



Co-funded by  
the European Union



german  
cooperation  
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by:

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



# ČESTA PITANJA O STATUSU OVLAŠTENOG GOSPODARSKOG SUBJEKTA (AEO)



## 1. ŠTO ZNAČI AEO?

Ovlašteni gospodarski subjekt (*Authorized Economic Operator - AEO*) je status koji se dodjeljuje *pouzdanim poslovnim partnerima* koji mogu imati koristi od mnogih carinskih pojednostavljenja, a izgrađen je na načelima transparentnosti, pravičnosti i međusobne odgovornosti. AEO program se zasniva na carinsko-poslovnom partnerstvu kako bi gospodarski subjekti slobodnom voljom ispunili standarde koji garantiraju zajednički cilj - sigurnost opskrbe.



## 2. TKO MOŽE PODNIJETI ZAHTJEV ZA IZDAVANJE AEO ODOBRENJA?

Sukladno članku 7. Zakona o carinskoj politici u BiH, gospodarski subjekt koji ima sjedište u carinskom području BiH i ispunjava uvjete i kriterije utvrđene člankom 8. istog zakona može podnijeti zahtjev za odobranje AEO statusa. AEO program je otvoren za sve gospodarske subjekte, uključujući mala i srednja poduzeća, bez obzira na njihovu ulogu u međunarodnom lancu opskrbe.

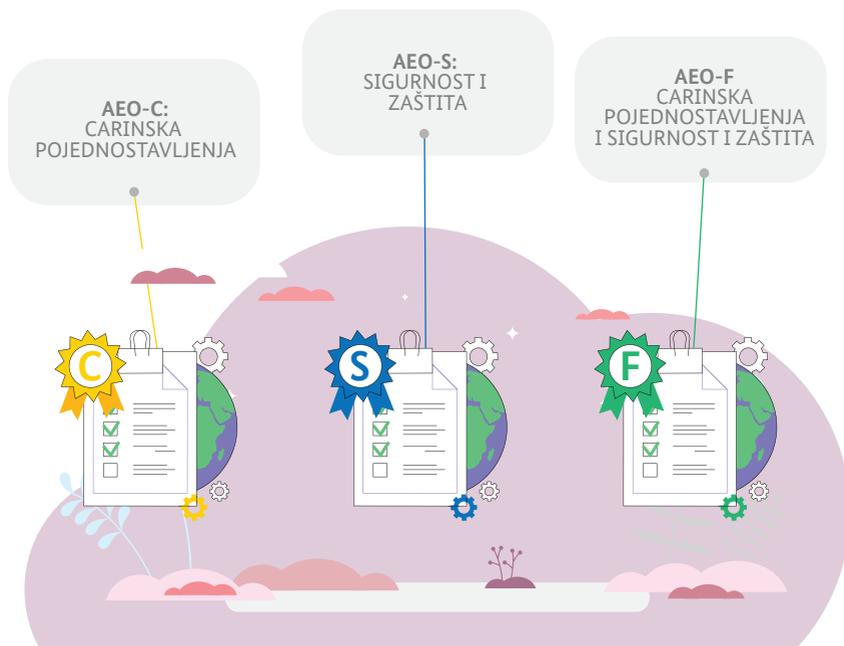


### 3. KAKO MOGU PODNIJETI ZAHTJEV ZA IZDAVANJE AEO ODOBRENJA I KOJI SU PRVI KORACI?

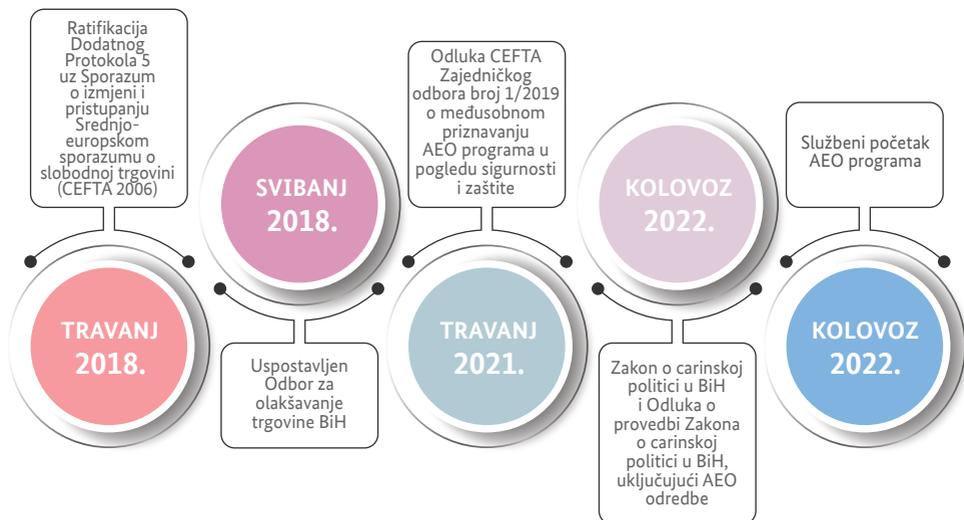
Svaki gospodarski subjekt zainteresiran za stjecanje AEO statusa može se obratiti UINO i izraziti svoju namjeru na adresu e-pošte [AEO@uino.gov.ba](mailto:AEO@uino.gov.ba), kao prvi korak ka eventualnom podnošenju zahtjeva. Zahtjev se podnosi u pisanoj formi na obrascu iz Priloga 5 Odluke o provedbi Zakona o carinskoj politici u BiH, popunjenom u skladu s obrazloženjem danim u prilogu. Podnositelj zahtjeva podnosi i popunjava Upitnik za samoprocjenu iz Priloga 1 AEO smjernica, koji može biti dostavljen i u elektroničkom obliku zbog ubrzanja samog postupka provjere. Svrha upitnika je pružanje dodatnih informacija carinskom organu o podnosiocu zahtjeva koji može, već u postupku popunjavanja samog upitnika, prepoznati određene rizike i pokušati ih otkloniti ili smanjiti na prihvatljivu razinu.



### 4. KOJE SU VRSTE AEO ODOBRENJA?



## 5. POVIJEST AEO PROGRAMA U BIH



## 6. KOJE SU POGODNOSTI AEO PROGRAMA?

	Manje carinskih kontrola		Prioritet pošiljki odabranih za kontrolu
	Lakši pristup ostalim carinskim pojednostavljenjima		Mogućnost odabira mjesta kontrole
	Međunarodno priznanje kao siguran i pouzdan poslovni partner		Bolji odnos sa carinom i drugim državnim organima
	Međusobno priznavanje AEO (MRA) – lakši pristup tržištu		Mogućnost odobravanja nižeg iznosa garancije za tranzitni postupak

## 7. ŠTO ZNAČI UZAJAMNO PRIZNAVANJE AEO PROGRAMA I KOJE SU POGODNOSTI?

Uzajamno priznavanje podrazumijeva da ugovorne strane međusobno priznaju nacionalne AEO programe pružajući značajne, usporedive i recipročne pogodnosti imateljima AEO odobrenja u stranama ugovornicama.

### POGODNOSTI:



Manje carinskih kontrola



Pojednostavljenje carinskih i inspekcijskih kontrola i olakšavanje procedura u najvećoj mogućoj mjeri



Razmjena podataka između carinskih organa



Uzajamno priznavanje nacionalnih AEO programa u svim CEFTA stranama sukladno relevantnom zakonodavstvu EU u pogledu AEO

## 8. MOŽE LI VANJSKI SAVJETNIK GOSPODARSKOG SUBJEKTA BITI OSOBA ZADUŽENA ZA KONTAKT S CARINSKIM ORGANOM U POSTUPKU ZA ODOBRAVANJE AEO STATUSA?

Kontakt-osoba gospodarskog subjekta zadužena za kontakt s carinskim organom treba biti stalno uposlena u gospodarskom subjektu, sa znanjem i kompetencijama o carinskim procedurama. Pojedinci, konzultantske agencije ili carinski zastupnici mogu podržati gospodarski subjekt u postupku stjecanja AEO statusa i ispunjavanja svih uvjeta i kriterija.



## 9. KOJE KRITERIJE MORAM ISPUNITI DA BIH STEKAO AEO STATUS?

1. Pridržavanje propisa – da gospodarski subjekt, odnosno osoba i zaposleni zadužen za carinska pitanja u posljednje tri godine nisu počinili teže ili ponovljene povrede carinskog i poreznog zakonodavstva, niti su izvršili kaznena djela u svezi s njegovom gospodarskom djelatnošću
2. Zadovoljavajući sistem vođenja evidencije – uspostavljen sustav poslovne evidencije o prijevozu robe koji omogućavaju odgovarajuće carinske kontrole
3. Praktični standardi kompetencija ili stručnih kvalifikacija – praktično iskustvo u carinskim pitanjima od najmanje tri godine ili osposobljenost u području carinskog zakonodavstva stečeno putem obrazovne ustanove
4. Standardi sigurnosti i zaštite – poduzimanje mjera zbog osiguravanja sigurnosti i zaštite u međunarodnom lancu opskrbe
5. Financijska likvidnost – dobro financijsko stanje koje omogućuje ispunjenje obveza u posljednje tri godine



## 10. U KOJIM SLUČAJEVIMA SE ZAHTJEV ZA ODOBRAVANJE AEO STATUSA ODBIJA?

Zahtjev se odbija ako neki od gore navedenih kriterija nije ispunjen.



## 11. KOJA SU PODRUČJA KOJA SE PROVJERAVAJU TIJEKOM POSJETA CARINSKOG ORGANA GOSPODARSKOM SUBJEKTU?

- Carinske procedure
- IT i računovodstvo
- Sigurnost i zaštita
- Poslovni i logistički procesi
- Analiza rizika/interne kontrole
- Financijski aspekti
- Ljudski resursi
- Ugovorni odnosi
- ISO certifikati



## 12. KADA I KAKO SE AEO STATUS MOŽE SUSPENDIRATI/ UKINUTI?

Ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- AEO status dodijeljen na temelju netočnih i nepotpunih informacija
- Protiv imatelja AEO statusa je pokrenut prekršajni ili kazneni postupak
- Nositelj AEO statusa izvršio je teške povrede carinskih i/ili poreznih propisa bez prava na žalbu
- Ako imatelj AEO statusa ne poduzme potrebne mjere na otklanjanju nedostataka



### 13. GDJE I KAKO MOŽEMO DOBITI DODATNE INFORMACIJE U POGLEDU AEO PROGRAMA?

Službena web-stranica UINO - dio posvećen AEO-u

<https://www.uino.gov.ba/portal/hr/carine-hr/carinski-postupci-2>.

Također, za bilo koje pitanje ili razjasniti nejasnoću, možete se obratiti na adresu e-pošte [AEO@uino.gov.ba](mailto:AEO@uino.gov.ba).



### 14. KAKVU ULOGU IMATELJ AEO STATUSA MOŽE IMATI U MEĐUNARODNOM LANCU OPSKRBE?



PROIZVOĐAČ



UVOZNIK/IZVOZNIK



ŠPEDITER



DRŽATELJ SKLADIŠTA



PRIJEVOZNIK



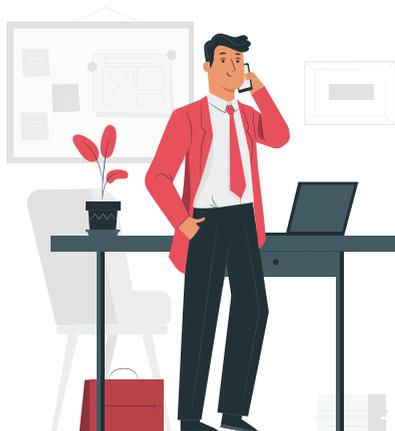
OPERATOR U LUCI



TRGOVAČKI POSREDNİK



KONSOLIDATOR



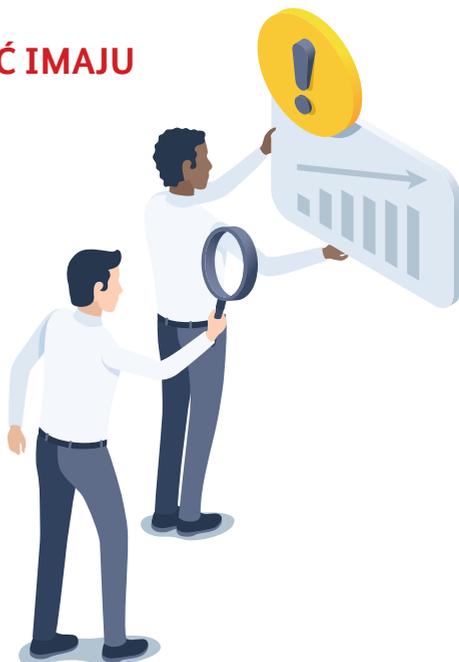
## 15. PODRAZUMIJEVA LI AEO STATUS UKIDANJE CARINSKE KONTROLE U BIH?

AEO status ne podrazumijeva ukidanje carinskih kontrola već njihovo maksimalno smanjenje. Carinski organ može odlučiti da vrši kontrolu uzimajući u obzir određeni rizik ili obvezne kontrole prema drugim posebnim zakonima (npr. zakoni koji se odnose na sigurnost proizvoda).



## 16. KAKO MOGU SAZNATI KOJI GOSPODARSKI SUBJEKTI VEĆ IMAJU AEO STATUS U BIH?

Popis gospodarskih subjekata koji već imaju AEO status dostupan je na web-stranici UINO.



## 17. REGIONALNA AEO ASOCIJACIJA

Pored nacionalne potpore i izvora informacija, gospodarski subjekti mogu imati koristi i od regionalne razmjene i učenja na primjerima drugih gospodarskih subjekata kroz pridruživanje AEO asocijaciji. Članstvo u AEO asocijaciji uključuje gospodarske subjekte na tržištima CEFTA strana koje već imaju AEO status, kao i sve druge zainteresirane gospodarske subjekte. Svi gospodarski subjekti u CEFTA stranama koji su zainteresirani za dobivanje AEO statusa pozvani su da se priključe navedenoj asocijaciji.

Konkretno, AEO asocijacija ima za cilj:

- Promociju AEO programa u cijeloj regiji
- Jačanje uloge privatnog sektora u okviru AEO programa
- Unaprjeđenje suradnje između privatnog sektora i državnih institucija
- Stvaranje boljih ekonomskih uvjeta za implementaciju programa i za uvođenje novih inicijativa

Osnivanje AEO asocijacije podržava *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)*, u okviru projekta „Potpora regionalnoj ekonomskoj integraciji“, sufinanciranog od Europske unije i njemačkog Saveznog ministarstva za ekonomsku suradnju i razvoj (BMZ).

Za više informacija kontaktirajte: [info@aeoassociation.org](mailto:info@aeoassociation.org)





UPRAVA ZA INDIREKTNO - NEIZRAVNO OPOREZIVANJE  
УПРАВА ЗА ИНДИРЕКТНО ОПОРЕЗИВАЊЕ

Uprava za neizravno oporezivanje  
Sektor za carine  
Odsjek za pojednostavljene carinske postupke i ovlaštene gospodarske subjekte

Bana Lazarevica bb  
78000 Banja Luka, Bosna i Hercegovina  
Tel. +387 51 335 100  
Fax. +387 51 335 101  
info@uino.gov.ba  
www.uino.gov.ba