



**IZVJEŠTAJ O RADU
UPRAVE ZA INDIREKTNO OPOREZIVANJE ZA 2020. GODINU**

Banja Luka, februar 2021. godine

SADRŽAJ

UVOD	2
1 NAPLATA PRIHODA.....	3
2 RASPODJELA PRIHODA	5
3 POVRAT INDIREKTNIH POREZA.....	6
4 PRINUDNA NAPLATA	7
4.1 Stanje oduzete robe u Centralnom skladištu i u regionalnim centrima	10
5 KONTROLNE AKTIVNOSTI.....	10
5.1 Analiza rizika.....	10
5.1.1 Identifikovani problemi u oblasti analize i upravljanja rizicima.....	12
5.2 Carinska kontrola.....	12
5.3 Poreska kontrola	15
5.3.1 Revizija i kontrola	15
5.3.2 Kontrola velikih poreskih obveznika	17
5.4 Suzbijanje krivičnih djela i prekršaja	19
6 PORESKI POSTUPAK.....	24
6.1 Identifikovani problemi u oblasti poreza.....	25
7 CARINSKI POSTUPAK.....	26
8 DRUGOSTEPENI UPRAVNI POSTUPAK	32
8.1 Identifikovani rizici u drugostepenom upravnom postupku.....	33
9 INFORMACIONE TEHNOLOGIJE	33
10 INTERNA REVIZIJA U UIO	35
11 NORMATIVNE AKTIVNOSTI	35
12 OSTALE AKTIVNOSTI.....	36
12.1 KOMUNIKASIJA SA MEDIJIMA	36
13 REALIZACIJA ODOBRENIH BUDŽETSKIH SREDSTAVA	38
14 PROBLEMI U FUNKCIONISANJU UIO	40
15 ZAKLJUČAK.....	41

UVOD

Funkcionisanje Uprave za indirektno oporezivanje (u daljem tekstu: UIO) u 2020. godini obilježilo je odvijanje poslovnih procesa u okolnostima stanja pandemije izazavane virusom COVID 19. Naime, proglašenjem pandemije COVID-19 u martu 2020. godine, nastale su nove okolnosti u kojima je bilo nužno održati kontinuitet u odvijanju poslovnih procesa, a istovremeno voditi brigu o zaštiti zdravlja zaposlenih. Postupajući u skladu sa aktima Savjeta ministara BiH, direktor UIO je donio interne procedure koje obezbjeđuju zaštitu zdravlja zaposlenih uz funkcionisanje sistema indirektnog oporezivanja u skladu sa zakonskim propisima i redovno odvijanje poslovnih procesa, uz angažovanje smanjenog broja zaposlenih koji su radili u službenim prostorijama i određenim brojem zaposlenih koji su radili od kuće. U skladu sa donesenom internom procedurom od strane rukovodilaca je izvršena analiza radnih procesa sa aspekta utvrđivanja mogućnosti obavljanja poslovnih procesa od kuće gdje je to moguće. Rad je organizovan na način da se što manje izvršilaca nalazi u službenim prostorijama, a da se pri tome zadaci svake organizacione jedinice odvijaju u skladu sa propisanim procedurama, kao i da se smanje neposredni kontakti, a poveća nivo elektronske komunikacije, kako među zaposlenima, tako i sa poreskim obveznicima i poslovnom zajednicom u cjelosti. Intenzivirane su mjere na obezbjeđivanju zaštitnih sredstava i višeg nivoa higijene službenih prostorija i prostora, te omogućena stručna pomoć psihologa zaposlenima sa ciljem suočavanja sa problemom COVID-19. Takođe, donesene su odluke o aktiviranju Operativnog štaba UIO i operativnog štaba u regionalnim centrima UIO u Banjoj Luci, Sarajevu, Mostaru i Tuzli, kojima su dodijeljeni konkretni zadaci, čija suština je praćenje odvijanja poslovnih procesa, identifikovanje problema u njihovom odvijanju i davanje prijedloga za otklanjanje problema, te praćenje provođenja mjera zaštite zdravlja svih zaposlenih u UIO.

I pored obezbjeđivanja uslova za redovno odvijanje poslovnih procesa UIO, posljedice pandemije COVID 19 su znatno pogodile ne samo zdravstveno stanje svjetske populacije, već i svjetske privredne, finansijske i ekonomske tokove što je direktno uticalo i na Bosnu i Hercegovinu, te se negativno odrazilo i na visinu naplate prihoda od indirektnih poreza.

UIO je kao samostalna upravna organizacija, uspostavljena Zakonom o sistemu indirektnog oporezivanja u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“ br. 44/03, 52/04, 4/08, 49/09, 32/13 i 91/17), kao jedini organ nadležan za sprovođenje zakonskih propisa o indirektnom oporezivanju i politike koju utvrdi Savjet ministara BiH na prijedlog Upravnog odbora, zadužena je za naplatu i raspodjelu indirektnih poreza u Bosni i Hercegovini. Nadležnost, organizacija, rukovođenje i druga pitanja značajna za rad UIO regulisana su Zakonom o Upravi za indirektno oporezivanje („Službeni glasnik BiH“ broj: 89/05) i drugim zakonima koji regulišu indirektnu porezu u Bosni i Hercegovini. Poslove iz svoje nadležnosti UIO vrši u Središnjem uredu sa sjedištem u Banja Luci i regionalnim centrima koji se nalaze u Banja Luci, Sarajevu, Mostaru i Tuzli, putem svojih osnovnih i unutrašnjih organizacionih jedinica, utvrđenih Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji UIO („Službeni glasnik BiH“ br. 29/13, 11/16, 72/16, 47/17, 55/17 i 41/19).

U funkcionisanju UIO značajna je uloga Upravnog odbora UIO, kako u kreiranju politike indirektnih poreza, tako i u kontinuiranom praćenju efikasnosti i efektivnosti rada UIO. U toku 2020. godine Upravni odbor je u izvršavanju poslova iz svoje nadležnosti kontinuirano pratio stanje naplate indirektnih poreza, stanje analize finansijskih efekata primjene propisa o indirektnim porezima, opravdanost inicijativa za izmjenu ili dopunu propisa o indirektnim porezima i druge aktivnosti koje na direktan ili indirektnan način utiču na nivo prihoda od indirektnih poreza.

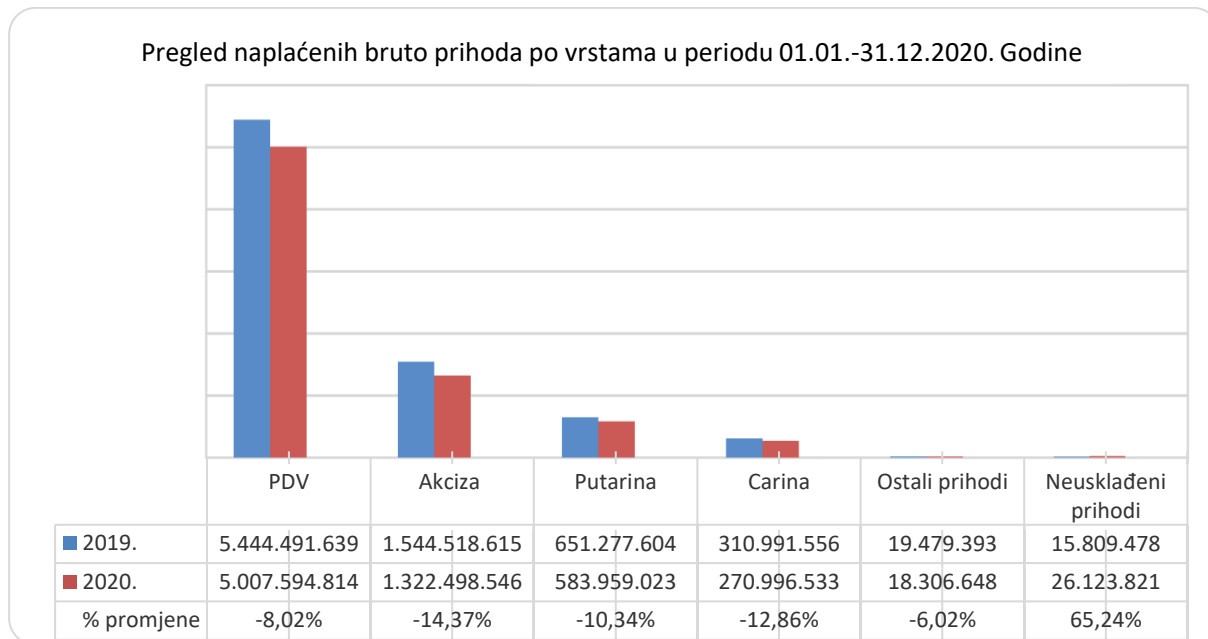
Izvještaj o radu predstavlja sintezu rada osnovnih organizacionih jedinica UIO u 2020. godini iskazan po oblastima djelovanja UIO i to: naplata prihoda, raspodjela prihoda, povrat indirektnih poreza, prinudna naplata, kontrolne aktivnosti, poreski i carinski postupci, drugostepeno upravno rješavanje, informacione tehnologije, interna revizija, normativne aktivnosti, realizacija odobrenih budžetskih sredstava i ostale aktivnosti iz djelokruga rada UIO uključujući i probleme u funkcionisanju UIO.

UIO je u obavezi da shodno odredbi člana 8. stav 6. Zakona o sistemu indirektnog oporezivanja u BiH sačini godišnji izvještaj o finansijskom stanju i aktivnostima UIO i dostavi na revidiranje Upravnom odboru UIO.

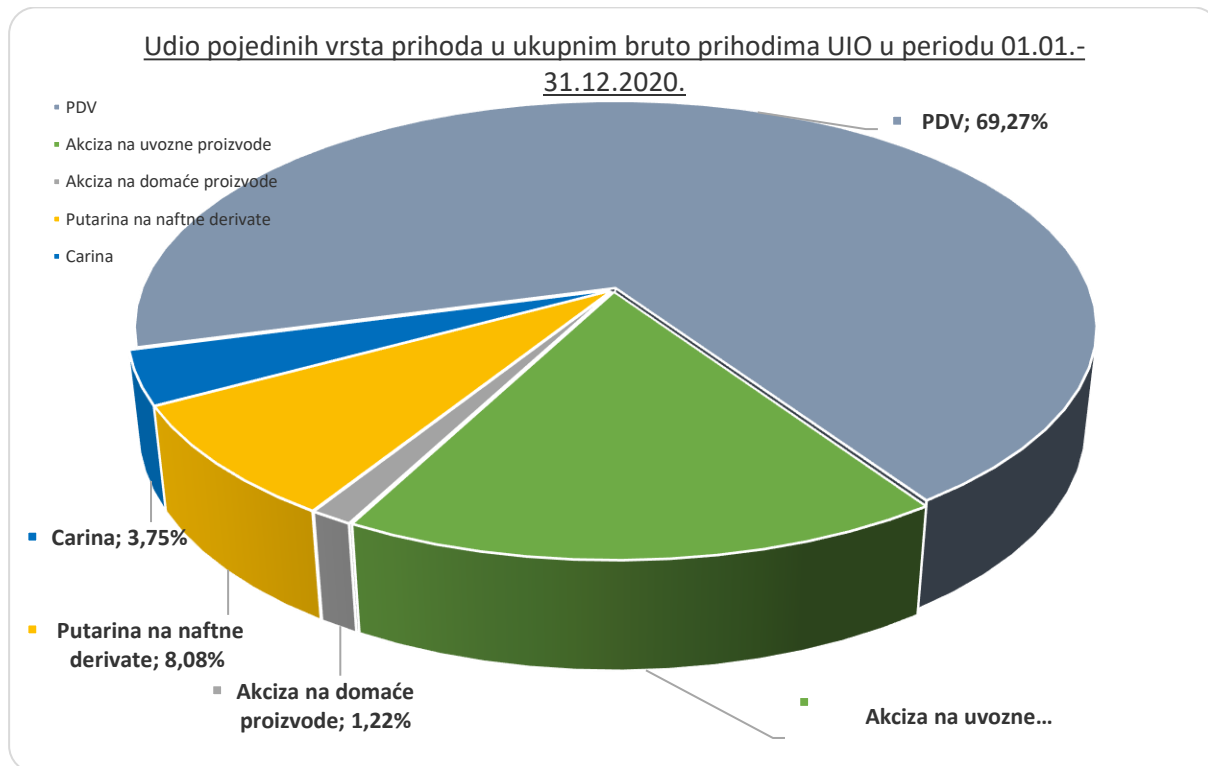
1 NAPLATA PRIHODA

UIO je u periodu 01.01.2020.-31.12.2020. godine prikupila **ukupno 7 milijardi i 229 miliona KM prihoda na Jedinstvenom računu što je za cca 757 miliona KM ili 9,48% manje u odnosu na isti period 2019. godine.** U strukturi ukupno prikupljenih prihoda od indirektnih poreza i ostalih prihoda, uplaćenih na Jedinstveni račun najviše je prikupljeno prihoda od poreza na dodanu vrijednost (PDV), u iznosu od 5 milijardi i 8 miliona KM, koji u ukupnim prihodima učestvuje sa 69,27%, zatim od akciza na uvozne proizvode u iznosu od 1 milijardu i 234 miliona KM (17,07%), od putarina na naftu i naftne derivate u iznosu od 584 miliona KM (8,08%), od carinskih dažbina u iznosu od 271 milion KM (3,75%) i od akciza na domaće proizvode 88 miliona KM (1,22%).

Grafikon 1: Pregled naplaćenih (usklađenih) bruto prihoda po vrstama u periodu 01.01.-31.12.2019/2020



Grafikon 2: Udio pojedinih vrsta prihoda u ukupnim bruto prihodima UIO u periodu 01.01.-31.12.2020.



U periodu 01.01.2020.-31.12.2020. godine prihodi po osnovu carinskih dažbina su manji za 12,86%, odnosno za cca 40 miliona, u odnosu na prihode iz 2019. godine.

Naplaćeni prihod od PDV-a pri uvozu roba, u izvještajnom periodu, bilježi pad za 12,89% odnosno za cca 437 miliona KM. Sa druge strane, naplaćeni prihod od PDV-a, koji se odnosi na promet domaćih roba i usluga, u izvještajnom periodu bilježi rast za 0,14% odnosno za cca 3 miliona KM.

Kada se radi o uvozu akciznih roba i obračunu akcize evidentan je pad obračunate akcize kod svih akciznih proizvoda osim akciza na alkohol, alkoholna pića i voćnu prirodnu rakiju, te akciza na biogorivo i biotečnosti.

U periodu od 01.01.- 31.12.2020. godine prikupljeno je ukupno 1.322.498.546,01 KM po osnovu akcize na domaće i uvozne proizvode, što je za 14,37% manje u odnosu na isti period prethodne godine.

Akciza na uvozne proizvode čini 17,07% od ukupno prikupljenih prihoda dok akciza na domaće proizvode čini 1,22%. U izvještajnom periodu u poređenju sa prethodnom godinom akciza na uvozne proizvode manja je za 11,11% (u apsolutnom iznosu za 154.201.828,91 KM), takođe i, akciza na domaće proizvode je manja za 43,40% (ili u apsolutnom iznosu za 67.818.239,83 KM).

Akciza na domaći duvan i duvanske preradevine u izvještajnom periodu je manja za cca 39,6 miliona KM u odnosu na prethodnu godinu, dok je akciza na uvozne duvanske preradevine, takođe, u izvještajnom periodu manja za cca 117,8 miliona KM u odnosu na prethodnu godinu.

Tabela 1: Pregled izdatih akciznih markica za domaće i uvozne duvanske preradevine i duvan za pušenje

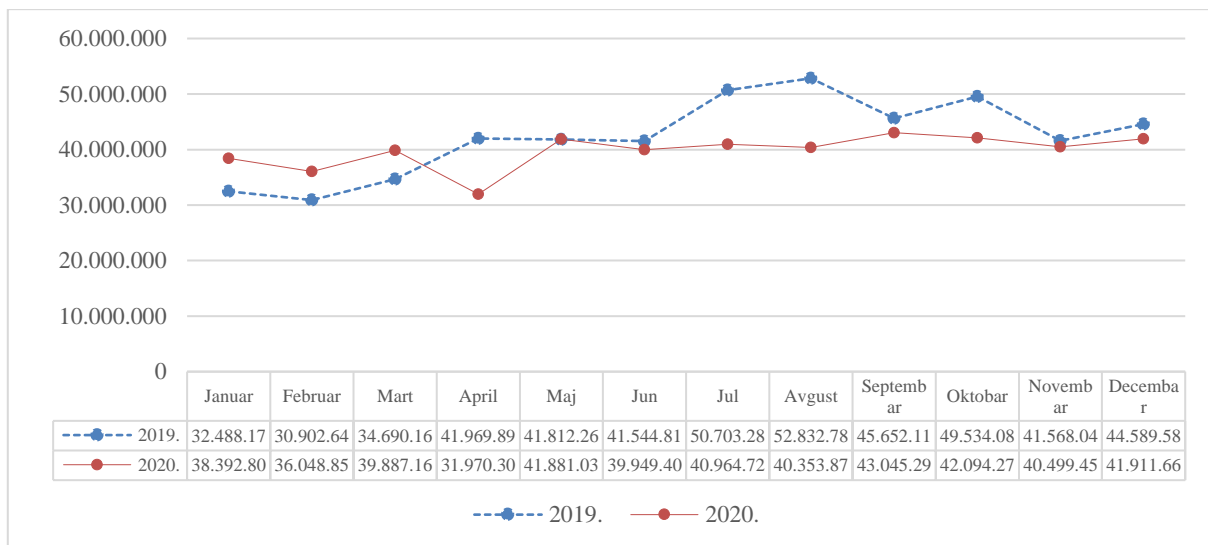
	AKCIZNE MARKICE ZA DOMAĆE DUVANSKE PRERAĐEVINE	AKCIZNE MARKICE ZA DOMAĆI DUVAN ZA PUŠENJE	AKCIZNE MARKICE ZA UVOZNEE DUVANSKE PRERAĐEVINE	AKCIZNE MARKICE ZA UVOZNI DUVAN ZA PUŠENJE
01.01.2020-31.12.2020	13.050.000	166.500	164.118.880	7.640.930
UKUPNO	13.050.000	166.500	164.118.880	7.640.930

Prihodi od akciza na domaću naftu i naftne derivate u izvještajnom periodu manji su za cca 25 miliona KM u odnosu na isti period prethodne godine.

Pad uvoza naftnih derivata negativno se odrazio i na naplatu akciza na uvozne naftne derivate u 2020. godini koji su manji za 6,16% ili u apsolutnom iznosu za 31.288.984 KM u odnosu na 2019. godinu.

Grafičkim prikazom ispod predstavljena je obračunata akciza na uvozne naftne derivate u 2020. godini i poređenje sa 2019. godini.

Grafikon 3: Obračunata akciza na uvozne naftne derivate



U tabelarnom pregledu je iskazana obračunata uvozna akciza po vrstama naftnih derivata (Tabela 2)

Tabela 2: Obračunata uvozna akciza na naftne derivate po vrstama

Akcizni proizvod	2019.	2020.	Razlika 2020.-2019.	% promjene
Dizel gorivo i ostala plinska ulja 0,30 KM/l	408.037.908	382.769.383	-25.268.525	-6,19
Lož ulje ekstra lako i lako specijalno (EL i LS) 0,45 KM/l	24.814.658	25.608.178	793.520	3,20
Motorni benzin 0,40 KM/l	1	17.998	17.998	2.999.633,33
Motorni benzin-bezokolni 0,35 KM/l	72.282.289	67.214.078	-5.068.211	-7,01
Petrolej (kerozin) 0,30 KM/l	3.152.982	1.389.216	-1.763.766	-55,94
Ukupno	508.287.838	476.998.854	-31.288.984	-6,16

Posmatrajući apsolutne iznose evidentno je da se najveće smanjenje obračunate akcize na uvozne naftne derivate odnosi na dizel gorivo i ostala plinska ulja, dok se u relativnom odnosu najveće smanjenje odnosi na petrolej (kerozin) od 55,94%. Povećanje obračunate akcize primjetno je kod uvoza lož ulja ekstra lakog i lako specijalnog i motornog benzina. U 2020. godini obračunata je akciza na uvoz biogoriva i biotečnosti u iznosu od 17.388 KM, što je dvostruko više u odnosu na 2019. godinu. Na osnovu podataka eksportovanih iz SQL baze u 2020. godini je identifikovano sedam obveznika koji su uvezili ove proizvode, a 97% uvoza se odnosi na svega dva obveznika.

2 RASPODJELA PRIHODA

Prikupljeni neto prihodi za raspodjelu korisnicima prihoda u 2020. godine, iznosili su 5 milijardi i 930 miliona KM, i isti su u odnosu na 2019. godinu, kada su iznosili 6 milijardi i 543 miliona KM manji za 9,36% (cca 612 miliona KM).

UIO je raspodjelu i doznačavanje prikupljenih prihoda u 2020. godini, vršila shodno odlukama Upravnog odbora UIO i prema važećim koeficijentima raspodjele, tako da su, nakon izdvajanja sredstava za minimalne rezerve u svrhu obezbjeđenja povrata sredstava obveznicima (iznos od 1 milijarde i 299 miliona KM) i za putarine za izgradnju autoputeva 0,25 KM (iznos od 368 miliona KM) korisnicima doznačena sredstava i to: 780 miliona KM u korist BiH - finansiranje institucija, 2 milijarde i 996 miliona KM u korist Federacije BiH, 1 milijarda i 620 miliona KM u korist Republike Srpske i 170 miliona KM u korist Distrikta Brčko BIH. (Tabela 3)

Takođe, Upravni odbor Uprave za indirektno oporezivanje je na svojoj 46. sjednici održanoj dana 31.08.2020. godine usvojio Odluku, (broj: UO: 02-17-80-1/2020), o prvom privremenom poravnanju između korisnika raspodjele indirektnih poreza sa Jedininstvenog računa Uprave za indirektno oporezivanje za 2020. godinu ("Službeni glasnik BiH", broj 57/20), prema kojoj je Federacija BiH dužna da isplati Republici Srpskoj 32.378.372,17 KM, a isplata se vršila u 4 jednake mjesečne rate u pojedinačnim iznosima od 8.094.593,04 KM, počev od septembra do decembra 2020. godine.

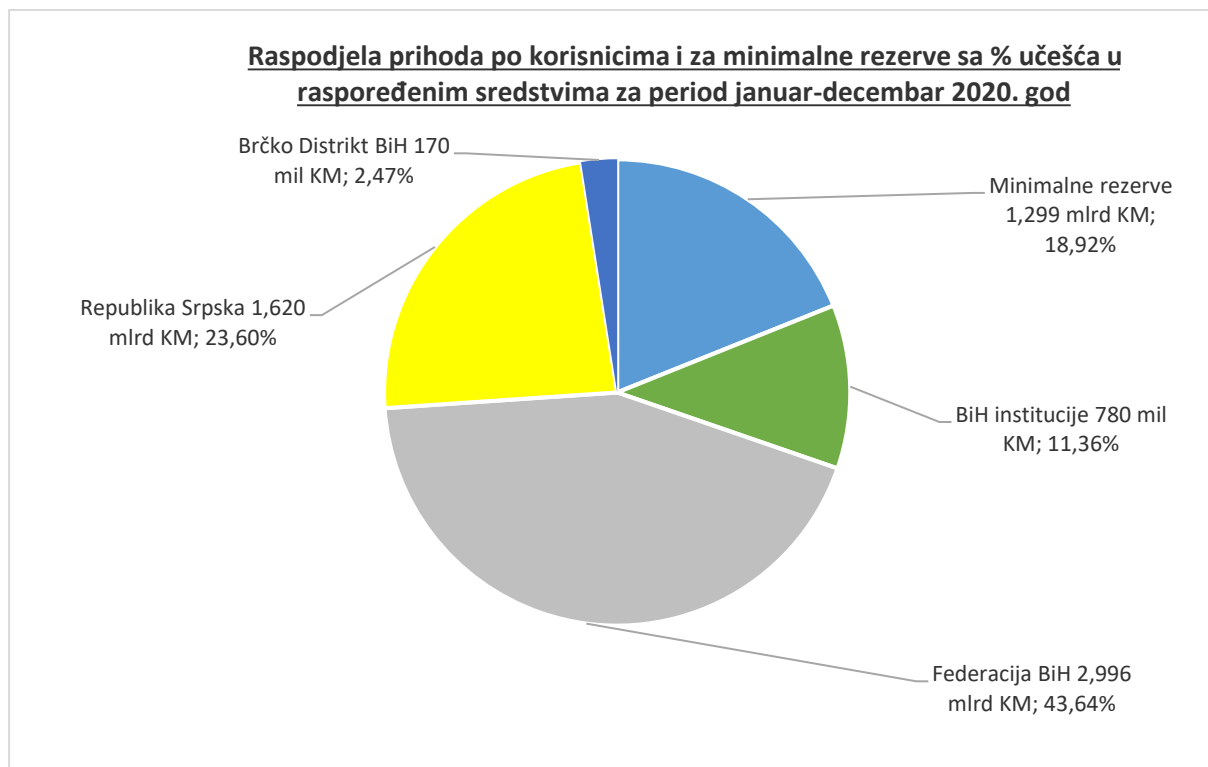
Tabela 3: Pregled raspodjele - doznačenih sredstava za period 01.01.-31.12.2020/2019 godine

01.01.- 31.12.	FBiH			RS			DB BiH		
	Doznačen o	Spoljni dug	Ukupno	Doznačen o	Spoljni dug	Ukupno	Doznačen o	Spoljni dug	Ukupno
	(u mil. KM)			(u mil. KM)			(u mil. KM)		
2020	2.544	484	2.996	1.350	238	1.620	161	9	170
	-32 ¹			+32					
2019	2.957	506	3.463	1.465	270	1.735	183	8	191
% promjene*	-15,04	-4,38	-13,48	-5,66	-11,73	-6,60	-11,93	4,72	-11,19

* Napomena: % pokazuje učešće u kumulativu prihoda koji su raspoređeni korisnicima naznačenim u grafičkom pregledu.

¹ Prvo privremeno poravnanje za 2020. godinu u iznosu od 32.378.372,17 KM.

Grafikon 4: Raspodjela prihoda po korisnicima i za minimalne rezerve za period 01.01-31.12.2020

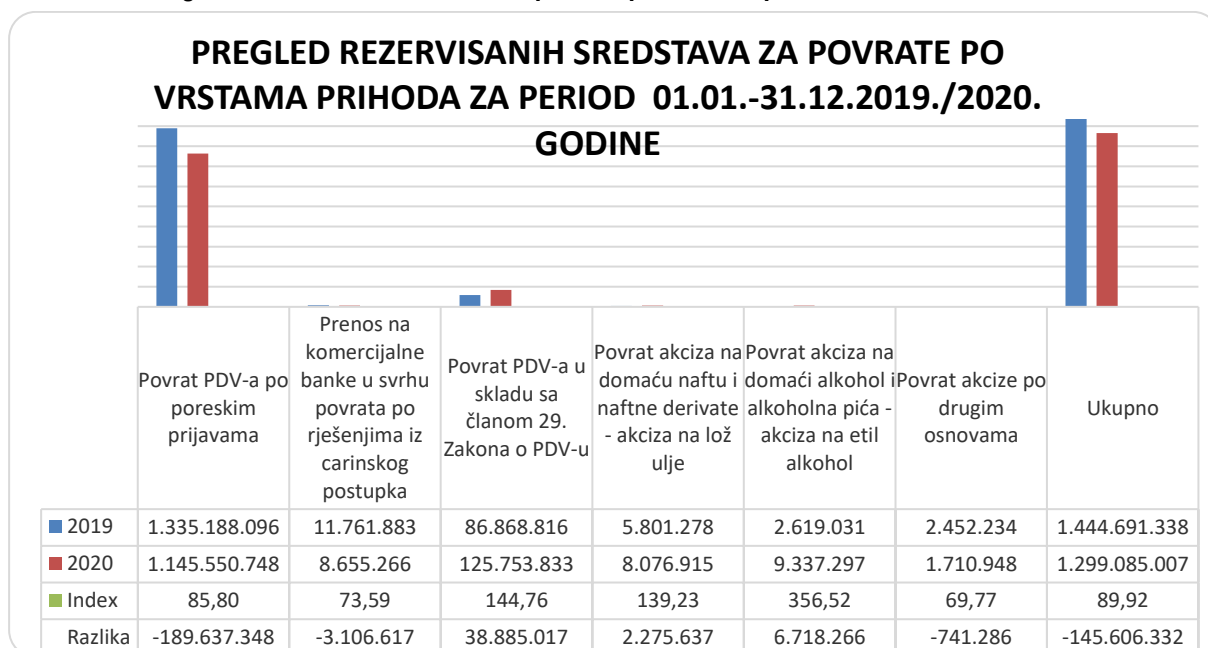


Pored raspoređenih prihoda u tabeli iznad, a po osnovu posebne putarine za izgradnju autoputeva i izgradnju i rekonstrukciju drugih puteva (0,25 KM) u 2020. godini, Federacija BiH je dobila dodatnih 195,3 miliona KM, Republika Srpska 129,1 milion KM i Distrikt Brčko 6,6 miliona KM. Razlika predstavlja rezervu na posebnom računu za putarinu u iznosu od 0,25 KM.

3 POVRAT INDIREKTNIH POREZA

Uprava je u 2020. godini za potrebe povrata obveznicima indirektnih poreza rezervisala sredstva u iznosu od 1 milijarde i 299 miliona KM što je za 10,02% odnosno za cca 145 miliona KM manje u odnosu na 2019. godinu, a što je prikazano na *Grafikonu 5*.

Grafikon 5: Pregled rezervisanih sredstava za povrate po vrstama prihoda



U 2020. godini, izvršen je povrat po osnovu 78.284 rješenja, od toga: 66.236 rješenja za povrat PDV-a, 22.922 rješenja za povrate sredstava uplaćenih u carinskom postupku, 3.706 rješenja za povrat PDV-a međunarodnim organizacijama i diplomatskim predstavništvima i po osnovu učešća u

projektima koje finansira međunarodna zajednica, 4.656 rješenja za povrat akcize 21 rješenje povrat akcize po drugim osnovama kao i 27 povrata po osnovu rješenja kojim je odobren povrat više uplaćene putarine za izgradnju autoputeva.

U 2020. godini na izvršenje je dostavljeno 716 izvršnih rješenja o povratu gotovinskog depozita, od čega su 482 rješenja izvršena, a 234 nisu izvršena zbog nedostatka novčanih sredstava kao posljedica prinudnog djelimičnog izvršenja po Presudi Suda Bosne i Hercegovine broj: S1 3 P 006452 11 P od 28.11.2013. godine, kojom je UIO obavezana da tužiocu Vladi Republike Srpske-Ministarstvu finansija RS isplati iznos od 15.004.650,53 KM sa zakonskom kamatom počev od dana 18.06.2013. godine do konačne isplate, o čemu je Uprava obavijestila Upravni odbor UIO aktom broj: 10-1-753-58/11 od 01.06.2015. godine. S obzirom da predmetna presuda nije izvršena u ostavljenom roku, Pravobranilaštvo Republike Srpske je pokrenulo postupak radi prinudne naplate dosuđenog iznosa. Prinudno izvršenje navedenog rješenja Suda Bosne i Hercegovine broj: S1 3 I 019671 16 I 2 od 28.09.2016. godine, započelo je dana 24.05.2018. godine, sa računa koje je Uprava otvorila u NLB Banci a.d. Banja Luka i Novoj banci a.d. Banja Luka, te je postupak nastavljen i u ostalim bankama sa sjedištem u Republici Srpskoj, a koje su u sistemu Jedinstvenog računa, kojom prilikom je izvršena pljenidba sredstava u ukupnom iznosu od 4.662.767,95 KM. U cilju obezbjeđenja nesmetanog funkcionisanja UIO, na zahtjev UIO kao dužnika i Pravobranilaštva BiH, donesena je odluka Suda BiH o odlaganju izvršenja rješenja Suda BiH broj: S1 3 I 019671 16 I 2 od 28.09.2016. godine, a koji rok je produžen do 11.06.2021. godine. I pored odlaganja izvršenja rješenja Suda BiH broj: S1 3 I 019671 16 I 2 od 28.09.2016. godine, UIO se i dalje suočava sa problemima u blagovremenom izvršavanju povrata sredstva po osnovu položenih gotovinskih depozita za osiguranje duga a koji su posljedica izvršene pljenidbe sredstava sa depozitnih računa u iznosu od 1.807.815,03 KM.

4 PRINUDNA NAPLATA

Postupak prinudne naplate indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi provodi se na način i pod uslovima propisanim odredbama Zakona o postupku indirektnog oporezivanja („Službeni glasnik BiH“ broj 89/05, 100/13), Zakona o postupku prinudne naplate indirektnih poreza („Službeni glasnik BiH“ broj 89/05, 62/11), Pravilnika o provođenju postupka prinudne naplate indirektnih poreza („Službeni glasnik BiH“ broj 35/20) i Uputstva o prinudnoj naplati („Službeni glasnik BiH“ broj 54/20).

Na dan 31.12.2020. godine evidentirano je ukupno duga u iznosu od 529.346.532,68 KM i to:

- po osnovu PDV-a: 492.486.137,21KM
- po osnovu akcize: 6.784.692,68 KM
- po osnovu carinskih dažbina: 27.476.732,28 KM
- po osnovu ostalih prihoda (terminali): 2.598.970,51KM

U odnosu na stanje duga na kraju 2019. godine (572.314.945,60 KM) utvrđeno je umanjeње ukupnog duga u 2020. godini za iznos razlike od oko 43 miliona KM.

Iznos sredstava naplaćen u toku 2020. godine po osnovu prinudne naplate PDV-a i akcize iskazan je u *Tabeli 4.*

Tabela 4: Prinudna naplata PDV-a i akcize

Glavni dug/KM	230.721.668,17
Naknadni teret prinude	5.503.554,66
Zatezne kamate	3.769.925,04
UKUPNO:	239.995.147,87

U poređenju sa 2019. godinom evidentan je pad naplate prihoda u postupku prinudne naplate u 2020. godini za oko 70 miliona KM (u 2019. godini naplaćeno je ukupno 310.627.764,04 KM).

U pokrenutim postupcima prinudne naplate indirektnih poreza i ostalih prihoda, grupe za prinudnu naplatu kao organizacione jedinice koje su nadležne da provode postupak, vrše pljenidbu imovine shodno principu srazmjernosti u namirenju duga prema odredbi člana 13. Zakona o postupku prinudne naplate indirektnih poreza. Slijedom navedenog, radi jasnijeg sagledavanja efekata u 2020. godini ostvareni rezultati pljenidbe su iskazani u tabelarnom pregledu (*Tabela 5*).

Tabela 5: Rezultati pljenidbe za period 01.01 – 31.12.2020

OSNOVA	Ukupno po mjerama prinudne naplate na nivou UIO	
	Broj poduzetih radnji	Naplaćeno/KM
<i>Pljenidba gotovine</i>	2801	2.180.923,84
<i>Pljenidba novca deponovanog u fin-institucijama</i>	7503	9.741.655,88
<i>Prenos sredstava sa blokiranih računa kod banaka ili drugih fin-inst.</i>	3464	27.585.248,97
<i>Pljenidba dužnikovih nenaplaćenih potraživanja i prava dužnika</i>	156	1.248.145,40
<i>Pljenidba plata, naknada, zarada i penzija</i>	380	61.165,01
<i>Pljenidba zakupnina</i>	112	1.325.984,22
<i>Posebna šema dužnika - naplaćeni dug</i>	10	220.654,37
<i>Prodaja oduzete imovine-Aukcija</i>	9	12.900,00
<i>Prodaja oduzete imovine-Direktna prodaja</i>	21	246.887,44
<i>Prodaja HOV putem ovlaštenog berzanskog posrednika</i>	2	4.156,58
<i>Naplaćena potraživanja u postupku restrukturiranja, stečajnom postupku i likvidacionom postupku</i>	6	178.576,85
<i>Naplaćeni iznos u sudskom izvršnom postupku</i>	2	1.197.086,31
UKUPNO	14.466	42.806.298,56

Pljenidba kao mjera prinudne naplate duga je u 2020. godini rezultirala naplatom iznosa od 42.806.298,56 KM, što je manje za 2,9 mil KM u odnosu na 2019. godinu kada je putem pljenidbe namiren dug u iznosu od 45.686.613,60 KM.

Osim navedenog organizacione jedinice za prinudnu naplatu u toku 2020. godine, provodile su postupak upravnog rješavanja iskazan u tabelarnom pregledu (Tabela 6.).

Tabela 6: Provođenje upravnog postupka u prinudnoj naplati u periodu 01.01 – 31.12.2020

R. br.	Postupak	Izveštaj o radu Odsjeka za prinudnu naplatu za period 01.01.2020.-31.12.2020. godine	NAPOMENA
1	Zahtjevi za prihvatanje bjanko trasiranih mjenica kao sredstva osiguranja naplate carinskog duga po osnovu Lohn-poslova	Zaprimili u rad 6 zahtjeva.	
		Riješili 6 zahtjeva na način: <ul style="list-style-type: none"> • uvaženo - 5 zahtjeva, • odbijen - 1 zahtjev, • odbačen - 0 zahtjeva, • obustavljen – 0 zahtjeva. 	
		Provjere po zahtjevu za odobravanje korištenja bjanko sopstvene trasirane mjenice - 76 izvršene provjere.	
2	Zahtjevi za korištenje sveobuhvatne garancije na niži iznos za obezbjeđenje plaćanja indirektnih poreza u carinskom postupku unutrašnje obrade	Zaprimili u rad 1 zahtjev.	
		Riješili 1 zahtjev na način: <ul style="list-style-type: none"> • uvaženo - 1 zahtjev. 	

3	Zahtjevi za odgođeno plaćanje i plaćanje duga u ratama u redovnom periodu i periodu prinudne naplate	Za dug preko 30.000,00 KM zaprimljeno u rad ukupno 99 zahtjeva: <ul style="list-style-type: none"> • uvaženo - 35 zahtjeva, • odbijeno - 8 zahtjeva, • odbačeno - 40 zahtjeva, • obustavljeno - 4 zahtjeva, • proslijeđeno u RC-ove - 4 zahtjeva. Za dug do 30.000,00 KM zaprimljeno u rad ukupno 137 zahtjeva: <ul style="list-style-type: none"> • uvaženo – 95 zahtjeva. 	Za dug preko 30.000,00 KM - 8 zahtjeva preneseno u rad za 2021. godinu.
4	Provjere po zahtjevu za provjeru izmirenja dospjelog duga po osnovu indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksij - pojednostavljeni postupak po fakturi	Provjere prema organizacionim jedinicama unutar UIO: - Sektor za carine - 650 izvršenih provjera - Sektor za poreze - 3853 izvršena provjera Provjere prema drugim institucijama - 640 izvršenih provjera.	

Osim navedenih efekata u naplati duga, organizacione jedinice Odsjeka za prinudnu naplatu izvršile su i sljedeće:

- obustavljanje transakcija preko bankovnih računa (rješenja o blokadi računa) – izdato ukupno 3.148 rješenja
- pljenidba hartije od vrijednosti – ukupno 22
- pljenidba pokretne imovine – ukupno 5
- pljenidba vozila – zaplijenjeno 29 vozila
- pljenidba nekretnina – ukupno izdatih Pismenih izvjava za pljenidba nekretnina –90 i registrovane ukupno 75 zakonskih hipoteka.

U izvještajnom periodu podneseno je 430 prijava potraživanja za namirenje duga u ukupnom iznosu od 20.389.193,19 KM, u stečajnom i likvidacionom postupku.

Grupe za prinudnu naplatu u 2020. godini, pokrenule su postupak donošenja rješenja kojim se dug po osnovu indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksij i automatski razrez dužnika, proglašava zastarjelom, što je imalo za posljedicu otpis duga koji se evidentira u informacionim sistemima UIO (ISOP i ePorezi) (npr. okončan postupak stečaja/dužnik brisan iz sudskog registra a dug zastario, zatim privremeno nenaplativi dugovi za period 2006. do određenog datuma 2010. godine za koje je nastupila zastarjelost, i sl.). Nakon provedenog postupka prinudna naplate i nemogućnosti naplate grupe za prinudnu naplatu donijele su ukupno 3055 rješenja o zastari duga na osnovu kojih je izvršen otpis duga u ukupnom iznosu od 27.550.364,13 KM. U izvještajnom periodu podneseno je 16 prijedloga za pokretanje izvršnih postupaka kod nadležnih sudova za ukupan iznos duga od 6.620.289,08 KM. U toku 2020. godine Odsjek za prinudnu naplatu zaprimio je ukupno 166 žalbi i donio ukupno 150 odluka po žalbama na rješenja grupa za prinudnu naplatu (odbijeno 110, uvaženo 35 žalbi i odbačeno 3, obustava 1 i vraćeno u RC 1 žalba).

Promjena organizacije poslova i preuzimanje donošenje odluka po žalbama, odnosno obima poslova koji se obavljaju u vezi sa istim u Odsjeku za prinudnu naplatu, zahtijeva i povećanje broja izvršilaca sistematizovanih radnih mjesta, te je u skladu sa navedenim predloženo povećanje broja izvršilaca kako u Odsjeku za prinudnu naplatu, tako i u grupama za prinudnu naplatu pri regionalnim centrima. Inače, trenutno sistematizovani broj izvršilaca prinudne naplate u grupama za prinudnu naplatu pri regionalnim centrima nije dovoljan za adekvatno obavljanje poslova, s obzirom da je prisutno znatno povećanje broja dužnika i usložnjavanje mjera koje se provode u cilju naplate duga.

U cilju blagovremene naplate dugovanja, umanjenu efikasnosti naplate uveliko doprinose dugotrajni postupci provjere imovine dužnika koje organizacione jedinice koje provode postupak prinudne naplate vrše kod nadležnih sudova, poreskih uprava, ministarstava, direkcija i sl.

U odnosu na navedeno, u cilju jednoobraznog postupanja u provođenju mjera prinude, uvedene su dodatne mjere i nova praksa u organizaciji poslova i vršenju nadzora i kontrole u provođenju tih poslova u grupama za prinudnu naplatu od strane Odsjeka za prinudnu naplatu, što dovodi do boljih rezultata u naplati duga i provođenju mjera prinude.

U 2020. godini doneseni su novi podzakonski akti u vezi postupka prinudne naplate i to Pravilnik o provođenju postupka prinudne naplate indirektnih poreza („Službeni glasnik BiH“ broj 35/20), kojim je bliže propisano postupanje po odredbama Zakona o postupku prinudne naplate indirektnih poreza i Zakona o postupku indirektnog oporezivanja što je dovelo do usvajanja novog

Upustva o prinudnoj naplati koje je objavljeno u Službenom glasniku BiH broj 54/20, i na snazi je od 02.09.2020. godine.

4.1 Stanje oduzete robe u Centralnom skladištu i u regionalnim centrima

Vrijednost privremeno oduzete robe u 2020. godini iznosi 1.658.305,98 KM. Vrijednost prodane robe u 2020. godini na nivou UIO iznosi 68.980,21 KM, što je za 430.220,53 KM manje nego u 2019. godini, dok vrijednost uništene robe u 2020. godini na nivou UINO iznosi 997.428,84 KM, što je za 491.241,11 KM više nego u 2019. godini. Vrijednost vraćene robe u 2020. godini iznosi 326.488,08 KM, što je za 86.886,67 KM više nego u 2019. godini.

Tabela 7: Pregled i komparacija stanja u skladištima 2020 i 2019. godina

	PRODANO	UNIŠTENO	VRAĆENO	OTKUP
RC Banja Luka	0,00	0,00	0,00	0,00
RC Mostar	1.729,32	639.149,73	114.116,42	1.006,90
RC Tuzla	12.908,86	74.825,60	28.084,52	0,00
RC Sarajevo	33.831,03	0,00	179.545,04	3.810,69
Centralno skladište	20.511,00	283.453,51	4.742,10	2.664,67
UKUPNO U 2020.g.	68.980,21	997.428,84	326.488,08	7.482,26
UKUPNO U 2019.g.	499.200,74	506.187,73	239.601,41	
RAZLIKA	-430.220,53	491.241,11	86.886,67	

5 KONTROLNE AKTIVNOSTI

5.1 Analiza rizika

Ključne aktivnosti u 2020. godini, definisane su Strategijom Odjeljenja za analizu i upravljanje rizicima, kojom je planirana identifikacija i analiza rizika na tri nivoa: strateškom, operativnom i taktičkom.

Na *strateškom* nivou sačinjene su tri komparativne analize spoljnotrgovinskog poslovanja BiH čiji je cilj prikaz trenda uvoza i izvoza roba na carinsko područje BiH u periodu nastanka pandemije za prva dva kvartala 2019/2020. godine.

Na *taktičkom* nivou izvršene su sljedeće analize:

- Analiza prihoda od akcize u 2019. godini, u cilju praćenja trendova i identifikovanja eventualnih novih rizika.
- Sačinjeno je 11 mjesečnih analiza o izvršenim povratima PDV-a po PDV prijavama
- pet mjesečnih analiza obračunate uvozne akcize, čiji je cilj prikaz trenda uvoza akciznih proizvoda u BiH, kao i identifikacija glavnih područja rizika i rizičnih obveznika,
- pet mjesečnih analiza domaće akcize čiji je cilj prikaz trenda proizvodnje akciznih proizvoda u BiH, kao i identifikacija glavnih područja rizika i rizičnih obveznika,
- tri mjesečne analize o ostvarenom prometu koji je evidentiran preko fiskalnih kasa u BiH i najveća odstupanja po djelatnostima,
- Analiza PDV prijava za mart 2020. godine čiji je cilj informisanje sa trenutnim kretanjima u oblasti indirektnih poreza,
- Analiza specifičnih pokazatelja poslovanja poreskih obveznika za period mart – april 2020. godine.
- Analiza nafte i naftnih derivata u BiH sa prijedlogom uvođenja programa markiranja nafte i naftnih derivata u cilju suzbijanja ilegalnih aktivnosti.
- Analiza efikasnosti kontrola predloženih od strane Odjeljenja za analizu i upravljanje rizicima u 2017, 2018. i 2019. godini s ciljem ocjene uspješnosti selekcije rizičnih segmenata, djelatnosti i pojedinačnih obveznika na osnovu finansijskog rezultata kontrole.
- Komparativna analiza uvoza i prometa lož-ulja za period april 2019/2020. godine u cilju identifikovanja rizika.
- Analiza obračunate uvozne akcize za prvih šest mjeseci 2020. godine, čiji je cilj prikaz trenda uvoza akciznih proizvoda u BiH, kao i identifikacija glavnih područja rizika i rizičnih obveznika.

- Analiza obračunate domaće akcize za prvih šest mjeseci 2020. godine, čiji je cilj prikaz trendova, identifikacija glavnih područja rizika i rizičnih obveznika.
- Analiza o ostvarenom prometu koji je evidentiran preko fiskalnih kasa u BIH u prvih šest mjeseci 2020. godine i poređenje sa istim periodom 2019. godine.
- Analiza spoljnotrgovinskog prometa robe protiv pandemije Covid 19 za period 01.01.-30.06.2020. godine.
- Analiza obračunate uvozne i domaće akcize za prvih devet mjeseci 2020. godine, čiji je cilj prikaz trendova, kao i identifikacija glavnih područja rizika i rizičnih obveznika.
- Analiza neaktivnih obveznika u sistemu PDV-a koji obavljaju spoljnotrgovinsko poslovanje,
- Evaluacija efikasnosti kriterija selektiviteta za period od 01.01. do 31.03.2020. godine.

Na *operativnom* nivou vršene su redovne mjesečne aktivnosti - učešća u određivanju 25% od ukupnog broja planiranih kontrola Sektora za poreze. Prema prijedlogu Odjeljenja u 2020. godini za kontrolu je predloženo 1.114 obveznika, od čega su završene 933 kontrole, dok je 126 kontrola na dan 12.01.2021. godine bilo u toku. Ukupni efekti kontrola iznose 10.587.624 KM. Ovaj rezultat uključuje i efekte kontrola koje su u trenutku sačinjavanja izvještaja bile u toku, a za koje je u informacionom sistemu E - porezi već iskazan razrez poreske obaveze. Poređenja radi, ukupan efekat kontrola za 2019. godinu iznosio je 17.049.112 KM, pri čemu je za kontrolu predloženo 1.225 obveznika. Izboru obveznika za kontrolu prethodila je analiza raspoloživih podataka iz IS UIO. Parametri, koji su korišteni za identifikaciju rizičnih obveznika postavljeni su u skladu sa preporukama OECD Vodiča za upravljanje poštovanjem poreskih propisa i podijeljeni su u četiri ključne oblasti: registracija, podnošenje prijave, prijavljivanje poreskih obaveza i plaćanje. Osim toga, korišten je i benchmarking na način da je vršeno poređenje ponašanja određenog obveznika sa obveznicima koji pripadaju istoj vrsti djelatnosti. U postupku vrednovanja parametara rizika, najveći značaj imali su finansijski parametri. Na osnovu postavljenih parametara rizika, izvršena je i analiza poreskih obveznika, kojim na izvršenje dospjeva zahtjevani povrat i/ili neiskorišteni poreski kredit te su na osnovu ukupnog broja bodova rizika obveznici grupisani u tri rizična područja (visok, srednji i nizak rizik). Pregled obveznika, grupisanih na ovaj način, dostavljen je Sektoru za poreze na nadležno postupanje.

Usljed situacije izazvane korona virusom, planovi kontrola za maj i jun sačinjeni su u manjem obimu, tj. na nivou 50% od ustaljenog plana. Takođe izvršeno je prilagođavanje parametara rizika, a nastojanje je bilo da se izbor obveznika vrši iz segmenata koji su najmanje pogođeni pandemijom. U skladu sa istim Program poštovanja propisa u djelatnosti ugostiteljstva, kao sastavni dio Strategije unapređenja poštovanja propisa u oblasti indirektnih poreza za period 2019. – 2021. godina, obustavljen je u dijelu koji se odnosi na kontrolne aktivnosti.

U vezi sa provođenjem akcionog plana pomenute Strategije kroz plan kontrola za novembar 2020. godine za kontrolu su predloženi obveznici iz oblasti „nafta“, 64 obveznika, a rezultat izvršenih kontrola iznosi 285.251 KM. Na osnovu zahtjeva Sektora za poreze Odjeljenje je u izvještajnom periodu 27 puta izvršilo procjenu rizika za grupe obveznika za koje su zaprimljene inicijative za kontrolu od strane drugih organizacionih jedinica ili putem anonimnih prijava građana. Na osnovu različitih indikatora rizika vezanih za spoljnotrgovinski promet sačinjeno je 20 izvještaja o analizi rizika, na osnovu kojih su predložena 22 kriterija selektiviteta koji se koriste u obradi carinskih prijava u informacionom programu ASYCUDA World i isti su putem SAR obrazaca dostavljeni Komisiji za selektivitet.

U skladu sa Metodologijom pripreme godišnjeg plana naknadnih carinskih kontrola Odjeljenje za analizu i upravljanje rizicima uzelo je učešće u izradi fiksnog dijela plana naknadnih carinskih kontrola za 2021. godinu i izradilo: evaluaciju efikasnosti utvrđenih indikatora za fiksni dio plana naknadnih carinskih kontrola, bazu podataka sa svim relevantnim dostupnim podacima koja je poslužila kao osnov za analizu rizika, prijedloge indikatora rizika na osnovu analiza baziranih na raspoloživim resursima, analize prema utvrđenih 13 indikatora od ukupno 28 indikatora i izvršilo selekciju carinskih obveznika baziranu na analizi rizika za utvrđene indikatore rizika, zbirnu tabelu svih indikatora dostavljenih od drugih nosilaca analize tj. grupa za kontrolu i Odsjeka za kontrolu, te random selekciju (kao korektivni mehanizam u svrhu validacije parametara). Integrisane podatke Odjeljenje je dostavilo Odsjeku za kontrolu kako bi Odsjek za kontrolu i grupe za kontrolu u regionalnim centrima izvršili konačan izbor obveznika za fiksni dio godišnjeg plana.

Aktivnosti u oblasti upravljanja rizicima u toku 2020. godine u značajnoj mjeri bile su orijentisane ka provođenju aktivnosti definisanih Akcionim planom Strategije unapređenja poštovanja propisa u oblasti indirektnih poreza za period 2019. – 2021. godina. UIO je ovom Strategijom usvojila različite aktivnosti u cilju ostvarenja pozitivnog uticaja na percepciju poreskih obveznika o značaju

poštovanja i izvršavanja svojih obaveza, što uključuje set mjera, proaktivnih (komunikacija, informisanje i razne usluge) i reaktivnih (kontrola i prinuda), namijenjenih različitim segmentima poreskih obveznika. Fokus Strategije je na povećanju stepena dobrovoljnog poštovanja propisa i uspostavljanju mjera za smanjenje namjernog nepoštovanja propisa.

U vezi sa provođenjem Strategije ističemo neke od najznačajnijih aktivnosti provedenih od strane Odjeljenja:

- Sačinjen je izvještaj o rizičnoj oblasti „proizvodnja i promet naftnih derivata i zamjenskih pogonskih goriva“ (set aktivnosti usmjerenih ka unapređenju poštovanja propisa).
- Sačinjen je izvještaj o rizičnoj oblasti „pripreme i usluživanja hrane i pića te oblasti smještaja“, koji je poslužio kao osnov za donošenje programa poštovanja propisa u ovoj oblasti za tekuću godinu
- Sačinjen je Akcioni plan za 2020. godinu Strategije unapređenja poštovanja propisa u oblasti indirektnih poreza za period 2019. – 2021. godine, a zatim zbog uticaja vanrednih okolnosti izazvanih virusom Covid 19, isti je revidiran u oblasti poštovanja propisa za „ugostitelje“, s obzirom da je navedena djelatnost značajno ugrožena pandemijom, te su iz navedenog razloga obustavljene planirane kontrolne aktivnosti u ovoj oblasti.
- Sačinjena je Analiza poštovanja poreskih propisa obveznika iz djelatnosti proizvodnje pekarskih proizvoda.
- Izvršena je analiza uticaja komunikacije na poštovanje poreskih propisa, kako bi se ispitaio uticaj medijske kampanje na ponašanje i nivo prijavljenih obaveza obveznika iz djelatnosti „pekarstva“
- Identifikovana su lica koja su u 2019. godini, prema podacima fiskalnih kasa FBiH i RS ostvarila promet iznad 50.000 KM a koja nisu upisana u JR obveznika indirektnih poreza po osnovu PDV-a
- Analiziran je promet naftnih derivata za prvih šest mjeseci 2020. godine, čiji je cilj prikaz trendova kod uvoza i proizvodnje akciznih naftnih derivata i zamjenskih pogonskih goriva, kako bi se identifikovala glavna područja rizika, te identifikovani obveznici iz oblasti „nafte“ i „ugostiteljstva“ koji više od pet godina podnose PDV i PDA prijave sa nulama, te posebno obveznici koji uz navedene karakteristike prema podacima entitetskih poreskih uprava imaju status neaktivnih ili se nalaze u procesu odjave. Uz navedeno, Odsjeku za prinudnu naplatu dostavljena je cjelokupna lista obveznika iz oblasti „ugostiteljstva“, kako bi se istim dostavio Vodič o odgođenom plaćanju.
- Izvršena je identifikacija obveznika kod kojih postoji razlika u prijavljenoj adresi i odgovornom licu u Jedinostvenom registru obveznika indirektnih poreza i registrima entitetskih poreskih uprava.
- Izvršena je analiza uticaja izmjena PDV prijave na više, sa ciljem procjene trenutne situacije, prepoznavanja modela ponašanja, te identifikacije obveznika ili segmenata obveznika koji na ovaj način odlažu ispunjenje svojih mjesečnih obaveza, analiza karakterističnih trendova poslovanja obveznika u djelatnostima hotelijerstva i ugostiteljstva i Analiza prometa naftnih derivata za prvih devet mjeseci 2020. godine, u cilju prikaza trendova i identifikacije ključnih rizika.

5.1.1 Identifikovani problemi u oblasti analize i upravljanja rizicima

- Na rad Odjeljenja značajno utiče to što još uvijek nije nabavljen softver za analizu rizika, BI alata i/ili modul za analizu i upravljanje rizicima u poreskom i carinskom IS
- U oblasti analize i upravljanja rizicima važećim Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji nije sistematizovan dovoljan broj izvršilaca što znatno usporava i otežava obavljanje redovnih poslova, te je predložena izmjena sistematizacije radnih mjesta radi obezbjeđivanja dovoljnog broja izvršilaca u okviru pripreme novog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji UIO.
- Odjeljenje aktivno učestvuje u pripremi fiksnog dijela Godišnjeg plana naknadne carinske kontrole, te je u tom smislu potrebno izvršiti dopunu Pravilnika o kontroli i ograničenoj provjeri indirektnih poreza radi preciznijeg definisanja saradnje između Sektora za carine i Odjeljenja za analizu rizika.

5.2 Carinska kontrola

U izvještajnom periodu u oblasti carinske kontrole provedene su ukupno 674 naknadne kontrole, što predstavlja 67% realizacije plana kontrola (planirano 1000 kontrola) (Tabela 8).

Tabela 8: Realizacija plana kontrola u 2020. godini

RB	NALOZI ZA KONTROLU	OSTVARENJE PLANA		PROCENAT
		PLANIRANO 2020. g	OSTVARENO 2020. g	
1	Fiksni nalozi za kontrolu	600	405	68%
2	Varijabilni nalozi za kontrolu	400	272	68%
	UKUPNO	1.000	677	68%

U odnosu na isti period prošle godine ukupan broj realizovanih kontrola je manji za 180 kontrola od čega je fiksnih-potpunih kontrola urađeno manje 13, dok je varijabilnih-djelimičnih kontrola manje urađeno 167. Grupe za kontrolu pokrenule su 1406 prijedloga za naknadnu naplatu, donijele 4332 prvostepena upravna rješenja, te podnijele osam prekršajnih naloga i tri zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka. Analizirajući rezultate rada grupa za kontrolu regionalnih centara evidentno je da su u izvještajnom periodu pokrenule naknadnu naplatu u iznosu od 1,21 mil KM dok je naplaćeno 1,20 mil KM što je manje za 3,04mil KM tj. manje za 74% u odnosu na ostvarenje za isti period prethodne godine (Tabela br. 9. i 10.).

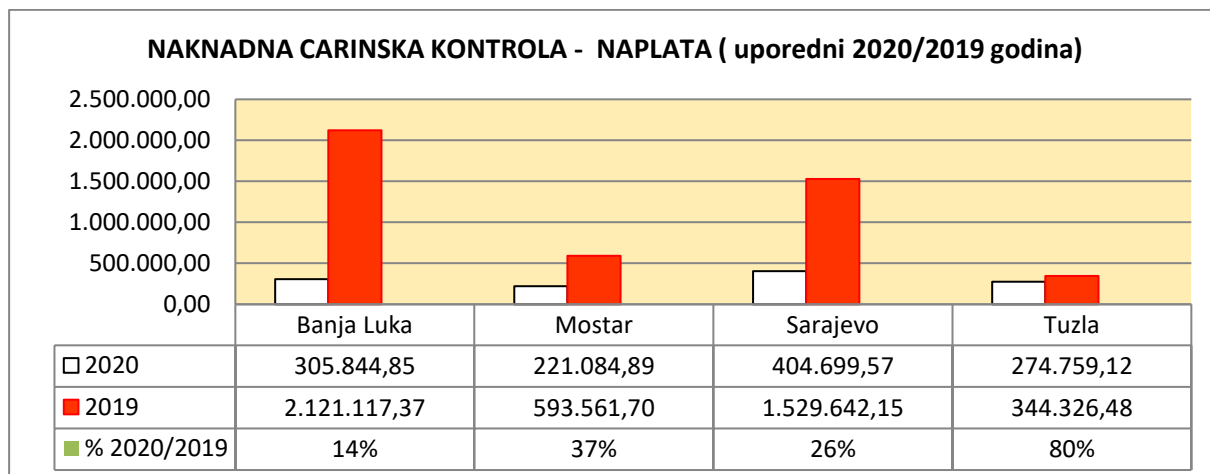
Tabela 9: Naknadna naplata u postupku carinske kontrole u 2020. godini

NAKNADNA NAPLATA ZA 2020	Banja Luka	Mostar	Sarajevo	Tuzla	UKUPNO
Iznos predložene naknadne naplate u 2020. godini u KM	420.227,20	199.469,01	255.922,77	331.650,19	1.207.269,26
Iznos naplaćene naknadne naplate u 2020. godini u KM	305.844,85	221.084,89	404.699,57	274.759,12	1.206.388,43

Tabela 10: Komparativni prikaz naknadne naplate u postupku carinske kontrole 2020/2019. godina

NAKNADNA NAPLATA	Banja Luka	Mostar	Sarajevo	Tuzla	UKUPNO
Naplaćene naknadne naplate u KM 2020. Godina	305.844,85	221.084,89	404.699,57	274.759,12	1.206.388,43
Naplaćene naknadne naplate u KM 2019. Godina	2.121.117,37	593.561,70	1.529.642,15	344.326,48	4.588.648,70
Ostvarenje 2020 /2019. Godinu	14%	37%	26%	80%	26%

Grafikon 6: Naplata u naknadnoj carinskoj kontroli 2020/2019



Pored aktivnosti po zaprimljenim zapisnicima o sačinjenoj kontroli, službenici u Odsjeku za kontrolu pri Središnjem uredu obavljali su i sljedeće aktivnosti: saradnja s Interpolom; provjera porijekla, ovlaštenih izvoznika i pojednostavljenih procedura; saradnja sa Državnom Regulatornom Agencijom za radijacijsku i nuklearnu sigurnost; evidencije i kontrole razduživanja dozvola za uvoza/izvoza/tranzita prekursora i opojnih sredstava i izvještavanje nadležnih institucija; saradnja sa Inspekcijama na nivou države i entiteta; postupali po zahtjevu drugih organa i institucija BiH (Sud, Tužiteljstvo, SIPA, OSA, entitetske porezne uprave, inspekcije, policija i dr.); postupali po zahtjevu drugih carinskih administracija zemalja sa kojima su potpisani ugovori o suradnji (zemlje EU, zemlje CEFTA, Republika Turska).

Odsjek za kontrolu je u izvještajnom periodu učestvovao u koordinaciji i provođenju slijedećih operativnih akcija: SHIELD (lijekovi i medicinska sredstva), PANGEA 13 (krivotvoreni lijekovi i medicinska sredstva), OPSON9 (krivotvorenje hrane), OPSON 10 (krivotvorenje hrane), DRINA 2020 (identifikacija, profiliranje i praćenje kretanja sumnjivih pošiljki koje se iz carinskog područja BiH upućuju u carinko područje R. Srbije), JAD SOUTH EAST EUROPE 2020 (ilegalna trgovina narkoticima, naoružanjem, te borba protiv ilegalnih migracija), RIJEKA 2020 (akcizna roba, duhan i duhanski proizvodi), NOVI HORIZONTI (trgovina zabranjenim supstancama i krivotvorenim lijekovima, nelegalni promet supstance fetamin), STOP (krivotvoreni farmaceutski proizvodi i medicinska pomagala i dr.), CLEAN BUSINESS (elektronska trgovina i poštanski saobraćaj – kozmetika, anabolički dodaci, vitamini, te moguće povrede prava intelektualnog vlasništvo) . Ostvareni rezultati rada su prikazani u tabelarnom pregledu (Tabela br. 12 i 13.).

Tabela 12: Pregled ostvarenih rezultata rada Odsjeka/grupa za kontrolu u 2020.godini

NALOG - Kontrolne tačke	SREDIŠNJI URED		TUZLA		BANJA LUKA		SARAJEVO		MOSTAR		UKUPNO	
	PLANIRANO	OSTVARENO	PLANIRANO	OSTVARENO	PLANIRANO	OSTVARENO	PLANIRANO	OSTVARENO	PLANIRANO	OSTVARENO	PLANIRANO	OSTVARENO
2020.godina												
FIKSNE KONTROLE	0	0	150	149	150	72	150	94	150	90	600	407
VARIJABILNE KONTROLE	0	0	100	90	100	76	100	56	100	50	400	267
UKUPNO – ZAPISNIKA	0	0	250	263	250	148	250	150	250	140	1.000	674
Administrativna pomoć		167										167
Prekursori, lijekovi		153										153
Prekršajni nalozi								14		2		8
Prekršajni zahtjev								3				3
Prijedlog za naknadnu naplatu				246		207		899		52		1406
Broj UP/I				347		235		4142 (redovni postupak 881, ponovljeni postupak 3261)		47		4332
Predloženo za naknadnu naplatu KM			331.650,19		420.227,20		255.922,77		199.469,01		1.207.269,17	
Naplaćeno naknadne naplate KM			274.759,12		305.844,85		404.699,57		221.084,89		1.206.388,43	

Tabela 13: Komparativni prikaz ostvarenih rezultata rada 2020/2019. godinu

	Aktivnosti Odsjeka/Grupa	Ostvareno 2020.	Ostvareno 2019.	PROCENAT
1	Administrativna pomoć	167	174	96%
2	Prekursori, lijekovi	153	112	137%
3	Prekršajni nalog	8	10	80%
4	Prekršajni postupak	4	3	133%
5	Prijedloga za naplatu	1406	2809	50%
6	Predloženo za naknadnu naplatu KM	1.214.822,26	4.256.326,45	29%
7	NAPLAĆENO U KM	1.206.388,43	4.588.648,70	26%

5.3 Poreska kontrola

U izvještajnom periodu u oblasti indirektnih poreza u unutrašnjem prometu, Sektor za poreze je u skladu sa propisanim nadležnostima, proveo značajne aktivnosti na osiguranju prikupljanja prihoda i jačanju poreske discipline, s ciljem povećanja stepena dobrovoljnog poštivanja propisa od strane obveznika indirektnih poreza. U skladu sa važećim propisima, a na osnovu rezultata provedenih kontrola, dat je akcenat dodatnom unapređenju, modernizaciji i poboljšaju poslovnih procesa, posebno putem efikasnog planiranja, komunikacije, razmjene podataka i izvještavanja unutar Sektora za poreze, komunikacije sa drugim organizacionim jedinicama UIO, komunikacije i saradnje sa poreskim obveznicima u okvirima nadležnosti Sektora za poreze, te identifikovanja prioriteta za provođenje kontrola, na temelju saradnje sa Odjeljenjem za analizu i upravljanje rizicima i prema drugim razlozima i kriterijima odabira poreskih kontrola.

U početku proglašenja vanrednog stanja u BiH, UIO pa tako i Sektor za poreze su se susreli sa velikim brojem zahtjeva za odlaganje roka za podnošenje PDV prijava, odlaganje roka za plaćanje poreskih obaveza, odlaganje poreskih kontrola, izmjenu određenih propisa, uvođenje raznih poreskih olakšica i sl., a koji zahtjevi su dostavljani kako od strane poreskih obveznika, tako i od raznih udruženja, organizacija i komora. U 2020. godini, Sektor za poreze je uložio maksimalne napore na pružanju informacija poreskim obveznicima u vezi sa obaveznim dostavljanjem podataka iz knjigovodstvenih evidencija, koje će postati obavezno za sve poreske obveznike od poreskog perioda januar 2021. godine, na način da su davane jasne upute i smjernice za popunjavanje i dostavljanje knjigovodstvenih evidencija.

Sektor za poreze je u skladu sa svojim nadležnostima tokom 2020. godine provodio sistem finansijskog upravljanja i kontrole, te je kroz izdavanje naloga za internu kontrolu i izradu izvještaja o provedenoj internoj kontroli sa prijedlogom mjera, radio na izradi akata kojima su nalagana jednoobrazna postupanja svih organizacionih jedinica u sastavu Sektora za poreze.

Tokom 2020. godine u periodu proglašene pandemije Covid 19 i obaveze poštivanja propisanih epidemioloških mjera, kontrolne aktivnosti su se provodile u otežanim uslovima rada, s tim da su se sve poslovne aktivnosti Sektora za poreze provodile redovno i bez ikakvih zastoja, iako su službenici ovog Sektora u tom periodu djelimično radili u službenim prostorijama UIO, a djelimično su svoje dužnosti i zadatke, koji su se mogli izvršavati na takav način, radili od kuće.

5.3.1. Revizija i kontrola

U 2020. godini kontrolne aktivnosti Odsjeka za reviziju i kontrolu su u okolnostima pandemije Covid 19 bile teško izvodljive, te su u tom momentu, zbog propisanih epidemoloških mjera, svedene samo na nužne i neophodne kontrole (npr. naredbe Tužilaštva BiH i sl.). Odsjek za reviziju i kontrolu je u 2020. godini realizovao 5,68 % manje kontrola od planiranog broja, budući da je planirano 7.118 kontrola, a izvršeno 6.714 kontrola. Kada su u pitanju potpune kontrole planirano je 5.152 potpunih kontrola, a izvršene su 4.843 potpune kontrole, što znači da je postotak realizacije potpunih kontrola manji za 6,00 % od planiranog broja. U izvještajnom periodu izvršeno je 24,49 % manje kontrola u odnosu na isti period 2019. godine. (Tabela 14.)

Tabela 14: Izvještaj o planiranim i realizovanim aktivnostima Odsjeka za reviziju i kontrolu -kontrola

Planirane i realizovane kontrole	Broj izvršenih kontrola u 2019. godini	Broj planiranih kontrola u 2020. godini	Broj izvršenih kontrola u 2020. godini	Broj izvršenih kontrola u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu (%)	Realizacija planiranih kontrola u 2020. godini (%)
	1	2	3	4 (3/1)	5 (3/2)
Banjaluka	2.109	1.061	1.377	65,29%	129,78%
Mostar	1.615	1.562	1.438	89,04%	92,06%
Sarajevo	2.644	2.434	2.153	81,43%	88,46%
Tuzla	2.523	2.061	1.746	69,20%	84,72%
Ukupno sve kontrole	8.891	7.118	6.714	75,51%	94,32%
Ukupno potpune kontrole	5.366	5.152	4.843	90,25%	94,00%

U Grupi za reviziju i kontrolu Odsjeka za poreze u Regionalnom centru Banja Luka u 2020. godini obavljeno je ukupno 1.377 kontrola, što je više u odnosu na planirani broj kontrola za 29,78%. Razlog ovakvog postupanja je taj što u novembru i decembru 2019. godine vršena pojačana kontrola povrata PDV-a samo u RC Banja Luka. U akciji su učestvovali inspektori iz drugih regionalnih centara. Kontrolne aktivnosti su završene početkom 2020. godine i to je dovelo do većeg broja izvršenih kontrola u odnosu na planirani broj u ovom Regionalnom centru.

Ukupni bruto efekti tj. razrezi dodatno utvrđene obaveze po rješenjima inspektora u kontrolama iznose 46.607.286 KM, dok neto efekti (koji se dobiju kada se od bruto efekta oduzmu iznosi poništenih rješenja iz tekuće i prethodnih godina) iznose 39.270.100 KM. Bruto efekti u izvještajnom periodu manji su za 29,24 % u odnosu na isti period 2019. godine, kad su iznosili 65.868.221 KM (posljedica pandemije COVID-19). Neto efekti kontrola (nakon odlučivanja po žalbi) su 39.270.100 KM i manji za 31,27 % u odnosu na isti period 2019. godine, kada su iznosili 57.138.897 KM. Iznos pregledanog gradivnog PDV-a po izvršenim kontrolama u 2020. godini u odnosu na 2019. godine je manji za 3,84 %. (Tabela 15)

Tabela 15: Pokazatelji rada Odsjeka za reviziju i kontrolu – efekti

Redni broj	Radni zadaci	2020	2019	Razlika	Procenat povećanja /smanjenja u %
1	2	3	4	5 (3-4)	6(5/4)
2.	Bruto efekti (po PDV i akciznoj prijavi)	46.474.289	64.992.011	-18.517.722	-28,49%
2.1.	Efekti po ručnom zaduženju	132.996	876.210	-743.214	-84,82%
2.2.	Ukupni bruto efekti (2.+2.1.)	46.607.286	65.868.221	-19.260.936	-29,24%
2.3.	Umanjenja po žalbi u prvostepenom postupku	-3.316.478	-4.732.995	1.416.517	-29,93%
2.4.	Umanjenja po žalbi u drugostepenom postupku	-4.013.459	-3.962.707	-50.752	1,28%
2.5.	Korekcije efekata u obnovi postupka	-7.249	-33.622	26.373	-78,44%
2.6.	Neto efekti (2. +2.3.+2.4+2.5.)	39.137.103	56.262.687	-17.125.584	-30,44%
2.7.	Ukupni neto efekti (2.6.+2.1.)	39.270.100	57.138.897	-17.868.797	-31,27%
2.8.	Gradivni PDV po izvršenim kontrolama	3.421.386.988	3.557.938.571	-136.551.583	-3,84%

5.3.1 Kontrola velikih poreskih obveznika

U 2020. godini kontrolne aktivnosti Odsjeka za kontrolu velikih poreskih obveznika su u periodu proglašene vanredne situacije bile teško izvodljive, te su u tom momentu, zbog propisanih epidemoloških mjera, svedene samo na nužne i neophodne kontrole (npr. naredbe Tužilaštva BiH i sl.). Odsjek za kontrolu velikih poreskih obveznika je u periodu 01.01-31.12.2020. godine izvršio 1.258 kontrola, što je za 8,84 % manje od planiranog broja za izvještajni period za koji je planirano ukupno 1.380 kontrola svih tipova (srazmjerno uzevši u odnosu na godišnji plan) (Tabela 3). U ovom izvještajnom periodu realizovano je 20,73 % kontrola manje u poređenju sa istim periodom 2019. godine. Kada je riječ o potpunim kontrolama, od planiranih 605 kontrola za izvještajni period, izvršeno je 514 potpunih kontrola ili 84,96 % od planiranog broja i za približno 21% manje u odnosu na isti period prošle godine, kada je izvršeno 656 potpunih kontrola. (Tabela 16.)

Tabela 16: Izvještaj o planiranim i realizovanim aktivnostima Odsjeka za kont. velikih poreskih obveznika

Grupe za kontrolu velikih poreskih obveznika	Broj izvršenih kontrola u periodu I-XII 2019. god.	Broj planiranih kontrola u periodu I-XII 2020. god.	Broj izvršenih kontrola u periodu I-XII 2020. god.	Broj izvršenih kontrola u periodu I-XII 2020. god. u odnosu na period I - XII 2019. god. (%)	Realizacija planiranih kontrola za period I-XII 2020. god. (%)
	1	2	3	4=3/1	5=3/2
Banja Luka	457	405	335	73,30%	82,72%
Mostar	233	190	216	92,70%	113,68%
Sarajevo	476	445	367	77,10%	82,47%
Tuzla	421	340	340	80,76%	100%
Ukupno sve kontrole	1.587	1.380	1.258	79,27%	91,16%
Ukupno potpune kontrole	656	605	514	78,35%	84,96%

Veći ukupan broj izvršenih kontrola u odnosu na godišnji plan u regionalnom centru Mostar – Grupa za kontrolu velikih poreskih obveznika, rezultat je isključivo većeg broja djelimičnih kontrola, dok je broj potpunih kontrola ispod planiranog (planirano je 90, a izvršena 71 potpuna kontrola). Veći broj djelimičnih kontrola dijelom je rezultat provođenja Operativnog plana kontrolnih aktivnosti obveznika koji se bave proizvodnjom betona za građevinarstvo i ostalih proizvoda od betona, a dijelom tekućih aktivnosti i zahtjeva iz djelokruga nadležnosti kontrolne grupe koje planski nije moguće predvidjeti sa visokom preciznošću na godišnjem nivou, te je stoga moguće značajnije odstupanje broja tih kontrola naviše ili naniže u odnosu na godišnji plan.

Ukupni bruto efekti tj. razrezi dodatno utvrđene obaveze po rješenjima inspektora u kontrolama iznose 16.094.506,03 KM dok neto efekti (koji se dobiju kada se od bruto efekta oduzmu iznosi poništenih rješenja iz tekuće i prethodnih godina) iznose 9.822.146,04 KM. Bruto efekti su niži za 41,34% u odnosu na isti period 2019. godine, kada su iznosili 27.437.718 KM.

Neto efekti kontrola (nakon odlučivanja po žalbi) su niži za 13,87 procentna poena u odnosu na isti period 2019. godine, kada su iznosili 11.404.096,33 KM (Tabela 17). Smanjenje bruto efekata dijelom je rezultat provođenja velikog broja djelimičnih kontrola bez razreza u drugoj polovini 2020. godine iz operativnog plana kontrolnih aktivnosti obveznika koji se bave proizvodnjom betona za građevinarstvo i ostalih proizvoda od betona iz šifre djelatnosti 23.61, 23.63 i 23.69 dok će se efekti kontrola sa razrezom iz ove aktivnosti pozitivno reflektovati u 2021. godini po uručanju rješenja poreskim obveznicima (arhiviranje kontrola).

Tabela 17: Pokazatelji rada Odsjeka za kontrolu velikih poreskih obveznika - efekti

Radni zadaci	Period 2020	Period 2019	Razlika	% povećanja /smanjenja
2	3	4	5 (3-4)	6(5/4)
Bruto efekti (po PDV i akciznoj prijavi)	11.768.342	19.456.591	-7.688.249	-39,51%
Efekti po ručnom zaduženju	4.326.164	7.981.127	-3.654.963	-45,80%
Ukupni bruto efekti	16.094.506	27.437.718	-11.343.212	-41,34%
Umanjenja po žalbi u prvostepenom postupku	-99.306	-404.090	304.784	-75,42%
Umanjenja po žalbi u drugostepenom postupku	-6.476.911	-15.622.243	9.145.332	-58,54%
Korekcije efekata u obnovi postupka	303.857	-7.288	311.145	-4,269%
Ukupni neto efekti	9.822.146	11.404.097	-1.581.951	-13,87%
Gradivni PDV po izvršenim kontrolama	11.273.480.647	18.825.067.513	-7.551.586.866	-40,11%
Broj izdatih prekršajnih naloga	598	706	-108	-15,30%
Ukupan iznos izrečene kazne po prekršaju	2.763.822	3.140.444	-376.622	-11,99%
Broj zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka	11	20	-9	-45,00%
Ukupno naplaćen iznos po prekršajnim nalogima	450.580	602.750	-152.170	-25,25%
Ukupan broj prekršajnih naloga za koje je zatraženo sudsko odlučivanje	107	130	-23	-17,69%
Broj poslanih zahtjeva za informaciju	104	169	-65	-38,46%
Broj primljenih zahtjeva za informaciju	54	119	-65	-54,62%
Broj poslanih kontrolnih poruka	2169	3065	-896	-29,23%
Broj poslatih obrazaca 4x4 Sektoru za provođenje propisa	8	11	-3	-27,27%
Broj obavještenja o postojanju osnova sumnje o počinjenom krivičnom djelu utvrđenih u postupku kontrole	45	45	-	-
Broj izjavljenih žalbi na rješenje inspektora	64	87	-23	-26,44%
Broj poništenih rješenja po žalbi po rješenju šefa Grupe	1	8	-7	-87,50%
Broj poništenih rješenja u II stupnju	23	37	-14	-37,84%

5.4 Suzbijanje krivičnih djela i prekršaja

U oblasti suzbijanja krivičnih djela i prekršaja, u skladu sa Akcionim planom Programa rada UIO i UO za 2020. godinu, dat je pregled aktivnosti i planiranih i ostvarenih rezultata. (Tabela 18)

Tabela 18: Pregled aktivnosti u oblasti suzbijanja krivičnih dijela i prekršaja u 2020. godini

Aktivnosti	Pokazatelji			Procenat pada ili rasta +/-
	Pokazatelj rezultata	Planirano	Ostvareno	
		2020	2020	
Otkrivanje i procesuiranje prekršaja iz oblasti indirektnog oporezivanja, s akcentom na suzbijanju nelegalnog prometa roba bez porijekla i nedozvoljenog prometa akciznih proizvoda posebno duhana i duhanskih prerađevina	Broj otkrivenih prekršaja izvan lokacija UIO	600	641	+6,83%
Preduzimanje mjera i aktivnosti na otkrivanju i sprječavanju krijumčarenja i ilegalnog prekograničnog prometa roba	Broj otkrivenih prekršaja na lokacijama UIO	60	52	-13,33%
UKUPNO:	Broj otkrivenih prekršaja	660	693	+5%
Obavještajno informisanje putem otvorene linije STOP-ŠVERCU	Broj zaprimljenih informacija putem otvorene linije	380	612	+61%
Razmjena obavještajnih podataka na domaćem i međunarodnom nivou u oblasti indirektnih poreza	Broj razmjenjenih obavještajnih podataka na domaćem i međunarodnom nivou	480	500	+4%
Otkrivanje i procesuiranje krivičnih djela vezanih za indirektnu porezu	Broj podnesenih krivičnih prijava	140	100	-28,57%
Prikupljanje informacija o neprijavlivanju činjenica koje su od značaja za utvrđivanje PDV obaveza	Broj informacija o modalitetima poreznih prijevара	110	140	+21%

Uprkos situaciji izazvanoj pandemijom virusa Covid-19, ostvaren je rast u svim aktivnostima, osim u broju podnesenih krivičnih prijava, što je bilo determinisano ograničenjima u vršenju terenskih provjera.

U okviru provođenja obavještajnih aktivnosti u izvještajnom periodu cilj je bio prikupljanje kvalitetnih informacija usmjerenih na otkrivanja i sprečavanje carinskih i poreskih prevara, a rezultati prikupljenih informacija sadržani su u tabelarnom pregledu (Tabela 19).

Tabela 19: Rezultati prikupljenih informacija

Godina	Grupe za istrage			Grupe za sprječavanje krijumčarenja i prekršaja					Ostale org. jedinice UIO i drugi organi		Finansijski učinak
	Broj inf.	Podneseno prijava	Iznos štete u KM	Broj inf.	Zahtjevi za pokretanje prek. postupka	Izdani prek. nalozi	Iznos u KM	Vrijednost privremeno oduzete robe	Broj inf.	Učinak kontrole	KM
2020	14	9	180.837	329	99	143	103.131	2.117.686	784	2.142.174	4.543.827
2019	35	7	294.811	247	42	201	72.100	2.129.936	679	1.375.073	3.871.919

U 2020. godini ukupno je evidentirano 1.578 obavještajnih informacija, dok je u periodu 2019. godine ukupno zaprimljeno 1.461 informacija koje su prosljeđene nadležnim organizacionim jedinicama na dalje postupanje, i u 2020. godini evidentan je rezultat u ukupnom iznosu od 4.543.827,00 KM, dok je u 2019. godini ostvaren ukupni finansijski efekat od 3.871.919,00 KM, što predstavlja povećanje finansijskog efekta za cca. 15%. Kao najvažnije obavještajne informacije u 2020. godini na osnovu kojih su ostvareni značajni finansijski efekti - rezultati nakon poduzetih mjera i radnji drugih organizacionih jedinica UIO prikazane su u sljedećem tabelarnom pregledu:

Tabela 20: Pregled najznačajnijih obavještajnih informacija i rezultata u 2020. godini

R. br.	Organizacijska jedinica	Izvor obavještajne informacije	Predmet rada	Opis	Organizacijska jedinica koja je postupala po obavještajnoj informaciji	Poduzete mjere	Rezultat (KM)
1.	Grupa za obavještavanje RC Sarajevo	Anonimna prijava- putem redovne pošte	„DARS VOĆE“, Sarajevo, ID-402910910006	Neplaćanje indirektnih poreza	Grupa za reviziju i kontrolu RC Sarajevo	PDV kontrola	111.849,00
2.	Odsjek za provođenje propisa RC Tuzla	Grupa za operativne poslove	KRIŠKA d.o.o. Bijeljina	Neplaćanje indirektnih poreza	Odsjek za poreze RC Tuzla	PDV kontrola	90.524,00
3.	Grupa za obavještavanje RC Banja Luka	Odsjek za obavještavanje	HUAWEI TECHNOLOGI ES d.o.o. Banja Luka	Evidentirane razlike u vrijednosti ocarinjene robe i iznosima navedenim u zbirnoj PDV prijavi	Grupa za kontrolu velikih poreskih obveznika RC Banja Luka	PDV kontrola	375.835,00
4.	Grupa za obavještavanje RC Tuzla	Grupa za obavještavanje RC Tuzla	SHOP & GO d.o.o. Bijeljina	Neplaćanje indirektnih poreza	Odsjek za poreze RC Tuzla	PDV kontrola	124.958,00
5.	Grupa za obavještavanje RC Sarajevo	Odsjek za obavještavanje	ERKONA d.o.o. Sarajevo	Evidentirane razlike u vrijednosti ocarinjene robe i iznosima navedenim u zbirnoj PDV prijavi	Odsjek za poreze RC Sarajevo	PDV kontrola	556.250,00
6.	Grupa za obavještavanje RC Mostar	Grupa za obavještavanje RC Mostar	Darko Pehar iz Čitluka	Izbjegavanje mjera carinskog nadzora- neprijavlivanje robe na CR/GP Bijača	Grupe za sprječavanje krijumčarenja RC Mostar	Prekršaj+ Zaštitna mjera trajnog oduzimanja predmeta	51.601,63

Tokom 2020. godine putem kontakt tačaka za razmjenu operativnih informacija sa Carinskom upravom Republike Hrvatske i Upravom carina Republike Srbije razmjenjivane su operativne informacije o kretanju duhana i duhanskih prerađevina gdje se kao pošiljaoci istog pojavljuju pravna lica koja su upisana u Jedinstveni registar obveznika indirektnih - neizravnih poreza. Na osnovu dostavljenih operativnih informacija koje smo zaprimili od Carinske uprave Republike Hrvatske formirana su tri predmeta („EUROTIM“ d.o.o. Čapljina, „ŠKROBO“ d.o.o. Ljubuški i „DEPOZIT ETERIČNIH ULJA - D ESSENTIAL OIL“ d.o.o. Ljubuški).

U 2020. godini Odsjek i grupe za obavještavanje učestovale su u realizaciji 15 operativnih akcija koje su organizovane pod pokroviteljstvom međunarodnih organizacija (INTERPOL, EUROPOL, SELEC, WCO, WTO, UNODC WCO Program kontrole kontejnera), naziva: „SHIELD“ (sprječavanje krijumčarenja i nedozvoljene trgovine lijekovima i medicinskim sredstvima, kao i onkološkim i hormonološkim materijalima), „STOP“ (sprječavanje krijumčarenja i nedozvoljene trgovine "krivotvorenim farmaceutskim proizvodima" i "medicinskim pomagalima"), „OPSON IX" i „OPSON X“ - još traje (krijumčarenja "hrane i pića", krivotvorenih proizvoda), „TUNDER 2020" (usmjerena na divlju floru i faunu), „DEMETER VI" (sprečavanje i suzbijanje nedozvoljenog prometa opasnim i drugim otpadom), „ARCADIA" (borba protiv šumskog kriminala), „JAD 2020" (tri EMPACT prioriteta u 2019. godini i to: oružje, narkotici i ilegalne migracije), „PANDORA V" (nedozvoljena trgovina kulturnim dobrima), „DRINA 2020“ (selekcija, profiliranje i identifikacija rizičnih pošiljki), „RIJEKA 2020“ (selekcija, profiliranje i identifikacija rizičnih kontejnerskih pošiljki), „NEW HORIZONS" (usmjerena na prikupljanje obavještajnih podataka o međunarodnim poštanskim pošiljkama, pošiljkama brze pošte i kuririma, avionskim i pomorskim teretnim i špediterskim pošiljkama koje sadrže nemedicinski tapentadol i tramadol i dr), „Uredno poslovanje - CLEAN BUSINESS“ (borba protiv nelegalnog prometa krivotvorenih roba uglavnom u poštanskom prometu), te dvije akcije koje su bile u organizaciji INTERPOLA a koje nisu imale naziv, jedna je bila usmjerena na borbu protiv krijumčarenja staklenih jegulja i druga na borbu protiv ilegalnog upravljanja otpadom (pošiljke i odlaganje). Operativne akcije su uspješno provedene, a najznačajniji rezultati su ostvareni operativnom akcijom „DRINA 2020“, tokom koje je oduzeto 748 paklica cigareta, ukupne vrijednosti cca 4.208,50 KM, 252 litre vina, ukupne vrijednosti cca. 1.260 KM i 20 kg rezanog duhana, ukupne vrijednosti cca. 3.382,5 KM.

U 2020. godini Grupa za operativne poslove ukupno je zaprimila 612 prijave, te je prema nadležnim organizacionim jedinicama proslijeđeno 573 izlazne informacije. Postupajući po proslijeđenim informacijama ostvaren je finansijski efekat - rezultati u ukupnom iznosu 1.262.808,31 KM, dok je u 2019. godini zaprimljeno 272 informacije na osnovu kojih je proslijeđeno 268 izlaznih informacija i ostvaren finansijski efekat - rezultati ukupnom iznosu od 1.448.327,36 KM. Napominjemo da je od 01.08.2020. godine započela kampanja Otvorene linije „Stop švercu“, a što se reflektuje na broj prijavljenih informacija u 2020. godini i bilježi porast za 125% u odnosu na 2019. godinu.

U oblasti sprečavanja krijumčarenja i prekršaja u 2020. godini u Tabeli 21 prikazan je ukupan broj podnesenih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka, izdanih prekršajnih naloga, visina novčanih kazni i vrijednosti oduzete robe za 2020. godinu, sa uporednim podacima za 2019. godinu:

Tabela 21: Prikaz rezultata na otkrivanju prekršaja

OPIS	2019.	2020.	% pad ili rast rezultata	Napomena
Broj izdatih prekršajnih naloga	417	364	-12,71%	Objasnjeno u napomeni ispod tabele
Iznos novčane kazne po izdanim prekršajnim nalogima (KM)	178.600	203.950	+14,19%	-
Broj podnesenih zahtjeva za pokretanje prekršajnog postupka	387	506	+31,52%	-
Vrijednost privremeno oduzete robe (KM)	13.827.808	5.874.170	-57,51%	Pad rezultata se odnosi na manje oduzete vrijednosti zlata i srebra u iznosu od 9.415.304 KM vezano za provedenu opsežnu akciju UIO u 2019. godini na cijelom području BiH sa SIPA-om.
Protivvrijednost robe oduzete po rješenjima Suda	0	98.886	--	-
Vrijednost privremeno oduzete robe (narkotička sredstva, intelektualna svojine i dr.) od strane drugih org.jedinica UIO ili drugih agencija - ustupljene od grupa za sprječavanje krijumčarenja i prekršaja (KM)	5.386.388	435.060	-91,92%	Pad rezultata se odnosi na ustupljene predmete SIPA u 2019. godini u vezi pronađenih narkotičkih sredstava u iznosu od 5.150.000 KM.

Vrste privremeno oduzete robe u 2020. godini, prikazane su u Tabeli 22. sa iskazanom vrijednosti utvrđenoj od strane grupa za sprječavanje krijumčarenja i prekršaja:

Tabela 22: Pregled vrsta i vrijednosti privremeno oduzete robe u 2020. godini

Br.	Vrsta robe	Vrijednost robe (KM)
1	Duhan, cigarete i duhanske preradevine	2.477.695
2	Tekstil	1.127.727
3	Auta i autodijelovi	896.390
4	Obuća	332.261
5	Mobiteli, tableti i dodatna i rezervna oprema za mobilne telefone	134.969
6	Kozmetički, higijenski proizvodi i parfemi	106.155
7	Proizvodi od srebra	78.753
8	Ostala roba	720.220
UKUPNO:		5.874.170
	Protivvrijednost robe oduzete po rješenjima Suda	98.886
UKUPNO GSKiP:		5.973.056
	Ustupljeno drugim organima	435.060
UKUPNO:		6.408.116

U sklopu aktivnosti usmjerenih na otkrivanje, sprečavanje i procesuiranje lica koja su se bavila nedozvoljenim prometom akciznih proizvoda, grupe za sprječavanje krijumčarenja i prekršaja su svoje aktivnosti najviše usmjerile na sprječavanje nelegalne trgovine duhanom i duhanskim prerađevinama, od čega posebno izdvajamo: u operativnoj akciji kodnog naziva „King“ vrijednost privremeno oduzete robe je 222.000,00 KM, u operativnoj akciji „Virdžinija“ pronađeno 387,5 kg sitno rezanog duhana, službenici Grupe za sprječavanje krijumčarenja i prekršaja RC Sarajevo u dva navrata su oduzeli sitno rezanog duhana i cigareta ukupne vrijednosti cca 158.740 KM.

Pored duhana i duhanskih prerađevina, u posmatranom periodu 2020. godine, značajnija oduzimanja su ostvarena i kod drugih vrsta roba:

- Od strane Grupe za sprječavanje krijumčarenja i prekršaja RC Mostar prilikom planiranih provjera određenog broja zlatarskih radnji, pronađen je i oduzet zlatni i srebreni nakit, za koje vlasnici nisu posjedovali dokumentaciju o porijeklu, odnosno koji je stavljen u promet, nije prošao redovnu carinsku proceduru prilikom ulaska u carinsko područje BiH, uvrijednosti od cca 78.414,35 KM.
- Ovlaštena lica Grupe za sprečavanje krijumčarenja i prekršaje RC Mostar su na CR/GP Klobuk prilikom pregleda uvozne pošiljke za uvoznika „HERGOLESA“ doo Brčko pronašli i privremeno oduzeli robu (tekstilna roba, obuća i parfemi) koja nije prijavljena carinskim organima BiH, u iznosu od 217.520,00 KM.
- Grupa za sprječavanje krijumčarenja i prekršaja RC Banja Luka izvršila je privremeno oduzimanje većeg broja polovnih putničkih motornih vozila i motocikala (ukupno 39), ukupno procijenjene vrijednosti cca 287.800,00 KM.
- Posebno se napominje da su dana 09.07. i 10.07.2020. godine, ovlaštena službena lica sva četiri RC, postupajući po dugo planiranoj Operativnoj aktivnosti „JUG“ na području grada Mostara, Gruda, Konjica i Posušja, u cilju sprječavanja nelegalnog prometovanja vozila i auto djelova, izvršila provjere na 11 lokacija - auto otpada. Tom prilikom izvršeno je privremeno oduzimanje 125 rabljenih vozila, te drugih raznih auto djelova. Vrijednost privremeno oduzete robe iznosila je 306.200,00 KM.

Nadalje, službenici grupa za sprječavanje krijumčarenja i prekršaja su prilikom preduzimanja mjera i radnji, samostalno ili u saradnji sa drugim organizacionim jedinicama UIO ili drugim agencijama, pronašli i na dalje postupanje ustupili određenu količinu robe iz nadležnosti drugih organa, između čega izdvajamo sljedeće slučajeve:

- U januaru 2020. godine, službenici Grupe za sprječavanje krijumčarenja i prekršaja RC Mostar su u saradnji sa Državnom agencijom za istrage i zaštitu (SIPA) na Graničnom prelazu Deleuša pronašli 600 grama kokaina u vrijednosti od 120.000,00 KM (predmet je shodno nadležnosti preuzela SIPA).
- Dana 18.05.2020. godine, od strane službenika Grupe za sprečavanje krijumčarenja i prekršaja RC Banja Luka u CI Gradiška izvršen pregled pošiljke za uvoznika „EXTRABLATT“ d.o.o. Gradačac, kojom prilikom je pronađena roba kojom su počinjene nezakonitosti iz domena intelektualne svojine te je ustupljena CI Gradiška na dalje postupanje, što je rezultiralo privremenim oduzimanjem predmeta od strane CI Gradiška, procijenjene vrijednosti cca 302.150,00 KM.

U oblasti istraga odnos po vrsti prijave i iznosu prijavljene štete u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu, te kvalifikacija prijavljenih krivičnih djela u 2020. godini su prikazani u sledećim tabelama:

Tabela 23: Broj podnesenih prijava nadležnim tužilaštvima u 2020. godini i uporedni podaci za 2019. godinu

	Broj podnesenih prijava nadležnim tužilaštvima		
	2019.	2020.	Pad/Rast %
Broj prijava	91	100	9,89%

Tabela 24: Iznos štete po podnesenim prijavama u u 2020. godini i uporedni podaci iz 2019. godine

	Iznos prijavljene štete po podnesenim prijavama		
	2019.	2020.	Pad/Rast %
Iznos štete (KM)	22.140.503,09	16.113.719,51	-27,22%

Tabela 25: Pravna kvalifikacija prijavljenih krivičnih djela u 2020. godini

Godina	Kvalifikacija krivičnog djela	Broj prijava podnesenih nadležnim tužilaštvima	Iznos štete (KM)
2020	Član 210. KZ BiH (Porezna utaja ili prevara)	22 Izvještaj; 16 Informacija	7.073.187,04
	Član 210.a KZ BiH (Nedozvoljeni promet akciznih proizvoda)	1 Dopuna; 37 Izvještaja; 1 Informacija	922.447,21
	Član 210.b KZ BiH (Nedozvoljeno skladištenje robe); Član 210.a KZ BiH (Nedozvoljeni promet akciznih proizvoda)	1 Izvještaj	30.027,46
	Član 211. KZ BiH (Neplaćanje poreza)	1 Izvještaj	2.049.497,00
	Član 214. KZ BiH (Krijumčarenje)	2 Izvještaj	21.800,05
	Član 214. KZ BiH (Krijumčarenje); Član 217. KZ BiH (Primanje dara i drugih oblika koristi); Član 220. KZ BiH (Zloupotreba položaja ili ovlaštanja); Član 249. KZ BiH (Udruživanje radi činjenja krivičnih djela); Član 210.a KZ BiH (Nedozvoljeni promet akciznih proizvoda)	1 Informacija	600.000,00
	Član 220. KZ BiH (Zloupotreba položaja ili ovlaštanja); Član 373. KZ FBiH (Krivotvorenje isprava); Član 247. KZ FBiH (Zloupotreba ovlasti u privrednom poslovanju); Član 297. KZ FBiH (Zloupotreba povjerenja)	1 Izvještaj	372.927,13
	Član 224. KZ BiH (Nesavjestan rad u službi); Član 210. KZ BiH (Porezna utaja ili prevara)	1 Izvještaj	3.004.530,00
	Član 267. KZ FBiH (Nedozvoljena trgovina)	1 Izvještaj	0,00
	Član 31. KZ BiH (Pomaganje)	1 Dopuna	30.577,00
	Član 31. KZ BiH (Pomaganje); Član 210. KZ BiH (Porezna utaja ili prevara)	1 Izvještaj	52.801,52
	Član 31. KZ BiH (Pomaganje); Član 220. KZ BiH (Zloupotreba položaja ili ovlaštanja); Član 226. KZ BiH (Krivotvorenje službene isprave); Član 210. KZ BiH (Porezna utaja ili prevara)	1 Informacija	204.609,43
Član 373. KZ FBiH (Krivotvorenje isprava)	1 Informacija	0,00	

Analizirajući prijavljena krivična djela po njihovoj kvalifikaciji, tokom 2020. godine, uočeno je da se najviše upućenih prijava nadležnim tužilaštvima odnosi na krivično djelo „Poreska utaja ili prevara“ iz člana 210. KZ BiH, i to, 41 prijava (24 izvještaja i 17 informacija) sa prijavljenim iznosom štete od 10.335.127,99 KM, te na krivično djelo „Nedozvoljen promet akciznih proizvoda“ iz člana 210a. KZ BiH, i to, 41 prijava (38 izvještaja, 2 informacije i 1 dopuna) sa prijavljenim iznosom štete od 1.552.474,67 KM. Takođe je bitno istaći da su u 2020. godini podnesene 4 prijave (2 izvještaja i 2 informacije) koje se odnose na krivična djela iz glave XIX Krivičnog zakona BiH, odnosno krivična djela korupcije i krivična djela protiv službene i druge odgovorne dužnosti.

Od najvažnijih aktivnosti grupa i odsjeka za istage, mogu se izdvojiti aktivnosti koje su sproveli sve grupe za istrage pri regionalnim centrima, a odnose se na predmet „Administrativne takse“, gdje posebno izdvajamo provjere koje su vršili ovlaštena službena lica Grupe za istrage, RC Mostar, kod poreskih obveznika-podnosioca carinskih prijava u carinskom postupku kod kojih je naknadnom kontrolom Sektora za carine utvrđen dug po osnovu neplaćenih administrativnih taksi iz tarifnog broja 86 i 87 koji je iznosio cca 600.000,00 KM, te je nakon provedenih aktivnosti utvrđeno da je pomenuti dug djelimično plaćen i to u iznosu od cca 532.260,00 KM, o čemu je sačinjena informacija i dostavljena nadležnom tužilaštvu. Kada je u pitanju Grupa za istrage, RC Tuzla, značajno je istaći da je u predmetu „Kale-polovna roba d.o.o. Lukava“ u kojem su se duži vremenski period, pod nadzorom postupajućeg tužioca Tužilaštva BiH, preduzimale istražne radnje dokazivanja i prikupljanja dokaza, donesna pravosnažna osuđujuća presuda po kojoj su optuženi u navedenom predmetu počinili krivično djelo „Carinska prevara“ iz člana 216. stav (3) u vezi sa stavom (1) Krivičnog zakona BiH, gdje se pored izrečenih kazni, od optuženih oduzima protivpravno stečena imovinska korist u ukupnom iznosu od 637.492,36 KM. Grupe za istrage RC Banja Luka, su Tužilaštvu BiH u predmetu „UNIS-fabrika cijevi

d.o.o. Derventa“ dostavili Izvještaj o postojanju osnova sumnje o počinjenom krivičnom djelu i počiniocima protiv gore pomenutog pravnog lica, te odgovornog lica u istom, da su počinili krivično djelo „Poreska utaja ili prevara“ iz člana 210. stav (4) u vezi sa stavom (1) Krivičnog zakona BiH, te da su prijavljena službena lica UIO počinila krivično djelo „Nesavjestan rad u službi“ iz člana 224. stav (2) Krivičnog zakona BiH čime je budžet BiH oštećen za 3.004.530,44 KM, ovlaštena službena lica Grupe za istrage, RC Banja Luka, su takođe i u 2020. godini nastavili aktivnosti u predmetu „SYSTEM ECOLOGICA“ u kojem je u 2019. godini dostavljena Tužilaštvu BiH Informacija o prikupljenim dokazima i obavještenjima kojom se ukazuje na postojanje osnova sumnje da je počinjeno neko od krivičnih djela iz glave XVIII Krivičnog zakona BiH- Krivična djela protiv privrede i jedinstva tržišta i krivična djela iz oblasti carina. U vezi sa naprijed navedenim, u 2020. godini sačinjene su dvije dopune navedenoj Informacije te su iste dostavljene Tužilaštvu BiH. Kao najznačajnije aktivnosti Grupe za istrage, RC Sarajevo, izdvajamo postupanja u predmetu BUBA COMERCE d.o.o. Vitez u kojem je nadležnom tužilaštvu protiv navedenog pravnog lica te odgovornih lica u istom podnesen Izvještaj o postojanju osnova sumnje o počinjenom krivičnom djelu „Neplaćanje poreza“ iz člana 211. stav (3) a u vezi sa stavom (1) Krivičnog zakona BiH gdje je ukupan iznos prijavljene štete 2.049.497,00 KM. Takođe su značajne i aktivnosti ovlaštena službena lica Grupe za istrage, RC Sarajevo, u predmetu „CR/GP Šamac“ u kojem je Tužilaštvu BiH dostavljena Informacija o postojanju osnova sumnje o počinjenim krivičnim djelima „Udruživanje radi činjavanja krivičnih djela“ iz člana 249. KZ BiH, „Krijumčarenje“ iz člana 214. KZ BiH, „Nedozvoljen promet akciznih proizvoda“ iz člana 210a. KZ BiH, „Primanje dara i drugih oblika koristi“ iz člana 217. KZ BiH i „Zloupotreba položaja ili ovlaštenja“ iz člana 220. KZ BiH. U konkretnom slučaju radilo se o nezakonitom uvozu aroma za nargilu u količini od 4.100 kilograma i utaja cca 600.000 dažbina po osnovu indirektnih poreza. Nastavljena su i postupanja u predmetu „Nermin Šabanija i dr.-uvoz plina iz Republike Srbije“ te se učestvovalo u operativnoj aktivnosti „JUG“ (navedeno u dijelu izvještaja Odsjeka za sprječavanje krijumčarenja i prekršaja). Kada su u pitanju aktivnosti Odsjeka za istrage, pored redovnih aktivnosti, posebno ističemo postupanja po velikom broju zaprimljenih zahtjeva kako Tužilaštva BiH tako i drugih agencija za provođenje propisa za dostavljanjem podataka, informacija i dokumentacije, a koji se odnose na uvoz medicinske opreme u okolnostima stanja pandemije Covid 19.

6 PORESKI POSTUPAK

Aktivnosti koje su u oblasti poreza realizovane u periodu od 01.01. do 31.12.2020. godine, preduzimate su u oblasti pružanja podrške poreskim obveznicima i odnosile su se na registraciju i upis u Jedinstveni registar obveznika indirektnih poreza, izmjenu podataka, provođenje postupka prestanka registracije i brisanje iz Jedinstvenog registra, te provođenje postupka priznavanja prava na paušalnu naknadu, povrata plaćene akcize na lož ulje, alkohol i etil alkohol. Provođenjem navedenih aktivnosti riješeno je ukupno 12.063 predmeta u prvostepenom upravnom postupku. Najznačajniji dio riješenih predmeta u navedenom periodu odnosi se na riješene zahtjeve za povrat plaćene akcize na lož ulje (3.922) i provedene postupke registracije i upisa u Jedinstveni registar obveznika indirektnih poreza (3.523). Iznos povrata akcize plaćene na lož ulje, alkohol i etil alkohol prema donesenim rješenjima u periodu od 01.01. do 31.12.2020. godine iznosi 16.066.807,48 KM.

Pored pomenutih aktivnosti, u periodu od 01.01. do 31.12.2020. godine: riješeno je 495 zahtjeva za priznavanje prava na utvrđivanje ukupne količine za koju se može ostvariti pravo na povrat akcize na ulje za loženje (PPLO), registrovana su dva skladišta ulja za loženje, po zahtjevima je sačinjena 5.841 potvrda u vezi statusa lica u JR i izdato 65 prekršajnih naloga koji se odnose na prijavljivanje i promjene podataka u JR. U pomenutom periodu, takođe je sačinjeno 36 nacрта rješenja u prvom stepenu po žalbama izjavljenim na rješenja donesena u okviru upravnih postupaka vezanih za Jedinstveni registar UIO. Uvažavajući podatke Porezne uprave Federacije BiH i Poreske uprave RS, upućeno je više desetina pisanih akata na adrese lica u cilju provjere da li su na godišnjem nivou izvršili oporezivi promet veći od praga propisanog članom 57. stav (1) Zakona o porezu na dodatu vrijednost.

U izvještajnom periodu kreirano je ukupno 572.192 PDV prijava, od toga broja 557.804 su redovne PDV prijave, izmijenjenih PDV prijava je 14.016 i dodatnih PDV prijava 372. U tom periodu proknjiženo je ukupno 570.289 PDV prijava, od tog broja 557.289 su redovne prijave, te je 12.635 proknjiženo izmijenjenih PDV prijava i 365 dodatnih PDV prijave. Broj ukupno kreiranih PDA prijava za domaću akcizu u periodu 01.01.-31.12.2020. godine iznosio je 3.121, odnosno kreirane su 3.018 redovne PDA prijave, 102 izmijenjenih i 1 dodatna PDA prijava domaće akcize. Proknjiženo je ukupno 3.112 PDA prijava u navedenom periodu, od tog broja proknjižene su 3.011 redovnih PDA prijava, 100 izmijenjenih i jedna dodatna PDA prijava. Realizovano je 11.468 unosa izvještaja obveznika u posebnoj šemi u građevinarstvu u periodu januar-decembar 2020. godine.

Takođe u ovom periodu izdato je 5.323 prekršajnih naloga zbog kašnjenja i nepodnošenja PDV prijava. U 2020. godine izvršeno je 356 uparivanja uplata po zahtjevu obveznika dok je u 2019. godini upareno 306 neraspoređenih uplata po zahtjevima obveznika.

U navedenom periodu izrađeno je 1.093 rješenja o povratu PDV po osnovu PDV prijave, a što je smanjene u odnosu na 2019. godinu kada su donesena 1.330 rješenja o povratu PDV po PDV prijavama. U 2020. godini doneseno je ukupno 9.333 rješenja o povratu neiskorištenog poreskog kredita, dok je istih u 2019. godini doneseno manje za 65 rješenja kad je doneseno ukupno 9.268. U 2020. godini odobreno je ukupno povrata PDV- po PDV prijavama u iznosu od 1.143.272.035,74 KM što predstavlja smanjenje za 12,37% i iznosi 1.143.277.035,74 KM.

Zbog pandemije Covid 19, službenici Odsjeka za obradu poreskih prijava i grupa za obradu poreskih prijava u regionalnim centrima, susreli su se sa velikim brojem poziva, upita i pisanih zahtjeva poreskih obveznika, u vezi sa odlaganjem roka za podnošenje poreskih prijava, odlaganjem roka za plaćanje poreskih obaveza i sl. Budući da je u aprilu 2020. godine u Službenom glasniku BiH broj: 21/20 objavljen novi Pravilnik o uplaćivanju indirektnih poreza, ostalih prihoda i taksi za čiju naplatu je nadležna UIO, a kojim su uvedene nove odnosno ukinute neke stare vrste uplata, to se pojavio značajan broj zahtjeva za preknjižavanje vrste uplate, za uparivanje neraspoređenih uplata i povrat pogrešno uplaćenih sredstava.

Odsjeci za poreze u regionalnim centrima UIO su svoju aktivnost u izvještajnom periodu usmjerili na rukovođenje, koordinaciju i organizaciju rada Grupa, rješavanje u prvostepenom upravnom postupku po žalbama obveznika na osnovu člana 138. Zakona o postupku indirektnog oporezivanja, donošenje rješenja o pravu na paušalnu naknadu, saradnju sa drugim Odsjecima, provođenje internih kontrola, kao i druge poslove iz nadležnosti odsjeka za poreze.

Tokom 2020. godine u okviru redovnih poslova utvrđenih Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji u UIO, zaposleni u odsjecima za poreze u regionalnim centrima posebno su se angažovali na poslovima koji se odnose na rješavanje u prvostepenom upravnom postupku, odnosno na donošenju odluka po žalbama izjavljenim na rješenja donesena u postupcima iz nadležnosti Odsjeka.

U tabelarnom pregledu (Tabeli 26) sadržani su pokazatelji za sva četiri odsjeka za poreze u regionalnim centrima UIO za 2020. godinu, u kojoj su iskazani brožčani podaci o broju zaprimljenih žalbi, te broju i ishodu donijetih prvostepenih odluka.

Tabela 26: Pregled pokazatelja provedenih aktivnosti svih odsjeka za poreze u 2020. godini

Red. Broj	Radni zadaci Odsjeka za poreze	RC Banja Luka	RC Mostar	RC Sarajevo	RC Tuzla	Ukupno
1.	Zaprimljeno žalbi	87	59	113	109	368
2.	Broj odbačenih žalbi	7	2	8	7	24
3.	Broj odbijenih žalbi	91	31	104	82	308
4.	Riješeno u meritumu - broj uvažениh i djelimično uvažениh žalbi	0	5	1	0	6
5.	Broj predmeta vraćenih na ponovni postupak	21	22	15	9	67
6.	Broj žalbi od kojih je stranka odustala u toku postupka/ obustavljen postupak po drugom osnovu	0	1	0	3	4
7.	Broj donesenih rješenja u postupku po zahtjevu za priznavanje prava za paušalnu naknadu	199	114	234	312	859

6.1 Identifikovani problemi u oblasti poreza

Osnovni problemi koji su identifikovani u radu organizacionih jedinica Sektora za poreze su sljedeći:

- nepopunjenost radnih mjesta potrebnim brojem izvršilaca, posebno Odsjeka za poreze u RC Banja Luka gdje je popunjenost oko 50%;
- dugotrajan proces izmjene propisa;
- nedovoljna informatičko-tehnička opremljenost uz zastarjelost postojeće opreme, što dovodi do prekida u radu i usporenog unosa i obrade podataka, niska memorija i brzina rada računara,

problem štampača i skenera koji se kvare (u najvećoj mjeri amortizovani), a što je od uticaja na brzinu rješavanja upravnih predmeta;

- veći broj službenih vozila sa starijim godištem i velikom prijednom kilometražom upitne tehničke ispravnosti, kao i nedovoljan broj vozila za terenski rad;
- nedostatak radnog i arhivskog prostora kako u regionalnim centrima tako i u prostorijama Središnjeg ureda UIO. Zbog pojave pandemije COVID 19 službenici Sektora za poreze radili su u otežanim uslovima zbog propisanih epidemioloških mjera uzrokovanih proglašenjem pandemije. U tom periodu, a kako bi se ispoštovale epidemiološke mjere, bilo je nužno određeni broj službenika rasporediti na rad od kuće. Kako je najznačajniji broj poslovnih procesa koji se obavljaju u Sektoru za poreze vezan za pristup podsistemima informacionog sistema UIO (ePorezi, ISOP, RNKIPE i sl.), to je dodatni problem u radu bio nemogućnost pristupa navedenim aplikacijama tokom rada od kuće.

Prijedlozi mjera za unapređenje rada su:

- poboljšati materijalno-tehničke uslove rada;
- poboljšati kadrovski potencijal;
- obezbjediti adekvatan radni prostor;
- smanjiti fluktuaciju kadrova (tj. odliv obučenih inspektora i priliv izvršilaca koji nemaju dovoljno iskustva ni znanja za obavljanje poslova revizije i kontrole i kontrole velikih poreskih obveznika);
- obezbjediti edukaciju kadrova koji nisu dovoljno obučeni za poslove revizije i kontrole;
- unaprijediti suradnju sa drugim organizacionim jedinicama Uprave za indirektno oporezivanje i sa drugim eksternim institucijama;
- uspostaviti jednoobrazne i cjelovite baze podataka poresnih obveznika sa što više informacija koje bi se mogle koristiti u kontrolama;
- izgraditi sistem nagrađivanja u radu;
- obezbjediti elektronsko pisanje prekršajnih naloga;
- dalji razvoj i unapređenje aplikacije e-porezi i drugih komponenti poreskog informacionog podsistema, kontinuirana edukacija zaposlenih sa temama relevantnim za oblast upravnog rješavanja u oblasti indirektnog oporezivanja;
- obezbjeđenje efikasnijeg načina kontinuirane distribucije rješenja drugostepenog organa UIO, mišljenja UIO i presuda Suda Bosne i Hercegovine zaposlenima koji rade na poslovima upravnog rješavanja.

7 CARINSKI POSTUPAK

U 2020. godini ostvaren je uvoz roba u BiH u vrijednosti od 17.2 mlrd KM što je za 13,39% manje u odnosu na 2019. godinu i ostvaren je izvoz roba iz BiH u vrijednosti od 10.8 mlrd KM što je za 8,8 % manje u odnosu na 2019. godinu. Komparativni pregled uvoza i izvoza roba 2020/2019. godina po vrijednosti i po mjesecima iskazan je u tabelarnom pregledu (*Tabela 27 i 28*).

Tabela 27: Uporedni prikaz vrijednosti ostvarenog uvoza u 2020 i 2019. Godini

Mjesec	Vrijednost 2019 KM	Vrijednost 2020 KM	Odnos 20/19
Januar	1.331.480.179,58	1.257.454.240,58	94,44%
Februar	1.573.374.301,99	1.597.324.692,99	101,52%
Mart	1.800.653.836,19	1.518.421.599,48	84,33%
April	1.773.838.691,35	1.148.701.539,91	64,76%
Maj	1.869.111.532,58	1.223.766.489,58	65,47%
Juni	1.640.315.315,38	1.449.488.029,35	88,37%
Juli	1.786.406.789,45	1.555.418.947,47	87,07%
Avgust	1.551.829.967,02	1.315.220.124,93	84,75%
Septembar	1.607.830.667,29	1.512.550.487,10	94,07%
Oktoabar	1.737.461.116,04	1.629.741.064,85	93,80%
Novembar	1.631.027.765,94	1.469.554.292,51	90,10%
Decembar	1.573.405.935,22	1.537.087.442,22	97,69%
Ukupno:	19.876.736.098,03	17.214.728.950,97	86,61%

Tabela 28: Uporedni prikaz vrijednosti ostvarenog izvoza u 2020 i 2019. godini

Mjesec	Vrijednost 2019 KM	Vrijednost 2020 KM	Odnos 20/19
Januar	883.502.488,87	888.899.391,96	100,61%
Februar	952.444.772,80	949.597.371,05	99,70%
Mart	1.022.037.545,14	876.015.213,28	85,71%
April	1.062.428.938,74	716.999.206,73	67,49%
Maj	1.064.389.556,37	759.285.153,42	71,34%
Juni	1.030.825.221,03	907.006.670,32	87,99%
Juli	1.048.817.320,11	907.251.826,50	86,50%
Avgust	876.803.989,13	810.142.637,67	92,40%
Septembar	1.016.053.099,85	1.002.278.911,74	98,64%
Oktoabar	1.043.639.691,23	1.045.719.895,56	100,20%
Novembar	1.007.368.253,52	988.160.321,92	98,09%
Decembar	861.232.438,48	974.292.183,47	113,13%
Ukupno:	11.869.543.315,27	10.825.648.783,62	91,21%

U oblasti provođenja carinskih postupaka u izvještajnom periodu UIO je obradila 989.047 carinskih prijava u carinskim postupcima uvoza i izvoza roba što je smanjenje u odnosu na 2019. godinu za 97.839 prijava, odnosno za 9%. U tabelarnom prikazu (Tabela 29) su iskazani podaci o broju obrađenih carinskih prijava po regionalnim centrima

Tabela 29: Pregled obrađenih carinskih prijava 2020/2019. godina

CARINSKE PRIJAVE	01.01.-31.12.2020.	01.01.-31.12.2019.	2020. / 2019.
RC BANJA LUKA	333.306	376.139	-11,4%
RC SARAJEVO	228.550	247.112	-7,5%
RC MOSTAR	140.561	156.353	-10,1%
RC TUZLA	286.630	307.282	-6,72%
UKUPNO	989.047	1.086.886	-9,00%

U tabelarnom pregledu (Tabela br. 30 i 31) je iskazan pregled uvoznih i izvoznih carinskih prijava obrađenih u carinskim ispostavama i carinskim referatima i po regionalnim centrima.

Najveći broj obrađenih carinskih prijava i promet roba ostvaren je u Regionalnom centru Banja Luka sa 34% u odnosu na ukupan broj carinskih prijava ili 333.306, zatim RC Tuzla sa 29% u odnosu na ukupan broj carinskih prijava ili 286.630, RC Sarajevo 23% u odnosu na ukupan broj carinskih prijava ili 228.550 carinskih prijava i RC Mostar sa 14% u odnosu na ukupan broj carinskih prijava ili 140.561 carinske prijave.

Značenje skraćenica u tabelarnom prikazu (Tabela 30):

EX A-izvoz

EX C- ponovni izvoz nakon carinskog postupka s ekonomskim učinkom, osim postupka carinskog skladištenja

EX D- ponovni izvoz nakon postupka carinskog skladištenja

EX E- spoljna obrada

IM H- puštanje robe u slobodan promet

IM I- stavljanje robe u carinski postupak s ekonomskim učinkom, osim spoljne obrade i postupka carinskog skladištenja

IM J-smještaj u carinsko skladište tipa A, B, C i F stavljanje u slobodnu zonu tipa II ili slobodno skladište

IM K- smještaj u carinsko skladište tipa D

Tabela 30: Pregled uvoznih (IM) i izvoznih (EX) JCI, po organizacionim jedinicama u 2020. godini

RC	Sifra	Naziv organizacione jedinice	EX A	EX C	EX D	EX E	IM H	IM I	IM J	IM K	ukupno
RC TUZLA	BA010201	CI Orašje	5781	344	16	39	28863	1336	128	0	36507
	BA010301	CI Tuzla	15821	5304	84	200	15137	3378	801	0	40725
	BA010406	CI Tešanj	24970	3968	25	120	16004	3558	56	161	48862
	BA093017	CI Zvornik	6581	9612	1	29	42459	370	1	0	59053
	BA097012	CI Bijeljina	3539	242	279	33	63716	311	602	0	68722
	BA097039	CI Brčko	10080	1006	71	10	7799	536	192	0	19694
	BA098019	CI Doboj	6058	235	10	13	2059	203	38	0	8616
		CI Aerodrom Tuzla i CR Slobodna zona	75857	20713	631	444	177255	9699	1870	161	286630
RC TUZLA			148687	41424	1117	888	353292	19391	3688	322	568.809
RC MOSTAR	BA010001	CI Livno	2403	23		2	2183	14	10		4.635
	BA010003	CI Tomislavgrad	2438	1016	11	11	4989	434	39		8.938
	BA010601	CI Travnik	10113	2418	202	69	7319	2111	145	1	22.378
	BA010701	CI Mostar	5278	528	132	24	9304	383	483		16.132
	BA010704	CR Aerodrom Mostar			13		4		4		21
	BA0684	CI Čapljina	884	2	10	2	578	3	11		1.490
	BA010801	CI Grude	11726	1593	442	88	22304	371	864		37.388
	BA010802	CI Ljubuški	2112	52	259	14	38193	150	387		41.167
	BA095010	CI Trebinje	2671	66		7	3725	35			6.504
	BA010705	CR SZ Mostar	194	25			603	23		0	845
	BA010703	CR Pošta Mostar	19				364			0	383
	BA010006	CR/GP Kamensko					349			0	349
BA010807	CR/GP Gorica					331			0	331	
BA010810	CR/GP Bijača	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RC MOSTAR			37838	5723	1069	217	90246	3524	1943	1	140.561
RC SARAJEVO	BA010402	CI Zenica	6.224	69	6	37	4.638	47	554	0	11.575
	BA010407	CI Visoko	8.110	878	10	12	5.292	838	58	0	15.198
	BA010408	CR Slobodna zona Visoko	2.909	143	0	0	3.514	140	0	0	6.706
	BA010501	CI Goražde	2.906	819	0	78	1.810	805	0	0	6.418
	BA010608	CI Kiseljak	4.966	8	283	2	2.032	8	232	0	7.531
	BA010902	CI Sarajevo	21.560	704	284	395	96.094	1.267	2.169	0	122.473
	BA010903	CR Pošta Sarajevo	123	0	0	0	733	0	0	0	856
	BA010904	CR/GP Aerodrom Sarajevo	4.287	16	446	320	37.682	1.107	171	0	44.029
	BA010908	CR Slobodna zona Sarajevo	811	259	0	27	1.669	100	0	0	2.866
	BA091049	CI Sokolac	2.843	1	0	5	550	0	0	0	3.399
BA096016	CI Višegrad	1.795	153	0	17	5.445	89	0	0	7.499	
RC SARAJEVO			56.534	3050	1029	893	159459	4401	3184	0	228.550
RC BANJALUKA	BA010102	CI Bihać	8.284	668	7	35	25.205	736	13	0	34.948
	BA010106	CI Velika Kladuša	4.554	314	0	0	5.349	301	0	0	10.518
	BA092029	CI Novi Grad	1.141	820	0	2	2.240	446	0	0	4.649
	BA092045	CI Prijedor	5.196	500	0	17	2.482	428	0	0	8.623
	BA094013	CI Banja Luka	26.896	2.584	1.371	186	20.435	1.707	1.068	550	54.797
	BA094021	CI Gradiška	17.650	2.717	322	156	104.206	2.885	439	0	128.375
	BA094064	CR Pošta Banja Luka	37	0	0	0	391	0	0	0	428
	BA098035	CI Brod	5.183	2.567	584	170	29.394	2.389	463	0	40.750
	BA098086	CI Šamac	7.636	1.957	150	28	38.629	1.476	211	0	50.087
BA094080	CI Aerodrom BL	2	0	34	0	76	1	18	0	131	
RC BANJALUKA			76.579	12.127	2.468	594	228.407	10.369	2.212	550	333.306
UKUPNO			319.638	62.324	5.683	2.592	831.404	37.685	11.027	873	1.271.226

Tabela 31: Pregled uvoznih i izvoznih carinskih prijava po regionalnim centrima

CARINSKE PRIJAVE	RC BANJA LUKA		RC MOSTAR		RC SARAJEVO		RC TUZLA		UKUPNO	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
EX-A	76.579	81.373	37838	38619	56.534	57.530	75857	72481	246.808	250.003
EX-C	12.127	13.390	5723	7886	3.050	3.471	20713	26072	41.613	50.819
EX-D	2.468	2.907	1069	1213	1.029	938	631	889	5.197	5.947
EX-E	594	535	217	242	893	1.643	444	435	2.148	2.855
IM-H	228.407	263.444	90246	101493	159.459	173.930	177255	192968	655.367	731.835
IM-I	10.369	11.592	3524	4191	4.401	5.824	9699	11848	27.993	33.455
IM-J	2.212	2.240	1943	2705	3.184	3.776	1870	2401	9.209	11.122
IM-K	550	658	1	4	0	0	161	188	712	850
Σ EX	91.768	98.205	44.847	47.960	61.506	63.582	97.645	99.877	295.766	309.624
Σ IM	241.538	277.934	95.714	108.393	167.044	183.530	188.985	207.405	693.281	777.262
Σ CI	333.306	376.139	140.561	156.353	228.550	247.112	286.630	307.282	989.047	1.086.886

U poređenju ostvarenih rezultata naplate uvoznih dažbina u 2020. godini sa podacima iz 2019. godine evidentno je smanjenje naplate uvoznih dažbina po svim vrstama prihoda, a što je iskazano u tabelarnom pregledu (Tabela br.32 i 33).

Tabela 32: Pregled naplaćenih prihoda u carinskom postupku po regionalnim centrima i po vrstama prihoda u 2020/2019. godinu

PRIHODI	RC BANJA LUKA		RC MOSTAR		RC SARAJEVO		RC TUZLA	
	01.01.31.12.2020.	01.01.-31.12.2019.	01.01.31.12.2020.	01.01.-31.12.2019.	01.01.31.12.2020.	01.01.-31.12.2019.	01.01.31.12.2020.	01.01.-31.12.2019.
CARINA	86.481.027,68	103.741.806,60	35.258.200,34	42.693.001,88	93.725.465,06	103.372.904,56	53.941.210,36	57.496.211,28
AKCIZA	145.865.827,39	168.276.464,29	265.274.578,13	247.932.964,07	608.357.662,47	709.447.970,51	141.624.223,49	158.090.458,01
PUTARINA	129.317.505,14	151.320.564,62	286.367.708,30	266.244.201,66	15.602.430,17	31.772.597,81	152.315.386,82	175.293.687,84
PDV	994.634.827,74	1.118.458.174,59	516.992.658,52	615.651.833,00	688.238.354,00	807.093.306,45	748.975.668,21	840.007.570,14
OSTALO	6.166.005,04	6.393.759,95	651.873,04	345.635,32	271.431,90	259.274,96	8.302.976,26	11.610.747,61
UKUPNO	1.362.465.192,99	1.548.190.770,05	1.104.545.018,33	1.172.867.635,93	1.406.195.343,60	1.651.946.054,29	1.105.159.465,14	1.242.498.674,88

Tabela 33: Zbirni prikaz prihoda u carinskom postupku po vrstama prihoda naplaćen u 2020/2019. godini

VRSTA PRIHODA	01.01.-31.12.2020.	01.01.-31.12.2019.	2020. / 2019.
CARINA	269.405.903,44	307.303.924,32	88%
AKCIZA	1.161.122.291,48	1.283.747.856,88	90%
PUTARINA	583.603.030,43	624.631.051,93	93%
PDV	2.948.841.508,47	3.381.210.884,18	87%
OSTALO	15.392.286,24	18.609.417,84	83%
UKUPNO	4.978.365.020,06	5.615.503.135,15	89%

U tabelarnom pregledu iskazani su podaci o naplati uvoznih carinskih dažbina po regionalnim centrima, odnosno carinskim ispostavama (Tabele br. 34-37).

Tabela 34: Pregled naplate carinskih dažbina u RC Banja Luka u 2020/2019. godina

CARINSKA ISPOSTAVA	PRIHODI - SUMA 2020	PRIHODI - SUMA 2019	Index 20/19	RAZLIKA 2020-2019
Aerodrom Banja Luka	2.337.809,21	3.265.974,26	71,58	- 928.165,05
Banja Luka	77.579.568,82	94.904.954,46	81,74	- 17.325.385,64
Bihać	258.512.339,30	327.428.477,35	78,95	- 68.916.138,05
Brod	103.040.804,10	135.694.411,34	75,94	- 32.653.607,24
Gradiška	575.805.521,68	615.542.804,96	93,54	- 39.737.283,28
Novi Grad	5.722.957,32	7.035.106,60	81,35	- 1.312.149,28
Pošta BL	155.893,93	258.354,87	60,34	- 102.460,94
Prijedor	11.603.679,69	12.619.885,13	91,95	- 1.016.205,44
Šamac	194.274.819,07	205.068.056,89	94,74	- 10.793.237,82
Velika Kladuša	13.772.957,56	19.241.840,35	71,58	- 5.468.882,79
UKUPNO	1.242.806.350,68	1.421.059.866,21	87,46	- 178.253.515,53

Tabela 35: Pregled naplate carinskih dažbina u RC Sarajevo u 2020/2019. godina

CARINSKA ISPOSTAVA	PRIHODI - SUMA 2020	PRIHODI - SUMA 2019	Index 20/19	RAZLIKA 2020-2019
CI Sarajevo	596.863.966,34	655.008.710,49	91	-58.144.744,15
CI Zenica	64.317.957,18	84.777.458,32	76	-20.459.501,14
CI Visoko	58.709.576,26	114.814.405,71	51	-56.104.829,45
CI Kiseljak	6.784.882,29	10.505.053,37	65	-3.720.171,08
CI Sokolac	2.602.310,54	3.273.837,74	79	-671.527,20
CI Višegrad	16.771.406,36	19.233.103,13	87	-2.461.696,77
CI Goražde	6.137.544,07	8.471.871,80	72	-2.334.327,73
CI Aerodrom Sarajevo	47.789.961,90	56.503.590,96	85	-8.713.629,06
CR SZ Sarajevo-Vogošća	3.413.522,99	3.905.354,33	87	-491.831,34
CR Pošta Sarajevo	433.216,26	659.266,23	66	-226.049,97
CR SZ Visoko	17.310.689,08	21.300.245,46	81	-3.989.556,38
UKUPNO:	821.135.033,27	978.452.897,54	84	-157.317.864,27

Tabela 36: Pregled naplate carinskih dažbina u RC Mostar u 2020/2019. godina

CARINSKA ISPOSTAVA	PRIHODI - SUMA 2020	PRIHODI - SUMA 2019	Index 20/19	RAZLIKA 2020-2019
CI Aerodrom Mostar	19.945,40	31.324,12	64	-11.378,72
CI Čapljina	3.449.204,03	5.195.736,58	66	-1.746.532,55
CI Grude	131.725.054,07	168.149.463,83	78	-36.424.409,76
CI Livno	11.471.557,40	6.705.633,43	171	4.765.923,97
CI Ljubuški	760.417.314,02	710.886.111,87	107	49.531.202,15
CI Mostar	87.731.529,22	121.329.618,93	72	-33.598.089,71
CI Tomislavgrad	43.812.433,20	84.333.111,59	52	-40.520.678,39
CI Travnik	41.342.007,81	48.015.381,54	86	-6.673.373,73
CI Trebinje	18.704.283,70	20.885.806,73	90	-2.181.523,03
CI Neum	0	0	0	0,00
CR /SZ Mostar	5.248.554,89	6.716.159,15	78	-1.467.604,26
CR Pošta Mostar	185.197,55	206.380,88	90	-21.183,33
CR/GP Gorica	219.298,67	204.463,79	107	14.834,88
CR/GP Kamensko	218.638,37	208.443,49	105	10.194,88
UKUPNO:	1.104.545.018,33	1.172.867.635,93	94	-68.322.617,60

Tabela 37: Pregled naplate carinskih dažbina u RC Tuzla u 2020/2019. godina

CARINSKA ISPOSTAVA	PRIHODI - SUMA 2020	PRIHODI - SUMA 2019	Index 20/19	RAZLIKA 2020-2019
CI Tuzla	107.233.440,60	122.919.380,77	87	-15.685.940,17
CI Orašje	193.755.855,49	259.162.599,27	75	-65.406.743,78
CI Brčko	47.502.388,21	54.485.502,38	87	-6.983.114,17
CI Bijeljina	394.940.318,60	324.210.537,15	122	70.729.781,45
CI Zvornik	281.114.182,57	389.453.061,33	72	-108.338.878,76
CI Doboј	15.099.528,50	17.312.636,59	87	-2.213.108,09
CI Tešanj	54.186.077,94	61.982.253,80	87	-7.796.175,86
P. Most	304.523,38	321.026,47	95	-16.503,09
CI Aerodrom Tuzla	62.277,47	32.740,68	190	29.536,79
CR Slobod. zona Tuzla	3.646.164,50	3.699.326,25	98	-53.161,75
UKUPNO:	1.097.844.757,26	1.233.579.064,69	89	-135.734.307,43

U izvještajnom periodu u oblasti carinske tarife izdato je 33 obavezujućih informacija o tarifnom svrstavanju robe i 63 mišljenja o tarifnom svrstavanju robe za potrebe rješavanja predmeta u drugostepenom upravnom postupku. U okviru sistema upravljanja kvotama u BiH, po odobrenjima o povlačenju carinske tarifne kvote, uneseno je 1409 odobrenja u 2020. godini, vršene su potrebne izmjene i dopune u skladu s uputama MVTEO, te kvartalno dostavljani izvještaji MVTEO o iskorištenosti tarifnih kvota. Zaprmljeno je 25 zahtjeva za sticanje statusa ovlaštenog izvoznika iz BiH, što je smanjenje za 14% u odnosu na 2019. godinu. Nakon provedene procedure, pozitivno je riješeno ukupno 23 zahtjeva, a rješavanje dva postupka je u toku. Po zahtjevu ovlaštenih izvoznika, traženo je 39 izmjena i dopuna odobrenja, od čega je 37 zahtjeva pozitivno riješeno, od jednog zahtjeva je stranka odustala, a jedan zahtjev za izmjenu i dopunu je u toku. Zaprmljena su četiri zahtjeva za obavezujuću informaciju o porijeklu robe - OIP, od čega je jedan zahtjev pozitivno riješen, a tri zahtjeva su odbijena jer nisu ispunjeni propisani uslovi za sticanje statusa robe s porijeklom iz Bosne i Hercegovine.

U izvještajnom periodu zaprmljeno je ukupno 2348 zahtjeva za provjeru dokaza o porijeklu robe- za postupak naknadne provjere, od čega je 1912 zahtjeva za naknadnu provjeru dokaza o porijeklu upućenih putem Sektora za carine u zemlje EU, strane CEFTA-2006, R. Tursku i EFTA od čega je riješeno 1081 (284 pozitivno, 776 negativno, 21 djelimično pozitivno, za 3 zahtjeva nije izvršena provjera/vraćeno radi neosnovanosti) i riješeni su zahtjevi preneseni iz prethodnog perioda (01.01.2016.-31.12.2019.) ukupno 2841. Ukupan broj dokaza o porijeklu za koje je dostavljen rezultat provjere i koji su proslijeđeni regionalnim centrima je 3922.

Broj zahtjeva za provjeru bh. porijekla roba upućenih Sektoru za carine iz zemalja EU, strana CEFTA-2006 i R. Turska i EFTA u izvještajnom periodu bilo je 436, od čega je riješeno 361 (358 pozitivna, 2 negativna i jedanog zahtjeva nije izvršena provjera/vraćeno radi neosnovanosti) i 327 riješenih zahtjeva preneseni iz prethodnog perioda. Ukupan broj dokaza o porijeklu za koje je dostavljen rezultat provjere i koji su proslijeđeni zemljama ugovornicama je 688. Broj dokaza o porijeklu koji su poslani u postupak naknadne provjere u zemlje EU, strane CEFTA-2006, R. Tursku i EFTA se povećao za 56,15% u odnosu na 2019. godinu, kada je poslano 5355 dokaza, a broj dokaza o porijeklu za naknadnu provjeru BiH porijekla u odnosu 2019. godinu povećao se za 35,48% kada je taj broj iznosio 265. U izvještajnom periodu odgovoreno je na tri zahtjeva za utvrđivanje carinske vrijednosti za potrebe drugostepenog upravnog postupka. U postupak provjere poslano je 355 faktura, što je znatno smanjenje u odnosu na 2019. godinu kada je u postupak provjere poslano 1489 faktura. Od strane carinskih administracija zemalja sa kojima imamo potpisane ugovore o uzajamnoj administrativnoj saradnji, po prethodno upućenim zahtjevima, izvršena je i dostavljena provjera vjerodostojnosti za 267 faktura. Od ukupnog broja zaprmljenih odgovora, dobijeno je 227 pozitivnih odgovora, osam negativnih odgovora, a za 32 zahtjeva obaviješteni smo da nam ne mogu dati odgovor, kako navode, iz opravdanih razloga.

Carinska laboratorija je u izvještajnom periodu zaprmlila 289 uzoraka za prvu analizu i osam uzoraka za kontrolnu analizu od čega su urađeno je 317 analiza, dok su eksterne laboratorije angažovane za izradu 125 analiza. U pogledu strukture zaprmljenih uzoraka, u izvještajnom period najviše je

zaprimljeno uzoraka hemijske industrije (70), mineralnih goriva (64), uzoraka mesa (51), proizvoda prehrambene industrije (45), zatim slijede plastične mase (23), itd.

U prvostepenom upravnom postupku za izdavanje odobrenja za postupak carinskog skladištenja, pojednostavljeni postupak po fakturi, lokalno izvozno carinjenje, lokalno uvozno carinjenje i status ovlaštenog primaoca u 2020. godini zaprimljeno je 211 zahtjeva i 14 zahtjeva je preneseno iz prethodne godine, od čega je riješeno 203 predmeta a u toku je postupanje u 22 predmeta. Sačinjeno je 576 akata kojima su pruženi odgovori, informacije, objašnjenja, izjašnjenja fizičkim i pravnim licima, organizacionim jedinicama UIO, drugim organima i institucijama u BiH, zatim razna izjašnjenja na prijedloge i/ili nacрте raznih propisa i drugo.

U okviru mjera na zaštiti intelektualne svojine zaprimljeno je 100 predmeta i doneseno je 97 rješenja koja se odnose na preduzimanje carinskih mjera zaštite intelektualne svojine. U istom periodu u regionalne centre dostavljeno je 62 rješenja o odobrenju za kretanje naoružanja i vojne opreme, 416 najava kretanja naoružanja i vojne opreme, 16 najava dolaska pripadnika oružanih snaga BiH sa teritorije druge države, 88 obavještenja o tranzitu i boravku stranih oružanih snaga na teritoriji BiH, dvije najave i izmjene najave ulaska konvoja humanitarne pomoći na teritoriji BiH, tri rješenja o zabrani kretanja oružja i vojne opreme na teritoriji BiH povodom državnog praznika i vjerskog praznika, te 11 najava dolaska diplomatske misije u BiH.

U prvostepenom carinskom postupku u regionalnim centrima u 2020. godini ukupno je zaprimljeno 10.584 upravnih predmeta i riješeno je 12.084 predmeta u koje su uključeni i upravni predmeti preneseni iz ranijih godina. Podaci stanja predmeta u prvostepenom carinsko-upravnom postupku iskazani su u tabelarnom pregledu (Tabela 38)

Tabela 38: Pregled carinsko-upravnih predmeta po regionalnim centrima

Regionalni centar	Zaprimljeni zahtjevi u 2020. godini	Preneseni zahtjevi iz prethodnih godina	Ukupno riješeno	Neriješeno
RC Banja Luka	3.451	790	4.245	1565
RC Sarajevo	2.194	551	2.088	681
RC Mostar	2.635	286	3.404	44
RC Tuzla	2.304	469	2.347	426
UKUPNO	10.584	2.096	12.084	2.716

U carinskom postupku izdato je ukupno 1502 prekršajna naloga od čega u jednom slučaju nije prihvaćena odgovornost, izrečene su novčane kazne u iznosu od 229.035,00 KM, od čega je naplaćeno 192.105,00 KM. Podneseno je 141 zahtjev za pokretanje prekršajnog postupka po osnovu kojih je naplaćeno 11.100,00 KM

Tabela 39 Pregled prekršajnih naloga po Regionalnim centrima u 2020. godini

Organizaciona jedinica - regionalni centar	Broj izdatih prekršajnih naloga	Iznos izrečenih kazni u KM	Iznos naplaćenih kazni u KM	Iznos kazni naplaćenih prinudnom naplatom u KM
BANJA LUKA	742	106.900,00	87.800,00	14.000,00
MOSTAR	64	9.100,00	7.400,00	400,00
SARAJEVO	392	75.210,00	64.280,00	3.800,00
TUZLA	304	37.825,00	32.625,00	350,00
UKUPNO	1502	229.035,00	192.105,00	18.550,00

8 DRUGOSTEPENI UPRAVNI POSTUPAK

U izvještajnom periodu u drugostepenom upravnom postupku zaprimljeno je ukupno 3585 upravnih predmeta po žalbama izjavljenim na rješenja donesena u prvostepenom upravnom postupku. Osim zaprimljenih predmeta, iz prethodnog perioda prenijeto je 2230 upravnih predmeta, tako da je ukupan broj predmeta za rješavanje u 2020. godini iznosio 5815 predmeta. U izvještajnom periodu riješeno je ukupno 2252 predmeta.

Pored navedenog, u izvještajnom periodu je pripremljeno 1014 odgovora na tužbu povodom pokrenutih upravnih sporova kod nadležnih sudova, 75 odgovora na zahtjev za preispitivanje sudske odluke, te 14 odgovora na navode iz apelacije Ustavnog suda BiH.

U izvještajnom periodu sačinjeno je 30 izjašnjenja na tužbe za naknadu štete, ukupna vrijednost spora 6.473.437, 59 KM, sačinjen je jedno izjašnjenje na tužbu ojom je tužena Bosna i Hercegovina, vrijednost spora 3.761.016,00 KM; jedno izjašnjenje na odgovor na tužbu tuženog, dva izjašnjenja na nalaz i mišljenje vještaka, jedno izjašnjenja na zapisnike sa pripremnih ročišta, tri izjašnjenja o potrebi ulaganja žalbe, jedno izjašnjenje o potrebi ulaganja revizije; jedno izjašnjenje na prijedlog mjera osiguranja tužioca, jedno izjašnjenje na podnesak tužioca o uređenju i preciziranju tužbenog zahtjeva, četiri izjašnjenja na podnesak tužioca; dvije inicijative za pokretanje parničnog postupka i jedna inicijativa za unapređenje prakse rada.

U izvještajnom periodu je zaprimljeno 170 zahtjeva za izdavanje obavezujućeg mišljenja iz oblasti indirektnih poreza i sačinjeno je 76 obavezujućih mišljenja iz oblasti indirektnih poreza, 64 obavještenja o nerazmatranju jer nisu bili ispunjeni uslovi za izradu mišljenja te je 27 zahtjeva proslijeđeno u druge organizacione jedinice UIO na nadležno postupanje, a četiri zahtjeva se nalaze u radu. Takođe, sačinjeno je 133 akta redovne korespondencije te 23 akta u formi objašnjenje, mišljenje, informacija, vezanih za postupanje organizacionih jedinica UIO u prekršajnim postupcima. Identifikovani rizici u drugostepenom upravnom postupku

U 2020. godini je nastavljen trend povećanja broja žalbi pa je tako Odsjek za carinsko-upravni postupak zaprimio je ukupno 3023 predmeta ili 69% više predmeta u odnosu na 2019. godini ,dok je, istvremeno, riješio 1751 predmet što je 54% više u odnosu na 2019. godinu. Na kraju izvještajnog perioda ovaj odsjek ima ukupno 2842 neriješena predmeta, a što je rezultat povećanja broja zaprimljenih žalbi u odnosu na prethodni period. Odsjek za poresko-upravni postupak u ovom izvještajnom peiodu ima 59 neriješenih predmeta više u odnosu na 2019. godinu što je posljedica fluktuacije zaposlenih u ovom odsjeku usljed prestanka radnog odnosa zbog odlaska u mirovinu, porodiljskog dopusta, te isteka roka privremenog raspoređivanja jednog broja stručnih savjetnika.

Odsjek za normativno-pravne poslove pri Odjeljenju za pravne poslove u posljednih godinu dana suočava sa izuzetno povećanim obimom i složenosti posla na referatu za parnični postupak, prije svega zbog povećanog broja tužbi u parničnom postupku gdje je došlo do četverostrukog povećanja broja parničnih predmeta. Pored navedenog, u ovom Odsjeku, trenutno je zaprimljeno 20 tužbi tužioca Ministarstva finansija i trezora BiH, gdje je UIO tužena strana vezano za neizvršavanje povrata položenih gotovinskih depozita deponentima, u kojim predmetima zakonski zastupnik Pravobranilaštvo BiH zbog sukoba interesa ne može zastupati upravu, tako da je na ročištima pred Sudom BiH potrebno osigurati prisustvo predstavnika Uprave. Posebnu okolnost predstavlja činjenica da Uprava nije izvršila preko 800 povrata depozita što može predstavljati i potencijalni broj sporova pred Sudom BiH.

9 INFORMACIONE TEHNOLOGIJE

U oblasti informacionih tehnologija u UIO tokom 2020. godine, uzimajući u obzir cjelokupnu situaciju uzrokovanu virusom korona COVID - 19, te smjernicama menadžmenta UIO BiH, u oblasti informacionih tehnologija vršeno je prilagođavanje svih neophodnih poslovnih procesa novonastaloj situaciji podešavanjem rada Informacionog sistema UIO. S tim u vezi, zaposlenici Sektora za informacione tehnologije su kontinuirano pružali tehničku podršku u organizaciji mnogobrojnih seminara, radionica i obuka za zaposlenike Uprave koji su se održavali on-line putem video linka i aplikacija kao što su Microsoft Teams, Cisco WebEx, Zoom i slično.

U oblasti informacionih tehnologija u toku 2020. godine, završene su planirane aktivnosti u postupku javnih nabavki vezano za vršenje usluga obnova licenci i održavanja za softvere za potrebe Uprave za indirektno oporezivanje. Takođe, realizovane su sve aktivnosti za pokretanje nabavke, isporuke i ugradnje dijelova i održavanje radnih stanica za potrebe UIO. Isto tako, odabrani su najbolji dobavljači (telekom operateri) i potpisani ugovori za zakup i obnovu iznajmljenih vodova u narednom periodu, a u skladu sa novim zahtjevima vezano za projekat video nadzora graničnih prijelaza, gdje je izvršena analiza postojećih iznajmljenih vodova te na osnovu koje je izrađen prijedlog realnih potreba IKT infrastrukture u narednom periodu. Pripremljena je tehnička dokumentacija i realizovan postupak nabavke za vršenja usluga pristupa internetu za potrebe Glavne kancelarije i regionalnih centara. Realizovane su i sve aktivnosti vezane za projekat „Razmjena podataka četiri poreske uprave“ finansiran sredstvima Delegacije EU, tako da je oprema instalirana u skladu sa namjenom i planovima Sektora za IT. U izvještajnom periodu završene su sve neophodne aktivnosti vezane za Ugovor o nabavci platforme

za rezervnu lokaciju informacionog sistema Uprave za indirektno oporezivanje – Faza II, a obezbijedena je i podrška za održavanje i nadogradnju carinskog i poreskog informacionog podsistema u narednom periodu. U drugoj polovini 2020. godine privedene su kraju aktivnosti za realizaciju Ugovora o nabavci i isporuci robe za nadogradnju postojeće telefonske centrale u cilju unapređenja rada Help deska i korisničke podrške obveznicima indirektnih poreza, a uspješno je izvršeno i testiranje funkcionalnosti telefonske centrale koja će se koristiti u Help Desku za napredniju korisničku podršku.

U saradnji sa predstavnicima Sektora za carine i Sektora za poslovne usluge kontinuirano su se odvijale aktivnosti vezane za iznalaženje načina rješavanja problema kontrole administrativnih taksi, a na način da se vrši preuzimanje fajlova od strane MFIT-a BiH, te da se kroz novokreiranu aplikaciju prilagode odgovarajući izvještaji za kontrolne organe. U skladu sa zahtjevima organizacionih jedinica UIO kontinuirano su se odvijale aktivnosti vezane za izradu aplikacije prema zahtjevu Sektora za provođenje propisa i aplikacije prema zahtjevu Sektora za poslovne usluge (Ekonomat). Od strane Sektor za IT je rađena analiza zahtjeva za izradom nove aplikacije *Porijeklo robe* upućenog od strane Sektora za carine, te je održano nekoliko sastanaka po ovom pitanju. U toku izvještajnog perioda, vršeno je prilagođavanje infrastrukture za nadograđenu SEED i BTI aplikaciju. U okviru ovih aktivnosti, završene su planirane aktivnosti migracije postojećih aplikacija SEED i INES na nove servere. U okviru pripreme IKT infrastrukture za produkciono okruženje prihvatanja i obrade fajlova uplata na Jedinstveni račun, završene su sve aktivnosti vezane za podizanje nivoa sigurnosti i prebacivanje banaka na novi FTP server. Takođe, uspješno su završene sve planirane aktivnosti vezano za obaveze UIO prema Tenderskoj dokumentaciji za nadogradnju Glavne knjige jedinstvenog računa UIO (faza 3). Putem video linka, održavaju se komunikacije sa angažovanim ekspertima EU vezano za kvalitetne pripreme za implementaciju NCTS –a u BiH na nacionalnom nivou te njenom pristupanju u Konvenciju o zajedničkom tranzitu. U navedenom periodu je obezbjeđeno testno okruženje i započeto je testiranje NCTS –a faze 4 sa svim njenim funkcionalnostima na nacionalnom nivou a sve u cilju nadogradnje iste i prilagođavanju zahtjevima nove DDNTA I FTSS dokumentacije, a otpočele su i pripreme za implementaciju faze 5 NCTS –a, te se očekuje instalacija i podešavanje testnog okruženja za novu verziju.

Kontinuirano se pruža korisnička podrška internim i eksternim korisnicima carinskog i poreskog informacionog podsistema UIO BiH, a izvršen je i veliki broj izmjena u carinskom informacionom podsistemu.

Od 01.10.2020.godine u rad je pušten portal za izvještavanje za interne korisnike, a koji omogućava korisnicima da pripreme izvještaje vezane za podatke iz carinskog informacionog podsistema. Takođe, vršeno je testiranje portala e-carina za eksterne korisnike, te je postavljena najnovija verzija koja je prilagođena za pregled na različitim uređajima. Od 01.10.2020.godine pušten je u rad i eksterni portal e-carina koji trenutno sadrži podatke o carinskoj tarifi, podatke o vrsti dokumenata potrebnoj za određene vrste robe i informativni obračun dažbina za odabrane tarifne brojeve.

S obzirom da se približava datum obaveznog podnošenja E-evidencija u okviru poreske aplikacije, izvršena su testiranja ovog modula i kompletnog procesa podnošenja i obrade datoteka (testiranja na portalu e-porezi i Core sistema). Kada je u pitanju poreski informacioni podsistem kontinuirano su se vršile pripreme za efikasnu korisničku podršku radi implementaciju modula eKUF i eKIF u NPA, kao i testiranja ovog modula i obuke za službenike Help Desk-a u okviru organizacionih jedinica Sektora za IT.

U projektu Softver za elektronsko upravljanje dokumentima za potrebe UIO (DMS Faza III), nastavljena je saradnja sa izvođačem projekta, kompanijom LANACO i funkcionalnim timom UIO, kontinuirano je vršena nadogradnja postojećih funkcionalnosti za one module koje su zahtijevali dodatno prilagođavanje poslovnim procesima UIO i korisničkim zahtjevima. Takođe, u izvještajnom periodu održane su obuke za krajnje korisnike u RC Tuzla, Sarajevo i Mostar.

Nastavljene su aktivnosti na unapređenju PKI sistema, kao i aktivnosti neophodne da UIO postane ovlašten ovjerilac. Ovo se prije svega odnosi na završetak priprema za potrebe dobijanja ISO sertifikata kao i same sertifikacije, te sertifikata o ispunjavanju sigurnosnih uslova neophodnih da UIO bude upisana u registar ovlaštenih ovjerilaca. Uspješno je obavljena ceremonija generisanja ključeva CA tijela u saradnji sa revizorskom kućom SIQ Ljubljana (izvođačima projekta IPA 2015 EC/BIH/TEN/19/07 finansiranog od strane Delegacije EU). U izvještajnom periodu UIO je uspješno završila postupak dobijanja ISO sertifikata:

- ISO 9001:2015 (Sistem upravljanja kvalitetom)

- ISO 20000-1:2018 (Sistem upravljanja IT servisima)
- ISO 22301:2019 (Sistem upravljanja poslovnim kontinuitetom)
- ISO 27001:2013 (Sistem upravljanja informacionom sigurnošću)

Takođe, u izvještajnom periodu predstavnici Sektora za IT aktivno su učestvovali u radu Komisije za izradu Pravilnika o izdavanju kvalifikovanog digitalnog potpisa. Takođe, izrada CPS dokumentacije koja je potrebna za implementaciju elektronskog potpisa te finalizacija samih dokumenata uz pomoć i monitoring stručnjaka iz EU se nalazi u završnoj fazi. Nastavljene su aktivnosti na kreiranju profila sertifikata potrebnih za predstojeću sertifikaciju, kreiranje novog testnog okruženja koje se bazira na OpenLDAP-u, te ažuriranje internih dokumenata i procedura za predstojeću sertifikaciju.

Takođe, u izvještajnom periodu vršene su redovne aktivnosti održavanja opreme, sistemskog i aplikativnog softvera, ažuriranja licenci, kao i administriranja korisničkih naloga i pružanja usluga internim i eksternim korisnicima IS UIO.

10 INTERNA REVIZIJA

U oblasti interne revizije u izvještajnom periodu provedeno je osam pojedinačnih revizija, i to revizije upravljanja dugovanjima po osnovu indirektnih poreza, upravljanja situacijom u doba nesreće izazvane pandemijom virusa korona, upravljanja rizicima u doba nesreće izazvane pandemijom virusa korona, upravljanja kanalima komunikacije za informisanje poreskih obveznika i ostalih zainteresovanih korisnika, upravljanja procesom izrade normativnih akata u Uprave, evaluacija Srednjoročnog plana rada Uprave, zatim revizija strateškog i operativnog planiranja rada Uprave i savjetodavna revizija razvoja sistema finansijskog upravljanja i kontrole u Upravi. Provedenim revizijama rukovodstvu je ukazano na slabosti u upravljanju poslovnim procesima, upravljanju rizicima i kontrolama, i data je ukupno 31 preporuka za unapređenje poslovanja. Praćenjem postupanja rukovodstva po preporukama revizije utvrđeno je da je rukovodstvo realizovalo 97,6% dospeljih preporuka datih u prethodnim godinama.

11 NORMATIVNE AKTIVNOSTI

U izvještajnom periodu zaposleni u UIO su kontinuirano provodili aktivnosti na pripremi, odnosno izradi sljedećih zakonskih i podzakonskih propisa:

- Odluka o izmjeni Odluke o sprovođenju Zakona o carinskoj politici u Bosni i Hercegovini,
- Uputstvo o dopuni Uputstva o popunjavanju carinske prijave i zbirne prijave,
- Uputstvo o dopuni Uputstva o popunjavanju carinske prijave i zbirne prijave broj: 01-02-2-2546-4/20 od 30.12.2020. godine,
- Uputstvo o izmjeni i dopunama Uputstva o provođenju carinskog postupka po karnetu ATA
- Odluku o visini stope kompenzatorne kamate za period od 01. jula 2020. godine do 31. decembra 2020. godine,
- Odluku o visini stope kompenzatorne kamate za period od 01. januara 2021. godine do 30. juna 2021. godine,
- Odluka o posebnim slučajevima u kojima se ne podnosi proвозna carinska prijava broj: 01-02-2-1223-1/20 od 07.05.2020. godine i broj: 01-02-2-1223-3/20 od 08.05.2020. godine,
- Naredbu o dopuni Naredbe o nadležnosti carinskih ispostava za carinjenje određenih roba porijeklom iz azijskih i afričkih zemalja broj: 01-02-2-1082/20 od 07.04.2020. godine,
- Instrukcija o šiframa rezultata provjere carinske prijave broj: 01-02-2-1763-6/20 od 30.12.2020. godine,
- dvije izmjene Zakona o akcizama u BiH, i to sačinjen je Nacrt Zakona o izmjenama članova 22. i 23. Zakona o akcizama na koju su Direkcija za evropske integracije i Ured za zakonodavstvo dali svoja mišljenja o stepenu usklađenosti istog sa propisima Evropske unije, a druga izmjena ovog Zakona odnosi se na članove 30. i 31. Zakona o akcizama u BiH za koje je sačinjen Prednacrt Zakona o izmjenama Zakona o akcizama u Bi,
- Pravilnik o izmjeni Pravilnika o primjeni Zakona o porezu na dodanu vrijednost sa pripadajućim obrazcom PDV- SPO koji je objavljen u ("Službenom glasniku BiH" broj: 44/20),
- Uputstvo o odobravanju i izvršavanju povrata novčanih sredstava koji se evidentiraju u poreskom podsistemu elektronskim putem.

12 OSTALE AKTIVNOSTI

12.1 KOMUNIKASIJA SA MEDIJIMA

U izvještajnom periodu u okviru komunikacija i međunarodne saradnju zaprimljeno je ukupno 3.090 zahtjeva za informaciju od strane novinara, održano je šest PRESS konferencija na kojima su predstavljani rezultati rada UIO ili prilikom posjeta raznih delegacija Upravi, pripremljeno je 78 saopštenja za javnost i četiri intervjua za direktora UIO. U skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama u BiH u toku 2020. godine zaprimljeno je ukupno 88 zahtjeva za pristup informacijama putem redovne pošte, od čega je 74 predmeta riješeno, dok je odbijeno osam predmeta, a četiri su u fazi rješavanja. U oblasti informisanja obveznika zaprimljena su ukupno 103 pismena zahtjeva upućena od strane poreskih obveznika i drugih lica, od čega je u vidu obavještenja riješeno 95 zahtjeva, dok je u toku rad po osam zahtjeva. U izvještajnom periodu 2020. godine je riješeno ukupno 14.277 zahtjeva (pismeno, putem e-maila i putem telefona), dok je u istom periodu 2019. godine ukupno riješeno 15.540 zahtjeva.

U toku 2020. godine službenici Odjeljenja za komunikacije i međunarodnu saradnju su u sklopu projekta „Partnerstvo za jačanje kapaciteta poreskih uprava Bosne i Hercegovine“ sa Švedskom poreskom upravom (STA), izradili Strategiju komunikacije UIO i Akcioni plan uz navedenu strategiju. Takođe, u okviru tima „Usluge poreskim obveznicima“ u sklopu projekta sa Švedskom poreskom upravom (STA), u toku 2020. godine urađene su pripreme za pilot projekat – otvaranje Servis centra UIO u Regionalnom centru Sarajevo.

U oblasti unutrašnje kontrole tokom 2020. godine su sačinjena ukupno 23 pojedinačna izvještaja o provedenim kontrolnim aktivnostima u toku je rad u pet predmeta zaprimljenih u 2020. godini. U provedenim unutrašnjim kontrolama dati su prijedlozi 41 mjere u 18 predmeta, od kojih se za 12 predloženih mjera iz sedam izvještaja čeka povratna informacija od organizacionih jedinica o sprovođenju istih. U dva predmeta u prijedlogu mjera u izvještaju o provedenim kontrolnim aktivnostima data je inicijativa za pokretanje disciplinskog postupka, koji su i pokrenuti od strane direktora UIO, dok je u četiri predmeta dat prijedlog da se nakon provedenih određenih kontrolnih aktivnosti i nakon okončanja upravnih postupaka razmotri postojanje eventualne disciplinske odgovornosti određenih službenika.

U izvještajnom periodu postupano je po 34 primjedbe izjavljene na ponašanje i rad zaposlenih u UIO, od čega su 33 primjedbe riješene, dok je za jednu primjedbu postupak u toku, a takođe je postupano po 13 primjedbi iz ranijeg perioda. Službenici Odsjeka za profesionalne standarde učestvovali su u izradi Odluke o politici nulte tolerancije prema djelima seksualnog uznemiravanja i uznemiravanja na osnovu pola i Odluke o imenovanju savjetnika za prevenciju uznemiravanja na osnovu pola i seksualnog uznemiravanja na radnom mjestu, a postupano je po više internih prijava korupcije podnesenih od strane zaposlenih u Upravi. Pored toga, psiholog Odsjeka za profesionalne standarde je obavljao poslove pružanja stručne pomoći zaposlenima u Upravi, kao i poslove pružanja psihosocijalne podrške zaposlenima usljed specifične situacije izazvane virusom COVID-19.

U UIO su u izvještajnom periodu blagovremeno sačinjeni izvještaji o realizaciji srednjoročnog plana rada UIO, Izvještaj o radu i kvartalne informacija o stanju i aktivnostima u UIO, kao i podnošenje izvještaja o realizaciji preporuka Ureda za reviziju institucija BiH, kvartalno informisanje o realizaciji zaključaka Savjeta ministara BiH za čiju realizaciju je zadužena UIO, kao i kvartalno informisanje o realizaciji zaključaka Upravnog odbora UIO. U toku 2020. godine proveden je postupak bezbjednosne provjere za ukupno 56 službenika, donesena su rješenja i dostavljen zahtjev Ministarstvu bezbjednosti za izdavanje bezbjednosne dozvole.

U UIO je u izvještajnom periodu obuke pohađalo ukupno 2132 polaznika, od kojeg broja je 339 polaznika obuke pohađalo online (webinar) i 1431 polaznik pohađalo je interne obuke organizovane u UIO (ukupno 20 obuka), koje su organizovane u oblastima za koje je procijenjena potreba provođenja obuka (Evidencije i aplikacije koje se primjenjuju u radu UIO DMS – elektronsko upravljanje dokumentima UIO; Metodologija otkrivanja krijumčarenja roba i primjena Zakona o carinskim prekršajima BiH; Carinska tarifa i svrstavanje robe; Krivično pravni aspekt krivičnih djela - Nedozvoljen promet akcizih proizvoda i nedozvoljeno skladištenje robe iz člana 210a. i 210.b Krivičnog zakona BiH, javni oblici i način otkrivanja i dokazivanja - praktični primjeri; Prekršajno zakonodavstvo u BiH sa aspekta PDV-a i primjena Uputstva za postupanje u krivičnim i prekršajnim postupcima kada postoji mogućnost povrede načela "ne bis in idem" (Službeni glasnik BiH broj: 64/16); Razvoj sistema finansijskog upravljanja i kontrole – procjena efikasnosti uspostavljenog sistema

finansijskog upravljanja i kontrole; Postupanje ovlaštenih službenih lica prilikom otkrivanja KD-a iz nadležnosti UIO BiH i dr.

Poslove iz zakonom utvrđene nadležnosti UIO je u 2020. godini obavljala sa ukupno 2.440 zaposlenih (2430 u organizacionim jedinicama Uprave i 10 u organizacionim jedinicama Upravnog odbora Uprave). Od ukupnog broja zaposlenih, 2.325 državnih službenika i zaposlenika je u radnom odnosu na neodređeno vrijeme i 115 zaposlenika na određeno vrijeme. Od ukupnog broja zaposlenih u Upravi, 1.983 (81,60%) je zaposleno u regionalnim centrima, a 447 (18,40%) u Središnjem uredu Banja Luka. Prema nacionalnoj strukturi, u Upravi i Upravnom odboru zaposleno je 956 Bošnjaka ili 39,18%, Srba 957 ili 39,22%, Hrvata 518 ili 37,16% i 8 zaposlenih koji se izjašnjavaju kao *ostali* ili *neopredjeljeni*, što je 0,37% a u polnoj strukturi zaposlenih: 1.394 ili 57,13% muškaraca i 1.046 ili 42,87% žena.

U Upravi i Upravnom odboru Uprave, posmatrano prema stepenu stručne spreme propisanom za sistematizovan radna mjesta, poslove sa visokom stručnom spremom obavljala su 1.194 zaposlena, sa višom školom ima 383, sa srednjom stručnom spremom IV stepena obrazovanja 813 zaposlenih, sa srednjom školom III stepena obrazovanja (KV zanimanja) 16 zaposlenih, sa SSS V stepena obrazovanja, odnosno VKV zanimanje 3 zaposlena, te poslove za koje je predviđena osnovna škola 31 zaposleni.

U toku izvještajnog perioda uslijedio je prestanak radnog odnosa za 109 zaposlenih, po različitim osnovima, a što je iskazano u tabelarnom pregledu u *Tabeli 40*.

Tabela 40: Pregled broja zaposlenih po osnovu prestanka radnog odnosa

<i>Osnov prestanka radnog odnosa</i>	<i>Ukupno</i>
<i>Disciplinska mjera-prestanak radnog odnosa</i>	1
<i>Istek ugovora o radu na određeno vrijeme</i>	27
<i>Otkaz ugovora o radu</i>	1
<i>Starosna penzija i invalidska penzija</i>	54
<i>Smrt zaposlenog</i>	14
<i>Sporazumni prestanak</i>	11
<i>Ukidanje rješenja ADS o postavljenju državnog službenika</i>	1
UKUPNO	109

Tabela 41: Pregled nacionalne i polne strukture zaposlenih u UIO na dan 31.12.2020. po regionalnim centrima i u središnjem uredu

Organizacioni dio	Bošnjaci	Srbi	Hrvati	Ostali	UKUPNO	Muškarci	Žene	UKUPNO
Središnji ured	162	220	63	2	447	163	284	447
RC Banja Luka	182	364	53	3	602	401	201	602
RC Mostar	138	68	294	0	500	319	181	500
RC Sarajevo	249	124	34	3	410	223	187	410
RC Tuzla	222	176	73		471	284	187	471
UKUPNO	953	952	517	8	2430	1390	1040	2430
UO UIO	3	5	1	1	10	4	6	10
SVEUKUPNO	956	957	518	9	2440	1394	1046	2440
%	39.18	39.22	21.23	0.37	100.00	57.13	42.87	100.00

Na planu zapošljavanja radi popunjavanja radnih mjesta u organizacionim jedinicama Uprave, u toku 2020. godine provedene su procedure po javnim oglasima, na osnovu odobrenja Vijeća ministara BiH, za zapošljavanje 158 izvršilaca, (66 zaposlenika i 92 državna službenika). Pored navedenih konkursnih procedura, u toku izvještajne godine provedena je procedura postavljenja državnih službenika na radna mjesta rukovodilaca unutrašnjih organizacionih jedinica putem internog oglasa, objavljenog dana 10.02.2020.godine. Interni oglas je objavljen za 14 pozicija, s tim da je za jednu poziciju oglas naknadno poništen, a procedura po ovom oglasu okončana je postavljenjem 13 državnih službenika, počev od 15.06.2020.godine. U toku godine je, putem javnog oglasa, objavljenog dana 27.05.2020.godine, izvršeno i postavljenje šefa Pravnog odjeljenja u Upravnom odboru Uprave počev od 01.11.2020.godine.

U toku 2020. godine, u UIO je postupano u ukupno 52 predmeta u postupcima utvrđivanja disciplinske odgovornosti zaposlenih, od čega u 47 predmeta zbog težih i pet zbog lakših povreda službene dužnosti.

U skladu sa Planom nabavki i odobrenim budžetskim sredstvima Uprava za indirektno oporezivanje je u toku 2020.godine provela postupke javnih nabavki po sljedećim procedurama: 36 otvorenih postupaka, 27 konkurentskih zahtjeva, 7 pregovaračkih postupaka, 105 direktnih sporazuma Aneks II dio B-7146 postupaka. U toku 2020. godine provedeno je 7 javnih oglasa, i to: javni oglas za prikupljanje ponuda za carinski terminal za potrebe Carinske ispostave Bijeljina, javni oglas za prikupljanje ponuda za carinski terminal za potrebe Carinske ispostave Novi Grad, javni oglas za prikupljanje ponuda za carinski terminal za potrebe Carinske ispostave Sarajevo, javni oglas za prikupljanje ponuda za carinski terminal za potrebe Carinske ispostave Visoko, javni oglas za prikupljanje ponuda za davanje u zakup prostora u novoizgrađenom objektu na Graničnom prelazu Gradiška, javni oglas za prikupljanje ponuda za kupovinu postojećeg poslovnog objekta za smještaj zaposlenih u Središnjem uredu i RC Banja Luka i javni oglas za izbor najpovoljnijeg ponuđača za uništenje motornih vozila i otkup korisnih otpadaka i ostataka predmeta uništenja.

U izvršavanju poslova održavanja i opremanja graničnih prelaza i objekata UIO u izvještajnom periodu preduzete su sljedeće radnje: završene su aktivnosti oko realizacije projekta rekonstrukcije Graničnog prelaza Vardište, dok su u toku : aktivnosti oko provođenja postupka direktnog sporazuma za vršenje usluge izrade glavnog projekta graničnog prelaza Doljani; aktivnosti na izgradnji objekta „Arhiv Mostar“ Faza II; aktivnosti na izgradnji graničnog prelaza Svilaj i Graničnog prelaza Bratunac; aktivnosti na rekonstrukciji starog objekta RC Tuzla; pripremne aktivnosti za izgradnju graničnih prelaza za pogranični promet u okviru projekta IPA 2017 i IPA 2021, te aktivnosti oko izbora izvođača radova za izgradnju Graničnog prelaza Osoje. Tekuće održavanje se odvija kontinuirano u skladu sa tehničkim mogućnostima i odobrenim finansijskim sredstvima.

U toku 2020. godine pripremljeni su i urađeni prijedlozi projekata za finansiranje iz EU IPA fondova i to: pripremljena sva dokumentacija za međunarodni tender za nabavku hardvera i laboratorijske opreme; završena evaluacija i odabir partnera za novi twinning projekat koji treba početi u februaru 2021. godine; uspješno je implementiran i završen projekat podrške Odjeljenju za internu reviziju u UINO; u 2020. godini je implementiran projekat pomoći iz IPA-e za uvođenje elektronskog potpisa-uspješno završen projekat uvođenja ISO standarda i odobren je nastavak ovog projekta za angažovanje certifikovanog tijela iz EU koje će provjeriti i izdati potvrdu o ispunjenosti sigurnosnih uslova što predstavlja još jedini preduslov za upis UINO u Evidenciju ovjeritelja; u toku je priprema prijedloga za nastavak projekta implementacije NCTS-faza 5; priprema prijedloga za finansiranje projekata koji će se finansirati iz novog ciklusa IPA III (IPA 2020, IPA 2021, IPA 2022).

13 REALIZACIJA ODOBRENIH BUDŽETSKIH SREDSTAVA

Od početka godine, do usvajanja Zakona o Budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2020. godinu (29.07.2020. godine), finansiranje Uprave za indirektno oporezivanje vršeno je u skladu sa:

- Odlukom o privremenom finansiranju institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH za period januar - mart 2020. godine („Službeni glasnik BiH“ broj 06/20),
- Odlukom o privremenom finansiranju institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH za period april - juni 2020. godine („Službeni glasnik BiH“ broj 21/20),
- Odlukom o privremenom finansiranju institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH za period juli - septembar 2020. godine („Službeni glasnik BiH“ broj 43/20).

Ukupna raspoloživa sredstva Uprave za indirektno oporezivanje za 2020. godinu iznose 174.188.162,75 KM, od čega su:

- sredstva za tekuće i kapitalne izdatke fiskalne godine iz Budžeta za 2020. godinu u iznosu 100.295.000 KM,
- nerealizovana sredstva za višegodišnja kapitalna ulaganja i namjenska sredstva iz 2019. godine prenesena u 2020. godinu u iznosu od 69.838.145,08 KM,
- primanja od sukcesije temeljem naplate sredstava klirinškog duga Ruske Federacije za projekat izgradnja GP Svilaja, shodno Odluci Vijeća ministara BiH o izmjenama i dopunama odluke o odobravanju projekta nabave i izgradnje objekata za regionalne centre i Središnji ured Uprave za indirektno oporezivanje Bosne i Hercegovine i izgradnje i rekonstrukcije graničnih prijelaza („Službeni glasnik BiH“, broj 20/15 i 5/17,84/19 i 16/20), u iznosu od 3.050.683,94 KM,
- dodjeljena sredstva prema potpisanom Grant Sporazumu između Evropske komisije i nacionalnih poreskih i carinskim administracijama korisnica Programa Carine 2020 (51.015,34 KM) i Fiskalis 2020 (36.713,90KM) iznos od 87.729,24 KM,
- sredstva granta Evropske investicione banke za projekat izgradnje GP Svilaj 888.592,95KM,
- prihod ostvaren prodajom stalne imovine 28.011,54 KM.

Zakonom o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2020. godinu („Službeni glasnik BiH“ broj 46/20), za Upravu za indirektno oporezivanje kao budžetskog korisnika odobrena su sredstva u iznosu od 100.510.000 KM, od čega iz:

- Budžeta institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2020. godinu iznos od 100.295.000 KM za:
 - plate i naknade troškova zaposlenih iznos od 88.836.000 KM,
 - izdatke za materijal, sitan inventar i usluge iznos od 17.766.000 KM i
 - kapitalne izdatke iznosu od 11.459.000 KM i
- sredstava granta i donacija od 215.000 KM
 - Program Fiskalis iznos od 98.000 KM
 - Program Customs iznos od 117.000 KM.

Ukupna vrijednosti odobrenih kapitalnih projekata, za čiju realizaciju je pored Ministarstva finansija i trezora BiH, zadužena Uprava za indirektno oporezivanje iznosi 186.282.421 KM, od čega za:

- izgradnju objekata i graničnih prijelaza 157.892.421 KM i
- informacione tehnologije 28.390.000 KM, i finansiraju se iz sredstava:
 - Budžeta institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine u iznosu od 159.497.923 KM,
 - Uplaćenih sredstava na ime dodijeljene dozvole za Univerzalne mobilne telekomunikacione sisteme u iznosu od 11.343.814,00 KM,
 - klirinškog duga Ruske Federacije u iznosu od 12.050.684 KM i
 - pretprijetnih fondova u iznosu od 3.390.000 KM.

Odlukama Vijeća ministara Bosne i Hercegovine odobreni su sljedeći kapitalni projekti:

- nabavke i izgradnje objekata za regionalne centre i Središnji ured Uprave za indirektno oporezivanje Bosne i Hercegovine i izgradnje i rekonstrukcije graničnih prijelaza ("Službeni glasnik BiH", broj 20/15, 5/17, 84/19 i 16/20),
- izrade nove poreske aplikacije u Informacionom sistemu UIO BiH ("Službeni glasnik BiH", broj 17/15),
- implementacija NCTS- New Computerised Transit System- u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH", broj 90/13),
- izgradnje i opremanja novih i rekonstrukcija postojećih objekata na GP Vardište i u zračnim lukama Mostar i Tuzla za potrebe smještaja zaposlenih u jedinicama Granične policije, carinskim ispostavama UIO i zaposlenih u inspekcijским službama ("Službeni glasnik BiH", broj: 101/15 i 86/19),
- izgradnje graničnog prijelaza Bratunac-Ljubovija ("Službeni glasnik BiH", broj 05/17 i 7/20),
- implementacije rezervne lokacije za carinski i poreski podsistem informacionog sistema ("Službeni glasnik BiH", broj 06/18),
- nadogradnje carinskog podsistema informacionog sistema Uprave za indirektno oporezivanje ("Službeni glasnik BiH", broj 48/18),
- izgradnje i opremanje objekta arhiva u Mostaru ("Službeni glasnik BiH", broj: 86/18 i 84/19),

- izgradnje i opremanje GP Doljani ("Službeni glasnik BiH", broj 5/21),
- izgradnje i opremanja GP Osoje ("Službeni glasnik BiH", broj 5/21) i
- izgradnja i opremanje objekata za smještaj zaposlenih UIO i Granične policije na aerodromu u Banja Luci ("Službeni glasnik BiH", broj 6/21).

U 2020. godini za kapitalne projekte Uprava za indirektno oporezivanje imala je raspoloživa sredstva u iznosu od 89.134.433,51 KM.

Od ukupno raspoloživih sredstava za višegodišnja kapitalna ulaganja u toku 2020. godine utrošeno je 17.399.695,45 KM, od čega za projekat:

- nabavke i izgradnje objekata za regionalne centre i Središnji ured Uprave za indirektno oporezivanje Bosne i Hercegovine i izgradnje i rekonstrukcije graničnih prijelaza, iznos od 4.650.246,78 KM od čega se iznos od:
 - 808.176,41 KM odnosi na rekonstrukciju objekta bivše FUC u Tuzli (završetak radova se očekuje u I kvartalu 2021. godine),
 - 9.348,30 KM odnosi se na izgradnju i opremanje GP Gradiška,
 - 3.787.677,07 KM odnosi se na izgradnju GP Svilaj (prema planiranoj dinamici izvođača radova očekivani završetak se predviđa za II kvartal 2021. godine),
 - 45.045,00 KM odnosi na izgradnju GP Bijača;
- izgradnje i opremanje novih i rekonstrukcije postojećih objekata na GP Vardište i aerodromima Mostar i Tuzla za potrebe smještaja zaposlenih u jedinicama Granične policije, carinskim ispostavama Uprave za indirektno oporezivanje i zaposlenih u inspeksijskim službama, iznos od 438.111,11 KM;
- izgradnje GP Bratunac-Ljubovija iznos od 7.064.466,36 KM;
- izgradnje i opremanje objekta arhiva Uprave za indirektno oporezivanje u Mostaru, iznos od 1.842.206,46 KM;
- implementaciju NCTS-a (New Computerised Transit System) u BiH iznos od 105.264,75 KM;
- implementaciju rezervne lokacije za carinski i poreski podsistem informacionog sistema 3.299.399,99 KM.

UIO je u cilju nabavke objekta Središnjeg ureda i RC Banja Luka nekoliko puta raspisivala Javni oglas za prikupljanje ponuda za kupovinu poslovnog objekta za smještaj zaposlenih u Središnjem uredu UIO i RC Banja Luka. Zadnji raspisan Javni oglas bio je 23.12.2020. godine i u toku je evaluacija dostavljene ponude.

14 PROBLEMI U FUNKCIONISANJU UIO

Analizom problema u funkcionisanju organizacionih jedinica UIO isti se mogu grupisati, kako slijedi:

- Nedovoljan broj izvršilaca posebno u oblasti: upravnog rješavanja, revizije i kontrole, analiza rizika, carinska tarifa i porijeklo robe i dr. U 2020. godini je za 109 zaposlenih prestao radni odnos u UIO po raznim osnovama, od čega je 14 zaposlenih preminulo. Obim poslova u UIO je znatno povećan i poslovne aktivnosti su sve složenije u odnosu na ranije godine funkcionisanja ove Uprave, koja činjenica nije praćena angažovanjem dovoljnog broja izvršilaca i adekvatnom organizacionom strukturom što znatno otežava efikasno i efektivno izvršavanje poslova iz nadležnosti UIO.
- Nedovoljno finansijskih sredstava za provođenje stručne edukacije zaposlenih UIO i obveznika indirektnih poreza.
- Informatička oprema nema zadovoljavajuće performanse;
- Veći broj službenih vozila je s obzirom na godinu proizvodnje i veliku pređenu kilometražu upitne tehničke ispravnosti, te je nedovoljan broj vozila za terenski rad;
- Nedostatak adekvatne finansijske motivacije za rad, niske plate u odnosu na složenost poslova koje zaposleni u UIO obavljaju. U tom smislu je prisutno nezadovoljstvo zaposlenih i istovremeno je prisutna nemogućnost internog premještaja radi popune pojedinih radnih mjesta kada to zahtijeva obim poslova, npr. premještaj ovlaštenog službenog lica na radno mjesto istog nivoa na kojem izvršilac nema pravo na dodatak na platu po osnovu ovlaštenja prisutna je opstrukcija od strane premještenog službenika kroz odsustvo sa rada zbog bolovanja, pri čemu UIO nema adekvatne mehanizme za provjeru opravdanosti bolovanja, odnosno i u slučaju izvršenih provjera odsustva premještenog službenika sa posla zbog bolovanja nismo imali razumijevanje zdravstvenih ustanova.

- Neadekvatna opremljenost graničnih prelaza i carinskih terminala (npr. GP Brod, CI Bihać, GP Šepak, potreba proširivanja carinskog terminala na GP Rača i CI Bijeljina, GP Novi Grad.)

ZAKLJUČAK

Stanje pandemije izazvane virusom COVID 19 koje je u 2020. godini pogodilo sve države svijeta negativno se odrazilo na ekonomske, privredne i finansijske tokove, kako na globalnom nivou tako i na nivou Bosne i Hercegovin. Problemi koje je ovo stanje prouzrokovalo u privrednim, trgovinskim i uslužnim djelatnostima u BiH imalo je i negativno dejstvo na oblast indirektnih poreza. U ovakvim okolnostima prioritet funkcionisanja UIO je bio da se zaštiti zdravlje ljudi, što je zahtijevalo organizovanje posebnog načina rad zaposlenih uz istovremeno obezbjeđivanje redovnog odvijanja svih poslovnih procesa UIO. Zahvaljujući blagovremenom reagovanju menadžmenta UIO i pored obaveze postupanja u skladu sa mjerama nadležnih zdravstvenih institucija u BiH, na zaštiti zdravlja zaposlenih i korisnika usluga, UIO je uspješno organizovala redovno izvršavanje poslovnih procesa isti su realizovani na zadovoljavajućem nivou. U 2020. godini ostvareni su prihodi od indirektnih poreza u iznosu od 7 milijardi i 229 miliona KM što je za cca 757 miliona KM ili 9,48% manje u odnosu na isti period 2019. godine, što je prihvatljivo umanjenje ako se imaju u vidu okolnosti u kojima je UIO funkcionisala u 2020. godini.

Iako je neizvjesno koji vremenski period će trajati stanje pandemije prouzrokovano korona virusom COVID 19, zahvaljujući stečenom iskustvu kroz funkcionisanje UIO tokom 2020. godine menadžment i svi zaposleni u UIO su spremni da nastave sa igranizovanjem redovnog funkcionisanja UIO i odvijanje svih poslovnih procesa u skladu sa važećim propisima koji regulišu oblast indirektnih poreza.

Funkcionisanje UIO u narednom periodu će biti usmjereno na očuvanje kapaciteta, s posebnom brigom o zdravlju zaposlenih i nastojanju da kroz dobro organizovan i disciplinovan rada svoje aktivnosti usmjeri na uspješnu realizaciju aktivnosti planiranih za 2021. godinu, uz provođenje mjera koje će doprinijeti poboljšanju rada u segmentima funkcioniranja u kojima su u izvještajnom periodu uočene određene slabosti.

Dostaviti:

1. Naslovu
2. Kabinet direktora
3. a/a



DIREKTOR

Dr Miro Džakula

**PREGLED NAPLAĆENIH BRUTO PRIHODA PO VRSTAMA
U PERIODU 1.01.- 31.12.2019./2020. GODINE**

Tabela 1

Redni broj	Naziv prihoda	01.12.- 31.12. 2019.	01.12.- 31.12. 2020.	Index (4/3)
1	2	3	4	5
1.	Carina	28.140.441,61	26.340.774,95	93,60
2.	Akciza	120.921.208,82	93.711.724,45	77,50
3.	PDV	491.029.058,52	467.800.369,92	95,27
4.	Putarina	57.218.063,13	52.367.528,76	91,52
5.	Ostali prihodi	1.662.381,66	1.979.928,88	119,10
6.	Neusklađeni prihodi	0,00	0,00	-
I (1-6)	UKUPNO	698.971.153,74	642.200.326,96	91,88

Tabela 1a

Vrsta prihoda	Naziv prihoda	01.01.- 31.12. 2019.	Decembar 2019.	Decembar 2020.	01.01.- 31.12. 2020.	Index (5/4)	Index (6/3)	% učeš. u uk. napl. prih.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Porez na dodanu vrijednost	5.444.491.638,98	491.029.058,52	467.800.369,92	5.019.613.228,45	95,27	92,20	69,43
717111	PDV na uvoze	3.386.962.142,22	317.615.944,93	296.965.186,11	2.950.263.012,48	93,50	87,11	
717211	PDV obaveza prema PDV prijavama *	2.029.880.298,85	171.024.670,35	168.775.815,14	2.044.623.121,68	98,69	100,73	
717213	PDV prema automatskom razrezu od strane UIO	116.150,60	14.056,08	0,00	60.314,17	-	-	
717214	PDV - jednokratne uplate	2.705.508,94	126.703,03	174.799,33	2.028.779,41	137,96	74,99	
717311	PDV - zatezna kamata	14.618.089,27	1.250.225,98	1.202.125,91	14.739.702,87	96,15	100,83	
717312	PDV - kazne	3.475.861,20	397.950,25	242.690,33	2.352.334,27	60,99	67,68	
717313	Troškovi postupka prinudne naplate	0,00	0,00	0,00	81,00	-	-	
717314	Troškovi naknadnog tereta prinude	6.733.587,90	599.507,90	439.623,10	5.545.424,43	73,33	82,35	

717315	Zatezna kamata u postupku prinudne naplate	0,00	0,00	130,00	458,13	-	-	
2	Carinske dažbine, naknade za carinsko evidentiranje i posebne dažbine	310.991.556,47	28.140.441,61	26.340.774,95	270.997.944,79	93,60	87,14	3,75
716111	Carina od pravnih osoba	290.236.876,57	26.346.220,56	25.099.405,99	258.876.504,61	95,27	89,19	
716112	Carine od građana	11.064.200,17	527.540,37	308.376,75	3.701.826,75	58,46	33,46	
716113	Carinsko evidentiranje	3.929,48	1.004,99	1,60	8.562,03	-	-	
716114	Carina po jedinici mjere	9.686.550,25	1.265.675,69	932.990,61	8.411.051,40	-	86,83	
716115	Posebna taksa na izvezenu robu	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	
3	Akciza na uvozne proizvode	1.388.271.140,46	109.774.359,45	86.776.939,58	1.234.069.311,55	79,05	88,89	17,07
715421	Akciza na naftu i naftne derivate	507.357.017,19	46.979.984,81	43.448.930,75	477.439.800,74	92,48	94,10	
715422	Akciza na duvanske preradevine	773.643.123,94	51.057.126,64	33.660.630,00	655.800.272,91	65,93	84,77	
715423	Akciza na alkohol i alkoholna pića	23.841.043,36	3.572.108,28	2.785.658,06	23.881.180,11	77,98	100,17	
715424	Akciza na bezalkoholna pića	10.178.411,77	915.793,60	706.178,90	8.492.912,88	77,11	83,44	
715425	Akciza na pivo	35.664.546,94	3.421.990,00	2.652.831,92	33.573.485,44	77,52	94,14	
715426	Akciza na kafu	35.418.753,48	3.496.155,03	3.200.377,58	33.035.647,49	91,54	93,27	
715428	Zatezna kamata za akcize na uvozne proizvode	1.167,25	41,39	83,86	1.944,79	-	-	
715429	Akciza na vino	2.158.216,93	331.159,70	322.189,84	1.826.678,72	97,29	84,64	
715430	Akciza na biogoriva i biotečnosti	8.859,60	0,00	58,67	17.388,47	-	-	
4	Akciza na domaće proizvode	156.247.474,29	11.146.849,37	6.934.784,87	88.504.301,69	62,21	56,64	1,22
715410	Akciza na domaće biogorivo i biotečnosti	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	
715411	Akciza na domaću naftu i naftne derivate	25.005.955,53	0,00	1.235,83	16.068,69	-	0,06	

715412	Akciza na domaći duvan i duvanske preradevine	93.537.941,31	8.406.871,38	4.497.886,58	53.945.528,00	53,50	57,67	
715413	Akciza na domaći alkohol i alkoholna pića	1.721.654,18	225.596,46	240.474,75	2.068.437,82	106,60	120,14	
715414	Akciza na domaća bezalkoholna pića	18.028.540,41	1.092.174,92	1.188.260,91	16.077.207,90	108,80	89,18	
715416	Akciza na domaće pivo	17.337.851,92	1.348.441,75	967.499,88	15.842.670,76	71,75	91,38	
715417	Zatezna kamata za akcize na domaće proizvode	99.246,33	423,58	1.554,95	29.382,77	-	-	
715418	Akciza na domaće vino	434.420,85	50.097,19	33.040,00	456.650,30	65,95	105,12	
715419	Troškovi naknadnog tereta prinude po akciznim obavezama	81.863,76	23.244,09	4.831,97	68.355,46	-	-	
5	Posebna taksa (putarina) na naftne derivate	651.277.603,64	57.218.063,13	52.367.528,76	583.959.022,93	91,52	89,66	8,08
722533	Putarina za izgradnju puteva iz cijene uvozne nafte i naftnih derivata	234.238.736,93	21.450.757,91	19.637.833,50	218.873.484,78	91,55	93,44	
722534	Putarina za izgradnju puteva iz cijene domaće nafte i naftnih derivata	9.685.517,86	6.982,22	0,00	96.207,85	0,00	0,99	
722537	Putarina za izgradnju puteva iz cijene uvoznih biogoriva i biotečnosti	4.994,73	287,47	29,34	14.985,24	-	-	
722538	Putarina za izgradnju puteva iz cijene domaćih biogoriva i biotečnosti	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	
722535	Putarina za izgradnju autoputeva i izgradnju i rekonstrukciju drugih puteva iz cijene uvozne nafte i naftnih derivata (0,25 KM)	390.394.198,31	35.751.263,19	5,63	391,69			
722536	Putarina za izgradnju autoputeva i izgradnju i	16.946.772,77	8.772,32	32.729.602,00	364.814.912,07	91,55	93,45	

	rekonstrukciju drugih puteva iz cijene domaće nafte i naftnih derivata (0,25 KM)****							
722539	Putarina za izgradnju autoputeva i izgradnju i rekonstrukciju drugih puteva iz cijene uvoznih biogoriva i biotečnosti (0,25 KM)	7.383,04	0,02	0,00	133.219,06	0,00	0,79	
722540	Putarina za izgradnju autoputeva i izgradnju i rekonstrukciju drugih puteva iz cijene domaćih biogoriva i biotečnosti (0,25 KM)	0,00	0,00	48,90	25.206,17	-	-	
6	Ostali prihodi i naknade	19.479.393,07	1.662.381,66	1.979.928,88	18.323.165,55	119,10	94,06	0,25
716116	Ležarina	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	
716121	Novčane kazne za carinske prekršaje za pravna lica	164.404,42	15.425,00	17.205,00	89.886,78	111,54	54,67	
716122	Novčane kazne za carinske prekršaje za fizička lica	288.025,84	26.530,00	13.834,29	126.895,83	52,15	44,06	
716123	Vanredni prihodi	132.671,74	4.263,72	3.841,79	157.178,67	-	-	
716124	Zatezna kamata za carinske dažbine, ostale prihode i naknade	98.726,15	29.099,38	438,74	26.808,83	-	-	
716125	Carinske takse u gotovom novcu od pravnih lica i građana	10,19	0,00	0,00	100,00	-	-	
716126	Prihodi od naplate protuvrijednosti robe koja u prekršajnom postupku nije mogla biti oduzeta	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	
716128	Prihodi od carinske pratnje, izlaska carinika izvan mjesta rada i radnog vremena	368.137,66	31.800,00	37.280,28	345.360,28	117,23	93,81	

716129	Prihodi od prodaje robe koja je predata Upravi ili oduzeta u carinskom prekršajnom postupku	576.054,33	80.404,33	125.815,59	388.017,24	-	-	
716131	Prihodi od terminala	16.667.246,50	1.337.306,50	1.682.778,74	16.280.378,14	125,83	97,68	
716132	Prihodi od zakupnina	834.881,67	74.265,48	43.877,07	600.207,13	59,08	71,89	
716133	Prihodi od skladištenja	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	
716134	Prihodi od prodaje CT-DT obrazaca	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	
716136	Naknadni teret prinude za carinske dažbine, ostale prihode i takse	45.764,46	10.377,11	12.264,84	65.562,47	118,19	143,26	
716137	Zatezna kamata za carinske dažbine, ostale prihode i takse	143.908,71	34.811,73	14.096,35	116.382,30	40,49	80,87	
716138	Kazne za prekršaje shodno odredbama Zakona o akcizama	27.081,92	6.501,92	8.450,00	44.845,00	-	-	
716139	Ostali prihodi	132.479,48	11.596,49	20.046,19	81.542,88	-	-	
I (1 do 6)	UKUPNO	7.970.758.806,91	698.971.153,74	642.200.326,96	7.215.466.974,96	91,88	90,52	
II	Neusklađeni prihodi- ukupno	15.809.477,52	0,00	0,00	14.012.409,07	-	-	0,19
III (I+II)	UKUPNO	7.986.568.284,43	698.971.153,74	642.200.326,96	7.229.479.384,03	91,88	90,52	100,00

Vrsta povrata	Naziv povrata	01.01.- 31.12. 2019.	Decembar 2019.	Decembar 2020.	01.01.- 31.12. 2020.	Index (5/4)	Index (6/3)
1	2	3	4	5	6	7	8
IV (1 do 10)	Povrat sredstava obveznicima sa JR UIO	1.444.751.580,70	133.529.366,06	123.105.246,72	1.299.132.045,94	92,19	89,92
1	Povrat PDV-a prema PDV prijavama **	1.334.016.027,04	125.400.046,78	112.193.307,57	1.144.805.330,88	89,47	85,82
2	Povrat PDV-a - zatezna kamata	977.727,73	0,00	0,00	541.174,68	-	-

3	Povrat PDV-a po međunarodnim ugovorima	80.988.262,88	6.178.527,27	7.699.431,09	118.450.118,54	124,62	146,26
4	Povrat PDV-a diplomatsko-konzularnim predstavništima, međunarodnim organizacijama i članovima misija	6.084.165,85	444.462,56	702.334,04	7.311.733,88	-	120,18
5	Povrat po rješenjima iz carinskog postupka	10.377.216,41	313.027,47	1.083.851,93	8.774.114,83	-	84,55
6	Akciza na domaću naftu i naftne derivate (lož ulje)	5.851.877,18	617.347,09	698.270,86	8.012.242,69	-	136,92
7	Akciza na domaći alkohol i alkoholna pića (etil alkohol)	2.584.791,96	332.306,89	615.739,08	9.372.112,37	-	362,59
8	Povrat putarina 0,25 KM	1.123.093,00	3.402,00	33.255,25	224.930,73	-	-
9	Povrat akciza po drugim osnovama	2.748.418,65	240.246,00	79.056,90	1.640.287,34	-	-
10	Povrat putarina 0,15 KM	-	-	-	-	-	-
V (III-IV)	NETO PRIHODI	6.541.816.703,73	565.441.787,68	519.095.080,24	5.930.347.338,09	91,80	90,65

*Napomena: Ukupno usklađeni PDV po poreskim prijavama u periodu 01.01.- 31.12.2020. godine, iznosi 2.382.309.902,68 KM, od čega je putem komercijalnih banaka naplaćen i usklađen iznos od 2.044.623.121,68 KM, a razlika u iznosu od 337.686.781,00 KM predstavlja iskorišteni poreski kredit (pokriće obaveza za PDV, kamate...)

**Napomena: Ukupan iznos povrata PDV-a (ne uključujući povrat PDV-a međunarodnim organizacijama) u periodu 01.01.- 31.12.2020. godine, je 1.483.033.286,56 KM, od čega je iznos od 1.145.346.505,56 KM (od toga iznos od 541.174,68 KM se odnosi na povrat PDV-zatezne kamate) vraćen obveznicima putem komercijalnih banaka, a razlika u iznosu od 337.686.781,00 KM predstavlja priznati iskorišteni poreski kredit.