

**SREDNJOROČNI PLAN RADA
UPRAVNOG ODBORA I UPRAVE ZA INDIREKTNO
OPOREZIVANJE ZA PERIOD 2019 - 2021. GODINA**

(maj, 2018. godine)

SADRŽAJ

Poglavlje 1. Strateški okvir	2
Poglavlje 2. Vizija i misija	3
<i>Vizija UO i UIO</i>	3
<i>Misija UO i UIO</i>	3
Poglavlje 3. Učesnici i partneri	3
Poglavlje 4. Osnovna programska opredjeljenja	4
<i>Srednjoročni cilj</i>	4
<i>Specifični cilj 1.1. Implementiranje efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza</i>	4
<i>Program 1.1.1. Naplata indirektnih poreza</i>	4
Specifični cilj 1.2. Povećanje efikasnosti prikupljanja indirektnih poreza	4
<i>Program 1.2.1. Upravljanje, održavanje i modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prijelaza i Uprave</i>	5
Specifični cilj 1.3. Osiguranje makroekonomske stabilnosti i unaprjeđenje zakonskog okvira i sistema raspodjele indirektnih poreza	5
<i>Program 1.3.1. Kreiranje politike indirektnog oporezivanja</i>	5
Poglavlje 5. Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva	5
Predviđeni izvori finansiranja (budžet, vanbužetska sredstva)	5
Jačanje organizacionih kapaciteta potrebnih za izvršenje plana	6
Poglavlje 6. Okvir za praćenje provođenja plana i evaluaciju rezultata	6
Definiranje ključnih pokazatelja	6
Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima	7
Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada	7

Poglavlje 1. Strateški okvir

Strateški pravac razvoja Uprave za indirektno oporezivanje (u daljnjem tekstu: UIO) uređen je u skladu sa zakonskim propisima koji reguliraju oblast indirektnih poreza i strateškim ciljevima UIO definiranim od strane Upravnog odbora (u daljem tekstu: UO).

UO je u skladu sa članom 14. stav 1. tačka (iii) Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH”, br. 44/03, 52/04, 34/07, 4/08, 49/09 i 32/13) nadležan za definiranje strateških ciljeva Uprave i ocjenu uspješnosti UIO u postizanju tih ciljeva.

Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH”, broj 62/14) donesenom od strane Vijeća ministara BiH propisan je, između ostalog, postupak srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine u skladu sa nadležnostima Vijeća ministara BiH i institucija BiH utvrđenih Ustavom, zakonima i drugim propisima Bosne i Hercegovine i obaveza institucija BiH da pripreme i donesu svoj Srednjoročni plan rada.

UIO je uspostavljena 2003. godine donošenjem Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini kao samostalna upravna organizacija i jedina institucija u Bosni i Hercegovini (BiH) nadležna za provođenje zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju i politike koju utvrdi Vijeće ministara BiH na prijedlog UO, kao i za naplatu i raspodjelu indirektnih poreza na teritoriji BiH.

Implementiranje politike indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini rezultiralo je uspostavljanjem funkcije UIO na teritoriji BiH, donošenjem zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju kao okvira za uspostavljanje jedinstvenog sistema indirektnog oporezivanja u BiH. Na ovaj način je obezbijedena podrška funkcioniranju jedinstvene ekonomske teritorije BiH i njenoj makroekonomskoj stabilnosti i fiskalnoj održivosti. Indirektni porezi za čiju naplatu je nadležna UIO obuhvataju uvozne i izvozne dažbine, porez na dodatu vrijednost, akcize i sve druge poreze zaračunate na robu i usluge.

UIO je pored Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u BiH, odgovorna i za provođenje drugih zakonskih propisa koji reguliraju indirektnu poreze i to:

- Zakon o carinskoj politici u BiH („Službeni glasnik BiH”, br. 58/15). Ovim zakonima se regulišu postupak provođenja i izvršavanja aktivnosti iz oblasti carina, kao i osnovne elemente sistema carinske zaštite privrede BiH, prava i obaveze svih subjekata u carinskim postupcima, carinsko područje, carinsku liniju, carinski granični pojas, carinski nadzor, postupak carinjenja robe i druge institute koji reguliraju sistem carinske zaštite.
- Zakon o carinskoj tarifi („Službeni glasnik BiH”, broj 58/12) regulira tarifnu i statističku nomenklaturu i carinsku tarifu u BiH koja podrazumijeva i carinsku stopu za uspostavljanje carinske dažbine koje se zakonski potražuju i naplaćuju na robu koja je predmet carinjenja.
- Zakon o carinskim prekršajima („Službeni glasnik BiH”, broj 88/05) uređuje carinske prekršaje koje učini pravno i fizičko lice na carinskom području BiH u primjeni Zakona o carinskoj politici BiH i propisa donesenih na osnovu tog zakona, propisuju kazne i mjere za učinjeni prekršaj i nadležnost za vođenje postupka.
- Zakon o porezu na dodatu vrijednost („Službeni glasnik BiH”, br. 9/05, 35/05, 100/08 i 33/17) koji uvodi obavezu i regulira sistem plaćanja poreza na dodatu vrijednost na teritoriji BiH.
- Zakon o postupku indirektnog oporezivanja („Službeni glasnik BiH”, br. 89/05 i 100/13), koji uređuje postupak utvrđivanja, naplate i kontrole indirektnih poreza.
- Zakon o akcizama u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH”, br. 49/09, 49/14, 60/14 i 91/17) uređuje oporezivanje prometa i uvoza određenih vrsta proizvoda (akciznih proizvoda) posebnim oblikom poreza - akcizom.
- Zakon o postupku prinudne naplate indirektnih poreza („Službeni glasnik BiH”, br. 89/05 i 62/11) uređuje postupak prinudne naplate indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi za koje je UIO nadležna.
- Zakon o uplatama na jedinstveni račun i raspodjeli prihoda („Službeni glasnik BiH”, br. 55/04, 24/07, 49/09 i 92/17) koji uređuje način uplate indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi, vođenje jedinstvenog računa, doznačavanje i raspodjelu prihoda korisnicima prihoda.

Pored zakonskih propisa iz oblasti indirektnih poreza UIO u izvršavanju poslova svog mandata primjenjuje i druge propise koji egzistiraju u pravnom sistemu Bosne i Hercegovine.

Nadležnost, organizacija, rukovođenje, prava i dužnosti zaposlenih, upravljanje ljudskim potencijalima i druga pitanja koja se odnose na funkcioniranje UIO definirana su Zakonom o Upravi za indirektno oporezivanje („Službeni glasnik BiH“ broj 89/05).

Efikasno izvršavanje poslova iz okvira mandata UIO i pružanje podrške funkcioniranju jedinstvene ekonomske teritorije u BiH omogućeno je uspostavljanjem organizacione strukture UIO na ekonomskim principima, koja je detaljnije uređena Pravilnikom o unutarnjoj organizaciji u UIO („Službeni glasnik BiH, broj 29/13, 11/16, 72/16, 47/17 i 55/17).

Poslove iz svoje nadležnosti UIO obavlja u sjedištu putem osnovnih organizacionih jedinica uspostavljenih u okviru pet sektora po operativnim oblastima djelovanja: carine, porezi, provođenje zakona, pružanja usluga i informacione tehnologije kao podrška jedinstvenom funkcioniranju na cijeloj teritoriji BiH, četiri odjeljenja, Kabinet direktora i unutarnjih organizacionih jedinica uspostavljenih u okviru osnovnih organizacionih jedinica. Izvršavanje poslova van sjedišta UIO organizirano je u okviru regionalnog centra u Banja Luci, Sarajevu, Mostaru i Tuzli i njihovih unutarnjih organizacionih jedinica, te kroz funkcioniranje 35 carinskih ispostava i 55 carinskih referata.

UIO o izvršavanju poslova iz okvira zakonom utvrđene nadležnosti, o finansijskom stanju i provedenim aktivnostima u oblasti provođenja zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju izvještava UO.

Polazeći od Strateškog okvira za BiH zadatak UO i UIO je da u okviru svojih zakonskih ovlaštenja doprinesu ostvarenju strateškog cilja: Makroekonomska stabilnost u okviru principa Integrisani rast.

Makroekonomska stabilnost BiH, između ostalog, podrazumijeva održiv ekonomski rast kojem značajno doprinosi kreiranje i provođenje politike indirektnih poreza kao podrška funkcioniranju jedinstvenog ekonomskog prostora u BiH, omogućavanja ispunjavanja obaveza BiH prema EU i prema drugim međunarodnim organizacijama, te integranje BiH u evropske i globalne tokove.

Ostvarenje ovog cilja zahtijeva uspostavu modernog poreskog sistema i usklađivanje propisa u oblasti indirektnih poreza sa propisima EU, njihovu dosljednu provedbu u cilju efikasnije naplate poreskih prihoda.

UO, kao organ nadležan za kreiranje i predlaganje politike indirektnih poreza kontinuirano analizira rad UIO, prati primjenu propisa iz oblasti indirektnih poreza, prati ostvarenje finansijskih efekata i analizira zahtjeve poslovne zajednice u BiH, te utvrđuje prijedlog mjera koje će doprinijeti ostvarenju strateškog cilja i otkloniti moguće negativne implikacije na javne prihode.

Poglavlje 2. Vizija i misija

Vizija UO i UIO je efikasno provođenje poreske reforme i obezbjeđivanje funkcionisanja modernog sistema indirektnih poreza kroz dosljedno poštivanje poreskih propisa, uspostavu partnerskog i zaštitničkog odnosa sa poslovnom zajednicom u BiH u oblasti indirektnih poreza, i obezbjeđivanje visokog stepena poreske discipline obveznika indirektnih poreza i integriteta zaposlenih u UIO.

Misija UO i UIO je efikasna naplata prihoda od indirektnih poreza i raspodjela korisnicima prihoda na državnom i entitetskom nivou i Brčko Distriktu u cilju doprinosa fiskalnoj održivosti Bosne i Hercegovine.

Poglavlje 3. Učesnici i partneri

Osnovna uloga UIO u sistemu indirektnog oporezivanja je da u okviru zakonom utvrđenih nadležnosti provodi propise koji regulišu oblast indirektnih poreza i da bude na usluzi poreskim obveznicima, građanima, svim organima i institucijama u ostvarivanju njihovih prava i izvršavanja obaveza iz oblasti indirektnih poreza.

U realiziranju aktivnosti iz okvira mandata UIO ključna je uloga UO čije nadležnosti su definirane članom 14. Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u BiH. UO je, između ostalog, nadležan za utvrđivanje prijedloga politike o indirektnom oporezivanju za provođenje u cijeloj BIH, na čiji prijedlog politiku utvrđuje Vijeće ministara BiH.

Razvoj i funkcionisanje UIO se odvija u zakonom propisanim okvirima i utvrđenim politikama o indirektnom oporezivanju sa ciljem modernizacije rada, uspostavljanja partnerskog odnosa sa poslovnom zajednicom u BiH, i pružanja pomoći obveznicima indirektnih poreza u primjeni propisa o indirektnim porezima. U tu svrhu će se razvijati i uspostava automatizovanih poslovnih procesa, poboljšanje kvaliteta pružanja usluga obveznicima indirektnih poreza, pojednostavljenje postupaka za pouzdane poslovne subjekte za olakšavanje trgovine uz odgovarajuće kontrolne mjere, te jačanje integriteta zaposlenih. UIO ima veliku odgovornost za opštu zaštitu društva, zdravlja ljudi, zaštitu životne sredine i kulturne baštine, te sprječavanje trgovine ilegalnih i zabranjenih supstanci.

Za uspješan razvoj i modernizaciju UIO i ostvarivanje specifičnih ciljeva, pored podrške UO, neophodno je provođenje kontinuirane saradnje sa drugim zakonodavnim i izvršnim organima vlasti u BiH, kao i sa pravosudnim organima, te policijskim agencijama, poreskim upravama entiteta i Brčko distrikta i inspekcijским službama, da bi se preduprijedili ili spriječili eventualni pojavni oblici sive ekonomije i porezne evazije.

Poglavlje 4. Osnovna programska opredjeljenja

Srednjoročni cilj UIO u narednom trogodišnjem periodu je: Stabilan i transparentan sistem finansiranja Bosne i Hercegovine, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza.

Od uspostave funkcije UIO i uvođenja poreza na dodatu vrijednost u BiH od 01.01.2006. godine pa dalje kroz godine funkcioniranja intencija je na razvijanju politike indirektnih poreza koja će uspostaviti funkcioniranje modernog sistema indirektnih poreza na cijeloj teritoriji BiH, s kojim će jednako biti zadovoljni korisnici prihoda od indirektnih poreza i obveznici indirektnih poreza.

Specifični cilj 1.1. Implementiranje efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza

Funkcija UIO je usmjerena na dosljedno provođenje utvrđene politike indirektnih poreza i propisa o indirektnim porezima, razvijanje potpune automatizacije poslovnih procesa, uvođenje elektronskog dokumenta, prvenstveno elektronsko podnošenje poreske i carinske prijave; razvijanje sistema analize i upravljanja rizicima u svim segmentima djelovanja, unaprjeđenje kontrolnih aktivnosti s ciljem poboljšanja efekata kontrola; unaprjeđenje upravljanja dugom i poboljšanja prinudne naplate dospjelih a neizmirenih obaveza; obezbjeđivanje uslova za efikasnija upravna rješavanja uključujući i poboljšanje zakonskih rješenja. Obezbijediti efikasno funkcionisanje sistema indirektnih poreza u kojem će uloga UIO doprinijeti da obveznici indirektnih poreza jednako kao što ostvaruju svoja prava, izvršavaju i svoje obaveze u oblasti indirektnih poreza na zakonit i blagovremen način. Carinski i porezni sistem BiH predstavlja jedan od ključnih nosilaca u održavanju stabilnosti i poticanju razvoja privrede BiH. Provođenje mjera otkrivanja, istraživanja, procesuiranja, te sprječavanja činjenja prekršaja indirektnih poreza i krivičnih djela u ovoj oblasti, kao i primjena preventivnih i represivnih metoda suzbijanja prevara, treba postati kategorički imperativ ponašanja i djelovanja kako bi se doprinijelo smanjenju sive ekonomije i porezne evazije.“

Program 1.1.1. Naplata indirektnih poreza

Naplata indirektnih poreza je efekat uspješnosti funkcioniranja svih segmenata u okviru utvrđene politike indirektnih poreza, počev od efikasnosti donesenog zakonskog propisa, njegove dosljedne primjene, realne projekcije naplate prihoda na godišnjem nivou, efekata kontrola, praćenja pokazatelja uspješnosti u naplati prihoda i otkrivanju i sankcioniranju počinitelja prekršaja i krivičnih djela u oblasti indirektnih poreza i efikasnosti svih poduzetih mjera za naplatu indirektnih poreza, uključujući ponašanje poreznih obveznika i kvalitet rada UIO.

Specifični cilj 1.2. Povećanje efikasnosti prikupljanja indirektnih poreza

Cilj je da se obezbijede uvjeti za kvalitetno funkcioniranje UIO, u normativnom i materijalno-tehničkom smislu i da se na zakonit i odgovoran način provode propisane procedure, blagovremeno u propisanim rokovima, da se kreiranjem i primjenom moderne carinske i porezne aplikacije unaprijede poslovni procesi i omogućiti naprednija uspostava sistema analize rizika koji će uticati na kvalitet kontrola i efikasno i učinkovito prikupljanje indirektnih poreza. Dogradnja aplikacije program Račun da bi se poboljšalo praćenje naplate indirektnih poreza i potpuna uspostava rezervne lokacije podataka iz informacionog sistema UIO. Okončanje izrade seta propisa iz oblasti indirektnih poreza u cilju poboljšanja normativnog uređenja ove oblasti i usklađivanja sa EU propisima. Kontinuirano edukovanje u oblasti indirektnih poreza će doprinijeti porastu nivoa stručnosti i kvaliteta rada uposlenih, te kroz

edukovanje iz oblasti suzbijanja korupcije i jačanja integriteta kako uposlenih, tako i obveznika indirektnih poreza, sa ciljem podizanja nivoa svijesti što će imati pozitivan odraz i na prikupljanje indirektnih poreza.

Program 1.2.1. Upravljanje, održavanje i modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prijelaza i Uprave

Modernizacija i stavljanje u funkciju svih raspoloživih kapaciteta UIO je preduvjet za uspješno realiziranje aktivnosti u okviru programa, kao i ispunjenje specifičnog cilja i u konačnici doprinos realiziranju srednjoročnog cilja UIO. Da bi se obezbijedila dosljedna primjena propisa o indirektnim porezima i stvorila mogućnost za uvođenje pojednostavljenja određenih procedura uz ispunjenje propisanih uvjeta, pored donošenja propisa potrebnih za poboljšanje normativnog uređenja u oblasti indirektnih poreza potrebno je obezbijediti materijalnu i tehničku opremljenost kapaciteta UIO, unaprijediti organizacionu strukturu i sistematizovati adekvatan broj izvršilaca izradom novog Pravilnika o unutarnjoj organizaciji u UIO i kontinuirano provoditi edukacije zaposlenih i ostalih učesnika u postupku indirektnog oporezivanja. Unaprijediti aplikacije koje UIO koristi u izvršavanju poslova iz svoje nadležnosti i na taj način omogućiti potpuna funkcija UIO u svim segmentima i obezbijediti uvjete za uvođenje olakšica u poslovanju poreskih obveznika, uključujući i uvođenje elektronskog dokumenta, poboljšanje kvaliteta usluga UIO prema poreskim obveznicima i doprinos razvoju bolje poslovne klime. Nastaviti sa unaprijeđenjem izvještavanja i razvijanja sistema internih kontrola i sistema finansijskog upravljanja i kontrole u UIO a sve u cilju efikasnije naplate indirektnih poreza i racionalizacije troškova poslovanja.

Specifični cilj 1.3. Osiguranje makroekonomske stabilnosti i unaprjeđenje zakonskog okvira i sistema raspodjele indirektnih poreza

Želimo da imamo ekonomski i finansijski stabilnu državu BiH sa entitetima i Brčko Distriktom. Da bi doprinijeli ostvarenju ovog cilja UO teži ka tome da u naredne tri godine kroz do sada stečeno iskustvo i kontinuiranu analizu stanja u oblasti indirektnih poreza, sagledavajući realne mogućnosti i uticaje vanjskih faktora (političke, ekonomske, privredne i dr.), koristeći pozitivna iskustva drugih evropskih država i preporuka Međunarodnog monetarnog fonda i poštujući obaveze koje proističu iz Sporazuma o stabilizaciji i pridruživanju potpisanog između BiH i EU obezbijedi kvalitetne zakonske propise o indirektnim porezima i otkloni nedostatke uočene kroz primjenu važećih zakonskih propisa i da uspostavi bolji i kvalitetniji zakonski okvir za funkcioniranje sistema indirektnih poreza u BiH koji će doprinijeti makroekonomskoj stabilnosti BiH i pružiti podršku njenoj fiskalnoj održivosti.

Program 1.3.1. Kreiranje politike indirektnog oporezivanja

Kreiranje politike indirektnih poreza zahtijeva kontinuirano analiziranje trendova u oblasti indirektnih poreza i praćenje kretanja privrednih tokova u BiH, prilagođavanje propisa potrebama i mogućnostima kao i njihovo usklađivanje sa EU propisima, uticaj na poreznu svijest obveznika indirektnih poreza i integritet zaposlenih u UIO, stvaranje kvalitetnog zakonskog okvira koji će obezbijediti uvjete za implementaciju efikasnog sistema indirektnog oporezivanja i funkcioniranje UIO. Razvijati odnos povjerenja u oblasti indirektnih poreza sa privrednom zajednicom i institucijama svih nivoa vlasti u BiH kroz obezbjeđivanje visokog nivoa profesionalizma UO i UIO. Stoga UO u kreiranju, odnosno predlaganju politike indirektnih poreza analizira sve pokazatelje i ostvarene rezultate u svrhu iznalaženja najboljih rješenja u ovoj oblasti.

Poglavlje 5. Resursi i kapaciteti potrebni za postizanje ciljeva

- Predviđeni izvori finansiranja (budžet, vanbužetska sredstva)

Sredstva potrebna za realizaciju ciljeva UO i UIO u najvećem procentu obezbjeđuju se u skladu sa Zakonom o Budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH, te poslovanje vrše putem Trezora BiH.

Tako su za naredni srednjoročni period kroz budžetski zahtjev (Instrukcija broj 1) planirani, osim tekućih izdataka i kapitalni izdaci za okončanje započetih projekata i pokretanje novih. Finansiranje izgradnje novih administrativnih kapaciteta za smještaj i rad zaposlenih, nabavka nove i modernizacija postojeće opreme, te rekonstrukcija objekata na graničnim prijelazima u narednom trogodišnjem periodu predviđena je iz Budžeta BiH.

Izgradnju prioritetnih objekata na graničnim prijelazima sa Republikom Hrvatskom: Užljebić, Čepikuće, Orahov do, Svilaj, Doljani i Osoje; sa Republikom Srbijom: Bratunac i Uvac i sa Republikom Crnom Gorom granični prelazi: Hum, Deleuša, Klobuk i Zupci. UIO će sredstva obezbijediti iz budžetskih sredstava, dok će određena kapitalna ulaganja financirati Europska komisija kroz IPA projekte (završetak softverske aplikacije za elektronski provoz (NCTS) u iznosu od 3,3 milijuna KM).

- Jačanje organizacionih kapaciteta potrebnih za izvršenje plana

Obezbijediti ažurnost u donošenju podzakonskih propisa iz oblasti indirektnog oporezivanja. Modernizovati organizacionu strukturu UIO, izraditi novi Pravilnik o unutarnjoj organizaciji u UIO i sistematizovati adekvatan broj izvršilaca radi omogućavanja uspostavljanja naprednijeg funkcionisanja svih organizacionih jedinica UIO, bez potrebe premještanja izvršilaca iz jedne u drugu organizacionu jedinicu i remećenja procesa rada u tim organizacionim jedinicama. Poboljšati uvjete rada na graničnim prijelazima i carinskim ispostavama, obezbijediti objekat za sjedište UIO i RC Banja Luka, objekat na aerodromu Banja Luka i objekat RC Tuzla.

Poglavlje 6. Okvir za praćenje provođenja plana i evaluaciju rezultata

- Definiranje ključnih pokazatelja

UIO će na osnovu Akcionog plana Srednjoročnog plana rada UIO sačinjavati za svaku godinu godišnji program rada sa svim elementima koje sadrži Akcioni plan rada Srednjoročnog plana rada UIO u kojem će razraditi aktivnosti po projektima utvrđenim za ostvarenje programa, odnosno cilja. Godišnji program rada za narednu godinu UIO podnosi najkasnije do 30.10. tekuće godine na odobravanje Upravnom odboru.

Realizovanje postavljenog cilja (srednjoročnog i specifičnog) se prati kroz pokazatelje uspjeha za mjerenje stepena dostizanja cilja koji će nam dati informaciju o očekivanom stanju, dok se realiziranje programa prati kroz pokazatelje rezultata kojim mjerimo izlazne rezultate (npr. da li smo izvršili aktivnost ili ne).

Srednjoročni cilj UIO – Stabilan i transparentan sistem finansiranja Bosne i Hercegovine, upravljanje i kontrola javnih finansija i ispunjenje međunarodnih obaveza.

Pokazatelj uspjeha je raspodjela prihoda u odnosu na prethodnu godinu koji se mjeri kao procenat planirane raspodjele prihoda u tekućoj godini u odnosu na prethodnu godinu,

Specifični cilj 1.1. – Implementacija efikasnog i učinkovitog prikupljanja indirektnih poreza

Pokazatelj uspjeha je procenat ostvarenih neto prihoda od indirektnih poreza u odnosu na prethodnu godinu

Program 1.1.1. - Naplata indirektnih poreza

Pokazatelj rezultata su prikupljeni prihodi od indirektnih poreza u odnosu na plan (%),

Specifični cilj 1.2. Povećanje efikasnosti prikupljanja indirektnih poreza.

Pokazatelj uspjeha je udio utrošenih sredstava u prikupljenim prihodima na jedinstvenom računu tekuće godine

Program 1.2.1. Upravljanje, održavanje i modernizacija kapaciteta za funkcionisanje graničnih prelaza i Uprave

Pokazatelj rezultata nivo zadovoljstva poreskih obveznika kvalitetom i integritetom usluga UIO,

Specifični cilj 1.3. Osiguranje makroekonomske stabilnosti i unapređenje zakonskog okvira i sistema raspodjele indirektnih poreza

Pokazatelj uspjeha je finansijski efekat primjene propisa i/ili mjera u oblasti indirektnih poreza, koji se mjeri kretanjem bruto prihoda tekuće u odnosu na prethodnu godinu

Program 1.3.1. Kreiranje politike indirektnog oporezivanja

Pokazatelj rezultata je stepen realizacije usvojenih zaključaka UO.

- **Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima**

UIO prati realiziranje srednjoročnog plana rada za svaku godinu kroz praćenje ostvarivanja pokazatelja uspjeha u realiziranju utvrđenih ciljeva, programa i projekata. Po okončanju poslovne godine, pored izgrade godišnjeg izvještaja o radu, UIO sačinjava i izvještaj o realizaciji srednjoročnog plana rada koji dostavlja na razmatranje UO do 01.02. tekuće godine za prethodnu godinu, a do 15.02. tekuće godine UIO dostavlja izvještaj o realizaciji srednjoročnog plana rada Ministarstvu finansija i trezora i Direkciji za ekonomsko planiranje radi uključivanja izvještaja UIO u izvještaj o realizaciji srednjoročnog programa rada Savjeta ministara BiH. Izvještaj o realizaciji srednjoročnog plana rada omogućava evaluaciju napretka u ostvarivanju ciljeva postavljenih Srednjoročnim planom rada UIO i analizu adekvatnosti programa i projekata koji su utvrđeni za ostvarivanje cilja, dok se kroz izvještaj o rezultatima rada na godišnjem nivou prati realizacija godišnjeg programa i ocjena pokazatelja rezultata ostvarenih kroz realizaciju aktivnosti definisanih u godišnjem programu rada za ostvarivanje ciljeva, programa i projekata iz srednjoročnog plana rada.

- **Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada**

Nivo prikupljenih prihoda od indirektnih poreza u 2017. godini iznosio je 7 milijardi i 44 miliona KM i do sada je najveći iznos prihoda koje je UIO prikupila od svoje uspostave do danas i koji su za cca 406 miliona KM veći u odnosu na prihode prikupljene u 2016. godini, što je odraz efikasnog i efektivnog rada UIO u 2017. godini.

Pored do sada najboljih rezultata ostvarenih u radu UIO, analizom funkcionisanja ove UIO cijenimo potrebnim angažovanje na daljem unapređenju poslovnih procesa posebno u segmentu poboljšanja postupka prinudne naplate, poboljšanje kvaliteta kontrolne funkcije primjene propisa indirektnih poreza, poboljšanja informatičke podrške, poboljšanje kvaliteta usluga poreskim obveznicima, obezbjeđivanje stručne edukacije službenika UIO i obveznika indirektnih poreza. Za realizovanje unapređenja poslovnih procesa u UIO neophodna je podrška u smislu obezbjeđivanja dovoljnog broja izvršilaca i poboljšanje materijalno tehničkih uslova rada.

Problemi u provođenju

U toku realizacije planiranih aktivnosti UIO nailazi na niz preperaka koje znatno otežavaju rad, posebno poteškoće koje su eksternog karaktera i na koje UIO nije u mogućnosti da utiče a koje se posebno odnose na:

- Nemogućnost popunjavanja sistematizovanog broja izvršilaca u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji UIO i obezbjeđivanja dovoljnog broja izvršilaca. Obim poslova u UIO je znatno povećan i poslovne aktivnosti su sve složenije u odnosu na ranije godine funkcionisanja ove Uprave, koja činjenica nije propraćena angažovanjem dovoljnog broja izvršilaca što znatno utiče na efikasnost i efektivnost u izvršavanju poslova iz nadležnosti UIO. Veliki broj zaposlenih je pored obavljanja redovnih poslova angažovan i na obavljanju dodatnih poslova kao članovi raznih radnih tijela, što znatno otežava i usporava blagovremeno izvršavanje aktivnosti u okviru redovnih poslovnih procesa.
- Nedovoljno finansijskih sredstava za provođenje stručne edukacije zaposlenih UIO i obveznika indirektnih poreza.
- Raspoloživa finansijska sredstava su nedovoljna za obezbjeđivanje adekvatne materijalno-tehničke opremljenosti (tehnološka zastarjelost i nedovoljan broj računara neophodnih za rad); za obnavljanje dotrajalog voznog parka UIO za obavljanje kontrolnih aktivnosti; obezbjeđivanje adekvatne informatičke podrške za provođenje svih poslovnih procesa u UIO.
- Nemogućnost uticaja na brzinu rješavanja imovinskih odnosa i dugotrajne procedure izdavanja odobrenja za građenje u izvršavanju poslova upravljanja objektima na graničnim prelazima, te često nerealni zahtjevi pojedinih službi na graničnim prelazima, te nedovoljno raspoloživih budžetskih sredstava za ovu namjenu.

- Realizovanje određenih projekata kao što je elektronski provozni sistem (NCTS), zatim elektronsko podnošenje carinske i poreske prijave usporeno je zbog kašnjenja u implementaciji Zakona o elektronskom potpisu i Zakona o elektronskom dokumentu.

Za prevazilaženje problema u provođenju plana rada potrebno je otkloniti formalno pravne nedostatke u postupcima indirektnih poreza, obezbjediti jednoobrazno postupanje u primjeni materijalnih propisa i izbjeći pogrešnu primjenu istih. Nastaviti sa jačanjem informatičke podrške poslovnim procesima UIO i razvijati saradnju sa drugim državnim i entitetskim organima u cilju razmjene podataka, te unaprijediti saradnju sa drugim subjektima (privredne komore, razna strukovna udruženja i dr.) u cilju uspostavljanja povoljnijeg ambijenta za poreske obveznike.

Nastaviti sa aktivnostima na širenju i unaprjeđenju mogućnosti elektronskog podnošenja poreske i carinske prijave, kao i dalje unaprjeđenje prijema i obrade elektronski dostavljenih podataka od strane poreskih obveznika. Intenzivirati aktivnosti na suzbijanju pojava sive ekonomije (posebno akciznih proizvoda). Nastaviti sa kontituiranim praćenjem stanja duga indirektnih poreza i intenzivirati aktivnosti na naplati prihoda. Intenzivirati aktivnosti na unaprjeđenju analize rizika i identifikovanja za kontrolu rizičnih obveznika, te poboljšati kvalitet i efekte kontrola.

Prilog: Akcioni plan Srednjoročnog plana rada UO i UIO 2019 - 2021.

Broj: _____/18

Datum: _____ 2018. godine

DIREKTOR

Dr. Miro Džakula