavanje prava na paušalnu naknadu	Odsjek za poreze u RC, Grupa za podršku u RC	broj riješenih zahtjeva u propisanim rokovima/broj podnesenih zahtjeva	%	99%	99%								
<b>1.3.1.4.6</b> Transparentnost rada i saradnja sa sredstvima javnog informisanja u BiH	Odjeljenje za komunikacije i međunarodnu saradnju	Broj datih sapštenja za javnost i odgovora na novinarske upite	broj	5000	5.500								Kontinuirano
<b>1.3.1.4.7</b> Informisanje obveznika indirektnih poreza (objavještenja i odgovori na upite)	Odjeljenje za komunikacije i međunarodnu saradnju	% realizacije datih obavještenja u odnosu na podnesene zahtjeve	%	100%	100%								Kontinuirano
<b>1.3.1.4.8</b> Informisanje obveznika indirektnih poreza putem info mejla	Odjeljenje za komunikacije i međunarodnu saradnju	% realizacije odgovorenih u odnosu na broj zaprimljenih upita putem info mejla	%	100%	100%								Kontinuirano
<b>1.3.1.4.9</b> Upravno rješavanje u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama	Odjeljenje za komunikacije i međunarodnu saradnju	% rješanih UP predmeta u odnosu na broj podnesenih zahtjeva	%	93%	95%								Kontinuirano
<b>1.3.1.4.10</b> Izrada nove web stranice UIO	Odjeljenje za komunikacije i međunarodnu saradnju	Izrađena nova web stranica	Opisno	-	DA								
<b>Projekat 1.3.1.5. Izrada i usklađivanje zakonskih propisa indirektnih poreza sa EU propisima i učešće u međunarodnim projektima iz</b>	<b>UIO</b>	broj usklađenih zakonskih propisa sa acquis-om EU	brojčano	2	1							2.010.500	2.010.500

<b>oblasti indirektnih poreza</b>													
<b>1.3.1.5.1</b> Izrada propisa iz oblasti indirektnih poreza (Uputstvo o ovlaštenom privrednom subjektu (AEO), Uputstvo o popunjavanju carinske deklaracije (JCI) i dr.)	Sve organizacione jedinice  Sve organizacione jedinice	Broj izrađenih prednacrt propisa  Broj izrađenih prednacrt propisa	brojčano  brojčano	0  0	19	0	21					Kontinuirano	kontinuirano
<b>1.3.1.5.2</b> Saradnja UIINO na međunarodnom nivou u okviru IOTA projekta	Odjeljenje za komunikacije i međunarodnu saradnju	Broj održanih seminara u okviru projekta	brojčano	3	10							Kontinuirano	Kontinuirano
<b>1.3.1.5.3</b> Provođenje aktivnosti iz programa Customs 2020	Odjeljenje za komunikacije i međunarodnu saradnju	Broj održanih aktivnosti u okviru Programa C2020	brojčano	4	10							Kontinuirano	Kontinuirano
<b>1.3.1.5.4</b> Provođenje aktivnosti iz programa Fiscalis 2020	Odjeljenje za komunikacije i međunarodnu saradnju	Broj održanih aktivnosti u okviru Programa F2020	brojčano	1	10							Kontinuirano	Kontinuirano
<b>1.3.1.5.5</b> Saradnja UIO na međunarodnom nivou sa Poreskom upravom Švedske	Odjeljenje za komunikacije i međunarodnu saradnju	Procenat realizacije planiranih radionica u okviru projekta u odnosu na realizovane	%	100%	100%							Kontinuirano	Kontinuirano
<b>1.4.1. Program - Kreiranje politike indirektnog oporezivanja (Upravni odbor)</b>													
<b>Projekt 1.4.1.1. Analiza stanja propisa u oblasti indirektnih poreza i predlaganje kvalitetnih zakonskih rješenja</b>	<b>Upravni odbor UIO</b>	% realizacije mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza	%	100%	100%	<b>200.700</b>						200.700	
<b>1.4.1.1.1</b> Analize implikacija inicijativa za izmjenu propisa,	OMA	Materijal za sjednicu UO Sačinjena analiza	Opisno	DA	DA								Interno i/ili objava u biltenu i web stranici













**III - ZBIRNI PREGLED ZAKONA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UPRAVE ZA INDIREKTNO OPOREZIVANJE**

Opći cilj/principi razvoja:INTEGRISANI RAST

Strateški cilj:MAKROEKONOMSKA STABILNOST

Srednjoročni cilj:STABILAN I TRANSPARENTAN SISTEM FINANSIRANJA BiH, UPRAVLJANJE I KONTROLA JAVNIH FINANSIJA I ISPUNJENJE MEĐUNARODNIH OBAVEZA

Naziv zakona	Nosilac aktivnosti	Razlozi za donošenje zakona*	Usklađivanje sa pravnim nasljeđem EU (DA/NE)	Planirani kvartal za provođenje
1	2	3	4	5
<b>1.4.1 Program-Kreiranje politike indirektnog oporezivanja (Upravni odbor)</b>				
<b>1.4.1.4 Projekat - Obezbeđivanje efikasnog sistema raspodjele prihoda od indirektnih poreza</b>				
<b>Zakon o postupku prinudne naplate indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksu</b>	<b>Upravni odbor UIO</b>  <b>Sektor za poslovne usluge</b>	Pojednostavljenje i detaljnije propisivanje postupka prinudne naplate indirektnih poreza ostalih prihoda i taksu (propisivanje postupka naplate nakon prestanka obavljanja registrovane djelatnosti, promjena redoslijeda pljenidbi, jasnije propisivanje ovlaštenja za postupanje kod vršenja pljenidbi od strane službenika UIO i dr.)	NE	III kvartal 2021

## IV - ZBIRNI PREGLED PODZAKONSKIH AKATA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UPRAVE ZA INDIREKTNO OPOREZIVANJE

**Opći cilj/principi razvoja: INTEGRIRANI RAST**

**Strateški cilj: MAKROEKONOMSKA STABILNOST**

**Srednjoročni cilj: STABILAN I TRANSPARENTAN SISTEM FINANSIRANJA BiH, UPRAVLJANJE I KONTROLA JAVNIH FINANSIJA I ISPUNJENJE MEĐUNARODNIH OBAVEZA**

Naziv podzakonskog akta	Nosilac aktivnosti	Razlozi za donošenje podzakonskog akta*	Planirani kvartal za provođenje
1	2	3	4
<b>1.4.1 Program - Kreiranje politike indirektnog oporezivanja (Upravni odbor)</b>			
<b>1.4.1.4 Projekat - Obezbeđivanje efikasnog sistema raspodjele prihoda od indirektnih poreza</b>			
Pravilnik o prikupljanju, sravnjenjenju, raspodjeli prihoda i izvještavanju	Sektor za poslovne usluge	Potreba usklađivanja sa važećim zakonskim propisima	I KVARTAL 2021
Pravilnik o određivanju iznosa rezerve na Jedinstvenom računu za izmirivanje obaveza u vezi sa indirektnim porezima od strane UIO	Sektor za poslovne usluge	Potreba usklađivanja sa važećim zakonskim propisima	II KVARTAL 2021
Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o kontroli i ograničenoj provjeri indirektnih poreza	Sektor za poslovne usluge, Sektor za carine, Sektor za provođenje propisa	Jasno definisanje odredbi u cilju poboljšanja kvaliteta postupka kontrola u UIO	III KVARTAL 2021
Uputstvo o ovlaštenom privrednom subjektu (AEO)	Sektor za carine	Primjena novog Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini ("SG BiH", broj 58/15) i Odluke o sprovođenju Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini ("SG BiH", br. 13/19, 54/19 i 21/20) - od 01. jula 2021.	II kvartal 2021
Uputstvo o popunjavanju carinske deklaracije (JCI) i drugih obrazaca u carinskom postupku	Sektor za carine	Primjena novog Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini ("SG BiH", broj 58/15) i Odluke o sprovođenju Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini ("SG BiH", br. 13/19, 54/19 i 21/20) - od 01. jula 2021.	II kvartal 2021
Uputstvo o pojednostavljenom carinskom postupku (lokalno uvozno i lokalno izvozno carinjenje)	Sektor za carine	Primjena novog Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini ("SG BiH", broj 58/15) i Odluke o sprovođenju Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini ("SG BiH", br. 13/19, 54/19 i 21/20) - od 01. jula 2021.	II kvartal 2021
Uputstvo o pojednostavljenom carinskom postupku za robu koja se prenosi cjevovodom i električnim vodom	Sektor za carine	Primjena novog Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini ("SG BiH", broj 58/15) i Odluke o sprovođenju Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini ("SG BiH", br. 13/19, 54/19 i 21/20) - od 01. jula 2021.	II kvartal 2021
Uputstvo o carinskom postupku spoljne obrade	Sektor za carine	Primjena novog Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini ("SG BiH", broj 58/15) i Odluke o sprovođenju Zakona o carinskoj politici u Bosni i	IV KVARTAL 2021

		Hercegovini ("SG BiH", br. 13/19, 54/19 i 21/20 ) - od 01. jula 2021.	
<b>Uputstvo o carinskom postupku unutrašnje obrade</b>	Sektor za carine	Pimjena novog Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini ("SG BiH", broj 58/15) i Odluke o sprovođenju Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini ("SG BiH", br. 13/19, 54/19 i 21/20 ) - od 01. jula 2021.	IV KVARTAL 2021
<b>Uputstvo o odobravanju držanja carinskog skladišta i postupku carinskog skladištenja</b>	Sektor za carine	Primjena novog Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini ("SG BiH", broj 58/15) i Odluke o sprovođenju Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini ("SG BiH", br. 13/19, 54/19 i 21/20 ) - od 01. jula 2021.	IV KVARTAL 2021
<b>Uputstvo o uzimanju uzoraka robe u carinskom postupku</b>	Sektor za carine	Potreba definisanja načina postupanja prilikom uzorkovanja roba u carinskom postupku.	I kvartal 2021
<b>Uputstvo za nacionalno provođenje postupka provoza uz upotrebu NCTS sistema</b>	Projektni tim NCTS UIO u saradnji sa Sektorom za carine	Pripreme za implementaciju nacionalnog elektronskog provoznog istema (NCTS-a, na nacionalnom nivou) Obaveza usaglašavanja propisa sa aquis-om	II kvartal 2021
<b>Uputstvo o ovlaštenom primaocu</b>	Projektni tim NCTS UIO u saradnji sa Sektorom za carine	Pripreme za implementaciju nacionalnog elektronskog provoznog istema (NCTS-a, na nacionalnom nivou) Obaveza usaglašavanja propisa sa aquis-om	II kvartal 2021
<b>Uputstvo o ovlaštenom pošiljaocu</b>	Projektni tim NCTS UIO u saradnji sa Sektorom za carine	Pripreme za implementaciju nacionalnog elektronskog provoznog istema (NCTS-a, na nacionalnom nivou) Obaveza usaglašavanja propisa sa aquis-om	II kvartal 2021
<b>Uputstvo o provođenju postupka potrage i zaključenja postupka provoza</b>	Projektni tim NCTS UIO u saradnji sa Sektorom za carine	Pripreme za implementaciju nacionalnog elektronskog provoznog istema (NCTS-a, na nacionalnom nivou) Obaveza usaglašavanja propisa sa aquis-om	II kvartal 2021
<b>Uputstvo o provođenju pojednostavljenog postupka provoza za robu koja se prevozi željeznicom</b>	Projektni tim NCTS UIO u saradnji sa Sektorom za carine	Pripreme za implementaciju nacionalnog elektronskog provoznog istema (NCTS-a, na nacionalnom nivou) Obaveza usaglašavanja propisa sa aquis-om	II kvartal 2021
<b>Uputstvo o upotrebi zajedničkog osiguranja u postupku provoza</b>	Projektni tim NCTS UIO u saradnji sa Sektorom za carine	Pripreme za implementaciju nacionalnog elektronskog provoznog istema (NCTS-a, na nacionalnom nivou) Obaveza usaglašavanja propisa sa aquis-om	II kvartal 2021
<b>Pravilnik o izmjeni Pravilnika o provođenju Zakona o zaštiti ličnih podataka u UIO</b>	Kabinet direktora UIO	Potrebno je izvršiti izmjenu određenog izraza radi usklađivanja sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka	III kvartal 2021
<b>Pravilnik o izmjeni i dopuni Pravilnika o ocjenjivanju rada zaposlenih u UIO</b>	Kabinet direktora UIO	Potrebno je izvršiti izmjenu i dopunu postupka ocjenjivanja u UIO	III kvartal 2021

**V - ZBIRNI PREGLED MEĐUNARODNIH UGOVORA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UPRAVE ZA INDIREKTNO OPOREZIVANJE**

Opći cilj/principi razvoja:INTEGRIRANI RAST

Strateški cilj:MAKROEKONOMSKA STABILNOST

Srednjoročni cilj:STABILAN I TRANSPARENTAN SISTEM FINANSIRANJA BiH, UPRAVLJANJE I KONTROLA JAVNIH FINANSIJA I ISPUNJENJE MEĐUNARODNIH OBAVEZA

Naziv međunarodnog ugovora	Nosilac aktivnosti	Razlozi za zaključivanje međunarodnog ugovora	Planirani kvartal za provođenje
1	2	3	4
<b>1.1 (naziv programa)</b>			
<b>1.1.1 (naziv projekta)</b>			
1.1.1.1 (naziv međunarodnog ugovora)	-	-	
1.1.1.2 (naziv međunarodnog ugovora)...			
<b>1.1.2 (naziv projekta)...</b>			
<b>1.2 (naziv programa)...</b>			

**VI - ZBIRNI PREGLED JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA UPRAVE ZA INDIREKTNO OPOREZIVANJE**

Opći cilj/principi razvoja:INTEGRIRANI RAST

Strateški cilj:MAKROEKONOMSKA STABILNOST

Srednjoročni cilj:STABILAN I TRANSPARENTAN SISTEM FINANSIRANJA BiH, UPRAVLJANJE I KONTROLA JAVNIH FINANSIJA I ISPUNJENJE MEĐUNARODNIH OBAVEZA

Naziv projekta javnih investicija	Nosilac aktivnosti	Osnovni ciljevi, aktivnosti i komponente projekta	Planirani period realizacije
1	2	3	4
<b>1.2.2 Program -Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave</b>			
<b>1.2.2.2. Projekat - Provođenje postupka javnih nabavki</b>			
IBiH- UIO- 13- Implementacija NCTS-a	UIO	Jačanje operativnih kapaciteta UIO	II KVARTAL 2021
IBiH-UIO-59 - Rekonstrukcija Graničnog prelaza Klobuk i Zupci	UIO	Brži protok roba, ljudi i kapitala	I KVARTAL 2021
"IBiH-UIO-60 Dalje usklađivanje propisa i prakse carina i poreza sa EU legislativom"	UIO	Standardizacija i harmonizacija zakonskih propisa u oblasti carina i poreza sa acquis-om EU	IV KVARTAL 2021-2022

<b>VII*–TEMATSKI DIO GODIŠNJEG PROGRAMA RADA VIJEĆA MINISTARA</b>			
<b>Opći cilj/principi razvoja:INTEGRIRANI RAST</b>			
<b>Strateški cilj:MAKROEKONOMSKA STABILNOST</b>			
<b>Srednjoročni cilj:STABILAN I TRANSPARENTAN SISTEM FINANSIRANJA BiH, UPRAVLJANJE I KONTROLA JAVNIH FINANSIJA I ISPUNJENJE MEĐUNARODNIH OBAVEZA</b>			
<b>Naziv materijala</b>	<b>Nosilac aktivnosti</b>	<b>Razlozi za razmatranje predloženog materijala</b>	<b>Planirani period realizacije</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>1.1 (naziv programa)</b>			
<b>1.1.1 (naziv projekta)</b>			
1.1.1.1 (naziv dokumenta)			
1.1.1.2 (naziv dokumenta)...			
<b>1.1.2 (naziv projekta)...</b>			
<b>1.2 (naziv programa)...</b>			

*(Napomena za\*: U okviru aktivnosti izrade godišnjeg programa rada Vijeća ministara BiH po novoj metodologiji uočene su slabosti koje se dopunjenim obrascima nastoje otkloniti. Uveden je obrazac broj VII Tematski dio u kojem institucije zasebno navode sve materijale koje dostavljaju Vijeću ministara BiH na razmatranje kao što su razni izvještaji, informacije, analize, planovi, s naglaskom na materijale iz EU integracija)*