



Broj: 02-02-34/21
Sarajevo, 05.05.2021. godine

**-UPRAVNI ODBOR UPRAVE ZA INDIREKTNO OPOREZIVANJE
n/r članova**

Predmet: Obavijest sa 51. sjednice UO UIO

Srednjoročni plan rada Uprave za indirektno oporezivanje i Upravnog odbora za period 2022-2024. godina

Poštovani,

Upravni odbor UIO je na svojoj 51. sjednici, održanoj 04.05.2021. godine putem video-linka u Sarajevu, Banja Luci, Tuzli i Mostaru razmotrio i odobrio prednacrt Srednjoročnog plana rada UO i UIO za period 2022-2024. godina.

S poštovanjem,

Kancelarija predsjedavajućeg UO

Dostaviti:

- Naslovu
- UIO
- a/a

**SREDNJOROČNI PLAN RADA
UPRAVE ZA INDIREKTNO OPOREZIVANJE I
UPRAVNOG ODBORA ZA PERIOD 2022 - 2024. GODINA**

(mart, 2021. godine)

SADRŽAJ

Poglavlje 1. Strateški okvir	2
Poglavlje 2. Vizija i misija	4
Poglavlje 3. Učesnici i partneri	4
Poglavlje 4. Osnovna programska opredjeljenja	4
<i>Srednjoročni cilj: Stabilan i transparentan sistem finansiranja Bosne i Hercegovine, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza</i>	4
<i>Specifični cilj 1.1. Razvijanje efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza</i>	4
<i>Program 1.1.1. Naplata indirektnih poreza</i>	5
<i>Program 1.1.2. Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti</i>	5
<i>Specifični cilj 1.2. Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza</i>	7
<i>Program 1.2.1. Razvijanje informacionog sistema u cilju automatizacije poslovnih procesa</i>	7
<i>Program 1.2.2. Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave</i>	7
<i>Specifični cilj 1.3. Razvoj efikasnog sistema pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza</i>	8
<i>Program 1.3.1. Unaprjeđenje poslovnih procesa i partnerskih odnosa</i>	8
<i>Specifični cilj 1.4. Osiguranje makroekonomske stabilnosti i unaprjeđenje zakonskog okvira i sistema raspodjele indirektnih poreza</i>	8
<i>Program 1.4.1. Kreiranje politike indirektnog oporezivanja</i>	9
Poglavlje 5. Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva.....	9
• Predviđeni izvori finansiranja (budžet, vanbudžetska sredstva)	9
• Jačanje organizacionih kapaciteta potrebnih za izvršenje plana	9
Poglavlje 6. Okvir za praćenje provođenja plana i evaluaciju rezultata.....	10
• Definiranje ključnih pokazatelja	10
• Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima	11
• Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada	11
• Problemi u provođenju	11

Poglavlje 1. Strateški okvir

Srednjoročni plan rada Uprave za indirektno oporezivanje i Upravnog odbora za period 2022-2024. godina sačinjen je u skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 62/14) uz uvažavanje obaveza iz Strateškog okvira za Bosnu i Hercegovinu, iz Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju BiH i EU, analitičkog izvještaja stanja sačinjenog na osnovu analitičkih podataka iz izvještaja o radu UIO i provedene SWOT i PESTLE analize za sagledavanje stanja u kojem UIO funkcioniše, te poštivanje obaveza iz usvojenih strategija iz kojih proizilaze obaveze za UIO. Pored navedenog, trogodišnji strateški pravac razvoja UIO definisan je u skladu sa zakonskim propisima koji regulišu oblast indirektnih poreza i u skladu sa kojima su utvrđeni strateški ciljevi UIO i Upravnog odbora (u daljem tekstu: UO).

UO je u skladu sa članom 14. stav 1. tačka (iii) Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH”, br. 44/03, 52/04, 34/07, 4/08, 49/09, 32/13 i 91/17) nadležan za definiranje strateških ciljeva Uprave i ocjenu uspješnosti UIO u postizanju tih ciljeva.

Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH”, broj 62/14) donesenom od strane Vijeća ministara BiH propisan je, između ostalog, postupak srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine u skladu sa nadležnostima Savjeta ministara BiH i institucija BiH utvrđenih Ustavom, zakonima i drugim propisima Bosne i Hercegovine i obaveza institucija BiH da pripreme i donesu svoj srednjoročni plan rada.

UIO je uspostavljena 2003. godine donošenjem Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini kao samostalna upravna organizacija i jedina institucija u BiH nadležna za provođenje zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju i politike koju utvrdi Savjet ministara BiH na prijedlog UO, kao i za naplatu i raspodjelu indirektnih poreza na teritoriji BiH.

Implementiranje politike indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini rezultiralo je uspostavljanjem funkcije UIO na teritoriji BiH, donošenjem zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju kao okvira za uspostavljanje jedinstvenog sistema indirektnog oporezivanja u BiH. Na ovaj način je obezbijedena podrška funkcioniranju jedinstvene ekonomske teritorije BiH i njenoj makroekonomskoj stabilnosti i fiskalnoj održivosti. Indirektni porezi za čiju naplatu je nadležna UIO obuhvataju uvozne i izvozne dažbine, porez na dodatu vrijednost, akcize i sve druge poreze zaračunate na robu i usluge.

UIO je pored Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u BiH, odgovorna i za provođenje drugih zakonskih propisa koji regulišu indirektnu poreze i to:

- Zakon o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, br. 58/15). Ovim zakonima se reguliše postupak provođenja i izvršavanja aktivnosti iz oblasti carina, kao i osnovne elemente sistema carinske zaštite privrede BiH, prava i obaveze svih subjekata u carinskim postupcima, carinsko područje, carinsku liniju, carinski granični pojas, carinski nadzor, postupak carinjenja robe i druge institute koji reguliraju sistem carinske zaštite.

- Zakon o carinskoj tarifi („Službeni glasnik BiH“, broj 58/12) regulira tarifnu i statističku nomenklaturu i carinsku tarifu u BiH koja podrazumijeva i carinsku stopu za uspostavljanje carinske dažbine koje se zakonski potražuju i naplaćuju na robu koja je predmet carinjenja.

- Zakon o carinskim prekršajima uređuje carinske prekršaje koje učini pravno i fizičko lice na carinskom području BiH u primjeni Zakona o carinskoj politici BiH i propisa donesenih na osnovu tog zakona, propisuju kazne i mjere za učinjeni prekršaj i nadležnost za vođenje postupka.

- Zakon o porezu na dodatu vrijednost („Službeni glasnik BiH“, br. 9/05, 35/05, 100/08 i 33/17) koji uvodi obavezu i reguliše sistem plaćanja poreza na dodatu vrijednost na teritoriji BiH.

- Zakon o postupku indirektnog oporezivanja („Službeni glasnik BiH“, br. 89/05 i 100/13), koji uređuje postupak utvrđivanja, naplate i kontrole indirektnih poreza.

- Zakon o akcizama u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, br. 49/09, 49/14, 60/14 i 91/17) uređuje oporezivanje prometa i uvoza određenih vrsta proizvoda (akciznih proizvoda) posebnim oblikom poreza - akcizom.

- Zakon o postupku prinudne naplate indirektnih poreza („Službeni glasnik BiH“, br. 89/05 i 62/11) uređuje postupak prinudne naplate indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi za koje je UIO nadležna.

- Zakon o uplatama na jedinstveni račun i raspodjeli prihoda („Službeni glasnik BiH“, br. 55/04, 24/07, 49/09 i 92/17) koji uređuje način uplate indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi, vođenje jedinstvenog računa, doznačavanje i raspodjelu prihoda korisnicima prihoda.

Pored zakonskih propisa iz oblasti indirektnih poreza UIO u izvršavanju poslova svog mandata primjenjuje i druge propise koji egzistiraju u pravnom sistemu Bosne i Hercegovine.

Nadležnost, organizacija, rukovođenje, prava i dužnosti zaposlenih, upravljanje ljudskim potencijalima i druga pitanja koja se odnose na funkcionisanje UIO definirana su Zakonom o Upravi za indirektno oporezivanje („Službeni glasnik BiH“ broj 89/05).

Efikasno izvršavanje poslova iz okvira mandata UIO i pružanje podrške funkcionisanju jedinstvene ekonomske teritorije u BiH omogućeno je uspostavljanjem organizacione strukture UIO na ekonomskim principima, koja je detaljnije uređena Pravilnikom o unutarnjoj organizaciji u UIO („Službeni glasnik BiH, broj 29/13, 11/16, 72/16, 47/17, 55/17 i 41/19).

Poslove iz svoje nadležnosti UIO obavlja u sjedištu putem osnovnih organizacionih jedinica uspostavljenih u okviru pet sektora po operativnim oblastima djelovanja: carine, porezi, provođenje zakona, pružanja usluga i informacione tehnologije kao podrška jedinstvenom funkcioniranju na cijeloj teritoriji BiH, četiri odjeljenja, Kabinet direktora i unutarnjih organizacionih jedinica uspostavljenih u okviru osnovnih organizacionih jedinica. Izvršavanje poslova van sjedišta UIO organizirano je u okviru regionalnog centra u Banja Luci, Sarajevu, Mostaru i Tuzli i njihovih unutarnjih organizacionih jedinica, te kroz funkcioniranje 37 carinskih ispostava i 60 carinskih referata.

UIO o izvršavanju poslova iz okvira zakonom utvrđene nadležnosti, o finansijskom stanju i provedenim aktivnostima u oblasti provođenja zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju izvještava UO i Savjet ministara BiH.

Polazeći od Strateškog okvira za BiH zadatak UO i UIO je da u okviru svojih zakonskih ovlaštenja doprinesu ostvarenju strateškog cilja: Makroekonomska stabilnost u okviru principa Integrisani rast.

Makroekonomska stabilnost BiH, između ostalog, podrazumijeva održiv ekonomski rast kojem značajno doprinosi kreiranje i provođenje politike indirektnih poreza kao podrška funkcioniranju jedinstvenog ekonomskog prostora u BiH, omogućavanja ispunjavanja obaveza BiH prema EU i prema drugim međunarodnim organizacijama, te integriranje BiH u evropske i globalne tokove.

Ostvarenje ovog cilja zahtijeva uspostavu modernog poreskog sistema i usklađivanje propisa u oblasti indirektnih poreza sa propisima EU, njihovu dosljednu provedbu u cilju efikasnije naplate poreskih prihoda.

UO, kao organ nadležan za kreiranje i predlaganje politike indirektnih poreza kontinuirano analizira rad UIO, prati primjenu propisa iz oblasti indirektnih poreza, prati ostvarenje finansijskih efekata i analizira zahtjeve poslovne zajednice u BiH, te utvrđuje prijedlog mjera koje će doprinijeti ostvarenju strateškog cilja i otkloniti moguće negativne implikacije na javne prihode.

Usljed vanrednih dešavanja nastalih u martu 2020. godine i stanja proglašenja pandemije u svijetu i epidemije širenja zarazne bolesti prouzrokovane virusom COVID 19, izvjesno je da će se posljedice ovog stanja negativno odraziti kako na privredne i finansijske tokove u BiH, tako i na naplatu indirektnih poreza za čije prikupljanje je nadležna UIO. Kako bi se umanjile negativne implikacije i obezbijedilo nesmetano funkcionisanje UIO i u slučaju ovakvih vanrednih okolnosti, s obzirom na neizvjesnost daljih kretanja u vezi sa pandemijom, UIO će preduzeti određene aktivnosti koje će obezbijediti kontinuitet poslovanja UIO u takvim okolnostima.

Poglavlje 2. Vizija i misija

Vizija UIO : Moderna, kredibilna i uslužno orjentisana Uprava za indirektno oporezivanje.

Misija UIO je efikasna naplata indirektnih poreza kroz visok nivo dobrovoljnog poštivanja propisa.

Poglavlje 3. Učesnici i partneri

Osnovna uloga UIO u sistemu indirektnog oporezivanja je da u okviru zakonom utvrđenih nadležnosti provodi propise koji regulišu oblast indirektnih poreza i da bude na usluzi poreskim obveznicima, građanima, svim organima i institucijama u ostvarivanju njihovih prava i izvršavanja obaveza iz oblasti indirektnih poreza.

U realiziranju aktivnosti iz okvira mandata UIO ključna je uloga UO čije nadležnosti su definisane članom 14. Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u BiH. UO je, između ostalog, nadležan za utvrđivanje prijedloga politike o indirektnom oporezivanju za provođenje u cijeloj BiH, na čiji prijedlog politiku utvrđuje Savjet ministara BiH.

Razvoj i funkcionisanje UIO se odvija u zakonom propisanim okvirima i utvrđenim politikama o indirektnom oporezivanju sa ciljem modernizacije rada, uspostavljanja partnerskog odnosa sa poslovnom zajednicom u BiH i pružanja pomoći obveznicima indirektnih poreza u primjeni propisa o indirektnim porezima. U tu svrhu će se nastaviti sa razvijanjem i uspostavom automatizovanih poslovnih procesa, poboljšanje kvaliteta pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza, pojednostavljenje postupaka za pouzdane poslovne subjekte za olakšavanje trgovine uz odgovarajuće kontrolne mjere, te jačanje integriteta zaposlenih.

UIO ima veliku odgovornost za opštu zaštitu društva, zdravlja ljudi, zaštitu životne sredine i kulturne baštine, te sprječavanje trgovine ilegalnih i zabranjenih supstanci. Nadalje planira se preduzimanje aktivnosti na preventivnom djelovanju u odnosu na posljedice izazvane pandemijom i epidemijom širenja zarazne bolesti izazvane virusom COVID-19, kako bi se obezbijedilo nesmetano odvijanje svih poslovnih procesa UIO.

Za uspješan razvoj i modernizaciju UIO i ostvarivanje specifičnih ciljeva, pored podrške UO, neophodno je provođenje kontinuirane saradnje sa drugim zakonodavnim i izvršnim organima vlasti u BiH, kao i sa pravosudnim organima, te policijskim agencijama, poreskim upravama entiteta i Brčko distrikta i inspekcijским službama, da bi se preduprijedili ili spriječili eventualni pojava oblici sive ekonomije i porezne evazije.

Poglavlje 4. Osnovna programska opredjeljenja

Srednjoročni cilj: **Stabilan i transparentan sistem finansiranja Bosne i Hercegovine, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza.**

Od uspostave funkcije UIO i uvođenja poreza na dodatu vrijednost u BiH od 01.01.2006. godine pa dalje kroz godine funkcionisanja intencija je na razvijanju politike indirektnih poreza koja će uspostaviti funkcionisanje modernog sistema indirektnih poreza na cijeloj teritoriji BiH, s kojim će jednako biti zadovoljni korisnici prihoda od indirektnih poreza i obveznici indirektnih poreza.

Efikasno funkcionisanje sistema indirektnog oporezivanja obezbjeđuje ekonomsku i finansijsku stabilnost Bosne i Hercegovine i osnovni je izvor finansiranja (cca 80%) države Bosne i Hercegovine, njenih entiteta i Brčko Distrikta, kao i ispunjenja međunarodnih obaveza.

Upravni odbor i UIO, u okviru svojih nadležnosti, provode aktivnosti iz oblasti indirektnih poreza čiji krajnji rezultat će doprinijeti uspješnoj realizaciji srednjoročnog cilja za koji su ove institucije nadležne.

Specifični cilj 1.1. **Razvijanje efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza**

Osnovna uloga UIO u sistemu indirektnog oporezivanja je obezbjeđivanje dosljedne primjene utvrđene politike indirektnih poreza i propisa o indirektnim porezima u cilju pravilnog obračuna i naplate indirektnih poreza. Uspješnost realizacije ovog cilja zahtijeva standardizaciju poslovnih procesa kao doprinos smanjenju stepena diskrecionih ovlaštenja zaposlenih i eliminisanje prostora za koruptivno

djelovanje; nastavak razvijanja potpune automatizacije poslovnih procesa UIO, uvođenja elektronskog dokumenta i omogućavanje elektronskog podnošenja poreske i carinske prijave; poboljšanje kvaliteta usluga za obveznike indirektnih poreza u smislu jačanja profesionalnog i stručnog odnosa zaposlenih u provođenju postupaka indirektnih poreza i skraćivanja vremenskog perioda provođenja istih.

Program 1.1.1. Naplata indirektnih poreza

UIO svoje raspoložive kapacitete usmjerava na naplatu prihoda od indirektnih poreza kako bi realizovala naplatu projektovanih prihoda u skladu sa Revidiranim projekcijama naplate prihoda od indirektnih poreza za period 2020-2023. dobijenim od Odjeljenja za makroekonomsku analizu Upravnog odbora UIO od 08.06.2020. godine (akt br.OMA/12-20).

UIO preduzima radnje u pravcu poboljšanja organizacione strukture i sistematizovanih radnih mjesta u skladu sa obimom i potrebama za obavljanje poslova osnovne djelatnosti, poboljšanja sistema odgovornosti svih nivoa rukovođenja. Da bi se obezbijedila što efikasnija naplata indirektnih poreza, pored informatičke i materijalno-tehničke podrške, posebna pažnja se posvećuje ujednačenom postupanju u primjeni propisa o indirektnim porezima i kvalitetu provođenja carinskih i poreskih procedura, poboljšanju nivoa stručnosti zaposlenih, te kroz pojačane mjere nadzora nad primjenom propisa o indirektnim porezima. Za implementaciju Zakona o carinskoj politici u BiH i njegovog provedbenog propisa i u cilju obezbjeđenja jednoobrazne primjene tih propisa na cijelom carinskom području BiH potrebno je obezbijediti uslove za uvođenje elektronskog dokumenta i elektronsko podnošenje carinske prijave, izraditi potrebna uputstva, što uključuje i carinska pojednostavljenja. Nastaviti će se sa unaprjeđenjem selektiviteta u smislu normativnog uređenja i unaprjeđenja aplikativnog modula.

U oblasti poreza provodiće se dalje aktivnosti na unaprjeđenju automatizacije poslovnih procesa i poboljšanju zakonskih i podzakonskih propisa.

Posebna pažnja se posvećuje stanju prinudne naplate duga indirektnih poreza i u tom smislu provode se redovne analize i preduzimaju mjere za ažuriranje koje rezultiraju ujednačenim postupanjima u provođenju postupaka prinudne naplate u smislu jedinstvene primjene propisa u ovoj oblasti, kod svih organizacionih jedinica koje obavljaju te procese. Utiče se na provođenje mjera prinude kontinuiranim praćenjem rada i izvještaja o radu o postignutim efektima putem pljenidbi u postupku prinudne naplate i posebna pažnja se posvećuje analizi predmeta kod kojih su iscrpljena sva zakonska sredstva naplate duga i gdje je nastupila zastara za naplatu istih, te se iz tih razloga isti otpisuju, po službenoj dužnosti. Nadalje provešće se poboljšanje organizacione strukture jedinica za prinudnu naplatu na način da će se organizacione jedinice u regionalnim centrima, koje provode postupak prinudne naplate organizaciono i funkcionalno pripojiti Odsjeku za prinudnu naplatu u Središnjem uredu dok će Grupa za oduzetu robu, organizaciono pripadati Odsjeku za administrativno upravljanje.

Neophodno je provođenje mjera za obezbjeđivanje efikasnijeg upravnog rješavanja koje podrazumijeva prioritarno kadrovsko jačanje organizacionih jedinica za upravno rješavanje, posebno drugostepeno rješavanje.

Program 1.1.2. Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti

UIO će posebnu pažnju posvetiti razvoju sistema analize i upravljanja rizicima u svim segmentima djelovanja UIO. Ove aktivnosti će doprinijeti unaprjeđenju kvaliteta u izradi plana kontrola i stvaranju registra rizika i baza nepravilnosti realizacije kontrolnih aktivnosti i poboljšanja efekata kontrola. U tom cilju je donesena i implementira se Strategija unaprjeđenja poštovanja propisa iz oblasti indirektnih poreza i Akcioni plan za provođenje iste. Ovom strategijom nastoji se kroz zajedničke aktivnosti organizacionih jedinica UIO unaprijediti nivo poštovanja propisa iz oblasti indirektnog oporezivanja, a ista pored represivnih mjera uključuje i set proaktivnih mjera usmjerenih ka boljoj informisanosti i edukaciji poreskih obveznika.

Kontinuirano poviđenje stručne edukacije poreskih i carinskih inspektora i standardizacija procedura u postupku kontrola će doprinijeti ujednačavanju prakse rada i jednoobraznom postupanju.

U oblasti identifikacije i eliminacije svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti se prioritarno usmjerava u pravcu suzbijanja krijumčarenja, sive ekonomije i poreske evazije. Prioritet će biti na otkrivanju i sprječavanju povreda propisa i djela koja se odnose na ilegalne aktivnosti u vezi prometa roba kojima se pričinjavaju veći iznosi štete po budžet, a sve u cilju zaštite društva, kao i javnih

prihoda. U okviru ovih aktivnosti kontinuirano će se provoditi nadzor nad primjenom propisa iz oblasti indirektnih poreza u cilju otkrivanja, istraživanja i procesuiranja prekršaja posebno na suzbijanju nelegalnog prometa roba bez porijekla na teritoriji BiH, sa posebnim akcentom na nedozvoljenom prometu akciznih proizvoda prvenstveno duhana i duhanskih prerađevina, kao i otkrivanje i sprječavanje krijumčarenja i ilegalnog prekograničnog prometa roba.

Fokus kontrola će biti i djela koja se odnose na ilegalne aktivnosti u vezi uvoza roba koji je zabranjen ili je ograničen, kao i onih koje su povezane sa robom kojom se ugrožava zaštita i sigurnost društva i tržišta (oružje, droga, prekursori, lijekovi, robe kojom se povređuje pravo intelektualnog vlasništva i dr.).

Na carinskim lokacijama UIO, nastavljaju se aktivnosti na otkrivanju i sprječavanju krijumčarenja i ilegalnog prekograničnog prometa raznih vrsta roba i svih vidova nezakonitosti iz nadležnosti UIO, te s tim u vezi procesuiranju počinitelja krivičnih djela „*krijumčarenja*” i „*carinskih prevara*”, kao i *carinskih prekršaja*. Prilikom planiranja aktivnosti na lokacijama UIO, osim redovnog uvoza koji se odnosi na stavljanje robe u slobodan promet, poseban akcent će se staviti i na provjere svih drugih carinskih postupaka. U tom smislu, posebna pažnja će se posveti izvozu u smislu povrata PDV-a, ali i provožu, carinskom skladištenju, unutrašnjoj obradi kao i svim drugim odobrenim carinskim postupcima. U tom pravcu, posebno će intenzivirati upotreba mobilnih skenera za pregled kontejnera/vozila proizvođača Nucotech, zatim, skenera za pregled prtljaga proizvođača Smits Heimann, uz kontinuiranu upotrebu specijalističke opreme donirane po EXBS programu, dok će se također, koristiti i vozila i oprema za detekciju gama i neutronske zračenja, koji će biti u funkciji sprječavanja nezakonitog trgovanja nuklearnim i ostalim radioaktivnim materijalom na carinskom području Bosne i Hercegovine. U vezi sa carinskim prevarama na internetu i sajber kriminalu pažnja će se posvetiti preduzimanju radnji, mjera i aktivnosti u cilju istraživanja, otkrivanja, sprječavanja i procesuiranja ovih kriminalnih aktivnosti po pitanju nezakonitosti u vezi s indirektnim oporezivanjem. U pravcu realizacije pomenutih aktivnosti, prije svega, planira se nabavka materijalno-tehničke opreme, te kontinuirana edukacija zaposlenih, koji će raditi na ovim poslovima.

Takođe, nastojaće se identifikovati modaliteti izvršenja krivičnog djela „*porezne utaje ili prevare*”, te i dalje preduzimati aktivnosti u cilju sprječavanja ostvarivanja nezakonitog povrata PDV, odnosno neprikazivanja ostvarenog oporezivog prometa u poslovnim evidencijama, te samim tim neprijavlivanja obaveza po osnovu PDV-a. Poseban akcent će biti stavljen na praćenje i otkrivanje nelegalnih tokova roba, nezakonitih razduženja i momenata prekida lanca PDV-a, praćenja neosnovano iskazanih iznosa za povrat PDV-a, kao i na prikupljanju informacija o neprijavlivanju činjenica koje su od značaja za utvrđivanje PDV obaveza, te o lažnim podacima korištenim za obračun, iskazivanje i plaćanje PDV-a, naročito vodeći računa o uočenoj pojavi udruživanja kriminalnih grupa (povezanih na čitavom području BiH) sa ciljem registrovanja „fiktivnih firmi” sa zadatkom utaje što većih iznosa indirektnih poreza.

Intenzivirati aktivnosti koje će biti usmjerene na jačanju operativne saradnje unutar UIO, provođenjem zajedničkih operativnih akcija sa zaposlenim iz svih nadležnih organizacionih jedinica.

Nastaviće se sa jačanjem operativne saradnje sa drugim agencijama za provođenje zakona u cilju sprječavanja i borbe protiv svih oblika privrednog i organizovanog kriminala i korupcije, razmjenom obavještajnih informacija kao i provođenjem zajedničkih operativnih akcija u vezi najsloženijih krivičnih djela koja uzrokuju velike štete po budžet, prvenstveno sa Državnom agencijom za istrage i zaštitu i Graničnom policijom BiH, ali i sa entitetskim i kantonalnim MUP-ovima, Policijom Brčko distrikta BiH, te inspekcijским organima svih nivoa u BiH.

Kako bi se ostvarile navedene prioritetne aktivnosti i doprinijelo realizaciji postavljenih ciljeva i programa provodiće se kontinuirana saradnja sa Tužilaštvom BiH i Sudom BiH, kao i sa drugim pravosudnim institucijama, po pitanju istraživanja, objedinjavanja i koordinacije predmeta, odnosno identifikacije i objedinjavanja kompleksnih oblika prevara i organiziranog kriminala na nivou BiH, te s tim u vezi efikasnog procesuiranja krivičnih djela i prekršaja iz oblasti indirektnih poreza, kao i iniciranje češćeg održavanja radionica za istražitelje na kojima će se detektovati slabosti, problemi, načini rješavanja istih, a sve u cilju podizanja nivoa saradnje koja je ključ uspjeha, a zatim i samih rezultata rada i Tužilaštva BiH i UIO.

Odgovarajuća saradnja će se ostvariti sa susjednim zemljama i njihovim carinskim i poreskim administracijama, te intenzivirati saradnja sa Carinskim upravama Republike Hrvatske, Republike Srbije i Republike Crne Gore kroz provođenje zajedničkih operativnih akcija, te razmjenu obavještajnih podataka putem imenovanih kontakt tačaka određenih ispred ovih uprava.

Kontinuirano će se provoditi aktivnosti na prikupljanju i razmjeni obavještajnih informacija, posebno informacija o modalitetima poreskih prevara, te njihova obrada (analiza) u cilju pružanja pomoći na otkrivanju i procesuiranju prekršaja i krivičnih djela iz oblasti indirektnih poreza.

Za potrebe međunarodne saradnje i borbe na prevenciji i sankcionisanju nezakonitosti iz nadležnosti UIO, nastaviti će sa aktivnostima učešća u pripremi, organizaciji, koordinaciji i realizaciji međunarodnih operativnih akcija usmjerenih na sprječavanje i otkrivanje krijumčarenja roba i carinskih prevara koje su organizovane od strane Svjetske carinske organizacije, UNODC-a, Interpol-a, Europol-a i SELEC-a. Intenziviraće se promovisanje otvorene linije STOP-ŠVERCU, pozivanjem građana i privrednih subjekata da putem otvorene linije prijavljuju informacije o poreskim i carinskim prevarama, nelegalnoj trgovini, te bilo kom drugom obliku kriminala i korupcije.

Obezbjediti efikasno funkcionisanje sistema indirektnih poreza u kojem će uloga UIO doprinijeti da obveznici indirektnih poreza jednako kao što ostvaruju svoja prava, izvršavaju i svoje obaveze u oblasti indirektnih poreza na zakonit i blagovremen način.

Dosljedno provođenje preporuka interne revizije ima preventivno djelovanje u poboljšanju poslovnih procesa, uključujući i mjere unutrašnje kontrole koje doprinose zakonitom funkcionisanju organizacionih jedinica i zaposlenih u izvršavanju poslova iz djelokruga rada.

Nastaviti sa razvijanjem sistema internih kontrola i sistema finansijskog upravljanja i kontrole u UIO a sve u cilju efikasnijeg nadzora nad provođenjem propisanih procedura i racionalizacije troškova poslovanja.

Cilj je uspostavljanje i unapređenje politika i procedura za usmjeravanje aktivnosti interne revizije, u skladu sa Međunarodnim standardima za profesionalnu praksu interne revizije i najboljom profesionalnom praksom. Interna revizija će poseban akcenat staviti na razvoj ljudskih resursa (kontinuirano stručno usavršavanje revizora), unapređenje materijalno-tehničke opremljenosti, unapređenje informatičke podrške, procjenu rizika na nivou poslovnih procesa i određivanje prioriteta funkcije interne revizije koji su konzistentni sa ciljevima institucije, izvođenje pojedinačnih revizija u skladu sa propisanom metodologijom i standardima, praćenje postupanja rukovodstva po preporukama interne revizije, izradu i održavanje programa obezbjeđenja kvaliteta i unapređenja koji obuhvata sve funkcije interne revizije i redovno izvještavanje o vršenju funkcije interne revizije.

Specifični cilj 1.2. Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza

Cilj je da se obezbijede uslovi u informatičkom i materijalno-tehničkom smislu za kvalitetno provođenje propisanih procedura i nesmetano funkcioniranje UIO. Neophodno je planski nastaviti sa unaprjeđenjem stanja i izgradnjom smještajnih kapaciteta UIO, kao i uređenjem graničnih prelaza u skladu sa propisanim standardima. Uslovi rada su od znatnog uticaja na kvalitet izvršavanja poslova iz djelokruga rada UIO, te na nivo zadovoljstva obveznika indirektnih poreza, kao i drugih korisnika usluga koje UIO pruža. Posebna pažnju je potrebno posvetiti ulaganjem u ljudske resurse radi unaprjeđenja stručnosti i profesionalnosti u provođenju poslovnih procesa, jačanja potrebnih kompetencija i integriteta zaposlenih.

Program 1.2.1. Razvijanje informacionog sistema u cilju automatizacije poslovnih procesa

UIO će nastaviti sa provođenjem aktivnosti koje će doprinijeti uvođenjem elektronskog dokumenta i obezbijediti nesmetano elektronsko podnošenje carinske i poreske prijave. Nastaviće se sa aktivnostima za dobijanje statusa certifikovanog ovjerioca za izdavanje kvalifikovanih potvrda i obezbjeđivanje uslova za razvoj elektronskog poslovanja UIO. Kontinuirano će se provoditi unaprjeđenje postojećih aplikacija, razvoj i dogradnja istih u cilju obezbjeđivanja uslova za nesmetano funkcionisanje i efikasnu naplatu indirektnih poreza, kao i razvoj i implementacija Integrisane analitičke platforme u Informacionom sistemu UIO. Nastaviti sa aktivnostima potpune uspostave rezervne lokacije podataka iz informacionog sistema UIO. Dalje unapređenje aplikacija i carinskih informacionih podsistema koje UIO koristi u izvršavanju poslova iz svoje nadležnosti u smislu prilagođavanja važećim propisima kao i budućim novim propisima usklađenim sa zakonodavstvom Evropske unije i tehnološkom napretku, kako bi se učinilo što uspješnijim funkcionisanje UIO u svim segmentima i obezbijedili uslove za uvođenje olakšica u poslovanju poreskih obveznika i zaposlenih u UIO.

Program 1.2.2. Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave

Modernizacija i stavljanje u funkciju svih raspoloživih kapaciteta UIO je preduslov za uspješno realiziranje projekata, programa, specifičnih ciljeva UIO i u konačnici doprinos realiziranju

srednjoročnog cilja UIO. U narednom periodu prioritetno će se djelovati na realizovanju planiranih projekata javnih investicija u skladu sa prioritarnim potrebama i raspoloživim finansijskim sredstvima. U svrhu modernizacije kapaciteta Uprave provodiće se sagledavanje potreba za materijalno tehničkom opremljenošću kapaciteta UIO, ažuriranje istih u smislu utvrđivanja prioriteta, te sačinjavanje plana javnih nabavki i realizacija istog u skladu sa odobrenim budžetskim sredstvima.

Specifični cilj 1.3. Razvoj efikasnog sistema pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza

Poboljšanje kvaliteta usluga poreskim obveznicima kroz skraćivanje vremena za rješavanje zahtjeva poreskog obveznika, kvalitetu i jednoobraznost dostavljenih odgovora, stvaranje baze odgovora i prakse postupanja u istovjetnim ili sličnim slučajevima. Posebna pažnja se posvećuje poboljšanju kvaliteta internet stranice UIO, pripremi brošura po pitanjima iz oblasti indirektnih poreza, unaprijeđenju komunikacija, unaprijeđenju normativnog uređenja u oblasti indirektnih poreza sa jasnim i nedvosmislenim normama i poboljšanje u poštivanju rokova za upravna rješavanja.

Obezbjeđivanje dosljedne primjene propisa o indirektnim porezima i uvođenje pojednostavljenja određenih procedura uz ispunjenje propisanih uslova, pored donošenja propisa potrebnih za poboljšanje normativnog uređenja u oblasti indirektnih poreza potrebno je unaprijediti organizacionu strukturu i sistematizovati adekvatan broj izvršilaca donošenjem i implementiranjem novog Pravilnika o unutarnjoj organizaciji u UIO i kontinuirano provoditi edukacije zaposlenih i ostalih učesnika u postupku indirektnog oporezivanja.

Program 1.3.1. Unaprijeđenje poslovnih procesa i partnerskih odnosa

Provođenje aktivnosti mapiranja poslovnih procesa na nivou svih organizacionih jedinica u cilju standardizacije poslovnih procesa i obezbjeđivanja jednoobraznog rada i smanjenja broja nepravilnosti u radu. Na ovaj način će se doprinijeti da se diskreciona ovlaštenja zaposlenih svedu na što niži nivo i smanji prostor za koruptivne izazove, te da se preventivno utiče na svijesti zaposlenih o značaju primjene propisa o indirektnim porezima i naplati istih. Razvijati kompetencije zaposlenih i uticati na jačanje integriteta, smanjivanje koruptivnih djelovanja i jačanje poštivanja Kodeksa zaposlenih.

Izraditi Plan kontinuiteta poslovanja UIO kako bi se preduprijedile negativne posljedice i dejstva pandemije usljed epidemije zarazne bolesti prouzrokovane virusom korona COVID-19, na poslovanje UIO i obezbijedilo odvijanje poslovnih procesa UIO. Plan treba da definiše: odgovornosti i ovlaštenja za donošenje odluka u vrijeme pandemije; održavanje sigurnosti zaposlenih, poreskih obveznika i ostalih građana; kontinuirano pružanje kritičnih usluga (usluge koje se moraju izvršiti) obveznicima indirektnih poreza, građanima i vladi; davanje podrške obveznicima indirektnih poreza, i jasna i blagovremena komunikacija sa zaposlenima.

Kontinuirano plansko provođenje stručne edukacije zaposlenih radi poboljšanja kvaliteta rada i pružanja usluga. Fokusiranje na unaprijeđenju kvaliteta odgovora po zahtjevima poreskih obveznika i postupanje po istim u što kraćem vremenskom periodu, te uspostaviti i redovno ažurirati bazu odgovora.

Promovisanje i provođenje programa ovlaštenih privrednih subjekata (AEO) u cilju unapređenja partnerstva sa pouzdanim privrednim subjektima. AEO program, čiji je cilj poboljšanje bezbjednosti međunarodnog lanca snabdjevanja i omogućavanje zakonite trgovine, otvoren je za sve učesnike u lancu snabdjevanja, koji ispunjavaju široki spektar kriterijuma i na dobrovoljnoj osnovi žele biti dio tog programa da bi mogli koristiti pogodnosti koje pruža status AEO propisane carinskim propisima.

Provođenje plana međusobnog priznavanja (MRN) programa AEO između CEFTA strana takođe će još više doprinijeti jačanju partnerskih odnosa. Ugovori o međusobnom priznavanju (MRA) olakšavaju trgovinu i promovišu bezbjednost međunarodnog lanca snabdjevanja, jer će status AEO-a dodijeljen u jednoj državi pružiti pogodnosti u drugoj državi.

Obezbijediti efikasno postupanje po zahtjevima za upis u registar obveznika indirektnih poreza i kontinuirano ažuriranje registra obveznika indirektnih poreza.

Specifični cilj 1.4. Osiguranje makroekonomske stabilnosti i unaprijeđenje zakonskog okvira i sistema raspodjele indirektnih poreza

Cilj je obezbijediti ekonomski i finansijski stabilnu državu BiH sa njezinim entitetima i Brčko Distriktom. Da bi doprinijeli ostvarenju ovog cilja UIO teži ka tome da u naredne tri godine kroz do sada stečeno iskustvo i kontinuiranu analizu stanja u oblasti indirektnih poreza, sagledavajući realne mogućnosti i uticaje vanjskih faktora (političke, ekonomske, privredne i dr.), koristeći pozitivna iskustva

drugih evropskih država i preporuka Međunarodnog monetarnog fonda i poštujući obaveze koje proističu iz Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju potpisanog između BiH i EU obezbijedi kvalitetne zakonske propise o indirektnim porezima i otkloni nedostatke uočene kroz primjenu važećih zakonskih propisa i da uspostavi bolji i kvalitetniji zakonski okvir za funkcioniranje sistema indirektnih poreza u BiH koji će doprinijeti makroekonomskoj stabilnosti BiH i pružiti podršku njenoj fiskalnoj održivosti.

Program 1.4.1. Kreiranje politike indirektnog oporezivanja

Kreiranje politike indirektnih poreza zahtijeva kontinuirano analiziranje trendova u oblasti indirektnih poreza i praćenje kretanja privrednih tokova u BiH, u skladu sa kojima će se vršiti prilagođavanje propisa potrebama i mogućnostima i stvaranje kvalitetnog zakonskog okvira koji će obezbijediti uvjete za implementaciju efikasnog sistema indirektnog oporezivanja i funkcioniranja UIO, kao i usklađivanje propisa indirektnih poreza sa EU propisima. Nastaviće se sa razvijanjem odnosa povjerenja u oblasti indirektnih poreza sa poreskim obveznicima, odnosno privrednom zajednicom i institucijama svih nivoa vlasti u BiH kroz obezbjeđivanje visokog nivoa profesionalizma UO i UIO u efikasnom i stručnom izvršavanju poslova, i kroz isticanje značaja dobrovoljnog ispunjenja poreske obaveze uticati na jačanje porezne svijesti obveznika indirektnih poreza, uticati na razvoj kompetencija i jačanje integriteta zaposlenih u UIO. Stoga UO u kreiranju, odnosno predlaganju politike indirektnih poreza prati i analizira sve pokazatelje i ostvarene rezultate rada UIO u svrhu iznalaženja najboljih rješenja za unaprjeđenje rada UIO, posebno u segmentima djelovanja UIO koji ne daju zadovoljavajuće rezultate. Takođe, UO kontinuirano prati stanje krajnje potrošnje kroz razmatranje izvještaja o provedenim analizama u oblasti krajnje potrošnje sa prijedlogom mjera za poboljšanje i unaprjeđenje stanja u ovoj oblasti. Nadalje za potrebe fiskalnih analiza prikupljaju se izvještaji o izvršenju budžeta vlada u BiH i drugi relevantni pokazatelji (vanjski dug, vladine investicije i zaduženja i dr.), te vrši makroekonomska projekcija, odnosno projekcija prihoda od indirektnih poreza, i prati nivo naplate indirektnih poreza, uključujući i nivo naplate duga po osnovu indirektnih poreza.

Poglavlje 5. Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva

- Predviđeni izvori finansiranja (budžet, vanbudžetska sredstva)

Sredstva potrebna za realizaciju ciljeva UO i UIO u najvećem procentu obezbjeđuju se u skladu sa Zakonom o Budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH, te poslovanje vrše putem Trezora BiH.

Tako su za naredni srednjoročni period kroz budžetski zahtjev (Instrukcija broj 1) planirani, osim tekućih izdataka i kapitalni izdaci za okončanje započetih projekata i pokretanje novih. Finansiranje izgradnje novih administrativnih kapaciteta za smještaj i rad zaposlenih, nabavka nove i modernizacija postojeće opreme, te rekonstrukcija objekata na graničnim prijelazima u narednom trogodišnjem periodu predviđena je iz Budžeta BiH.

Planirano je opremanje i upravljanje smještajnim kapacitetima na graničnim prelazima i u Upravi; izgradnja graničnih prelaza za pogranični promet; zatim rekonstrukcija graničnih prelaza Klobuk i Zupci, izgradnja i opremanje objekta za potrebe carinei policije na Aerodromu Banja Luka, rekonstrukcija i dogradnja graničnih prelaza: Uvac, Čepikuće, Brod i Strmica, adaptacija postojećeg objekta CI Trebinje, Novi Grad i Višegrad, te dalja implementacija projekta video nadzora na graničnim prelazima u BiH i nastavak implementacije projekta NCTS.

- Jačanje organizacionih kapaciteta potrebnih za izvršenje plana

Obezbijediti ažurnost u donošenju podzakonskih propisa iz oblasti indirektnog oporezivanja. Modernizovati organizacionu strukturu UIO, implementirati novi Pravilnik o unutarnjoj organizaciji u UIO i sistematizovati adekvatan broj izvršilaca radi omogućavanja uspostavljanja naprednijeg funkcionisanja svih organizacionih jedinica UIO, bez potrebe premještanja izvršilaca iz jedne u drugu organizacionu jedinicu i remećenja procesa rada u tim organizacionim jedinicama. Poboljšati uslove rada na graničnim prelazima i carinskim ispostavama, obezbijediti objekat na aerodromu Banja Luka i izgraditi granične prelaze za pogranični promet.

Poglavlje 6. Okvir za praćenje provođenja plana i evaluaciju rezultata

● Definiranje ključnih pokazatelja

UIO će na osnovu Akcionog plana Srednjoročnog plana rada UIO sačinjavati za svaku godinu godišnji program rada sa svim elementima koje sadrži Akcioni plan rada Srednjoročnog plana rada UIO u kojem će razraditi aktivnosti po projektima utvrđenim za ostvarenje programa, odnosno cilja. Godišnji program rada za narednu godinu UIO podnosi najkasnije do 30.07. tekuće godine na odobravanje Upravnom odboru.

Realizovanje postavljenog cilja (srednjoročnog i specifičnog) se prati kroz pokazatelje uspjeha za mjerenje stepena dostizanja cilja koji će nam dati informaciju o očekivanom stanju, dok se realiziranje programa prati kroz pokazatelje rezultata kojim mjerimo izlazne rezultate (npr. da li smo izvršili aktivnost ili ne).

Srednjoročni cilj UIO – Stabilan i transparentan sistem finansiranja Bosne i Hercegovine, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza.

Pokazatelj uspjeha je procenat raspodjele prihoda u odnosu na prethodnu godinu

Specifični cilj 1.1. – Razvijanje efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza

Pokazatelj uspjeha je procenat naplate neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu

Program 1.1.1. - Naplata indirektnih poreza

Pokazatelj rezultata je procenat naplate u odnosu na plan naplate neto prihoda

Program 1.1.2. Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti

Pokazatelj rezultata: - ukupno procesuiranih predmeta / broj podnesenih prijava o počinjenom krivičnom djelu (izvještaja, informacija, obavještenja), zahtjeva za pokretanje prekršajnih postupaka i izdatih prekršajnih naloga
- stepen povećanja/smanjenja neto efekata kontrola u odnosu na prethodnu godinu

Specifični cilj 1.2. Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza

Pokazatelj uspjeha: Udio utrošenih sredstava u prikupljenim prihodima na jedinstvenom računu tekuće godine (%)

Program 1.2.1. Razvijanje informacionog sistema u cilju automatizacije poslovnih procesa

Pokazatelj rezultata: Nivo automatizacije poslovnih procesa

Program 1.2.2. Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave

Pokazatelj rezultata: stepen povećanja/smanjenja naplate bruto prihoda u odnosu na prethodnu godinu

Specifični cilj 1.3. Razvoj efikasnog sistema pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza

Pokazatelj uspjeha: Nivo zadovoljstva poreskih obveznika kvalitetom usluga UIO
(anketa zadovoljstva ocjena 0-5)

Program 1.3.1 Unaprjeđenje poslovnih procesa i partnerskih odnosa

Pokazatelj rezultata: Procenat riješenih zahtjeva ili primjedbi/zaprimljeni zahtjevi ili primjedbe tekuće godine

Specifični cilj 1.4. Osiguranje makroekonomske stabilnosti i unapređenje zakonskog okvira i sistema raspodjele indirektnih poreza

Pokazatelj uspjeha je finansijski efekat primjene propisa i/ili mjera u oblasti indirektnih poreza, koji se mjeri kretanjem neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu

Program 1.4.1. Kreiranje politike indirektnog oporezivanja

Pokazatelj rezultata: Stepen realizacije usvojenih zaključaka UO

● **Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima**

UIO prati realiziranje srednjoročnog plana rada za svaku godinu kroz praćenje ostvarivanja pokazatelja uspjeha u realiziranju utvrđenih ciljeva, programa i projekata. Po okončanju poslovne godine, pored izgrade godišnjeg izvještaja o radu, UIO sačinjava i izvještaj o realizaciji srednjoročnog plana rada koji dostavlja na razmatranje UO do 01.02. tekuće godine za prethodnu godinu, a do 15.02. tekuće godine UIO dostavlja izvještaj o realizaciji srednjoročnog plana rada Ministarstvu finansija i trezora i Direkciji za ekonomsko planiranje radi uključivanja izvještaja UIO u izvještaj o realizaciji srednjoročnog programa rada Savjeta ministara BiH. Izvještaj o realizaciji srednjoročnog plana rada omogućava evaluaciju napretka u ostvarivanju ciljeva postavljenih Srednjoročnim planom rada UIO i analizu adekvatnosti programa i projekata koji su utvrđeni za ostvarivanje cilja, dok se kroz izvještaj o rezultatima rada na godišnjem nivou prati realizacija godišnjeg programa i ocjena pokazatelja rezultata ostvarenih kroz realizaciju aktivnosti definisanih u godišnjem programu rada za ostvarivanje ciljeva, programa i projekata iz srednjoročnog plana rada. Takođe, Odsjek za analitiku i strateško planiranje redovno tokom godine priprema kvartalne informacije o stanju i aktivnostima u UIO na osnovu kojih kontinuirano prati rezultate rada i doprinos realizaciji ciljeva, programa i projekata sadržanih u srednjoročnom planu rada.

● **Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada**

UIO je u 2020. godini ostvarila prihod od 7 milijardi i 229 miliona KM prihoda, što je za cca 757 miliona KM ili 9,48% manje u odnosu na isti period 2019. godine.

Stanje pandemije izazvane virusom COVID 19 koje je u 2020. godini pogodilo sve države svijeta negativno se odrazilo na ekonomske, privredne i finansijske tokove, kako na globalnom nivou tako i na nivou Bosne i Hercegovin. Problemi koje je ovo stanje prouzrokovalo u privrednim, trgovinskim i uslužnim djelatnostima u BiH imalo je i negativno dejstvo na oblast indirektnih poreza. U ovakvim okolnostima prioritet funkcionisanja UIO je bio da se zaštiti zdravlje ljudi, što je zahtijevalo organizovanje posebnog načina rad zaposlenih uz istovremeno obezbjeđivanje redovnog odvijanja svih poslovnih procesa UIO. Zahvaljujući blagovremenom reagovanju menadžmenta UIO i pored obaveze postupanja u skladu sa mjerama nadležnih zdravstvenih institucija u BiH, na zaštiti zdravlja zaposlenih i korisnika usluga, UIO je uspješno organizovala redovno izvršavanje poslovnih procesa isti su realizovani na zadovoljavajućem nivou. U 2020. godini ostvareni su prihodi od indirektnih poreza u iznosu od 7 milijardi i 229 miliona KM što je za cca 757 miliona KM ili 9,48% manje u odnosu na isti period 2019. godine, što je prihvatljivo umanjenje ako se imaju u vidu okolnosti u kojima je UIO funkcionisala u 2020. godini.

Iako je neizvjesno koji vremenski period će trajati stanje pandemije prouzrokovano korona virusom COVID 19, zahvaljujući stečenom iskustvu kroz funkcionisanje UIO tokom 2020. godine menadžment i svi zaposleni u UIO su spremni da nastave sa organizovanjem redovnog funkcionisanja UIO i odvijanje svih poslovnih procesa u skladu sa važećim propisima koji regulišu oblast indirektnih poreza.

Funkcionisanje UIO u narednom periodu će biti usmjereno na očuvanje kapaciteta, s posebnom brigom o zdravlju zaposlenih i nastojanju da kroz dobro organizovan i disciplinovan rada svoje aktivnosti usmjeri na uspješnu realizaciju aktivnosti planiranih za 2021. godinu, uz provođenje mjera koje će doprinijeti poboljšanju rada u segmentima funkcioniranja u kojima su u izvještajnom periodu uočene određene slabosti.

● **Problemi u provođenju**

Činjenica je da se novonastalo stanje pandemije usljed širenja epidemije zarazne bolesti uzrokovane virusom COVID 19 u 2020. godini negativno odražava na ekonomske, privredne i finansijske tokove na globalnom nivou i da je istom pogođen cijeli svijet, stoga je za očekivati da će se ovakvo stanje u budućnosti negativno odraziti i na funkcionisanje sistema indirektnih poreza u BiH, odnosno na nivo naplate indirektnih poreza. Pored aktivnosti koje je UIO preduzela na identifikovanju mogućih rizika na odvijanje poslovnih procesa u ovakvim okolnostima funkcionisanja i definisala mogućnosti umanjenja njihovog dejstva na poslovne procese UIO, kao preventivnu mjeru UIO će sačiniti Plan kontinuiteta poslovanja u ovim okolnostima, kako bi se očuvalo i održalo provođenje svih poslovnih procesa UIO i maksimalno zaštitila funkcija uspostavljenog sistema indirektnih poreza.

Nadalje, analizom iznesenih problema u dosadašnjem funkcionisanju organizacionih jedinica UIO isti se mogu grupisati, kako slijedi:

- Nedovoljan broj izvršilaca za obavljanje poslova iz nadležnosti UIO posebno u oblasti: upravnog rješavanja, revizije i kontrole, provođenja postupka prinudne naplate, analiza rizika, carinska tarifa i porijeklo robe, upravljanje ljudskim potencijalima i dr., kao i nemogućnost popunjavanja sistematizovanog broja izvršilaca u skladu s Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji UIO; neadekvatna organizaciona struktura UIO za izvršavanje poslova iz djelokruga rada UIO. Obim poslova u UIO je znatno povećan i poslovne aktivnosti su sve složenije u odnosu na ranije godine funkcionisanja ove Uprave, koja činjenica nije praćena angažovanjem dovoljnog broja izvršilaca i adekvatnom organizacionom strukturom što znatno otežava efikasno i efektivno izvršavanje poslova iz nadležnosti UIO.

- Nepovoljna starosna struktura zaposlenih u UIO, oko 200 zaposlenih su osobe sa 61 i više godina starosti, dok službenici starosti od 50 do 60 godina života čine oko 40% zaposlenih u UIO. Ovakvo stanje starosne strukture zaposlenih u UIO zahtijeva ozbiljno bavljenje ovom problematikom u cilju blagovremenog obezbjeđivanja stručnih kadrova za obavljanje poslova koji zahtijevaju posebne vrste znanja i iskustva u segmentima iz oblasti indirektnih poreza, koje iskustvo se stiče kroz višegodišnji rad na konkretnim poslovima;

- Nedovoljno finansijskih sredstava za provođenje stručne edukacije zaposlenih UIO i obveznika indirektnih poreza.

- Informatička oprema nema zadovoljavajuće performanse;

- Veći broj službenih vozila je s obzirom na godinu proizvodnje i veliku pređenu kilometražu upitne tehničke ispravnosti, te je nedovoljan broj vozila za terenski rad;

- Nedostatak adekvatne finansijske motivacije za rad, niske plate u odnosu na složenost poslova koje zaposleni u UIO obavljaju. Takođe su prisutni problemi u slučaju potrebe internog premještaja radi popune pojedinih radnih mjesta kada to zahtijeva obim poslova iz razloga što zaposleni u UIO nemaju pravo na naknadu za smještaj i odvojeni život, osim zaposlenih na šefovskim pozicijama (u slučaju internog premještaja koristi se bolovanje i sl.).

- Neadekvatna opremljenost graničnih prelaza i carinskih terminala (npr. granični prelazi Brod, Uvac, Strmica, Šepak, Čepikuće, Novi Grad i dr., zatim carinske ispostave Trebinje, Višegrad, Bihać, Bijeljina i dr.).

Prilog:

- *Akcioni plan Srednjoročnog plana rada UIO i UO 2022 - 2024.*

Broj: _____/21

Datum: _____ 2021. godine

DIREKTOR

Dr. Miro Džakula

AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA UPRAVE ZA INDIREKTNO OPOREZIVANJE I UPRAVNOG ODBORA UIO ZA PERIOD 2022-2024.

Opšti cilj / principi razvoja: Integrisani rast		Strateški cilj: Makroekonomska stabilnost																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (% broj ili opisno)	Okvir za mjerenje ostvarenja				Procjena troškova				Izvori finansiranja					Program u DOB-u	
							Polazna vrijednost godina 2021	Ciljana vrijednost godina 2022	Ciljana vrijednost godina 2023	Ciljana vrijednost godina 2024	Procijenjeni troškovi godine 2022	Procijenjeni troškovi godine 2023	Procijenjeni troškovi godine 2024	Ukupno troškovi	Budzet	Kredit	Donacije	Ostali izvori	Ukupno		
Srednjoročni cilj 1				UIO	Raspodjela prihoda u odnosu na prethodnu godinu	%	102,80%	103,50%	103,70%	103,70%	116.944.318	106.658.515	103.724.770	327.327.603	321.264.530				6.063.073	327.327.603	
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza	Specifični cilj 1.1			UIO	% naplate neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu	% povećanja-smanjenja	2,80%	3,50%	3,70%	3,70%	74.871.000	75.117.000	75.117.000	225.105.000	225.105.000					225.105.000	
		Program 1.1.1		UIO	% Naplate u odnosu na plan naplate neto prihoda	% ostvarenja planiranih prihoda	100%	100%	100%	100%	53.486.000	53.638.000	53.638.000	160.742.000	160.742.000					160.742.000	
		Projekat 1.1.1.1. Carinski postupci i naplata uvoznih dažbina	UIO	procenat realizovanih prihoda od carinskih dažbina u odnosu na prethodnu godinu broj provedenih carinskih postupaka i procenat smanjenja ili povećanja u odnosu na prethodnu godinu	%	100%	101%	101%	101%	101%	17.376.450	17.432.350	17.432.350	52.241.150	52.241.150					52.241.150	
		Projekat 1.1.1.2. Prikupljanje indirektnih poreza u unutrašnjem prometu	UIO	procenat realizovanih prihoda u unutrašnjem prometu u odnosu na prethodnu godinu (uplata na 3. grupu računa) broj obrađenih PDV i PDA prijava (svi tipovi prijava: redovne, dopunske, izmjenjene).	%	100,50%	100,50%	100,50%	100,50%	100,50%	17.376.450	17.432.350	17.432.350	52.241.150	52.241.150					52.241.150	
		Projekat 1.1.1.3. Provođenje Strategije unaprijeđenja poštovanja propisa iz oblasti indirektnih poreza i Akcionog plana Strategije	UIO	stepen realizacije Akcionog plana poštovanja propisa iz oblasti indirektnih poreza i Strategije unaprijeđenja poštovanja propisa iz oblasti indirektnih poreza	%	100%	100%	100%	100%	100%	2.673.300	2.681.900	2.681.900	8.037.100	8.037.100					8.037.100	
		Projekat 1.1.1.4. Prinudna naplata	UIO	udio naplaćenog duga u tekućoj godini u odnosu na ukupan dug Naplata duga u odnosu na potraživanja nastala tekuće godine (%) udio naplaćenog duga u odnosu na ukupno plaćene obaveze na nivou UIO u tekućoj godini	%	40%	60%	55%	57%	57%	8.019.900	8.045.700	8.045.700	24.111.300	24.111.300					24.111.300	
		Projekat 1.1.1.5. Povrat indirektnih poreza	UIO	Izvršeni povrat indirektnih poreza tekuće u odnosu na prethodnu godinu	%	103%	103%	103%	103%	103%	8.019.900	8.045.700	8.045.700	24.111.300	24.111.300					24.111.300	

Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (% broj ili opisno)	Polazna vrijednost godina 2021	Ciljana vrijednost godina 2022	Ciljana vrijednost godina 2023	Ciljana vrijednost godina 2024	Procijenjeni troškovi godina 2022	Procijenjeni troškovi godina 2023	Procijenjeni troškovi godina 2024	Ukupno troškovi	Budžet	Krediti	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u				
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza	Razvijanje efikasnog i učinkovitog prikupljanja finansija i indirektnih poreza	Program 1.1.2		UIO	Ukupno procesuiranih predmeta / broj podnesenih prijava o počinjenom krivičnom djelu (izvještaja, informacija, obavještenja), zahtjeva za pokretanje prekršajnih postupaka i izdatih prekršajnih naloga)	%	52,00%	54,00%	56,00%	58,00%	21.405.000	21.479.000	21.479.000	64.363.000	64.363.000					64.363.000				
					stepen povećanja/smanjenja neto efekata kontrola u odnosu na prethodnu godinu	%	(neto efekat kontrola u 2021/neto efekti kontrola 2020)=92%	(neto efekat kontrola u 2022/ neto efekti kontrola 2021)=93%	(neto efekat kontrola u 2023/ neto efekti kontrola 2022)=94%	(neto efekat kontrola u 2024/neto efekti kontrola 2023)=95%														
		Projekat 1.1.2.1. Suzbijanje krijumčarenja i sive ekonomije	UIO	broj procesuiranih prekršajnih naloga (nalog prihvaćen i izvršan) / broj izdatih prekršajnih naloga	brojčano i %	broj procesuiranih prekršajnih naloga (nalog prihvaćen i izvršan) / broj izdatih prekršajnih naloga u 2021. god = 90%	broj procesuiranih prekršajnih naloga (nalog prihvaćen i izvršan) / broj izdatih prekršajnih naloga u 2022. god = 91%	broj procesuiranih prekršajnih naloga (nalog prihvaćen i izvršan) / broj izdatih prekršajnih naloga u 2023. god = 92%	broj procesuiranih prekršajnih naloga (nalog prihvaćen i izvršan) / broj izdatih prekršajnih naloga u 2024. god = 93%	5.351.250	5.369.750	5.369.750	16.090.750	16.090.750								16.090.750		
				broj procesuiranih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje (doneseno sudsko rješenje ili poziv za sud) / broj podnesenih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i broj izdatih prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje	brojčano i %	broj procesuiranih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje (doneseno sudsko rješenje ili poziv za sud) / broj podnesenih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i broj izdatih prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje u 2021. godini =40%	broj procesuiranih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje u 2022. godini =41%	broj procesuiranih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje u 2023. godini =42%	broj procesuiranih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka i prekršajnih naloga za koje je zahtijevano sudsko odlučivanje u 2024. godini =43%															
		Projekat 1.1.2.2. Poreska evazija	UIO	broj procesuiranih prijava (pokrenuta aktivnost od strane tužilaštva) / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela	brojčano i %	broj procesuiranih prijava (pokrenuta aktivnost od strane tužilaštva) / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela u 2021. godini=42%	broj procesuiranih prijava (pokrenuta aktivnost od strane tužilaštva) / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela u 2022. godini =43%	broj procesuiranih prijava (pokrenuta aktivnost od strane tužilaštva) / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela u 2023. godini =44%	broj procesuiranih prijava (pokrenuta aktivnost od strane tužilaštva) / broj podnesenih prijava (izvještaj, obavještenje, informacija) nadležnim tužilaštvima zbog počinjenih krivičnih djela u 2024. godini =45%	4.281.000	4.295.800	4.295.800	12.872.600	12.872.600									12.872.600	
				broj izvršenih / broj planiranih kontrola (RIK, KVO, carinska kontrola)	%	98	98	100	100															
		Projekat 1.1.2.3. Kontrolne aktivnosti	UIO	neto / bruto efekti kontrola	%	ukupna naplata u 2021 / ukupno obračunato za naplatu u 2021 godini= 80 %	ukupna naplata u 2022 / ukupno obračunato za naplatu u 2022 godini= 81 %	ukupna naplata u 2023 / ukupno obračunato za naplatu u 2023 godini= 82 %	ukupna naplata u 2024 / ukupno obračunato za naplatu u 2024 godini= 83 %	5.351.250	5.369.750	5.369.750	16.090.750	16.090.750									16.090.750	
				% Učešća kontrola izvršenih po preporuci analize rizika u ukupnim potpunim kontrolam Sektora za poreze	%	25%	25%	25%	25%															

Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jednica mjerenja (% broj ili opisno)	Polazna vrijednost godina 2021	Cijana vrijednost godina 2022	Cijana vrijednost godina 2023	Cijana vrijednost godina 2024	Procijenjeni troškovi godina 2022	Procijenjeni troškovi godina 2023	Procijenjeni troškovi godina 2024	Ukupno troškovi	Budžet	Krediti	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u		
					% efekata ostvarenih u kontrolama po preporuci analize rizika u ukupnim efektima potpunih kontrola Sektora za poreze	%	28%	29%	30%	30%												
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza	Razvijanje efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza	Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti	Projekat 1.1.2.4. Provođenje upravnih postupaka	UIO	Broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka	%	broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka 2021. godine =83 %	broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka 2022. godine = 85%	broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka 2023. godine = 87%	broj riješenih upravnih predmeta / broj pokrenutih upravnih postupaka 2024. godine = 88%	4.281.000	4.295.800	4.295.800	12.872.600	12.872.600					12.872.600		
			Projekat 1.1.2.5. Finansijsko upravljanje i kontrola	UIO	Realizacija preporuka i mjera revizije i unutrašnje kontrole za tekuću godinu	%	% realizovanih preporuka (broj realizovanih preporuka/broj preporuka dospjelih za realizaciju za 2021.) =97%	% realizovanih preporuka (broj realizovanih preporuka/broj preporuka dospjelih za realizaciju za 2022.) =97%	% realizovanih preporuka (broj realizovanih preporuka/broj preporuka dospjelih za realizaciju za 2023.) =98%	% realizovanih preporuka (broj realizovanih preporuka/broj preporuka dospjelih za realizaciju za 2024.) =98%	2.140.500	2.147.900	2.147.900	6.436.300	6.436.300						6.436.300	
	Specifični cilj 1.2.		UIO	Udio utrošenih sredstava u prikupljenim prihodima na jedinstvenom računu tekuće godine (%)	%	1,50%	1,50%	1,50%	1,50%	33.156.318	22.593.515	19.659.770	75.409.603	69.346.530					6.063.073	75.409.603		
	Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza	Program 1.2.1	Razvijanje informacionog sistema u cilju automatizacije poslovnih procesa		UIO	Nivo automatizacije poslovnih procesa	% opisno	% automatski obrađenih obrazaca 2021/2020=100%	% automatski obrađenih obrazaca 2022/2021=100%	% automatski obrađenih obrazaca 2023/2022=100%	% automatski obrađenih obrazaca 2024/2023=100%	16.795.000	10.854.000	10.854.000	38.503.000	38.503.000					38.503.000	
				Projekat 1.2.1.1. Obezbjedivanje funkcionisanja informacionog sistema (IS UIO)	UIO	dostupnost IS UIO	% opisno	95 %	95 %	96 %	97 %	2.359.000	2.170.800	2.170.800	6.700.600	6.700.600					6.700.600	
				Projekat 1.2.1.2. Razvoj novih i dorada postojećih podistema IS UIO	UIO	stanje implementacije (Realizacija zaprimljenih zahtjeva za razvoj novih i doradu postojećih podistema) (%)	% opisno	izvišena analiza: - trenutnog stanja - zahtjeva za izradom novih - zahtjeva za izmjenom postojećih funkcionalnosti	realizacija 70 % zaprimljenih zahtjeva	realizacija 74 % zaprimljenih zahtjeva	realizacija 78 % zaprimljenih zahtjeva	4.718.000	4.341.600	4.341.600	13.401.200	13.401.200					13.401.200	
				Projekat 1.2.1.3. Obezbjedivanje uslova za razvoj elektronskog poslovanja UIO	UIO	stanje implementacije (Realizacija zaprimljenih zahtjeva za elektronskim servisima) (%)	% opisno	-analiza trenutnog stanja i analiza potreba	realizacija 84 % zatjevanih elektronskih servisa	realizacija 88 % zatjevanih elektronskih servisa	realizacija 90 % zatjevanih elektronskih servisa	4.718.000	4.341.600	4.341.600	13.401.200	13.401.200					13.401.200	
				Projekat 1.2.1.4. Integrirana analitička platforma IS UIO	UIO	stanje implementacije	% opisno	-analiza trenutnog stanja i analiza potreba	realizacija projekta 100 %	/	/	5.000.000	0	0	5.000.000	5.000.000					5.000.000	
		Program 1.2.2		UIO	stepen povećanja/smanjenja naplate bruto prihoda u odnosu na prethodnu godinu	%	0,95%	3,42%	3,56%	3,56%	16.361.318	11.739.515	8.805.770	36.906.603	30.843.530					6.063.073	36.906.603	
			Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i	UIO	stepen realizacije odobrenih sredstava za opravke i sanacije	%	100%	100%	100%	100%	9.923.993	6.604.327	6.604.327	23.132.647	23.132.647					23.132.647		

Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucije odgovorne za implementaciju	Pokazatelj	Jednica mjerenja (%; broj ili opisno)	Polažna vrijednost godina 2021	Ciljana vrijednost godina 2022	Ciljana vrijednost godina 2023	Ciljana vrijednost godina 2024	Procijenjeni troškovi godina 2022	Procijenjeni troškovi godina 2023	Procijenjeni troškovi godina 2024	Ukupno troškovi	Budžet	Krediti	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u		
		objekata Uprave	Projekat 1.2.2.2. Provođenje postupka javnih nabavki	UIO	Realizacija plana javnih nabavki u smislu planiranog i realizovanog broja postupaka javnih nabavki	%	90	90	90	90	3.307.997	2.201.443	2.201.443	7.710.883	7.710.883				7.710.883			
	Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza	Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave	Projekt 1.2.2.3 IBIH-UIO-60 Dalje usklađivanje propisa i prakse carina i poreza sa EU legislativom	UIO	Stepen implementacije	%	100	100	100	100	586.749			586.749				586.749	586.749			
Projekt 1.2.2.4 IBIH-UIO-13 Implementacija NCTS-a			UIO	Stepen implementacije sistema NCTS	%	100	100	100	100	586.749				586.749				586.749	586.749			
Projekt 1.2.2.5 IBIH-UIO 50 - Izgradnja Graničnih prelaza za pogranični promet (kandidovan)			UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	1.955.830	2.933.745				4.889.575				4.889.575	4.889.575		
Projekt 1.2.2.6 IBIH-UIO -59 Rekonstrukcija Graničnog prelaza Klobuk i Župci			UIO	Stepen izgrađenosti graničnih prelaza	%	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0				0	0		
Projekt 1.2.2.7 Rekonstrukcija i dogradnja GP Brod (kandidovan)			UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0				0	0		
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih	Povećanje efikasnosti kapaciteta za prikupljanje indirektnih poreza	Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave	Projekt 1.2.2.8 Izgradnja Graničnog prelaza Uvac (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	0	0	0	0				0	0			
			Projekt 1.2.2.9 Izgradnja Graničnog prelaza Stmica (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	0	0	0	0	0				0	0		
			Projekt 1.2.2.10 Izgradnja objekta na aerodromu Banja Luka (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	0	0	0	0	0				0	0		
			Projekt 1.2.2.11 Rekonstrukcija i dogradnja Graničnog prelaza Čepikuće (kandidovan)	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0				0	0	
			Projekt 1.2.2.12 Projekat video nadzora na graničnim prelazima u BiH	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	0	0	0	0	0	0				0	0	

Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Program	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost godine 2021	Ciljana vrijednost godina 2022	Ciljana vrijednost godine 2023	Ciljana vrijednost godine 2024	Procijenjeni troškovi godina 2022	Procijenjeni troškovi godina 2023	Procijenjeni troškovi godina 2024	Ukupno troškovi	Budžet	Kredit	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u		
obaveza			Projekt 1.2.2.13 Adaptacija postojećeg objekta CI Trebinje	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	0	0	0	0								
			Projekt 1.2.2.14 Adaptacija postojećeg objekta CI Novi Grad	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	0	0	0	0								
			Projekt 1.2.2.15 Adaptacija postojećeg objekta CI Višegrad	UIO	Realizacija plana utroška odobrenih sredstava	%	100	100	100	100	0	0	0	0								
	Specifični cilj 1.3.			UIO	Nivo zadovoljstva obveznika kvalitetom i integritetom usluga UIO (Anketa zadovoljstva ocjene od 0-5)	brojčano	3,64	3,70	3,75	3,80	8.442.000	8.472.000	8.472.000	25.386.000	25.386.000					25.386.000		
	Razvoj efikasnog sistema pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza	Unaprjeđenje poslovnih procesa i partnerskih odnosa	Program 1.3.1	UIO	procenat riješenih zahtjeva ili primjedbi/zaprimljeni zahtjevi ili primjedbe tekuće godine	%	75%	80%	85%	87%	8.442.000	8.472.000	8.472.000	25.386.000	25.386.000					25.386.000		
			Projektat 1.3.1.1. Profesionalizacija zaposlenih i sprječavanje koruptivnih djelovanja	UIO	stepen realizacije planiranih obuka zaposlenih	%	100%	100%	100%	100%	2.110.500	2.118.000	2.118.000	6.346.500	6.346.500						6.346.500	
					broj riješenih predmeta u propisanom roku/ broj pokrenutih disciplinskih postupaka	%	40%	70%	71%	72%												
			Projektat 1.3.1.2. Upravljanje sistemom finansija i računovodstva u okvirima odobrenog budžeta i naplaćenih prihoda od indirektnih poreza	UIO	procenat izvršenja budžeta u odnosu na odobrena sredstva tekuće godine	%	100%	100%	100%	100%	1.941.660	1.948.560	1.948.560	5.838.780	5.838.780						5.838.780	
			Projektat 1.3.1.3. Izrada i provođenje Plana kontinuiteta poslovanja UIO	UIO	usvojen Plan kontinuiteta poslovanja UIO i stepen realizacije istog	opisno i %	okonačane pripreme za izradu Plana	usvojen Plan kontinuiteta poslovanja UIO	100%	100%	168.840	169.440	169.440	507.720	507.720						507.720	
				Projektat 1.3.1.4. Saradnja i partnerstvo sa poreskim obveznicima i drugim subjektima	UIO	procenat riješenih zahtjeva u propisanim rokovima/broj podnesenih zahtjeva	%	90%	91%	92%	93%	2.026.080	2.033.280	2.033.280	6.092.640	6.092.640					6.092.640	

Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucije odgovorne za implementaciju	Fokuzirani	Jedinica mjerenja (% broj ili opisno)	Polazna vrijednost godina 2021	Ciljana vrijednost godina 2022	Ciljana vrijednost godina 2023	Ciljana vrijednost godina 2024	Procijenjeni troškovi godina 2022	Procijenjeni troškovi godina 2023	Procijenjeni troškovi godina 2024	Ukupno troškovi	Budžet	Kredit	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u		
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza	Razvoj efikasnog sistema pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza	Unaprjeđenje poslovnih procesa i partnerskih odnosa	Projekt 1.3.1.5. Saradnja i partnerstvo sa poreskim obveznicima i drugim subjektima kroz program ovlaštenog privrednog subjekta (AEO) (CARINE)	UIO	procenat riješenih zahtjeva u propisanim rokovima/broj podnesenih zahtjeva	%		početak primjene	90%	91%	168.840	169.440	169.440	507.720	507.720				507.720			
			Projekt 1.3.1.6. Izrada i usklađivanje zakonskih propisa indirektnih poreza sa EU propisima i učesće u međunarodnim projektima iz oblasti indirektnih poreza	UIO	broj usklađenih zakonskih propisa sa acquis-om EU	brojčano	2	1	0	0	2.026.080	2.033.280	2.033.280	6.092.640	6.092.640					6.092.640		
	Specifični cilj 1.4			Upravni odbor UIO	Finansijski efekat primjene propisa i/ili mjera u oblasti indirektnih poreza - kretanje neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu	%	(% Realizacije neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu 2021/2020)=102,80%	(% Realizacije neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu 2022/2021)=103,50%	(% Realizacije neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu 2023/2022)=103,70%	(% Realizacije neto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu 2023/2022)=103,70%	475.000	476.000	476.000	1.427.000	1.427.000				1.427.000			
	Program 1.4.1			Upravni odbor UIO	stepen realizacije usvojenih zaključaka UO	%	88%	90%	92%	92%	475.000	476.000	476.000	1.427.000	1.427.000				1.427.000			
	Osiguranje makroekonomske stabilnosti i unaprjeđenje zakonskog okvira i sistema raspodjele indirektnih poreza	Kreiranje politike indirektnog oporezivanja (Upravni odbor)	Projekt 1.4.1.1. IBIH-UIO- Analiza stanja propisa u oblasti indirektnih poreza i predlaganje kvalitetnih zakonskih rješenja	Upravni odbor UIO	stepen realizacija mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza	%	100%	100%	100%	100%	142.500	142.800	142.800	428.100	428.100					428.100		
			Projekt 1.4.1.2. IBIH-UIO- Izrada projekcije prihoda od indirektnih poreza	Upravni odbor UIO	Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza	brojčano		Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza (redovna i revidirana) za 2021. godinu	Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza (redovna i revidirana) za 2022. godinu	Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza (redovna i revidirana) za 2023. godinu	Sačinjena projekcija prihoda od indirektnih poreza (redovna i revidirana) za 2024. godinu	118.750	119.000	119.000	356.750	356.750					356.750	
			Projekt 1.4.1.3. IBIH-UIO- Analiza podataka o krajnjoj potrošnji sa prijedlogom mjera za poboljšanje	Upravni odbor UIO	Realizacija mjera iz Informacije o analizi stanja podataka o krajnjoj potrošnji	%	% realizacije mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza u 2021. godini =100%	% realizacije mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza u 2022. godini =100%	% realizacije mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza u 2023. godini =100%	% realizacije mjera iz Informacije o stanju propisa u oblasti indirektnih poreza u 2024. godini =100%	47.500	47.600	47.600	142.700	142.700					142.700		
			Projekt 1.4.1.4. IBIH-UIO-54 Obezbjedivanje efikasno sistema	Upravni odbor UIO	Procenat odstupanja od koeficijenta raspodjele (Broj unijetih PDV prijava i kretanje krajnje potrošnje u odnosu na važeće koeficijente raspodjele)	%	<1%	<1%	<1%	<1%	95.000	95.200	95.200	285.400	285.400					285.400		

Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jednica mjerenja (% broj ili opisno)	Polazna vrijednost godina 2021	Ciljana vrijednost godina 2022	Ciljana vrijednost godina 2023	Ciljana vrijednost godina 2024	Procijenjeni troškovi godina 2022	Procijenjeni troškovi godina 2023	Procijenjeni troškovi godina 2024	Ukupno troškovi	Budžet	Kredit	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Programi DOB-u
			raspodjele prihoda od indirektnih poreza		Broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza	brojčano	broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza u 2021	broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza u 2022	broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza u 2023	broj usvojenih i realizovanih odluka o raspodjeli prihoda od indirektnih poreza u 2024										
			Projekt 1.4.1.5. IBIH-UJO- Praćenje uspješnosti rada UJO u ostvarivanju strateških ciljeva	Upravni odbor UJO	Procenat realizacije usvojenih mjera i prijedloga za poboljšanje rada UJO	%	100%	100%	100%	100%	71.250	71.400	71.400	214.050	214.050				214.050	

PREGLAD ZAKONA, DRUGIH PROPISA I RAZVOJNO-INVESTICIJSKIH PROJEKATA/PROGRAMA PREDVIĐENIH SREDNJOROČNIM PLANOM RADA UIO I UO ZA PERIOD 2022-2024.

Opšti cilj / principi razvoja:		INTEGRISANI RAST						
Strateški cilj:		MAKROEKONOMSKA STABILNOST						
1	2	3	4	5	6	7	8	
Srednjoročni cilj	Programi	ZAKONI	PODZAKONSKI AKTI	Usklađivanje s pravilni naslijeđeni EU-a (DA ili NE)	Planirani period za DONGSENJE	NAZIV PROJEKTA JAVNIH INVESTICIJA	Očekivani PERIOD REALIZACIJE	
Stabilan i transparentan sistem finansiranja BiH, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza	Program 1.1.2 Identifikacija i eliminacija svih oblika nezakonitog obavljanja djelatnosti		Pravilnik o načinu držanja, čuvanja i nošenja lakog oružja u Upravi za indirektno oporezivanje	DA	IV kvartal 2022			
			Pravilnik o upotrebi sile ovlaštenih službenih lica Uprave za indirektno oporezivanje	NE	IV kvartal 2022			
			Izmjena Uputstva za postupanje u krivičnim i prekršajnim predmetima u situacijama kada postoji mogućnost povrede načela <i>Ne bis in idem</i>	NE	II kvartal 2022			
	Program 1.2.2 Modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i objekata Uprave						IBiH-UIO-13-Implementacija NCTS-a	IV kvartal 2022. godine
							IBiH-UIO-50 - Izgradnja Graničnih prelaza za pogranični promet (kandidovan)	III kvartal 2024. godine
							IBiH-UIO-59 - Rekonstrukcija Graničnog prelaza Klobuk i Zupci	I kvartal 2023. godine
							IBiH-UIO-60 Dalje usklađivanje propisa i prakse carina i poreza sa EU legislativom	IV kvartal 2022. godine

				Rekonstrukcija i dogradnja GP Brod (kandidovan)	I kvartal 2023. godine
				Izgradnja Graničnog prelaza Uvac (kandidovan)	I kvartal 2023. godine
				Izgradnja Graničnog prelaza Strmica (kandidovan)	III kvartal 2023. godine
				Izgradnja objekta na aerodromu Banja Luka (kandidovan)	I kvartal 2023. godine
				Rekonstrukcija i dogradnja Graničnog prelaza Čepikuće (kandidovan)	I kvartal 2023. godine
				Projekat video nadzora na graničnim prelazima u BiH	I kvartal 2024. godine
				Adaptacija postojećeg objekta CI Trebinje	I kvartal 2024. godine
				Adaptacija postojećeg objekta CI Novi Grad	I kvartal 2024. godine
				Adaptacija postojećeg objekta CI Višegrad	IV kvartal 2024. godine

	Program 1.3.1 Unaprjeđenje poslovnih procesa i partnerskih odnosa		Uputstvo o načinu podnošenja zahtjeva za refundaciju bolovanja	NE	III kvartal 2022		
	Program 1.4.1 Kreiranje politike indirektnog oporezivanja (Upravni odbor)		Zakon o postupku prinudne naplate indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksu	NE	IV kvartal 2022		
			Zakon o postupku indirektnog oporezivanja	DA	IV kvartal 2022		
			Uputstvo o polaganju i povratu gotovinskog depozita radi osiguravanja plaćanja carinskog duga	NE	II KVARTAL 2022		
			Odluka o sprovođenju Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini	DA	IV kvartal 2024		