

**SREDNJOROČNI PLAN RADA
UPRAVE ZA INDIREKTNO OPOREZIVANJE I
UPRAVNOG ODBORA ZA PERIOD 2023 - 2025. GODINA**

(mart, 2022. godine)

SADRŽAJ

Poglavlje 1. Strateški okvir	2
Poglavlje 2. Vizija i misija	3
Poglavlje 3. Učesnici i partneri	4
Poglavlje 4. Osnovna programska opredjeljenja	4
<i>Srednjoročni cilj: Stabilan i transparentan sistem finansiranja Bosne i Hercegovine, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza.</i>	4
<i>Specifični cilj 1.1. Razvijanje efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza</i>	4
<i>Program 1.1.1. Naplata indirektnih poreza</i>	4
<i>Program 1.1.2. Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti</i>	5
<i>Specifični cilj 1.2. Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza</i>	7
<i>Program 1.2.1. Razvijanje informacionog sistema u cilju automatizacije poslovnih procesa</i>	7
<i>Program 1.2.2. Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave</i>	8
<i>Specifični cilj 1.3. Razvoj efikasnog sistema pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza</i>	8
<i>Program 1.3.1. Unaprjeđenje poslovnih procesa i partnerskih odnosa</i>	8
<i>Specifični cilj 1.4. Osiguranje makroekonomske stabilnosti i unaprjeđenje zakonskog okvira i sistema raspodjele indirektnih poreza</i>	9
<i>Program 1.4.1. Kreiranje politike indirektnog oporezivanja</i>	9
Poglavlje 5. Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva	9
• Predviđeni izvori finansiranja (budžet, vanbudžetska sredstva)	9
• Jačanje organizacionih kapaciteta potrebnih za izvršenje plana	9
Poglavlje 6. Okvir za praćenje provođenja plana i evaluaciju rezultata	10
• Definisanje ključnih pokazatelja	10
• Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima	11
• Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada	11
• Problemi u provođenju	11

Poglavlje 1. Strateški okvir

Srednjoročni plan rada Uprave za indirektno oporezivanje i Upravnog odbora za period 2023-2025. godina sačinjen je u skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 62/14) uz uvažavanje obaveza iz Strateškog okvira za Bosnu i Hercegovinu, iz Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju BiH i EU, analitičkog izvještaja stanja sačinjenog na osnovu analitičkih podataka iz izvještaja o radu UIO i provedene SWOT i PESTLE analize za sagledavanje stanja u kojem UIO funkcionise, te poštivanje obaveza iz usvojenih strategija iz kojih proizilaze obaveze za UIO. Pored navedenog, trogodišnji strateški pravac razvoja UIO definisan je u skladu sa zakonskim propisima koji regulišu oblast indirektnih poreza i u skladu sa kojima su utvrđeni strateški ciljevi UIO i Upravnog odbora (u daljem tekstu: UO).

UO je u skladu sa članom 14. stav 1. tačka (iii) Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, br. 44/03, 52/04, 34/07, 4/08, 49/09, 32/13 i 91/17) nadležan za definisanje strateških ciljeva Uprave i ocjenu uspješnosti UIO u postizanju tih ciljeva.

Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 62/14) donesenom od strane Vijeća ministara BiH propisan je, između ostalog, postupak srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine u skladu sa nadležnostima Vijeća ministara BiH i institucija BiH utvrđenih Ustavom, zakonima i drugim propisima Bosne i Hercegovine i obaveza institucija BiH da pripreme i donesu svoj srednjoročni plan rada.

UIO je uspostavljena 2003. godine donošenjem Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini kao samostalna upravna organizacija i jedina institucija u BiH nadležna za provođenje zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju i politike koju utvrdi Savjet ministara BiH na prijedlog UO, kao i za naplatu i raspodjelu indirektnih poreza na teritoriji BiH.

Implementiranje politike indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini rezultiralo je uspostavljanjem funkcije UIO na teritoriji BiH, donošenjem zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju kao okvira za uspostavljanje jedinstvenog sistema indirektnog oporezivanja u BiH. Na ovaj način je obezbijedena podrška funkcionisanju jedinstvene ekonomske teritorije BiH i njenoj makroekonomskoj stabilnosti i fiskalnoj održivosti. Indirektni porezi za čiju naplatu je nadležna UIO obuhvataju uvozne i izvozne dažbine, porez na dodatu vrijednost, akcize i sve druge poreze zaračunate na robu i usluge.

UIO je pored Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u BiH, odgovorna i za provođenje drugih zakonskih propisa koji regulišu indirektnu poreze i to:

- Zakon o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, br. 58/15). Ovim zakonima se reguliše postupak provođenja i izvršavanja aktivnosti iz oblasti carina, kao i osnovne elemente sistema carinske zaštite privrede BiH, prava i obaveze svih subjekata u carinskim postupcima, carinsko područje, carinsku liniju, carinski granični pojas, carinski nadzor, postupak carinjenja robe i druge institute koji regulišu sistem carinske zaštite.

- Zakon o carinskoj tarifi („Službeni glasnik BiH“, broj 58/12) reguliše tarifnu i statističku nomenklaturu i carinsku tarifu u BiH koja podrazumijeva i carinsku stopu za uspostavljanje carinske dažbine koje se zakonski potražuju i naplaćuju na robu koja je predmet carinjenja.

- Zakon o carinskim prekršajima uređuje carinske prekršaje koje učini pravno i fizičko lice na carinskom području BiH u primjeni Zakona o carinskoj politici BiH i propisa donesenih na osnovu tog zakona, propisuju kazne i mjere za učinjeni prekršaj i nadležnost za vođenje postupka.

- Zakon o porezu na dodatu vrijednost („Službeni glasnik BiH“, br. 9/05, 35/05, 100/08 i 33/17) koji uvodi obavezu i reguliše sistem plaćanja poreza na dodatu vrijednost na teritoriji BiH.

- Zakon o postupku indirektnog oporezivanja („Službeni glasnik BiH“, br. 89/05 i 100/13), koji uređuje postupak utvrđivanja, naplate i kontrole indirektnih poreza.

- Zakon o akcizama u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, br. 49/09, 49/14, 60/14 i 91/17) uređuje oporezivanje prometa i uvoza određenih vrsta proizvoda (akciznih proizvoda) posebnim oblikom poreza - akcizom.

- Zakon o postupku prinudne naplate indirektnih poreza („Službeni glasnik BiH“, br. 89/05 i 62/11) uređuje postupak prinudne naplate indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi za koje je UIO nadležna.

- Zakon o uplatama na jedinstveni račun i raspodjeli prihoda („Službeni glasnik BiH“, br. 55/04, 24/07, 49/09 i 92/17) koji uređuje način uplate indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi, vođenje jedinstvenog računa, doznačavanje i raspodjelu prihoda korisnicima prihoda.

Pored zakonskih propisa iz oblasti indirektnih poreza UIO u izvršavanju poslova svog mandata primjenjuje i druge propise koji egzistiraju u pravnom sistemu Bosne i Hercegovine.

Nadležnost, organizacija, rukovođenje, prava i dužnosti zaposlenih, upravljanje ljudskim potencijalima i druga pitanja koja se odnose na funkcionisanje UIO definirana su Zakonom o Upravi za indirektno oporezivanje („Službeni glasnik BiH“ broj 89/05).

Efikasno izvršavanje poslova iz okvira mandata UIO i pružanje podrške funkcionisanju jedinstvene ekonomske teritorije u BiH omogućeno je uspostavljanjem organizacione strukture UIO na ekonomskim principima, koja je detaljnije uređena Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji u UIO („Službeni glasnik BiH, broj 29/13, 11/16, 72/16, 47/17, 55/17, 41/19, 43/21 i 71/21).

Poslove iz svoje nadležnosti UIO obavlja u sjedištu putem osnovnih organizacionih jedinica uspostavljenih u okviru pet sektora po operativnim oblastima djelovanja: carine, porezi, provođenje zakona, pružanja usluga i informacione tehnologije kao podrška jedinstvenom funkcionisanju na cijeloj teritoriji BiH, četiri odjeljenja, Kabinet direktora i unutrašnjih organizacionih jedinica uspostavljenih u okviru osnovnih organizacionih jedinica. Izvršavanje poslova van sjedišta UIO organizovano je u okviru regionalnog centra u Banja Luci, Sarajevu, Mostaru i Tuzli i njihovih unutrašnjih organizacionih jedinica, te kroz funkcionisanje 37 carinskih ispostava i 60 carinskih referata.

UIO o izvršavanju poslova iz okvira zakonom utvrđene nadležnosti, o finansijskom stanju i provedenim aktivnostima u oblasti provođenja zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju izvještava UO i Savjet ministara BiH.

Polazeći od Strateškog okvira za BiH zadatak UO i UIO je da u okviru svojih zakonskih ovlaštenja doprinesu ostvarenju strateškog cilja: Makroekonomska stabilnost u okviru principa Integrisani rast.

Makroekonomska stabilnost BiH, između ostalog, podrazumijeva održiv ekonomski rast kojem značajno doprinosi kreiranje i provođenje politike indirektnih poreza kao podrška funkcionisanju jedinstvenog ekonomskog prostora u BiH, omogućavanja ispunjavanja obaveza BiH prema EU i prema drugim međunarodnim organizacijama, te integrisanje BiH u evropske i globalne tokove.

Ostvarenje ovog cilja zahtijeva uspostavu modernog poreskog sistema i usklađivanje propisa u oblasti indirektnih poreza sa propisima EU, njihovu dosljednu provedbu u cilju efikasnije naplate poreskih prihoda.

UO, kao organ nadležan za kreiranje i predlaganje politike indirektnih poreza kontinuirano analizira rad UIO, prati primjenu propisa iz oblasti indirektnih poreza, prati ostvarenje finansijskih efekata i analizira zahtjeve poslovne zajednice u BiH, te utvrđuje prijedlog mjera koje će doprinijeti ostvarenju strateškog cilja i otkloniti moguće negativne implikacije na javne prihode.

Poglavlje 2. Vizija i misija

Vizija UIO : Moderna, kredibilna i uslužno orjentisana Uprava za indirektno oporezivanje.

Misija UIO je efikasna naplata indirektnih poreza kroz visok nivo dobrovoljnog poštivanja propisa.

Poglavlje 3. Učesnici i partneri

Osnovna uloga UIO u sistemu indirektnog oporezivanja je da u okviru zakonom utvrđenih nadležnosti provodi propise koji regulišu oblast indirektnih poreza i da bude na usluzi poreskim obveznicima, građanima, svim organima i institucijama u ostvarivanju njihovih prava i izvršavanja obaveza iz oblasti indirektnih poreza.

U realizovanju aktivnosti iz okvira mandata UIO ključna je uloga UO čije nadležnosti su definisane članom 14. Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u BiH. UO je, između ostalog, nadležan za utvrđivanje prijedloga politike o indirektnom oporezivanju za provođenje u cijeloj BiH, na čiji prijedlog politiku utvrđuje Savjet ministara BiH.

Razvoj i funkcionisanje UIO se odvija u zakonom propisanim okvirima i utvrđenim politikama o indirektnom oporezivanju sa ciljem modernizacije rada, uspostavljanja partnerskog odnosa sa poslovnom zajednicom u BiH i pružanja pomoći obveznicima indirektnih poreza u primjeni propisa o indirektnim porezima. U tu svrhu će se nastaviti sa razvijanjem i uspostavom automatizovanih poslovnih procesa, poboljšanje kvaliteta pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza, pojednostavljenje postupaka za pouzdane poslovne subjekte za olakšavanje trgovine uz odgovarajuće kontrolne mjere, te jačanje integriteta zaposlenih.

UIO ima veliku odgovornost za opštu zaštitu društva, zdravlja ljudi, zaštitu životne sredine i kulturne baštine, te sprječavanje trgovine ilegalnih i zabranjenih supstanci. Nadalje UIO će preduzeti aktivnosti koje će obezbijediti kontinuitet poslovanja UIO, odnosno nesmetano odvijanje svih poslovnih procesa UIO, kao i preventivnog djelovanja u slučaju produženog dejstva pandemije širenja zarazne bolesti izazvane virusom COVID-19 ili nekih drugih nepredviđenih okolnosti.

Za uspješan razvoj i modernizaciju UIO i ostvarivanje specifičnih ciljeva, pored podrške UO, neophodno je provođenje kontinuirane saradnje sa drugim zakonodavnim i izvršnim organima vlasti u BiH, kao i sa pravosudnim organima, te policijskim agencijama, poreskim upravama entiteta i Brčko distrikta i inspeksijskim službama, da bi se preduprijedili ili spriječili eventualni pojava oblici sive ekonomije i porezne evazije.

Poglavlje 4. Osnovna programska opredjeljenja

Srednjoročni cilj: Stabilan i transparentan sistem finansiranja Bosne i Hercegovine, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza.

Od uspostave funkcije UIO i uvođenja poreza na dodatu vrijednost u BiH od 01.01.2006. godine pa dalje kroz godine funkcionisanja intencija je na razvijanju politike indirektnih poreza koja će uspostaviti funkcionisanje modernog sistema indirektnih poreza na cijeloj teritoriji BiH, s kojim će jednako biti zadovoljni korisnici prihoda od indirektnih poreza i obveznici indirektnih poreza.

Efikasno funkcionisanje sistema indirektnog oporezivanja obezbjeđuje ekonomsku i finansijsku stabilnost Bosne i Hercegovine i osnovni je izvor finansiranja (cca 80%) države Bosne i Hercegovine, njenih entiteta i Brčko Distrikta, kao i ispunjenja međunarodnih obaveza.

Upravni odbor i UIO, u okviru svojih nadležnosti, provode aktivnosti iz oblasti indirektnih poreza čiji krajnji rezultat će doprinijeti uspješnoj realizaciji srednjoročnog cilja za koji su ove institucije nadležne.

Specifični cilj 1.1. Razvijanje efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza

Osnovna uloga UIO u sistemu indirektnog oporezivanja je obezbjeđivanje dosljedne primjene utvrđene politike indirektnih poreza i propisa o indirektnim porezima u cilju pravilnog obračuna i naplate indirektnih poreza. Uspješnost realizacije ovog cilja zahtijeva standardizaciju poslovnih procesa kao doprinos smanjenju stepena diskrecionih ovlaštenja zaposlenih i eliminisanje prostora za koruptivno djelovanje; nastavak razvijanja potpune automatizacije poslovnih procesa UIO, uvođenja elektronskog dokumenta i omogućavanje elektronskog podnošenja poreske i carinske prijave; poboljšanje kvaliteta usluga za obveznike indirektnih poreza u smislu jačanja profesionalnog i stručnog odnosa zaposlenih u provođenju postupaka indirektnih poreza i skraćivanja vremenskog perioda provođenja istih.

Program 1.1.1. Naplata indirektnih poreza

UIO svoje raspoložive kapacitete usmjerava na naplatu prihoda od indirektnih poreza kako bi realizovala naplatu projektovanih prihoda u skladu sa revidiranim projekcijama naplate prihoda od indirektnih

poreza za period 2021-2024. godine, pripremljenim od strane Odjeljenja za makroekonomsku analizu Upravnog odbora UIO oktobra 2021. godine.

UIO preduzima radnje u pravcu poboljšanja organizacione strukture i sistematizovanih radnih mjesta u skladu sa obimom i potrebama za obavljanje poslova osnovne djelatnosti, poboljšanja sistema odgovornosti svih nivoa rukovođenja. Da bi se obezbijedila što efikasnija naplata indirektnih poreza, pored informatičke i materijalno-tehničke podrške, posebna pažnja se posvećuje ujednačenom postupanju u primjeni propisa o indirektnim porezima i kvalitetu provođenja carinskih i poreskih procedura, poboljšanju nivoa stručnosti zaposlenih, te kroz pojačane mjere nadzora nad primjenom propisa o indirektnim porezima. Za implementaciju Zakona o carinskoj politici u BiH i njegovog provedbenog propisa i u cilju obezbjeđenja jednoobrazne primjene tih propisa na cijelom carinskom području BiH potrebno je obezbijediti uslove za uvođenje elektronskog dokumenta i elektronsko podnošenje carinske prijave, izraditi potrebna uputstva, što uključuje i carinska pojednostavljenja. Nastaviće se sa unaprjeđenjem selektiviteta u smislu normativnog uređenja i unaprjeđenja aplikativnog modula.

U oblasti poreza provodiće se dalje aktivnosti na unaprjeđenju automatizacije poslovnih procesa i poboljšanju zakonskih i podzakonskih propisa.

Posebna pažnja se posvećuje stanju prinudne naplate duga indirektnih poreza i u tom smislu provode se redovne analize i preduzimaju mjere za ažuriranje koje rezultiraju ujednačenim postupanjima u provođenju postupaka prinudne naplate u smislu jedinstvene primjene propisa u ovoj oblasti, kod svih organizacionih jedinica koje obavljaju te procese. Utiče se na provođenje mjera prinude kontinuiranim praćenjem rada i izvještaja o radu o postignutim efektima putem pljenidbi u postupku prinudne naplate i posebna pažnja se posvećuje analizi predmeta kod kojih su iscrpljena sva zakonska sredstva naplate duga i gdje je nastupila zastara za naplatu istih, te se iz tih razloga isti otpisuju, po službenoj dužnosti. Nadalje provešće se poboljšanje organizacione strukture jedinica za prinudnu naplatu na način da će se organizacione jedinice u regionalnim centrima, koje provode postupak prinudne naplate organizaciono i funkcionalno pripojiti Odsjeku za prinudnu naplatu u Središnjem uredu dok će Grupa za oduzetu robu, organizaciono pripadati Odsjeku za administrativno upravljanje.

Neophodno je provođenje mjera za obezbjeđivanje efikasnijeg upravnog rješavanja koje podrazumijeva prioritarno kadrovsko jačanje organizacionih jedinica za upravno rješavanje, posebno drugostepeno rješavanje.

Program 1.1.2. Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti

UIO će posebnu pažnju posvetiti razvoju holističkog pristupa analize i upravljanja rizicima, koji će biti fokusiran na permanentno praćenje, predviđanje i prevenciju eventualnih rizika kao i razvijanje strategija za poboljšanje poreske discipline kao odgovora na rizike. U oblasti PDV-a usvojen je CRM (Compliance Risk Management) pristup upravljanja rizicima u skladu sa preporukama OECD-a, što podrazumijeva sistematsku analizu rizika po vrstama i to: rizik upisa u registar poreskih obveznika, rizik podnošenja poreskih prijava, rizik tačnog prijavljivanja i rizik plaćanja obaveza, dok je u oblasti carina usvojen pristup upravljanja rizicima u skladu sa praksom Svjetske carinske organizacije.

U pravcu daljeg unapređenja CRM pristupa izradiće se Strategija unapređenja poštovanja propisa o indirektnom oporezivanju za period 2022–2024. godine, kojom će u UIO biti usvojene različite aktivnosti u cilju ostvarenja pozitivnog uticaja na percepciju poreskih obveznika o značaju poštovanja i izvršavanja obaveza i kao takva sadržaće set proaktivnih (komunikacija, informisanje i razne usluge) i reaktivnih (kontrola i prinuda) mjera, namijenjenih različitim segmentima poreskih obveznika. Strategija će biti sačinjena kao jedinstven dokument na nivou UIO i ista će obuhvatiti aktivnosti usmjerene ka unapređenju poštovanja propisa u oblasti poreza i carina. Ove aktivnosti će doprinijeti unaprjeđenju kvaliteta u izradi plana kontrola i stvaranju registra rizika i baza nepravilnosti realizacije kontrolnih aktivnosti i poboljšanja efekata kontrola. Nastojaće se smanjiti vrijeme obrade carinskih prijava kao i vrijeme pružanja ostalih usluga, čime će uticati na smanjenje troškova ekonomskih subjekata. Značajan dio aktivnosti biće posvećen provođenju informativnih kampanja da bi se obveznicima ispunjenje obaveza učinilo lakšim i osiguralo bolje poznavanje pripadajućih prava i obaveza (objavljivanje uputstava, informacija, podsjetnika, ažuriranje baze često postavljanih pitanja i sl.).

Kontinuirano povodenje stručne edukacije poreskih i carinskih inspektora i standardizacija procedura u postupku kontrola će doprinijeti ujednačavanju prakse rada i jednoobraznom postupanju.

U oblasti identifikacije i eliminacije svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti se prioritarno usmjerava u pravcu suzbijanja krijumčarenja, sive ekonomije i poreske evazije. Prioritet će biti na otkrivanju i sprječavanju povreda propisa i djela koja se odnose na ilegalne aktivnosti u vezi prometa roba kojima se pričinjavaju veći iznosi štete po budžet, a sve u cilju zaštite društva, kao i javnih prihoda. U okviru ovih aktivnosti kontinuirano će se provoditi nadzor nad primjenom propisa iz oblasti indirektnih poreza u cilju otkrivanja, istraživanja i procesuiranja prekršaja posebno na suzbijanju nelegalnog prometa roba bez porijekla na teritoriji BiH, sa posebnim akcentom na nedozvoljenom prometu akciznih proizvoda prvenstveno duhana i duhanskih prerađevina, kao i otkrivanje i sprječavanje krijumčarenja i ilegalnog prekograničnog prometa roba. Fokus kontrola će biti i djela koja se odnose na ilegalne aktivnosti u vezi uvoza roba koji je zabranjen ili je ograničen, kao i onih koje su povezane sa robom kojom se ugrožava zaštita i sigurnost društva i tržišta (oružje, droga, prekursori, lijekovi, robe kojom se povređuje pravo intelektualnog vlasništva i dr.).

Na carinskim lokacijama UIO, nastavljaju se aktivnosti na otkrivanju i sprječavanju krijumčarenja i ilegalnog prekograničnog prometa raznih vrsta roba, nelegalnog prenosa „gotovine“, povrede prava intelektualne svojine i svih vidova nezakonitosti iz nadležnosti UIO, te s tim u vezi procesuiranju počinitelja krivičnih djela „krijumčarenja“ i „carinskih prevara“, kao i *carinskih prekršaja*. Prilikom planiranja aktivnosti na lokacijama UIO, osim redovnog uvoza koji se odnosi na stavljanje robe u slobodan promet, poseban akcenat će se staviti i na provjere svih drugih carinskih postupaka. U tom smislu, posebna pažnja će se posvetiti izvozu u smislu povrata PDV-a, ali i provožu, carinskom skladištenju, unutrašnjoj obradi kao i svim drugim odobrenim carinskim postupcima. U tom pravcu, posebno će se intenzivirati upotreba mobilnih skenera za pregled kontejnera/vozila proizvođača Nucotech, zatim, skenera za pregled prtljaga proizvođača Smits Heimann, uz kontinuiranu upotrebu i druge specijalističke opreme, uređaja i alata za neutruzivne kontrole. Navedeno podrazumijeva i kontinuiranu upotrebu vozila i opreme za detekciju gama i neutronskog zračenja, koji će biti u funkciji sprječavanja nezakonitog trgovanja nuklearnim i ostalim radioaktivnim materijalom na carinskom području Bosne i Hercegovine. U cilju efikasnijeg korištenje navedene opreme provodiće se kontinuirana obuka službenika. U vezi sa carinskim prevarama na internetu i sajber kriminalu pažnja će se posvetiti preduzimanju radnji, mjera i aktivnosti u cilju istraživanja, otkrivanja, sprječavanja i procesuiranja ovih kriminalnih aktivnosti po pitanju nezakonitosti u vezi s indirektnim oporezivanjem. U pravcu realizacije pomenutih aktivnosti, prije svega, planira se nabavka materijalno-tehničke opreme, te kontinuirana edukacija zaposlenih, koji će raditi na ovim poslovima. Takođe, nastojeće se identifikovati modaliteti izvršenja krivičnog djela „*porezne utaje ili prevare*“, te i dalje preduzimati aktivnosti u cilju sprječavanja ostvarivanja nezakonitog povrata PDV, odnosno neprikazivanja ostvarenog oporezivog prometa u poslovnim evidencijama, te samim tim neprijavlivanja obaveza po osnovu PDV-a. Poseban akcenat će biti stavljen na praćenje i otkrivanje nelegalnih tokova roba, nezakonitih razduženja i momenata prekida lanca PDV-a, praćenja neosnovano iskazanih iznosa za povrat PDV-a, kao i na prikupljanju informacija o neprijavlivanju činjenica koje su od značaja za utvrđivanje PDV obaveza, te o lažnim podacima korištenim za obračun, iskazivanje i plaćanje PDV-a, naročito vodeći računa o uočenoj pojavi udruživanja kriminalnih grupa (povezanih na čitavom području BiH) sa ciljem registrovanja „fiktivnih firmi“ sa zadatkom utaje što većih iznosa indirektnih poreza. Nadalje, intenziviraće se aktivnosti koje će biti usmjerene na jačanje operativne saradnje unutar UIO, provođenjem zajedničkih operativnih akcija sa zaposlenim iz svih nadležnih organizacionih jedinica. Nastaviće se sa jačanjem operativne saradnje sa drugim agencijama za provođenje zakona u cilju sprječavanja i borbe protiv svih oblika privrednog i organizovanog kriminala i korupcije, razmjenom obavještajnih informacija kao i provođenjem zajedničkih operativnih akcija u vezi najsloženijih krivičnih djela koja uzrokuju velike štete po budžet, prvenstveno sa Državnom agencijom za istrage i zaštitu i Graničnom policijom BiH, ali i sa entitetskim i kantonalnim MUP-ovima, Policijom Brčko distrikta BiH, te inspekcijским organima svih nivoa u BiH.

Kako bi se ostvarile navedene prioritarnе aktivnosti i doprinijelo realizaciji postavljenih ciljeva i programa provodiće se kontinuirana saradnja sa Tužilaštvom BiH i Sudom BiH, kao i sa drugim pravosudnim institucijama po pitanju istraživanja, objedinjavanja i koordinacije predmeta, odnosno identifikacije i objedinjavanja kompleksnih oblika prevara i organiziranog kriminala na nivou BiH, te s tim u vezi efikasnog procesuiranja krivičnih djela i prekršaja iz oblasti indirektnih poreza.

Odgovarajuća saradnja će se ostvariti sa susjednim zemljama i njihovim carinskim i poreskim administracijama, te intenzivirati saradnja sa Carinskim upravama Republike Hrvatske, Republike Srbije i Republike Crne Gore kroz provođenje zajedničkih operativnih akcija, te razmjenu obavještajnih podataka putem imenovanih kontakt tačaka određenih ispred ovih uprava. Kontinuirano će se provoditi

aktivnosti na prikupljanju i razmjeni obavještajnih informacija, posebno informacija o modalitetima poreskih prevara, te njihova obrada (analiza) u cilju pružanja pomoći na otkrivanju i procesuiranju prekršaja i krivičnih djela iz oblasti indirektnih poreza.

Za potrebe međunarodne saradnje i borbe na prevenciji i sankcionisanju nezakonitosti iz nadležnosti UIO, nastaviće se sa aktivnostima učešća u pripremi, organizaciji, koordinaciji i realizaciji međunarodnih operativnih akcija usmjerenih na sprječavanje i otkrivanje krijumčarenja roba i carinskih prevara koje su organizovane od strane Svjetske carinske organizacije, UNODC-a, Interpol-a, Europol-a i SELEC-a.

Intenziviraće se promovisanje otvorene linije STOP-ŠVERCU, pozivanjem građana i privrednih subjekata da putem otvorene linije prijavljuju informacije o poreskim i carinskim prevarama, nelegalnoj trgovini, te bilo kom drugom obliku kriminala i korupcije.

Obezbjediti efikasno funkcionisanje sistema indirektnih poreza u kojem će uloga UIO doprinijeti da obveznici indirektnih poreza jednako kao što ostvaruju svoja prava, izvršavaju i svoje obaveze u oblasti indirektnih poreza na zakonit i blagovremen način.

Dosljedno provođenje preporuka interne revizije ima preventivno djelovanje u poboljšanju poslovnih procesa, uključujući i mjere unutrašnje kontrole koje doprinose zakonitom funkcionisanju organizacionih jedinica i zaposlenih u izvršavanju poslova iz djelokruga rada.

Nastaviti sa razvijanjem sistema internih kontrola i sistema finansijskog upravljanja i kontrole u UIO a sve u cilju efikasnijeg nadzora nad provođenjem propisanih procedura i racionalizacije troškova poslovanja.

Cilj je uspostavljanje i unapređenje politika i procedura za usmjeravanje aktivnosti interne revizije, u skladu sa Međunarodnim standardima za profesionalnu praksu interne revizije i najboljom profesionalnom praksom. Interna revizija će poseban akcenat staviti na razvoj ljudskih resursa (kontinuirano stručno usavršavanje revizora), unapređenje materijalno-tehničke opremljenosti, unapređenje informatičke podrške, procjenu rizika na nivou poslovnih procesa i određivanje prioriteta funkcije interne revizije koji su konzistentni sa ciljevima institucije, izvođenje pojedinačnih revizija u skladu sa propisanom metodologijom i standardima, praćenje postupanja rukovodstva po preporukama interne revizije, izradu i održavanje programa obezbjeđenja kvaliteta i unapređenja koji obuhvata sve funkcije interne revizije i redovno izvještavanje o vršenju funkcije interne revizije.

Specifični cilj 1.2. Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza

Cilj je da se obezbijede uslovi u informatičkom i materijalno-tehničkom smislu za kvalitetno provođenje propisanih procedura i nesmetano funkcionisanje UIO. Neophodno je planski nastaviti sa unaprjeđenjem stanja i izgradnjom smještajnih kapaciteta UIO, kao i uređenjem graničnih prelaza u skladu sa propisanim standardima. Uslovi rada su od znatnog uticaja na kvalitet izvršavanja poslova iz djelokruga rada UIO, te na nivo zadovoljstva obveznika indirektnih poreza, kao i drugih korisnika usluga koje UIO pruža. Posebna pažnju je potrebno posvetiti ulaganjem u ljudske resurse radi unaprjeđenja stručnosti i profesionalnosti u provođenju poslovnih procesa, jačanja potrebnih kompetencija i integriteta zaposlenih.

Program 1.2.1. Razvijanje informacionog sistema u cilju automatizacije poslovnih procesa

UIO će nastaviti sa provođenjem aktivnosti koje će doprinijeti uvođenju elektronskog dokumenta i obezbijediti nesmetano elektronsko podnošenje carinske i poreske prijave. UIO je dobila status sertifikovanog ovjerioca za izdavanje kvalifikovanih potvrda i u narednoj godini nastaviće se sa aktivnostima za obezbjeđivanje uslova za razvoj elektronskog poslovanja UIO. Na osnovu podnesenih zahtjeva izdaju se kvalifikovane elektronske potvrde na smart karticama u svrhu korišćenja elektronskih usluga UIO. Kontinuirano će se provoditi unaprjeđenje postojećih aplikacija, razvoj i dogradnja istih u cilju obezbjeđivanja uslova za nesmetano funkcionisanje i efikasnu naplatu indirektnih poreza, kao i razvoj i implementacija Integrisane analitičke platforme u Informacionom sistemu UIO. Nastaviti sa aktivnostima potpune uspostave rezervne lokacije podataka iz informacionog sistema UIO u RC Mostar (rezervna lokacija) i RC Sarajevo (backup lokacija). Nastaviti će se aktivnosti oko preuzimanja administracije sistema video nadzora na svim graničnim prelazima kao i na lokacijama gdje je UIO zakupoprimalac, odnosno gdje je zakupodavac vlasnik sistema. Dalje unaprjeđenje aplikacija i carinskih informacionih podsistema koje UIO koristi u izvršavanju poslova iz svoje nadležnosti u smislu prilagođavanja važećim propisima kao i budućim novim propisima usklađenim sa zakonodavstvom Evropske unije i tehnološkom napretku, kako bi se učinilo što uspješnijim funkcionisanje UIO u svim

segmentima i obezbijedili uslove za uvođenje olakšica u poslovanju poreskih obveznika i zaposlenih u UIO.

Program 1.2.2. Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave

Modernizacija i stavljanje u funkciju svih raspoloživih kapaciteta UIO je preduslov za uspješno realizovanje projekata, programa, specifičnih ciljeva UIO i u konačnici doprinos realizovanju srednjoročnog cilja UIO. U narednom periodu prioritarno će se djelovati na realizovanju planiranih projekata javnih investicija u skladu sa prioritarnim potrebama i raspoloživim finansijskim sredstvima. U svrhu modernizacije kapaciteta Uprave provodiće se sagledavanje potreba za materijalno tehničkom opremljenošću kapaciteta UIO, ažuriranje istih u smislu utvrđivanja prioriteta, te sačinjavanje plana javnih nabavki i realizacija istog u skladu sa odobrenim budžetskim sredstvima.

Specifični cilj 1.3. Razvoj efikasnog sistema pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza

Poboljšanje kvaliteta usluga poreskim obveznicima kroz skraćivanje vremena za rješavanje zahtjeva poreskog obveznika, kvalitetu i jednoobraznost dostavljenih odgovora, stvaranje baze odgovora i prakse postupanja u istovjetnim ili sličnim slučajevima. Posebna pažnja se posvećuje poboljšanju kvaliteta internet stranice UIO, pripremi brošura po pitanjima iz oblasti indirektnih poreza, unaprjeđenju komunikacija, unaprjeđenju normativnog uređenja u oblasti indirektnih poreza sa jasnim i nedvosmislenim normama i poboljšanje u poštivanju rokova za upravna rješavanja.

Obezbjedivanje dosljedne primjene propisa o indirektnim porezima i uvođenje pojednostavljenja određenih procedura uz ispunjenje propisanih uslova, pored donošenja propisa potrebnih za poboljšanje normativnog uređenja u oblasti indirektnih poreza potrebno je unaprijediti organizacionu strukturu i sistematizovati adekvatan broj izvršilaca donošenjem i implementiranjem novog Pravilnika o unutarnjoj organizaciji u UIO i kontinuirano provoditi edukacije zaposlenih i ostalih učesnika u postupku indirektnog oporezivanja. U predstojećem periodu je planirano provođenje anketa poreskih obveznika u cilju dobijanja što kvalitetnije informacije o tome što bi Uprava mogla poboljšati u pružanju usluga poslovnoj zajednici. Posebna pažnja biće posvećena izradi novog web portala UIO (eksterna i interna web stranica Uprave). Planiran je završetak radova na otvaranju Servis centra u RC Sarajevu, te opremanju Servis centara u RC Mostar, Banjaluka i Tuzla.

Program 1.3.1. Unaprjeđenje poslovnih procesa i partnerskih odnosa

Provođenje aktivnosti mapiranja poslovnih procesa na nivou svih organizacionih jedinica u cilju standardizacije poslovnih procesa i obezbjeđivanja jednoobraznog rada i smanjenja broja nepravilnosti u radu. Na ovaj način će se doprinijeti da se diskreciona ovlaštenja zaposlenih svedu na što niži nivo i smanji prostor za koruptivne izazove, te da se preventivno utiče na svijest zaposlenih o značaju primjene propisa o indirektnim porezima i naplati istih. Razvijati kompetencije zaposlenih i uticati na jačanje integriteta, smanjivanje koruptivnih djelovanja i jačanje poštivanja Kodeksa zaposlenih.

Izraditi novi Plan kontinuiteta poslovanja UIO kako bi se preduprijedile negativne posljedice svih potencijalnih vanrednih događaja i hazarda na poslovanje UIO i obezbjedilo odvijanje poslovnih procesa UIO. Plan treba da definiše: odgovornosti i ovlaštenja za donošenje odluka u vrijeme negativnog događaja; održavanje sigurnosti zaposlenih, poreskih obveznika i ostalih građana; kontinuirano pružanje kritičnih usluga (usluge koje se moraju izvršiti) obveznicima indirektnih poreza, građanima i vladi; davanje podrške obveznicima indirektnih poreza i jasna i blagovremena komunikacija sa zaposlenima.

Kontinuirano plansko provođenje stručne edukacije zaposlenih radi poboljšanja kvaliteta rada i pružanja usluga. Fokusiranje na unaprjeđenju kvaliteta odgovora po zahtjevima poreskih obveznika i postupanje po istim u što kraćem vremenskom periodu, te uspostaviti i redovno ažurirati bazu odgovora.

Promovisanje i provođenje programa ovlaštenih privrednih subjekata (AEO) u cilju unapređenja partnerstva sa pouzdanim privrednim subjektima. AEO program, čiji je cilj poboljšanje bezbjednosti međunarodnog lanca snabdjevanja i omogućavanje zakonite trgovine, otvoren je za sve učesnike u lancu snabdjevanja, koji ispunjavaju široki spektar kriterijuma i na dobrovoljnoj osnovi žele biti dio tog programa da bi mogli koristiti pogodnosti koje pruža status AEO propisane carinskim propisima.

Provođenje plana međusobnog priznavanja (MRN) programa AEO između CEFTA strana takođe će još više doprinijeti jačanju partnerskih odnosa. Ugovori o međusobnom priznavanju (MRA) olakšavaju trgovinu i promovišu bezbjednost međunarodnog lanca snabdjevanja, jer će status AEO-a dodijeljen u jednoj državi pružiti pogodnosti u drugoj državi.

Obezbiđediti efikasno postupanje po zahtjevima za upis u registar obveznika indirektnih poreza i kontinuirano ažuriranje registra obveznika indirektnih poreza.

Specifični cilj 1.4. Osiguranje makroekonomske stabilnosti i unaprjeđenje zakonskog okvira i sistema raspodjele indirektnih poreza

Cilj je obezbiđediti ekonomski i finansijski stabilnu državu BiH sa njezinim entitetima i Brčko Distriktom. Da bi doprinijeli ostvarenju ovog cilja UO teži ka tome da u naredne tri godine kroz do sada stečeno iskustvo i kontinuiranu analizu stanja u oblasti indirektnih poreza, sagledavajući realne mogućnosti i uticaje vanjskih faktora (političke, ekonomske, privredne i dr.), koristeći pozitivna iskustva drugih evropskih država i preporuka Međunarodnog monetarnog fonda i poštujući obaveze koje proističu iz Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju potpisanog između BiH i EU obezbiđedi kvalitetne zakonske propise o indirektnim porezima i otkloni nedostatke uočene kroz primjenu važećih zakonskih propisa i da uspostavi bolji i kvalitetniji zakonski okvir za funkcioniranje sistema indirektnih poreza u BiH koji će doprinijeti makroekonomskoj stabilnosti BiH i pružiti podršku njenoj fiskalnoj održivosti.

Program 1.4.1. Kreiranje politike indirektnog oporezivanja

Kreiranje politike indirektnih poreza zahtijeva kontinuirano analiziranje trendova u oblasti indirektnih poreza i praćenje kretanja privrednih tokova u BiH, u skladu sa kojima će se vršiti prilagođavanje propisa potrebama i mogućnostima i stvaranje kvalitetnog zakonskog okvira koji će obezbiđediti uslove za implementaciju efikasnog sistema indirektnog oporezivanja i funkcionisanja UIO, kao i usklađivanje propisa indirektnih poreza sa EU propisima. Nastaviće se sa razvijanjem odnosa povjerenja u oblasti indirektnih poreza sa poreskim obveznicima, odnosno privrednom zajednicom i institucijama svih nivoa vlasti u BiH kroz obezbiđivanje visokog nivoa profesionalizma UO i UIO u efikasnom i stručnom izvršavanju poslova, i kroz isticanje značaja dobrovoljnog ispunjenja poreske obaveze uticati na jačanje porezne svijesti obveznika indirektnih poreza, uticati na razvoj kompetencija i jačanje integriteta zaposlenih u UIO. Stoga UO u kreiranju, odnosno predlaganju politike indirektnih poreza prati i analizira sve pokazatelje i ostvarene rezultate rada UIO u svrhu iznalaženja najboljih rješenja za unaprjeđenje rada UIO, posebno u segmentima djelovanja UIO koji ne daju zadovoljavajuće rezultate. Takođe, UO kontinuirano prati stanje krajnje potrošnje kroz razmatranje izvještaja o provedenim analizama u oblasti krajnje potrošnje sa prijedlogom mjera za poboljšanje i unaprjeđenje stanja u ovoj oblasti. Nadalje za potrebe fiskalnih analiza prikupljaju se izvještaji o izvršenju budžeta vlada u BiH i drugi relevantni pokazatelji (vanjski dug, vladine investicije i zaduženja i dr.), te vrši makroekonomska projekcija, odnosno projekcija prihoda od indirektnih poreza, i prati nivo naplate indirektnih poreza, uključujući i nivo naplate duga po osnovu indirektnih poreza.

Poglavlje 5. Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva

- Predviđeni izvori finansiranja (budžet, vanbudžetska sredstva)

Sredstva potrebna za realizaciju ciljeva UO i UIO u najvećem procentu obezbiđuju se u skladu sa Zakonom o Budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH, te poslovanje vrše putem Trezora BiH.

Tako su za naredni srednjoročni period kroz budžetski zahtjev (Instrukcija broj 1) planirani, osim tekućih izdataka i kapitalni izdaci za okončanje započetih projekata i pokretanje novih. Finansiranje izgradnje novih administrativnih kapaciteta za smještaj i rad zaposlenih, nabavka nove i modernizacija postojeće opreme, te rekonstrukcija objekata na graničnim prelazima u narednom trogodišnjem periodu predviđena je iz Budžeta BiH.

Planirano je opremanje i upravljanje smještajnim kapacitetima na graničnim prelazima i u Upravi; izgradnja graničnih prelaza za pogranični promet; zatim rekonstrukcija graničnih prelaza Klobuk i Zupci, izgradnja i opremanje objekta za potrebe carine i policije na Aerodromu Banja Luka, rekonstrukcija i dogradnja graničnih prelaza: Uvac, Čepikuće, Vardište, Šepak, Brod i Strmica, adaptacija postojećeg objekta CI Trebinje, Novi Grad i Višegrad, te dalja implementacija projekta video nadzora na graničnim prelazima u BiH i nastavak implementacije projekta NCTS.

- Jačanje organizacionih kapaciteta potrebnih za izvršenje plana

Obezbiđediti ažurnost u donošenju podzakonskih propisa iz oblasti indirektnog oporezivanja. Modernizovati organizacionu strukturu UIO, implementirati novi Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji u

UIO i sistematizovati adekvatan broj izvršilaca radi omogućavanja uspostavljanja naprednijeg funkcionisanja svih organizacionih jedinica UIO, bez potrebe premještanja izvršilaca iz jedne u drugu organizacionu jedinicu i remećenja procesa rada u tim organizacionim jedinicama. Poboľjšati uslove rada na graničnim prelazima i carinskim ispostavama, obezbijediti objekat na aerodromu Banja Luka i izgraditi granične prelaze za pogranični promet.

Poglavljje 6. Okvir za praćenje provođenja plana i evaluaciju rezultata

• Definisane ključnih pokazatelja

UIO će na osnovu Akcionog plana Srednjoročnog plana rada UIO sačinjavati za svaku godinu godišnji program rada sa svim elementima koje sadrži Akcioni plan rada Srednjoročnog plana rada UIO u kojem će razraditi aktivnosti po projektima utvrđenim za ostvarenje programa, odnosno cilja. Godišnji program rada za narednu godinu UIO podnosi najkasnije do 30.07. tekuće godine na odobravanje Upravnom odboru.

Realizovanje postavljenog cilja (srednjoročnog i specifičnog) se prati kroz pokazatelje uspjeha za mjerenje stepena dostizanja cilja koji će nam dati informaciju o očekivanom stanju, dok se realiziranje programa prati kroz pokazatelje rezultata kojim mjerimo izlazne rezultate (npr. da li smo izvršili aktivnost ili ne).

Srednjoročni cilj UIO – Stabilan i transparentan sistem finansiranja Bosne i Hercegovine, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza.

Pokazatelj uspjeha je procenat raspodjele prihoda u odnosu na prethodnu godinu

Specifični cilj 1.1. – Razvijanje efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza

Pokazatelj uspjeha je procenat naplate neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu

Program 1.1.1. - Naplata indirektnih poreza

Pokazatelj rezultata je procenat naplate u odnosu na plan naplate neto prihoda

Program 1.1.2. Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti

Pokazatelj rezultata: - ukupno procesuiranih predmeta / broj podnesenih prijava o počinjenom krivičnom djelu (izvještaja, informacija, obavještenja), zahtjeva za pokretanje prekršajnih postupaka i izdatih prekršajnih naloga
- stepen povećanja/smanjenja neto efekata kontrola u odnosu na prethodnu godinu

Specifični cilj 1.2. Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza

Pokazatelj uspjeha: Udio utrošenih sredstava u prikupljenim prihodima na jedinstvenom računu tekuće godine (%)

Program 1.2.1. Razvijanje informacionog sistema u cilju automatizacije poslovnih procesa

Pokazatelj rezultata: Nivo automatizacije poslovnih procesa

Program 1.2.2. Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave

Pokazatelj rezultata: stepen povećanja/smanjenja naplate bruto prihoda u odnosu na prethodnu godinu

Specifični cilj 1.3. Razvoj efikasnog sistema pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza

Pokazatelj uspjeha: Nivo zadovoljstva poreskih obveznika kvalitetom usluga UIO
(anketa zadovoljstva ocjena 0-5)

Program 1.3.1 Unaprjeđenje poslovnih procesa i partnerskih odnosa

Pokazatelj rezultata: Procenat riješenih zahtjeva ili primjedbi/zaprimljeni zahtjevi ili primjedbe tekuće godine

Specifični cilj 1.4. Osiguranje makroekonomske stabilnosti i unaprjeđenje zakonskog okvira i sistema raspodjele indirektnih poreza

Pokazatelj uspjeha je finansijski efekat primjene propisa i/ili mjera u oblasti indirektnih poreza, koji se mjeri kretanjem neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu

Program 1.4.1. Kreiranje politike indirektnog oporezivanja

Pokazatelj rezultata: Stepen realizacije usvojenih zaključaka UO

• **Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima**

UIO prati realizovanje srednjoročnog plana rada za svaku godinu kroz praćenje ostvarivanja pokazatelja uspjeha u realizovanju utvrđenih ciljeva, programa i projekata. Po okončanju poslovne godine, pored izgrade godišnjeg izvještaja o radu, UIO sačinjava i izvještaj o realizaciji srednjoročnog plana rada koji dostavlja do 15.02. tekuće godine Ministarstvu finansija i trezora i Direkciji za ekonomsko planiranje radi uključivanja izvještaja UIO u izvještaj o realizaciji srednjoročnog programa rada Savjeta ministara BiH. Izvještaj o realizaciji srednjoročnog plana rada omogućava evaluaciju napretka u ostvarivanju ciljeva postavljenih Srednjoročnim planom rada UIO i analizu adekvatnosti programa i projekata koji su utvrđeni za ostvarivanje cilja, dok se kroz izvještaj o rezultatima rada na godišnjem nivou prati realizacija godišnjeg programa i ocjena pokazatelja rezultata ostvarenih kroz realizaciju aktivnosti definisanih u godišnjem programu rada za ostvarivanje ciljeva, programa i projekata iz srednjoročnog plana rada. Takođe, Odsjek za analitiku i strateško planiranje redovno tokom godine priprema kvartalne informacije o stanju i aktivnostima u UIO na osnovu kojih kontinuirano prati rezultate rada i doprinos realizaciji ciljeva, programa i projekata sadržanih u srednjoročnom planu rada.

• **Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada**

Ostvareni rezultati u naplati prihoda od indirektnih poreza u iznosu od 8 milijardi i 446 miliona KM na Jedinstvenom računu predstavljaju potvrdu uspješnosti rada UIO u 2021. godini i najviši iznos naplaćenih prihoda od indirektnih poreza od uspostave UIO do danas.

Naplaćeni prihodi indirektnih poreza u 2021. godini su za cca 1 milijardu i 216 miliona KM ili 16,83% viši u odnosu na isti period 2020. godine, dok su u poređenju sa 2019. godinom, kao godinom prije pojave korona virusa, ostvareni prihodi u 2021. godini viši za cca 459 miliona KM ili 5,75%.

U okolnostima produženog stanja pandemije izazvane virusom COVID 19 u 2021. godini prioritet funkcionisanja UIO je bio da se zaštiti zdravlje ljudi, uz istovremeno obezbjeđivanje redovnog odvijanja svih poslovnih procesa UIO. Zahvaljujući blagovremenom reagovanju menadžmenta UIO i pored obaveze postupanja u skladu sa mjerama nadležnih zdravstvenih institucija u BiH, na zaštiti zdravlja zaposlenih i korisnika usluga, UIO je uspješno organizovala redovno izvršavanje poslovnih procesa isti su realizovani na zadovoljavajućem nivou.

Funkcionisanje UIO u narednom periodu će biti usmjereno na očuvanje kapaciteta, s posebnom brigom o zdravlju zaposlenih i nastojanju da kroz dobro organizovan i disciplinovan rad svoje aktivnosti usmjeri na uspješnu realizaciju aktivnosti planiranih za 2022. godinu, uz provođenje mjera koje će doprinijeti poboljšanju rada u segmentima funkcionisanja u kojima su u izvještajnom periodu uočene određene slabosti.

• **Problemi u provođenju**

Činjenica je da je produženo stanje pandemije usljed širenja epidemije zarazne bolesti uzrokovane virusom COVID 19 u 2021. godini zahtijevalo duži oporavak ekonomskih, privrednih i finansijskih tokova na globalnom nivou. Pored aktivnosti koje je UIO preduzela na identifikovanju mogućih rizika na odvijanje poslovnih procesa u ovakvim okolnostima funkcionisanja i definisala mogućnosti umanjenja njihovog dejstva na poslovne procese UIO, kao preventivna mjera u UIO izvršena je revizija Plana kontinuiteta poslovanja i s tim u vezi data preporuka za izradu novog sveobuhvatnog Plana kontinuiteta, kako bi se održalo provođenje svih poslovnih procesa UIO i maksimalno zaštitila funkcija uspostavljenog sistema indirektnih poreza.

Nadalje, analizom iznesenih problema u dosadašnjem funkcionisanju organizacionih jedinica UIO, isti se mogu grupisati, kako slijedi:

- Nedovoljan broj izvršilaca za obavljanje poslova iz nadležnosti UIO posebno u oblasti: upravnog rješavanja, revizije i kontrole, provođenja postupka prinudne naplate, Kabinetu direktora, analizi rizika, carinskoj tarifi i porijeklu robe, upravljanju ljudskim potencijalima i dr., kao i nemogućnost popunjavanja sistematizovanog broja izvršilaca u skladu s Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji UIO;

neadekvatna organizaciona struktura UIO za izvršavanje poslova iz djelokruga rada UIO. Obim poslova u UIO je znatno povećan i poslovne aktivnosti su sve složenije u odnosu na ranije godine funkcionisanja ove Uprave, koja činjenica nije praćena angažovanjem dovoljnog broja izvršilaca i adekvatnom organizacionom strukturom što znatno otežava efikasno i efektivno izvršavanje poslova iz nadležnosti UIO.

- Nepovoljna starosna struktura zaposlenih u UIO; provedena analiza starosne strukture zaposlenih u UIO pokazuje da od ukupnog broja zaposlenih izvršilaca 44% zaposlenih su starosti 50 i više godina; da podaci pokazuju da u nekoliko zadnjih godina poslovanja UIO svake godine ostane bez cca 100 zaposlenih kojima je radni odnos prestao po različitim osnovama (penzionisanje; sporazumni prekid radnog odnosa; smrt zaposlenog i dr.). Ovakvo stanje starosne strukture zaposlenih u UIO zahtijeva ozbiljno bavljenje ovom problematikom u cilju blagovremenog obezbjeđivanja stručnih kadrova za obavljanje poslova koji zahtijevaju posebne vrste znanja i iskustva u segmentima iz oblasti indirektnih poreza, koje iskustvo se stiče kroz višegodišnji rad na konkretnim poslovima;

- Nedovoljno finansijskih sredstava za provođenje stručne edukacije zaposlenih UIO i obveznika indirektnih poreza.

- Informatička oprema nema zadovoljavajuće performanse;

- U informacionom sistemu UIO nisu razvijeni moduli za analizu rizika niti UIO raspolaže sa BI softverom kojim bi se olakšao rad sa velikim bazama iz brojnih aplikacija

- Veći broj službenih vozila je s obzirom na godinu proizvodnje i veliku pređenu kilometražu upitne tehničke ispravnosti, te je nedovoljan broj vozila za terenski rad;

- Nedostatak adekvatne finansijske motivacije za rad, niske plate u odnosu na složenost poslova koje zaposleni u UIO obavljaju. Takođe su prisutni problemi u slučaju potrebe internog premještaja radi popune pojedinih radnih mjesta kada to zahtijeva obim poslova iz razloga što zaposleni u UIO nemaju pravo na naknadu za smještaj i odvojeni život, osim zaposlenih na šefovskim pozicijama (u slučaju internog premještaja koristi se bolovanje i sl.).

- Neadekvatna opremljenost graničnih prelaza i carinskih terminala (npr. granični prelazi Brod, Uvac, Strmica, Šepak, Čepikuće, Novi Grad i dr., zatim carinske ispostave Trebinje, Višegrad i dr.).

Prilog:

- **Akcionni plan Srednjoročnog plana rada UIO i UO 2023 - 2025.**

Broj: 01-02-4-191-L/23

Datum: 13.06. 2023. godine



DIREKTOR
[Signature]
Dr. Miro Džakula

Opšti cilj / principi razvoja: Integrirani rast		Makroekonomska stabilnost																						
Strateški cilj:		Okvir za mjerenje ostvarenja									Procjena troškova				Izvori finansiranja									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21				
Specifični cilj	Opći cilj na objavi	Program	Projekat	Indikator odgovornosti za implementaciju	Pokazatelj	Indikator smanjenja (ili broja objava)	Planirana vrijednost godine 2022.	Planirana vrijednost godine 2023.	Planirana vrijednost godine 2024.	Planirana vrijednost godine 2025.	Procijenjeni troškovi godine 2022.	Procijenjeni troškovi godine 2023.	Procijenjeni troškovi godine 2024.	Ukupno troškovi	Budžet	Kredit	Donacije	Gratifikacije	Ukupno	Program u budžetu				
Srednjoročni cilj				UIO	Raspodjela prihoda u odnosu na prethodnu godinu	%	103,00%	102,70%	103,10%	103,10%	115.627.996	108.304.745	105.371.000	328.303.741	324.023.000		5.280.741			329.303.741				
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza	Razvijanje efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza	Program 1.1.1	Projekat 1.1.1.1. Carinski postupci i zaplata uvoznih dažbina	UIO	% naplate neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu	% povećanja-smanjenja	103,00%	102,70%	103,10%	103,10%	75.670.000	76.435.000	76.435.000	228.540.000	223.259.259		5.280.741			228.540.000				
				UIO	% Naplate u odnosu na plan naplate neto prihoda	% ostvarenja planiranih prihoda	100%	100%	100%	100%	54.601.000	55.142.000	55.142.000	164.885.000	164.885.000					164.885.000				
				UIO	procenat realizovanih prihoda od carinskih dažbina u odnosu na prethodnu godinu	%	100%	101%	101%	101%	17.745.325	17.921.150	17.921.150	53.587.625	53.587.625					53.587.625				
					broj provedenih carinskih postupaka i procenat smanjenja ili povećanja u odnosu na prethodnu godinu	% i brojčano	Broj obradenih carinskih prijava; 2022/2021 = 101%	Broj obradenih carinskih prijava; 2023/2022 = 101%	Broj obradenih carinskih prijava; 2024/2023 = 101%	Broj obradenih carinskih prijava; 2025/2024 = 101%														
				UIO	procenat realizovanih prihoda u unutrašnjem prometu u odnosu na prethodnu godinu (uplata na 3. grupu računa)	%	101,50%	101,50%	101,50%	101,50%	17.745.325	17.921.150	17.921.150	53.587.625	53.587.625							53.587.625		
					broj obradenih PDV i PDA prijava (svi tipovi prijave: redovne, dopunske, izmjenjene).	brojčano	576.900	565.000	577.500	580.000														
				UIO	stepen realizacije Akcionog plana poštovanja propisa iz oblasti indirektnih poreza i Strategije unapređenja poštovanja propisa iz oblasti indirektnih poreza	%	95%	100%	100%	100%	2.730.050	2.757.100	2.757.100	8.244.250	8.244.250							8.244.250		
				UIO	udio naplaćenog duga u tekućoj godini u odnosu na ukupan dug po osnovu PDV i akaze	%	60%	70%	75%	80%	8.190.150	8.271.300	8.271.300	24.732.750	24.732.750							24.732.750		
					udio naplaćenog duga u tekućoj godini u odnosu na ukupan dug po osnovu carinskih dažbina	%	50%	60%	60%	60%														
					Stanje ukupnog duga u odnosu na prethodnu godinu	%	Ukupan dug na kraju 2022. godine/Ukupan dug na kraju 2021. godine = 90 %	Ukupan dug na kraju 2023. godine/Ukupan dug na kraju 2022. godine = 90 %	Ukupan dug na kraju 2024. godine/Ukupan dug na kraju 2023. godine = 90 %	Ukupan dug na kraju 2025. godine/Ukupan dug na kraju 2024. godine = 90 %														
UIO	Izvršeni povrat indirektnih poreza tekuće u odnosu na prethodnu godinu	%	111%	111%	111%	111%	8.190.150	8.271.300	8.271.300	24.732.750	24.732.750								24.732.750					

Specifični cilj	Operativni cilj	Program	Prihvat	Indikator odgovornosti za implementaciju	Pokazatelj	Indikator rješenosti (u broj ili opisan)	Pokazatelj vrijednost godina 2022	Ciljana vrijednost godina 2022	Ciljana vrijednost godina 2023	Ciljana vrijednost godina 2024	Procijenjeni troškovi godišnjak 2022	Procijenjeni troškovi godišnjak 2023	Procijenjeni troškovi godišnjak 2024	Ukupno ugovori	Budžet	Kredit	Opasija	Data izvor	Ukupno	Program u pobli		
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza	Razvijanja efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza	Program 1.1.2			Ukupno procesuiranih predmeta / broj podnesenih prijava o počinjenom krivičnom djelu (izvještaja, informacija, obavještenja), zahtjeva za pokretanje prekršajnih postupaka i izdatih prekršajnih naloga)	%	59%	60%	61%	62%	21.089.000	21.293.000	21.293.000	63.855.000	63.655.000					63.655.000		
					stepen povećanja/smanjenja neto efekata kontrola u odnosu na prethodnu godinu	%	(neto efekat kontrola u 2022/ neto efekat kontrola 2021)=99%	(neto efekat kontrola u 2023/ neto efekat kontrola 2022)=99%	(neto efekat kontrola u 2024/neto efekat kontrola 2023)=99%	(neto efekat kontrola u 2025/neto efekat kontrola 2024)=99%												
		Projekat 1.1.2.1. Suzbijanja krijumčarenja i sive ekonomije				broj procesuiranih prekršajnih naloga (nalog prihvaćen i izvršan) / broj izdatih prekršajnih naloga	%	broj procesuiranih prekršajnih naloga (nalog prihvaćen i izvršan)/ broj izdatih prekršajnih naloga u 2022. god = 79 %	broj procesuiranih prekršajnih naloga u 2023. god = 80%	broj procesuiranih prekršajnih naloga u 2024. god = 80 %	broj procesuiranih prekršajnih naloga u 2025. god =81%	4.213.600	4.258.600	4.258.600	12.731.000	12.731.000					12.731.000	
						broj procesuiranih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje (doneseno sudsko rješenje ili poziv za sud) / broj podnesenih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i broj izdatih prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje	brojčano i %	broj procesuiranih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje (doneseno sudsko rješenje ili poziv za sud) / broj podnesenih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i broj izdatih prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje u 2022. godini =45%	broj procesuiranih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje u 2023. godini =46%	broj procesuiranih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje u 2024. godini =48%	broj procesuiranih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje u 2025. godini =46%											
						broj procesuiranih prijava (pokrenuta aktivnost od strane tužilaštva) / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela	brojčano i %	broj procesuiranih prijava (pokrenuta aktivnost od strane tužilaštva) / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela u 2022. godini =38%	broj procesuiranih prijava (pokrenuta aktivnost od strane tužilaštva) / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela u 2023. godini =39%	broj procesuiranih prijava (pokrenuta aktivnost od strane tužilaštva) / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela u 2024. godini =40%	broj procesuiranih prijava (pokrenuta aktivnost od strane tužilaštva) / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela u 2025. godini = 41%											
		Projekat 1.1.2.2. Poreska evazija									3.180.350	3.193.950	3.193.950	9.548.250	9.548.250					9.548.250		
		Projekat 1.1.2.3. Obavještajni poslovi usmjereni na otkrivanje nezakonitosti u oblasti indirektnih poreza										2.105.900	2.129.300	2.129.300	6.365.500	6.365.500					6.365.500	

Specifični cilj	Strukturni cilj	Program	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Indikator	Indikator (mjesno) (% / broj ili opisno)	Planirana vrijednost godišta 2022.	Čijana vrijednost godišta 2023.	Čijana vrijednost godišta 2024.	Čijana vrijednost godišta 2025.	Procijenjeni troškovi godišta 2022.	Procijenjeni troškovi godišta 2024.	Procijenjeni troškovi godišta 2025.	Ukupno troškovi	Budžet	Kredit	Dokazici	Obavljeno	Ukupno	Program u DOB-u		
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza	Razvijanje efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza	Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti	Projekat 1.1.2.4. Kontrolne aktivnosti	UIO	broj izvršenih / broj planiranih kontrola (RIK, KVO, carinska kontrola)	%	99%	99%	99%	99%	5.267.250	5.323.250	5.323.250	15.913.750	15.913.750				15.913.750			
					neto / bruto efekti kontrola	%	80%	80%	80%	80%												
					% Ubešća kontrola izvršenih po preporuci analize rizika u ukupnim potpunim kontrolam Sektora za poreze	%	23%	25%	25%	25%												
					% efekata ostvarenih u kontrolama po preporuci analize rizika u ukupnim efektima potpunih kontrola Sektora za poreze	%	30%	30%	30%	30%												
			Projekat 1.1.2.5. Provođenje upravnih postupaka	UIO	Broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka	%	broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka 2022. godine = 72%	broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka 2023. godine = 77%	broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka 2024. godine = 81%	broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka 2025. godine = 85%	4.213.800	4.258.600	4.258.600	12.731.000	12.731.000					12.731.000		
			Projekat 1.1.2.6. Provođenje internih revizija	UIO	Broj realizovanih revizija / broj planiranih revizija	%	% realizacije planiranih pojedinačnih revizija za 2022. godinu = 100%	% realizacije planiranih pojedinačnih revizija za 2023. godinu = 100%	% realizacije planiranih pojedinačnih revizija za 2024. godinu = 100%	% realizacije planiranih pojedinačnih revizija za 2025. godinu = 100%	1.063.450	1.064.650	1.064.650	3.182.750	3.182.750						3.182.750	
			Projekat 1.1.2.7. Finansijsko upravljanje i kontrola	UIO	Realizacija preporuka i mjera revizija i unutrašnje kontrole za tekuću godinu UIO	%	% realizovanih preporuka (broj realizovanih preporuka/broj preporuka dostiglih za realizaciju za 2022.) = 88%	% realizovanih preporuka (broj realizovanih preporuka/broj preporuka dostiglih za realizaciju za 2023.) = 89%	% realizovanih preporuka (broj realizovanih preporuka/broj preporuka dostiglih za realizaciju za 2024.) = 90%	% realizovanih preporuka (broj realizovanih preporuka/broj preporuka dostiglih za realizaciju za 2025.) = 91%	1.053.450	1.064.650	1.064.650	3.182.750	3.182.750						3.182.750	
	Specifični cilj 1.2.	UIO	Udio utrošenih sredstava u prikupljenim prihodima na jedinstvenom računu tekuće godine (%)	%	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%	30.113.996	21.922.745	18.969.000	71.025.741	71.025.741						71.025.741			
	Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza	Program 1.2.1	UIO	Nivo automatizacije poslovnih procesa	% , opisno	% automatski obrađenih obrazaca 2021/2020=105,5%	% automatski obrađenih obrazaca 2022/2021=107%	% automatski obrađenih obrazaca 2023/2022=103%	% automatski obrađenih obrazaca 2024/2023=103,3%	17.533.000	10.788.000	10.788.000	39.109.000	39.109.000						39.109.000		
		Razvijanje informacionog sistema u cilju automatizacije poslovnih procesa	UIO	Projekat 1.2.1.1. Obezbjedivanje funkcionisanja informacionog sistema UIO (IS UIO)	UIO	dostupnost IS UIO	%	95,00%	95,00%	97,00%	98,00%	2.506.800	2.157.600	2.157.800	6.821.800	6.821.800					6.821.800	
UIO		Projekat 1.2.1.2. Razvoj novih i dorada postojećih podsistema IS UIO	UIO	stanje implementacije (Realizacija zaprimljenih zahtjeva za razvoj novih i doradu postojećih podsistema) (%)	% , opisno	izvršena analiza: - trenutnog stanja - zahtjeva za izradom novih - zahtjeva za izmjenom postojećih funkcionalnosti	realizacija 70 % zaprimljenih zahtjeva	realizacija 74 % zaprimljenih zahtjeva	realizacija 78 % zaprimljenih zahtjeva	5.013.200	4.315.200	4.315.200	13.643.600	13.643.600					13.643.600			

Strat. prioritet	Specifični cilj	Program	Projekt	Indikator odgovornosti za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (% bod. ili ostalo)	Plana za vrijednost godišnjice 2022	Plana vrijednost godišnjice 2023	Plana vrijednost godišnjice 2024	Plana vrijednost godišnjice 2025	Procijenjeni troškovi godišnjice 2022	Procijenjeni troškovi godišnjice 2023	Procijenjeni troškovi godišnjice 2025	Ukupni troškovi	Budžet	Kredit	Devizacije	Detaljni izost	Ukupno	Program u OCBA			
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza	Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza	Razvijanje informacionog sistema u cilju automatizacije poslovanja UIO	Projekt 1.2.1.3. Obezbjedivanje uslova za razvoj elektronskog poslovanja UIO	UIO	slanje implementacije (Realizacija zaprimljenih zahtjeva za elektronskim servisima) (%)	% , opisno	-analiza trenutnog stanja i analiza potreba	realizacija 84 % zahtjevanih elektronskih servisa	realizacija 88 % zahtjevanih elektronskih servisa	realizacija 90 % zahtjevanih elektronskih servisa	5.013.200	4.315.200	4.315.200	13.643.600	13.643.600				13.643.600				
			Projekt 1.2.1.4. Integrirana analitička platforma IS UIO	UIO	slanje implementacije	% , opisno	-analiza trenutnog stanja i analiza potreba	realizacija projekta 100 %	realizacija projekta 100 %	realizacija projekta 100 %	5.000.000				5.000.000	5.000.000				5.000.000			
			Program 1.2.2	UIO	stepen povećanja/smanjenja naplate bruto prihoda u odnosu na prethodnu godinu	%		104,50%	104,30%	104,70%	104,80%	12.580.996	11.134.745	8.201.000	31.916.741	26.636.000			5.280.741		31.916.741		
			Projekt 1.2.2.1. Opremanje i upravljanje smještajnim kapacitetima na graničnim prelazima i u Upravi	UIO	stepen realizacije odobrenih sredstava za opravke i sanacije	%		100%	100%	100%	100%	7.300.500	5.760.750	5.745.750	18.807.000	18.807.000					18.807.000		
			Projekt 1.2.2.2. Provođenje postupka javnih nabavki	UIO	Realizacija plana javnih nabavki u smislu planiranog i realizovanog broja postupaka javnih nabavki	%		90	90	90	90	2.433.500	1.920.250	1.915.250	6.269.000	6.269.000					6.269.000		
			Projekt 1.2.2.3. Održavanje opreme za neintruzivne carinske kontrole i obezbjeđivanje zakonskih uslova za korištenje opreme	UIO	Realizacija plana održavanja opreme (realizovana/odobrena sredstva)	%		90	90	90	90	500.000	520.000	540.000	1.560.000	1.560.000					1.560.000		
			Projekt 1.2.2.4. Implementacija NCTS-a	UIO	Stepen implementacije sistema NCTS	%		100	100	100	100	391.166			391.166					391.166		391.166	
			Projekt 1.2.2.5. Izgradnja Graničnih prelaza za pogranični promet	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%		100	100	100	100	1.955.830	2.933.745		4.889.575					4.889.575		4.889.575	
			Projekt 1.2.2.6. Rekonstrukcija Graničnog prelaza Klobuk i Župci (kandidovan)	UIO	Stepen izgradenosti graničnih prelaza	%		100	100	100	100	0	0	0	0	0					0	0	
			Projekt 1.2.2.7. Rekonstrukcija i dogradnja GP Brod (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%		100	100	100	100	0	0	0	0	0					0	0	
Projekt 1.2.2.8. Izgradnja Graničnog prelaza Uvac (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%		100	100	100	100	0	0	0	0	0					0	0				

StratEGIJSKI cilj	Specifični cilj	Program	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Indikator	Jednina mjerenja (npr. broj ili plan)	Polazna vrijednost godine 2022	Ciljana vrijednost godine 2023	Ciljana vrijednost godine 2024	Ciljana vrijednost godine 2025	Procijenjeni troškovi godine 2022	Procijenjeni troškovi godine 2023	Procijenjeni troškovi godine 2025	Ukupni troškovi	Budžet	Kredit	Bonafide	Ostali izvori	Ukupno	Procjena DOBA		
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza	Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza	Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave	Projekt 1.2.2.9 Izgradnja Graničnog prelaza Strmica (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	0	0	0	0						0		
			Projekt 1.2.2.10 Izgradnja objekta na aerodromu Banja Luka (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	100	0	0	0	0						0	
			Projekt 1.2.2.11 Rekonstrukcija i dogradnja Graničnog prelaza Čepikuce (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	100	0	0	0	0						0	
			Projekt 1.2.2.12 Projekat video nadzora na graničnim prelazima u BiH (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	100	0	0	0	0						0	
			Projekt 1.2.2.13 Adaptacija postojećeg objekta CI Trebinje (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	100	0	0	0	0						0	
			Projekt 1.2.2.14 Adaptacija postojećeg objekta CI Novi Grad (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	100	0	0	0	0						0	
			Projekt 1.2.2.15 Adaptacija postojećeg objekta CI Višegrad (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	100	0	0	0	0						0	
			Projekt 1.2.2.16 Izgradnja Graničnog prelaza Vardište (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	100	0	0	0	0						0	
			Projekt 1.2.2.17 Izgradnja Graničnog prelaza Šepak (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	100	0	0	0	0						0	
			Projekt 1.2.2.18 Izgradnja objekta carine i granične policije na aerodromu Sarajevo (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	100	0	0	0	0						0	
			Projekt 1.2.2.19 Izgradnja Graničnog prelaza Prisika (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	0	0	0	0						0		
	Specifični cilj 1.3.			UIO	Nivo zadovoljstva obveznika kvalitetom i integritetom usluga UIO (Anketa zadovoljstva ocjena od 0-5)	brojano	3,64	3,70	3,75	3,60	9.363.000	9.464.000	9.464.000	28.291.000	28.291.000					28.291.000		

Stranica	Specifični cilj	Program	Podprogram	Indikator odgozno / implementacije	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (ili broj ili opis)	Polazna vrijednost godine 2022	Ciljna vrijednost godine 2023	Ciljna vrijednost godine 2024	Ciljne vrijednosti godine 2025	Proračunski prihodi godine 2022	Proračunski prihodi godine 2023	Proračunski prihodi godine 2024	Proračunski prihodi godine 2025	Ukupna troškovi	Budžet	Ulaganje	Isplata	Delimitirani	Ukupno	Program u ER-u	
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza	Razvoj efikasnog sistema pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza	Program 1.3.1		UIO	procenat riješenih zahtjeva ili primjedbi/zaprimljeni zahtjevi ili primjedbe tekuće godine	%	90%	91%	92%	92%	9.363.000	9.464.000	9.464.000	28.291.000	28.291.000					28.291.000		
		Unaprijeđenje poslovnih procesa i partnerskih odnosa	Projekat 1.3.1.1. Profesionalizacija zaposlenih i sprječavanje koruptivnih djelovanja	UIO	stepen realizacije planiranih obuka zaposlenih	%	90%	95%	100%	100%	100%	2.339.500	2.365.250	2.365.250	7.070.000	7.070.000					7.070.000	
					broj riješenih predmeta u propisanom roku/ broj pokrenutih disciplinskih postupaka	%	40%	70%	70%	70%												
				Projekat 1.3.1.2. Upravljanje sistemom finansija i računovodstva u okvirima odobrenog budžeta i naplaćenih prihoda od indirektnih poreza	UIO	procenat izvršenja budžeta u odnosu na odobrene sredstva tekuće godine	%	100%	100%	100%	100%	2.152.340	2.176.030	2.176.030	6.504.400	6.504.400					6.504.400	
				Projekat 1.3.1.3. Izrada i provođenje Plana kontinuiteta poslovanja UIO	UIO	usvojen Plan kontinuiteta poslovanja UIO i stepen realizacije istog	opisno i %	okončane pripreme za izradu Plana	usvojen Plan kontinuiteta poslovanja UIO	100%	100%	187.160	189.220	189.220	565.600	565.600					565.600	
				Projekat 1.3.1.4. Saradnja i partnerstvo sa poreskim obveznicima i drugim subjektima	UIO	procenat riješenih zahtjeva u propisanim rokovima/broj podnesenih zahtjeva	%	90%	91%	92%	92%	2.245.920	2.270.640	2.270.640	6.787.200	6.787.200					6.787.200	
			Projekat 1.3.1.5. Saradnja i partnerstvo sa poreskim obveznicima i drugim subjektima kroz program ovlaštenog privrednog subjekta (AEO)	UIO	procenat riješenih zahtjeva u propisanim rokovima/broj podnesenih zahtjeva	%	-	početak primjene	90%	91%	187.160	189.220	189.220	565.600	565.600					565.600		
			Projekat 1.3.1.6. Izrada i usklađivanje zakonskih propisa indirektnih poreza sa EU propisima i učešće u međunarodnim projektima iz oblasti indirektnih poreza	UIO	broj usklađenih zakonskih propisa sa acquis-om EU	brojčano	0	2	0	0	2.245.920	2.270.640	2.270.640	6.787.200	6.787.200					6.787.200		

Specifični cilj	Specifični ciljevi	Program	Projekt	Indikator odgovornosti za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (N/A, broj ili opisno)	Planirana vrijednost godinu 2022	Činjena vrijednost godinu 2023	Činjena vrijednost godinu 2024	Činjena vrijednost godinu 2025	Procijenjeni troškovi godinu 2022	Procijenjeni troškovi godinu 2024	Procijenjeni troškovi godinu 2025	Ukupno troškovi	Budžet	Kredit	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DDB-u		
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza	Osiguranje makroekonomске stabilnosti i usapredanje zakonskog okvira i sistema raspodjele indirektnih poreza	Program 1.4.1	Projekt 1.3.1.7. Akreditacija laboratorije u skladu sa međunarodnim standardom BAS EN ISO 17025:2018 i održavanje ista u Odsjeku za carinsku laboratoriju	UIO	Stanje implementacije procesa	Opisno i %	Urađeno 100% tehničke dokumentacije neophodne za akreditaciju	Akreditovana laboratorija	Održana akreditacija	Održana i produžena akreditacija	5.000	3.000	3.000	11.000	11.000					11.000		
			Specifični cilj 1.4	Upravni odbor UIO	Finansijski efekat primjene propisa i/ili mjera u oblasti indirektnih poreza - kretanje neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu	%	(% Realizacije neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu 2022/2021)=103,00%	(% Realizacije neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu 2023/2022)=102,70%	(% Realizacije neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu 2024/2023)=103,10%	(% Realizacije neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu 2025/2024)=103,10%	481.000	483.000	483.000	1.447.000	1.447.000					1.447.000		
			Upravni odbor UIO	stepen realizacije usvojenih zaključaka UO	%	98%	90%	92%	92%	481.000	483.000	483.000	1.447.000	1.447.000					1.447.000			
			Upravni odbor UIO	stepen realizacija mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza	%	100%	100%	100%	100%	144.300	144.900	144.900	434.100	434.100					434.100			
			Upravni odbor UIO	Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza	brojčano	Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza (redovna i revidirana) za 2022. godinu		Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza (redovna i revidirana) za 2023. godinu		Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza (redovna i revidirana) za 2024. godinu		Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza (redovna i revidirana) za 2025. godinu	120.250	120.750	120.750	361.750	361.750				361.750	
			Upravni odbor UIO	Realizacija mjera iz Informacije o analizi stanja podataka o krajnjoj potrošnji	%	% realizacije mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza u 2022. godini =100%	% realizacije mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza u 2023. godini =100%	% realizacije mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza u 2024. godini =100%	% realizacije mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza u 2025. godini =100%	48.100	48.300	48.300	144.700	144.700					144.700			
			Upravni odbor UIO	Procenat odstupanja od koeficijenta raspodjele (Broj unijetih PDV prijavi i kretanje krajnje potrošnje u odnosu na važeće koeficijente raspodjele)	%	<1%	<1%	<1%	<1%	96.200	96.500	96.500	289.400	289.400					289.400			
			Upravni odbor UIO	Broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza	brojčano	broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza u 2022	broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza u 2023.	broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza u 2024.	broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza u 2025													
Upravni odbor UIO	Procenat realizacije usvojenih mjera i prijedloga za poboljšanje rada UIO	%	100%	100%	100%	100%	72.150	72.450	72.450	217.050	217.050							217.050				

PREGLED ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIONIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA UIO I UO ZA PERIOD 2023-2025

Opšti cilj / principi razvoja:		INTEGRISANI RAST					
Strateški cilj:		MAKROEKONOMSKA STABILNOST					
1	2	3	4	5	6	7	8
Srednjoročni cilj	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKI AKTI	Usklađivanje s pravnim naslijeđem EU-a (DA/II/NE)	Planirani period za DONOŠENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivani PERIOD REALIZACIJE
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza	Program 1.2.2 Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave					IBiH- UIO- 13- Implementacija NCTS-a	IV kvartal 2023. godine
						IBiH-UIO-50 - Izgradnja Graničnih prelaza za pogranični promet	III kvartal 2024. godine
						IBiH-UIO-59 - Rekonstrukcija Graničnog prelaza Klobuk i Zupci (kandidovan)	I kvartal 2023. godine
						Rekonstrukcija i dogradnja GP Brod (kandidovan)	I kvartal 2023. godine
						Izgradnja Graničnog prelaza Uvac (kandidovan)	I kvartal 2024. godine
						Izgradnja Graničnog prelaza Strmica (kandidovan)	I kvartal 2024. godine
						Izgradnja objekta na aerodromu Banja Luka (kandidovan)	IV kvartal 2023. godine
						Rekonstrukcija i dogradnja Graničnog prelaza Čepikuće (kandidovan)	I kvartal 2023. godine
						Projekat video nadzora na graničnim prelazima u BiH (kandidovan)	I kvartal 2024. godine
						Adaptacija postojećeg objekta CI Trebinje (kandidovan)	I kvartal 2024. godine

Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza

Program 1.2.2 Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave					Adaptacija postojećeg objekta CI Novi Grad (kandidovan)	I kvartal 2024. godine
					Adaptacija postojećeg objekta CI Višegrad (kandidovan)	IV kvartal 2024. godine
					Izgradnja Graničnog prelaza Vardište (kandidovan)	II kvartal 2025. godine
					Izgradnja Graničnog prelaza Šepak (kandidovan)	III kvartal 2023. godine
					Izgradnja objekta carine i granične policije na aerodromu Sarajevo (kandidovan)	IV kvartal 2023. godine
					Izgradnja Graničnog prelaza Prisika (kandidovan)	IV kvartal 2025. godine
Program 1.4.1 Kreiranje politike indirektnog oporezivanja (Upravni odbor)	Zakon o postupku prinudne naplate indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi		NE	2023		
	Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o UIO		NE	IV kvartal 2023		
	Zakon o postupku indirektnog oporezivanja		DA	II kvartal 2023		

	Zakon o Akcizama u BiH		DA	III kvartal 2023		
		Odluka o sprovođenju Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini	DA	IV kvartal 2024		
		Uputstvo o ovlaštenom privrednom subjektu (AEO)	DA	IV kvartal 2025		
		Uputstvo o popunjavanju carinske deklaracije (JCI) i drugih obrazaca u carinskom postupku	DA	IV kvartal 2025		
		Uputstvo o pojednostavljenom carinskom postupku (lokalno uvozno i lokalno izvozno carinjenje)	DA	IV kvartal 2025		
		Uputstvo o carinskom postupku unutrašnje obrade	DA	IV kvartal 2025		
		Uputstvo o privremenom uvozu	DA	IV kvartal 2025		
		Uputstvo o odobravanju držanja carinskog skladišta i postupku carinskog skladištenja	DA	IV kvartal 2025		

100

100

100