



Implemented by:  
**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



# ČESTA PITANJA O STATUSU OVLAŠTENOG PRIVREDNOG SUBJEKTA (AEO)



## 1. ŠTA ZNAČI AEO?

Ovlašteni privredni subjekat (*Authorized Economic Operator - AEO*) je status koji se odobrava „*pouzdanim poslovnim partnerima*“ koji mogu imati koristi od mnogih carinskih pojednostavljenja, a izgrađen je na principima transparentnosti, pravičnosti i međusobne odgovornosti. AEO program se zasniva na carinsko-poslovnom partnerstvu kako bi privredni subjekti slobodnom voljom ispunili standarde koji garantuju zajednički cilj - sigurnost lanca snabdijevanja.



## 2. KO MOŽE PODNIJETI ZAHTJEV ZA IZDAVANJE AEO ODOBRENJA?

Shodno članu 7. Zakona o carinskoj politici u BiH, privredni subjekat koji ima sjedište u carinskom području BiH i ispunjava uslove i kriterije utvrđene članom 8. istog zakona može podnijeti zahtjev za odobravanje AEO statusa. AEO program je otvoren za sve privredne subjekte, uključujući mala i srednja preduzeća, bez obzira na njihovu ulogu u međunarodnom lancu snabdijevanja.

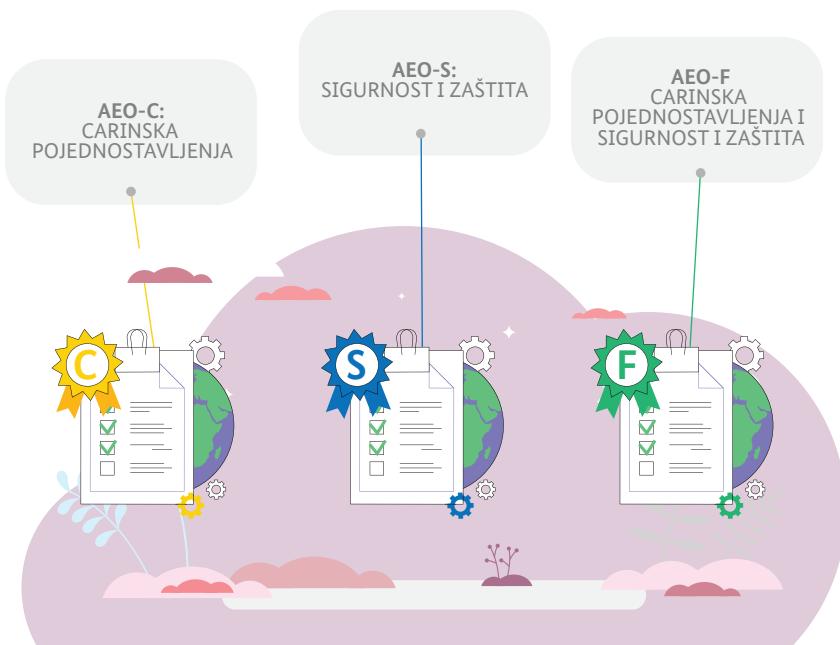


### **3. KAKO MOGU PODNIJETI ZAHTJEV ZA IZDAVANJE AEO ODOBRENJA I KOJI SU PRVI KORACI?**

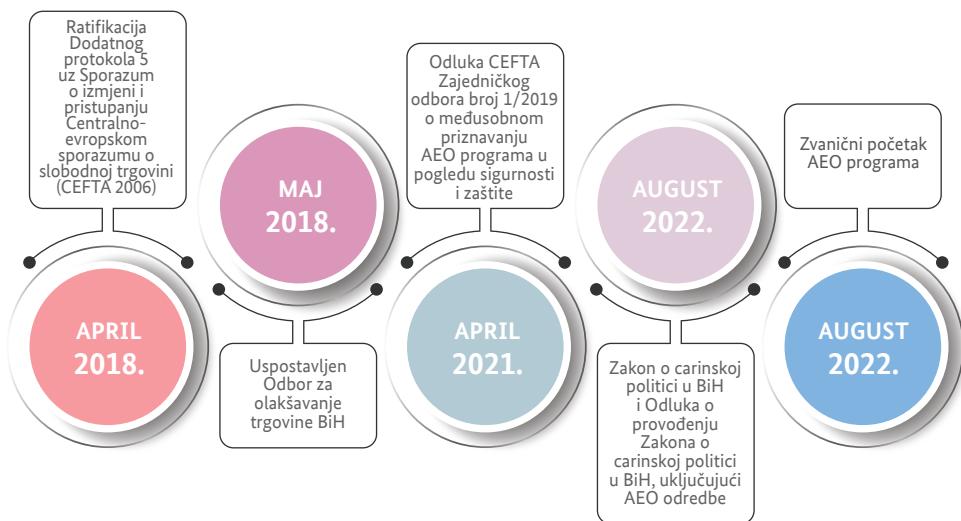
Svaki privredni subjekat zainteresovan za sticanje AEO statusa, može se obratiti UINO i izraziti svoju namjeru na e-mail adresu: [AEO@uino.gov.ba](mailto:AEO@uino.gov.ba), kao prvi korak ka eventualnom podnošenju zahtjeva. Zahtjev se podnosi u pisanoj formi na obrascu iz Priloga 5 Odluke o provođenju Zakona o carinskoj politici u BiH, popunjenoj u skladu sa obrazloženjem datim u prilogu. Podnositelj zahtjeva podnosi i popunjava Upitnik za samoprocjenu iz Priloga 1 AEO Smjernica, koji može biti dostavljen i u elektronskom obliku radi ubrzanja samog postupka provjere. Svrha upitnika je pružanje dodatnih informacija carinskom organu o podnosiocu zahtjeva koji može, već u postupku popunjavanja samog upitnika, prepoznati određene rizike i pokušati ih otkloniti ili smanjiti na prihvativ nivo.



### **4. KOJE SU VRSTE AEO ODOBRENJA?**



## 5. HISTORIJAT AEO PROGRAMA U BIH



## 6. KOJE SU POGODNOSTI AEO PROGRAMA?

	Manje carinskih kontrola		Prioritet pošiljki odabranih za kontrolu
	Lakši pristup ostalim carinskim pojednostavljenjima		Mogućnost izbora mjesta kontrole
	Međunarodno priznanje kao siguran i pouzdan poslovni partner		Bolji odnos sa carinom i drugim državnim organima
	Međusobno priznavanje AEO (MRA) – lakši pristup tržištu		Mogućnost odobravanja nižeg iznosa garancije za tranzitni postupak

## **7. ŠTA ZNAČI MEĐUSOBNO PRIZNAVANJE AEO PROGRAMA I KOJE SU PREDNOSTI?**

Međusobno priznavanje podrazumijeva da ugovorne strane međusobno priznaju nacionalne AEO programe pružajući značajne, uporedive i recipročne pogodnosti imaočima AEO odobrenja u stranama ugovornicama.

### **PREDNOSTI:**

-  Manje carinskih kontrola
-  Pojednostavljenje carinskih i inspekcijskih kontrola i olakšavanje procedura u najvećoj mogućoj mjeri
-  Razmjena podataka između carinskih organa
-  Međusobno priznavanje nacionalnih AEO programa u svim CEFTA stranama u skladu sa relevantnim EU zakonodavstvom u pogledu AEO

## **8. MOŽE LI VANJSKI SAVJETNIK PRIVREDNOG SUBJEKTA BITI LICE ZADUŽENO ZA KONTAKT SA CARINSKIM ORGANOM U POSTUPKU ZA ODOBRAVANJE AEO STATUSA?**

Kontakt osoba privrednog subjekta zadužena za kontakt sa carinskim organom treba da bude stalno zaposlena u kompaniji, sa znanjem i kompetencijama o carinskim procedurama. Pojedinci, konsultantske agencije ili carinski zastupnici mogu podržati kompaniju u postupku za sticanje AEO statusa i ispunjavanja svih uslova i kriterija.



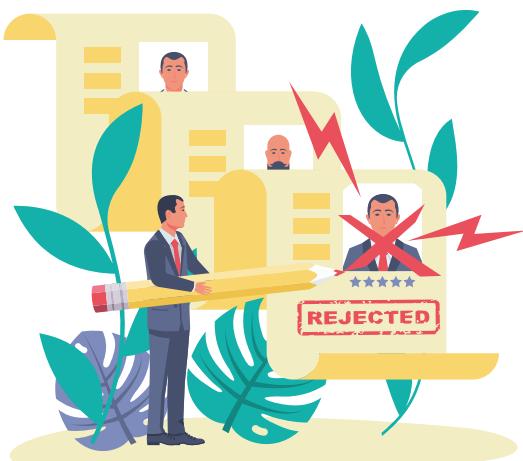
## 9. KOJE KRITERIJE MORAM ISPUNITI DA BIH STEKAO AEO STATUS?

1. Pridržavanje propisa – da privredni subjekat, odnosno lice i zaposleni zadužen za carinska pitanja u posljednje tri godine nisu počinili teže ili ponovljene povrede carinskog i poreskog zakonodavstva, niti su izvršili krivična djela u vezi sa njegovom privrednom djelatnošću
2. Zadovoljavajući sistem vođenja evidencije – uspostavljen sistem poslovne evidencije o prevozu robe koji omogućavaju odgovarajuće carinske kontrole
3. Praktični standardi kompetencija ili stručnih kvalifikacija – praktično iskustvo u carinskim pitanjima od najmanje tri godine ili sposobljenost u području carinskog zakonodavstva stečeno putem obrazovne ustanove
4. Standardi sigurnosti i zaštite – preduzimanje mjera radi osiguranja sigurnosti i zaštite u međunarodnom lancu snabdijevanja
5. Finansijska likvidnost – dobro finansijsko stanje koje omogućava ispunjenje obaveza u posljednje tri godine



## 10. U KOJIM SLUČAJEVIMA SE ZAHTJEV ZA ODOBRAVANJE AEO STATUSA ODBIJA?

Zahtjev se odbija ako neki od gore navedenih kriterija nije ispunjen.



## 11. KOJA SU PODRUČJA KOJA SE PROVJERAVAJU TOKOM POSJETA KOMPANIJI OD STRANE CARINSKOG ORGANA?

- Carinske procedure
- IT i računovodstvo
- Sigurnost i zaštita
- Poslovni i logistički procesi
- Analiza rizika/interne kontrole
- Finansijski aspekti
- Ljudski resursi
- Ugovorni odnosi
- ISO certifikati



## 12. KADA I KAKO SE AEO STATUS MOŽE SUSPENDOVATI/ UKINUTI?

Ako su ispunjeni sljedeći uslovi:

- a) AEO status dodijeljen na osnovu netačnih i nepotpunih informacija
- b) Protiv imaoца AEO statusa pokrenut prekršajni ili krivični postupak
- c) Nositelj AEO statusa izvršio teške povrede carinskih i/ili poreskih propisa bez prava na žalbu
- d) Ako imalač AEO statusa ne preduzme potrebne mjere na otklanjanju nedostataka



## **13. GDJE I KAKO MOŽEMO DOBITI DODATNE INFORMACIJE U POGLEDU AEO PROGRAMA?**

Službena web stranica UINO - dio posvećen AEO-u

<https://www.uino.gov.ba/portal/bs/carine/carinski-postupci>.

Također, za bilo koje pitanje ili nejasnoću, možete se obratiti na e-mail adresu [AOE@uino.gov.ba](mailto:AOE@uino.gov.ba).



## **14. KAKVU ULOGU IMALAC AEO STATUSA MOŽE IMATI U MEĐUNARODNOM LANCU SNABDIJEVANJA?**



PROIZVOĐAČ



UVOZNIK/IZVOZNIK



ŠPEDITER



DRŽALAC SKLADIŠTA



PREVOZNIK



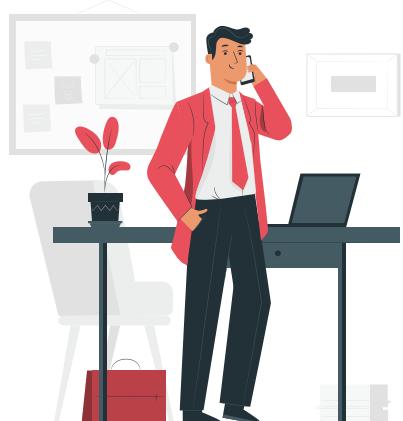
OPERATOR U LUCI



TRGOVAČKI POSREDNIK



KONSOLIDATOR



## **15. DA LI AEO STATUS PODRAZUMIJEVA UKIDANJE CARINSKE KONTROLE U BIH?**

AEO status ne podrazumijeva ukidanje carinskih kontrola već njihovo maksimalno smanjenje. Carinski organ može odlučiti da vrši kontrolu uzimajući u obzir određeni rizik ili obavezne kontrole prema drugim posebnim zakonima (npr. zakoni koji se odnose na sigurnost proizvoda).



## **16. KAKO MOGU SAZNATI KOJE KOMPANIJE VEĆ IMAJU AEO STATUS U BIH?**

Spisak kompanija koje već imaju AEO status je dostupan na web stranici UINO.



## 17. REGIONALNA AEO ASOCIJACIJA

Pored nacionalne podrške i izvora informacija, kompanije mogu imati koristi i od regionalne razmjene i učenja na primjerima drugih kompanija kroz pridruživanje AEO asocijaciji. Članstvo u AEO asocijaciji uključuje kompanije na tržištima CEFTA strana koje već imaju AEO status, kao i sve druge zainteresovane kompanije. Sve kompanije u CEFTA stranama koje su zainteresovane za dobivanje AEO statusa su pozvane da se priključe navedenoj asocijaciji.

Konkretno, AEO asocijacija ima za cilj:

- Promociju AEO programa u cijelom regionu
- Jačanje uloge privatnog sektora u okviru AEO programa
- Unapređenje saradnje između privatnog sektora i državnih institucija
- Stvaranje boljih ekonomskih uslova za implementaciju programa i za uvođenje novih inicijativa

Osnivanje AEO asocijacije podržava *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)*, u okviru projekta „Podrška regionalnoj ekonomskoj integraciji“, sufinansiranog od strane Evropske unije i njemačkog Saveznog ministarstva za ekonomsku saradnju i razvoj (BMZ).

Za više informacija kontaktirajte: [info@aeoassociation.org](mailto:info@aeoassociation.org)





UPRAVA ZA INDIREKTNO - NEIZRAVNO OPOREZIVANJE  
УПРАВА ЗА ИНДИРЕКТНО ОПОРЕЗИВАЊЕ

Uprava za indirektno oporezivanje

Sektor za carine

Odsjek za pojednostavljene carinske postupke i ovlaštene privredne subjekte

Bana Lazarevica bb

78000 Banja Luka, Bosna i Hercegovina

Tel. +387 51 335 100

Fax. +387 51 335 101

[info@uino.gov.ba](mailto:info@uino.gov.ba)

[www.uino.gov.ba](http://www.uino.gov.ba)